



18-я Московская международная выставка инструмента,
оборудования и технологий

11-14 Ноября 2025
Москва, Крокус Экспо, Павильон 2

Я ВЫБИРАЮ #MITEX

Рынок инструмента в движении: как расти быстрее конкурентов

Модератор: Евгений Лискин, управляющий партнёр

«Единая платформа продавцов инструмента и оборудования»



18-я Московская международная выставка инструмента,
оборудования и технологий

11-14 Ноября 2025
Москва, Крокус Экспо, Павильон 2

Я ВЫБИРАЮ #MITEX

Спикеры:

Владимир Коротков

исполнительный директор СНИР (Союз Независимой Инструментальной Розницы)

Валерий Спрыгин

Генеральный директор компании «СМАРТТУЛЗ» (инструментальные бренды: Hanskonner, Sturm)

Сергей Закора

директор завода Энгельс

Мария Агранович

директор по развитию СТМ, ВсеИнструменты.ру

Вадим Скосырев

генеральный директор компании «ТМК»



18-я Московская международная выставка инструмента,
оборудования и технологий

11-14 Ноября 2025
Москва, Крокус Экспо, Павильон 2

Я ВЫБИРАЮ #MITEX

Темы:

- Как маркетплейсы меняют структуру продаж?
- Какие форматы офлайн-магазинов сохраняют конкурентоспособность?
- Подделки и «серая продукция»: как сохранить доверие покупателя
- Ассортимент как стратегический актив
- СТМ как инструмент усиления бренда и маржинальности: когда запуск оправдан?
- Новые механики удержания клиента: что может предложить ритейл



18-я Московская международная выставка инструмента, оборудования и технологий

11-14 Ноября 2025
Москва, Крокус Экспо, Павильон 2

Я ВЫБИРАЮ #MITEX

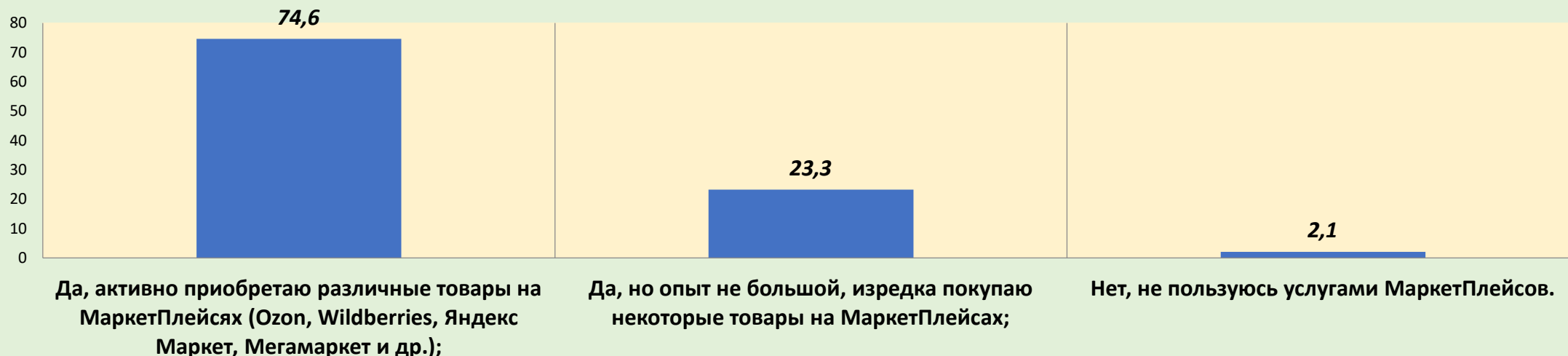
Оценка предпочтений пользователей электроинструментов в отношении покупки инструмента на маркетплейсах:



Ассоциация торговых компаний
и производителей
электроинструмента

РАТНЭ

Имеете ли Вы опыт покупок товаров на Маркет Плейсах?



ЕДИНАЯ ПЛАТФОРМА
ПРОДАВЦОВ ИНСТРУМЕНТА И ОБОРУДОВАНИЯ



18-я Московская международная выставка инструмента,
оборудования и технологий

11-14 Ноября 2025
Москва, Крокус Экспо, Павильон 2

Я ВЫБИРАЮ #MITEX

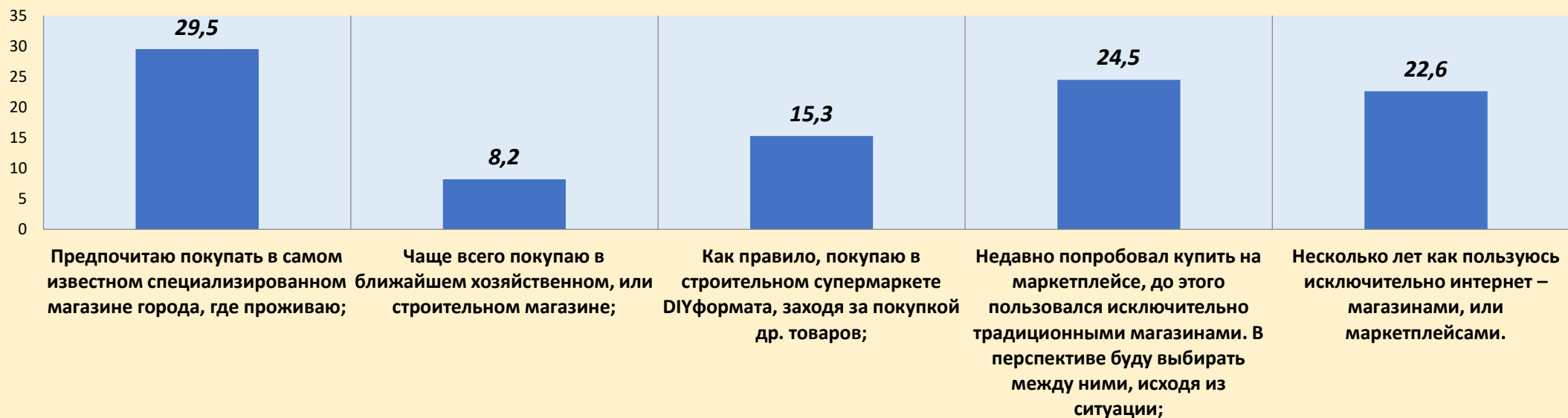


Ассоциация торговых компаний
и производителей
электроинструмента

РАТНЭ

Оценка предпочтений пользователей электроинструментов в отношении покупки инструмента на маркетплейсах:

При покупке электроинструмента, садовой техники и оснастки к ним какому типу магазинов Вы отдаете
свое предпочтение интернет – магазинам и маркетплейсам, или магазинам традиционного типа
(специализированным, на строительных рынках и супермаркетам DIY формата)



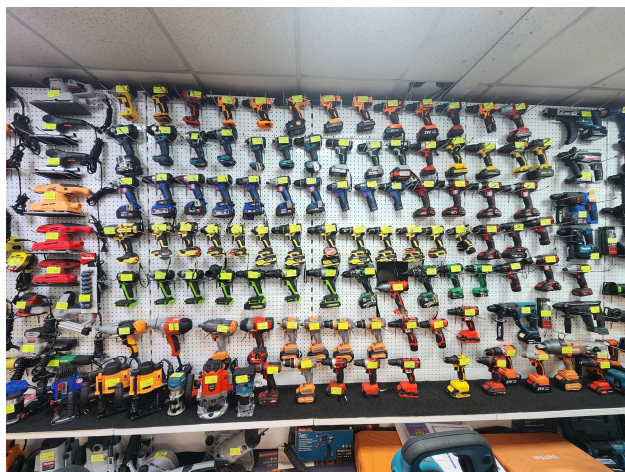


18-я Московская международная выставка инструмента,
оборудования и технологий

11-14 Ноября 2025

Москва, Крокус Экспо, Павильон 2

Я ВЫБИРАЮ #MITEX





18-я Московская международная выставка инструмента, оборудования и технологий

11-14 Ноября 2025
Москва, Крокус Экспо, Павильон 2

Я ВЫБИРАЮ #MITEX

☐ ЭлектроИнструменты

Свернуть

Рассрочка 0-0-6 ☐

Цена

637

572 000

☐ до 10 000 Р

☐ 10 000—20 000 Р

☐ 20 000—60 000 Р

☐ 60 000 Р и дороже

☒ Неважно

Оригинальный
товар ☐

Тип питания



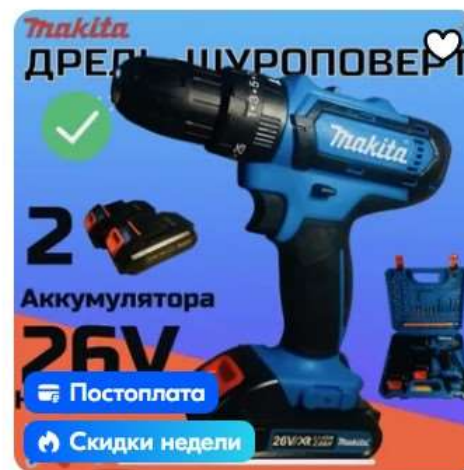
2 240 Р ~~8 505 Р~~ -74%

Осталось 22 шт

Шуруповерт аккумуляторный
Makita 21v

★ 4.8 6 отзывов

8 сентября



2 243 Р ~~13 990 Р~~ -84%

Осталось 85 шт

Makita Дрель-шуруповерт, 26 В, 45
Нм, 2 АКБ

★ 4.7 183 отзыва

Завтра



2 250 Р ~~13 999 Р~~ -84%

Оригинал

Бесщёточный шуруповёрт Makita с
ударным режимом, шуруповёрт...

Послезавтра

Подделки и «серая продукция»: как сохранить доверие покупателя

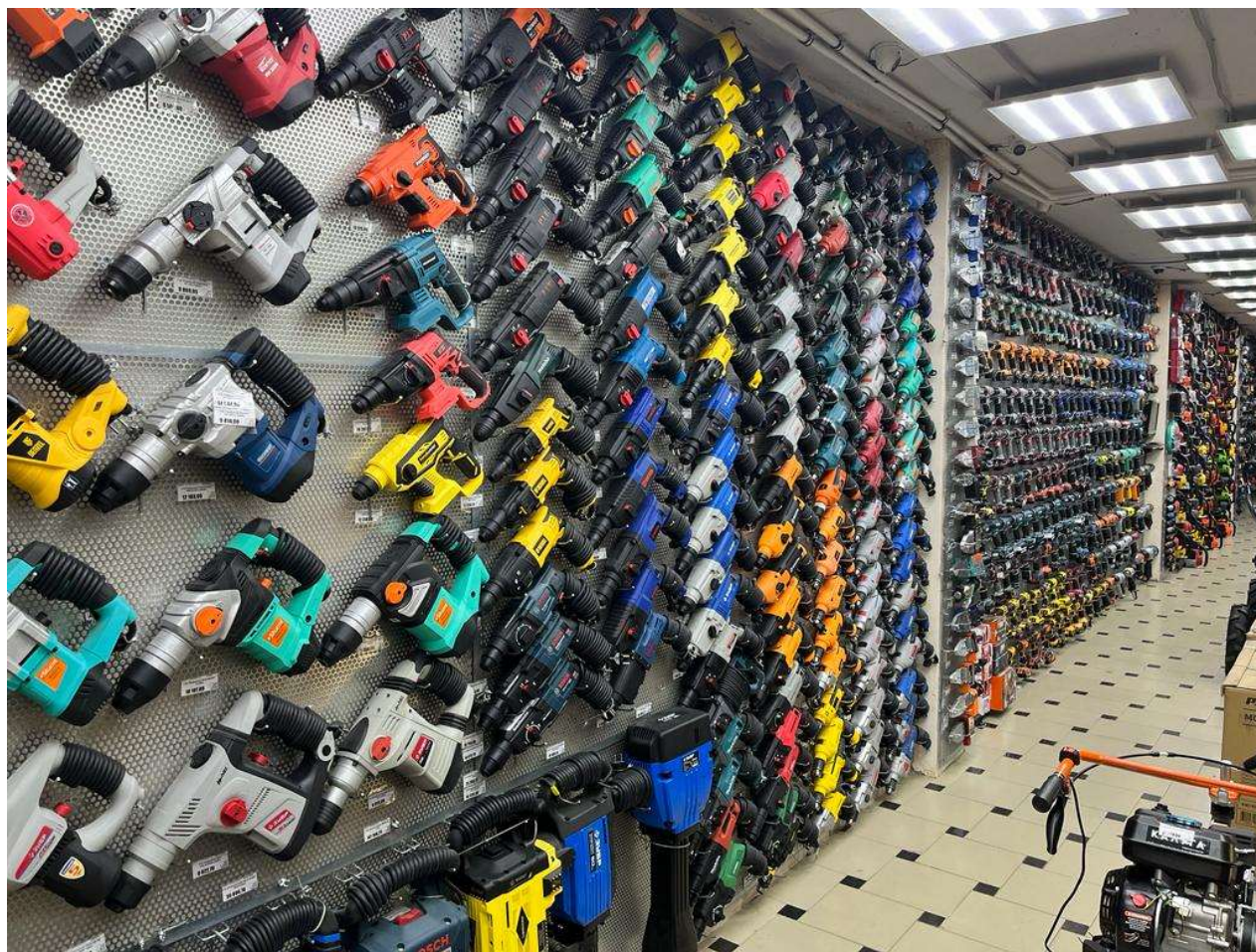


18-я Московская международная выставка инструмента,
оборудования и технологий

11-14 Ноября 2025
Москва, Крокус Экспо, Павильон 2

Я ВЫБИРАЮ #MITEX

Ассортимент как
стратегический актив





18-я Московская международная выставка инструмента,
оборудования и технологий

11-14 Ноября 2025
Москва, Крокус Экспо, Павильон 2

Я ВЫБИРАЮ #MITEX

CTM как инструмент усиления бренда: когда запуск оправдан?

RED VERG

Inforce

DE XTER
POWER

Grizzly

SNIRREX®



18-я Московская международная выставка инструмента,
оборудования и технологий

11-14 Ноября 2025
Москва, Крокус Экспо, Павильон 2

Я ВЫБИРАЮ #MITEX

Новые механики удержания клиента:
что может предложить ритейл



18-я Московская международная выставка инструмента,
оборудования и технологий

11-14 Ноября 2025
Москва, Крокус Экспо, Павильон 2

Я ВЫБИРАЮ #MITECH

Сервисы по которым розница
может переигрывать
маркетплейсы

Отсутствие маркетплейс-комиссий (которые постепенно растут).
Физическое присутствие и доверие
Видимый реальный бизнес, а не абстрактный "продавец №312543".
Можно посмотреть на магазин, а не только на отзывы.
Местные точки — ближе, надёжнее, проверены сообществом.
Подбор оснастки, расходников, масел, масел и шлангов "в комплекте".
Сборка или предпродажная подготовка техники.
Помощь в первом запуске и обучении.
Комплектация по проекту/заявке от клиента.
Собственная или партнёрская сервисная служба.
Сопровождение клиента в процессе эксплуатации.
Напоминания о ТО, замене щёток, масел и т.п.
Ремонт и запчасти без пересылки в другой город.
Выстраивание личных отношений с клиентом.
Можно обратиться к "своему" менеджеру — он знает историю покупок.
Быстрая реакция на проблемы — лицо компании всегда на месте.
Возможность гибко подойти к нестандартным ситуациям.
Программа лояльности для конкретных клиентов, а не обезличенные купоны.
Сарафанное радио — рекомендация магазина от знакомого важнее 1000 отзывов.
Больше социальных доказательств — реальные фото, реальные клиенты.
Ощущение надёжности и безопасности при покупке дорогостоящей техники.



18-я Московская международная выставка инструмента,
оборудования и технологий

11-14 Ноября 2025
Москва, Крокус Экспо, Павильон 2

Я ВЫБИРАЮ #MITEX

Сервисы по которым розница
может переигрывать
маркетплейсы

Возможность проверить серийник и документацию на месте.
Прямые договоры с поставщиками и официальными дистрибьюторами.
Живой консультант, который знает, чем отличается, например, виброплита от вибротрамбовки.
Помощь в выборе под задачу, а не просто по фильтрам и отзывам.
Обучение клиента прямо в торговом зале (включили, объяснили, показали).
Живой разбор технических характеристик и комплектации.
Мгновенные ответы на вопросы, без ожидания ответа от онлайн-чата или службы поддержки.
Проверка товара до покупки — можно включить, убедиться, что всё работает.
Демонстрация инструмента в действии — прямо на образцах или в демозоне.
Проверка на заводской брак до передачи клиенту.
Нет ожидания доставки — забрал сразу.
Нет рисков повреждений при транспортировке.
Доступность аксессуаров и запчастей здесь и сейчас.
Меньше формальностей при возврате, особенно для корпоративных клиентов.
Можно сразу вернуть неподходящий товар.
Человеческий подход, а не «ждите заключения экспертизы».
Удобство и гибкость для B2B
Отсрочки платежа, спецусловия.
Личная ответственность менеджера.
Возможность персонального обслуживания B2B-клиента.
Возможность торга и индивидуальных скидок.



18-я Московская международная выставка инструмента,
оборудования и технологий

11-14 Ноября 2025
Москва, Крокус Экспо, Павильон 2

Я ВЫБИРАЮ #MITEX



CreateQR.ru

Удачной выставки!

Евгений Лискин
+7(903) 967 79 16
liskin@oneplat.net
www.oneplat.net

 **ЕДИНАЯ ПЛАТФОРМА**
ПРОДАВЦОВ ИНСТРУМЕНТА И ОБОРУДОВАНИЯ
Аналитика | Консалтинг | Конференции