

У Т В Е Р Ж Д Е Н О

Решением очередного Общего собрания
членов Ассоциации Саморегулируемой
организации «Содружество Строителей»
(протокол от 7 марта 2025 года № 44)

ПОЛОЖЕНИЕ

О процедуре рассмотрения жалоб на действия (бездействие) членов Ассоциации Саморегулируемой организации «Содружество Строителей» и иных обращений, поступивших в Ассоциацию

Санкт-Петербург
2025

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 01.12.2007 № 315-ФЗ «О саморегулируемых организациях», Градостроительным кодексом Российской Федерации, действующим законодательством Российской Федерации, Уставом и иными локальными нормативными актами Ассоциации СРО «Содружество Строителей» (далее также – Ассоциация).

1.2. Настоящее Положение устанавливает требования к содержанию жалоб и обращений, поступивших в Ассоциацию порядок, сроки и процедуру рассмотрения жалоб и обращений, порядок принятия решений по жалобам и обращениям, а также порядок обжалования решений по жалобам и обращениям.

2. Определение используемых понятий

В настоящем Положении используются следующие основные понятия:

2.1. **Конкурентные способы заключения договоров** - способы определения поставщиков, подрядчиков, исполнителей (конкурс, аукцион, запрос котировок, запрос предложений) в соответствии с законодательством Российской Федерации о контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд, законодательством Российской Федерации о закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц, а также иные случаи заключения договоров по результатам торгов (конкурсов, аукционов), если в соответствии с законодательством Российской Федерации проведение торгов (конкурсов, аукционов) для заключения соответствующих договоров является обязательным.

2.2. **Договор строительного подряда** – договор о строительстве, реконструкции, капитальном ремонте объектов капитального строительства, заключенный членом Ассоциации с застройщиком, техническим заказчиком, лицом, ответственным за эксплуатацию здания, сооружения, региональным оператором.

2.3. **Договор подряда на осуществление сноса** – договор на осуществление ликвидации объекта капитального строительства путем его разрушения (за исключением разрушения вследствие природных явлений либо противоправных действий третьих лиц), разборки и (или) демонтажа объекта капитального строительства, в том числе его частей, заключенный членом Ассоциации с застройщиком, техническим заказчиком, лицом, ответственным за эксплуатацию здания, сооружения, региональным оператором.

2.3. **Жалоба** - письменное обращение физического или юридического лица в Ассоциацию о нарушении членом Ассоциации обязательных требований, о неисполнении или ненадлежащем исполнении членом саморегулируемой организации договорных обязательств, содержащее доводы заявителя относительно того, как действия (бездействие) члена Ассоциации нарушают или могут нарушить права заявителя, имеющее непосредственное отношение к вопросам саморегулирования в области строительства.

2.4. **Обращение**, содержащее сведения о нарушении, - письменное обращение физического или юридического лица, органов государственной власти или органов местного самоуправления в саморегулируемую организацию о нарушении членом Ассоциации обязательных требований, о неисполнении или ненадлежащем исполнении членом Ассоциации договорных обязательств, не содержащее требований в отношении восстановления нарушенных прав или законных интересов заявителя, в том числе обращения должностных лиц органа государственного контроля (надзора), органа муниципального контроля в соответствии с частью 14 статьи 9 и частью 20 статьи 10 Федерального закона от 26.12.2008 № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля».

2.5. **Иное обращение** - обращение, в том числе предложение, заявление, запрос, не содержащее сведений о нарушении членом Ассоциации обязательных требований, и (или) о неисполнении или ненадлежащем исполнении членом саморегулируемой организации договорных обязательств.

2.6. **Заявитель** – физическое или юридическое лицо, а также должностные лица органов государственного контроля (надзора) и органов муниципального контроля, направившие жалобу, обращение, содержащее сведения о нарушении, или иное обращение.

2.7. **Обязательные требования** - требования законодательства Российской Федерации о градостроительной деятельности, о техническом регулировании, требования внутренних документов и стандартов, принятых Ассоциацией.

2.8. **Официальный адрес электронной почты Ассоциации:** официальным адресом электронной почты Ассоциации является адрес электронной почты, сведения о котором имеются в составе сведений об Ассоциации, имеющихся в государственном реестре саморегулируемых организаций.

3. Требования к жалобе, обращению, содержащему сведения о нарушении, иному обращению

3.1. В жалобе и обращении, содержащем сведения о нарушении, должны быть указаны следующие сведения:

3.1.1. наименование Ассоциации СРО «Содружество Строителей»;

3.1.2. сведения о заявителе, позволяющие его идентифицировать:

- для физических лиц: фамилия, имя, отчество (последнее - при наличии);
- для индивидуальных предпринимателей: фамилия, имя, отчество (последнее - при наличии), ИНН и (или) ОГРНИП;
- для юридических лиц: полное или сокращенное наименование юридического лица, ИНН и (или) ОГРН, фамилия, имя, отчество (последнее - при наличии) или фамилия и инициалы должностного или уполномоченного им лица, подписавшего жалобу (соответствующее обращение);

3.1.3. почтовый адрес заявителя и (или) адрес электронной почты заявителя с пометкой, что заявитель выражает согласие на отправку Ассоциацией ответа по жалобе или обращению, содержащему сведения о нарушении, путем направления на адрес электронной почты заявителя.

3.1.4. сведения о члене Ассоциации, в отношении которого направлена жалоба или обращение, содержащее сведения о нарушении:

- для индивидуальных предпринимателей: фамилия, имя, отчество (последнее - при наличии), ИНН и (или) ОГРНИП;
- для юридических лиц: полное или сокращенное наименование юридического лица, ИНН и (или) ОГРН;

3.1.5. описание нарушений обязательных требований, допущенных членом Ассоциации, и (или) указание на обстоятельства, которые подтверждают неисполнение или ненадлежащее исполнение членом Ассоциации обязательств по договорам строительного подряда, договорам на осуществление сноса, заключенным с использованием конкурентных способов заключения договора;

3.1.6. в отношении жалоб - доводы заявителя относительно того, как действия (бездействие) члена Ассоциации нарушают или могут нарушить права заявителя;

3.1.7. подпись заявителя или уполномоченного лица заявителя.

3.2. Иное обращение должно содержать сведения, указанные в пп. 3.1.1, 3.1.2, 3.1.3, 3.1.7 настоящего Положения, а также изложение сути предложения, заявления, запроса.

3.3. К жалобе и обращению, содержащему сведения о нарушении, заявителем прилагаются документы (или их копии), подтверждающие факты нарушений обязательных требований, подтверждающие неисполнение или ненадлежащее исполнение членом Ассоциации обязательств по договорам строительного подряда, договорам на осуществление сноса, заключенным с использованием конкурентных способов заключения договора (при их наличии).

3.4. Жалоба, обращение, содержащее сведения о нарушении, иное обращение могут быть поданы заявителем непосредственно в Ассоциацию по месту ее нахождения, направлены заявителем в саморегулируемую организацию посредством почтового отправления, курьером, путем направления обращения на официальный адрес электронной почты Ассоциации.

3.5. Не подлежат рассмотрению и считаются анонимными жалобы, обращения, содержащие сведения о нарушении, иные обращения, которые не позволяют установить лицо, обратившееся в Ассоциацию и (или) не содержат сведений о заявителе, указанных в настоящем Положении.

3.6. Без рассмотрения могут быть оставлены жалобы, обращения, содержащие вопросы, решение которых не входит в компетенцию Ассоциации, а также если в них содержится вопрос, на который заявителю давались письменные ответы по существу в связи с ранее направленными обращениями, и при этом в них не приводятся новые обстоятельства или доводы. При этом заявителю направляется письменное уведомление об оставлении жалобы либо заявления без рассмотрения с указанием обстоятельств, послуживших основанием (-ями) для принятия такого решения.

4. Порядок и срок рассмотрения жалобы и обращения, содержащего сведения о нарушении

4.1. Жалобы на действия (бездействие) членов Ассоциации и иные обращения, поступившие в Ассоциацию, подлежат рассмотрению саморегулируемой организацией в течение тридцати календарных дней со дня их поступления, если законодательством Российской Федерации не установлен иной срок.

4.2. В случае соответствия жалобы или обращения требованиям настоящего Положения, назначается внеплановая проверка в отношении члена Ассоциации, указанного в жалобе или обращении, содержащем сведения о нарушении. В случае, если обращение содержит сведения о допущенном членом Ассоциации нарушении, основанном на не требующем дополнительной проверки основании (например, обращение службы государственного строительного надзора или иного государственного органа, осуществляющего контрольно-надзорные функции, о выявленных нарушениях по результатам проведенной в отношении члена Ассоциации проверки) внеплановая проверка не назначается, а Контрольная комиссия передает в Дисциплинарную комиссию жалобу или обращение, содержащее сведения о нарушении для принятия решения в порядке, установленном Положением о системе мер дисциплинарного воздействия, порядке и основаниях их применения, порядке рассмотрения дел в Ассоциации СРО «Содружество Строителей».

4.3. В ходе проведения внеплановой проверки Ассоциация вправе запрашивать необходимые для проведения проверки документы, информацию, пояснения у члена саморегулируемой организации, а также у заявителя. Ассоциация вправе в ходе проведения проверки запрашивать документы и информацию у третьих лиц, получать информацию из информационных систем (единой информационной системы, содержащей реестр контрактов, заключенных заказчиками, информационной базы Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии, информационной базы Федеральной налоговой службы и т.д.). Запрос информации у члена Ассоциации осуществляется в порядке, установленном Положением о контроле Ассоциации СРО «Содружество Строителей» за деятельностью своих членов. Запрос документов, информации и пояснений у заявителя осуществляется путем направления соответствующего запроса заявителю посредством почтового отправления по почтовому адресу, указанному в жалобе (обращении), либо в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в жалобе (обращении).

4.4. В ходе проведения внеплановой проверки исследованию подлежат только факты, указанные в жалобе или обращении, содержащее сведения о нарушении.

4.5. По результатам проведенной Ассоциацией внеплановой проверки на основании поступившей жалобы (обращения), составляется акт проверки и направляется члену Ассоциации в порядке, установленном Положением о контроле Ассоциацией СРО «Содружество Строителей» за деятельностью своих членов.

4.6. По окончании внеплановой проверки Контрольная комиссия Ассоциации направляет ответ о результатах рассмотрения жалобы (обращения) заявителю посредством почтового отправления по почтовому адресу, либо в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в жалобе или ином обращении.

4.7. В случае выявления в результате рассмотрения жалобы на действия (бездействие) члена Ассоциации или иного обращения нарушения членом Ассоциации обязательных требований Контрольная комиссия передает в Дисциплинарную комиссию жалобу или обращение, содержащее сведения о нарушении, акт проверки и материалы проверки для принятия решения по результатам рассмотрения жалобы или обращения в порядке, установленном Положением о системе мер дисциплинарного воздействия, порядке и основаниях их применения, порядке рассмотрения дел в Ассоциации СРО «Содружество Строителей».

4.8. При рассмотрении жалобы или обращения на действия члена Ассоциации на заседание соответствующего органа Ассоциации должны быть приглашены лицо, направившее такую жалобу, и член Ассоциации, на действия которого была направлена такая жалоба или обращение. При рассмотрении жалоб на действия членов саморегулируемой организации мо-

гут использоваться информационные и коммуникационные технологии, позволяющие обеспечить возможность дистанционного участия в рассмотрении таких жалоб.

4.9. В случае обнаружения саморегулируемой организацией факта нарушения членом саморегулируемой организации требований технических регламентов, проектной документации при выполнении работ в процессе строительства, реконструкции, капитального ремонта, сноса объекта капитального строительства саморегулируемая организация обязана уведомить об этом федеральный орган исполнительной власти, уполномоченный на осуществление государственного строительного надзора, в случае обнаружения указанных нарушений при строительстве, реконструкции, капитальном ремонте, сносе объектов, указанных в части 8 статьи 54 Градостроительного Кодекса, или орган исполнительной власти субъекта Российской Федерации, уполномоченный на осуществление государственного строительного надзора, в случае обнаружения указанных нарушений при строительстве, реконструкции, капитальном ремонте, сносе иных объектов капитального строительства.

5. Рассмотрение иных обращений, поступающих в Ассоциацию

5.1. Иные обращения, поступившие в Ассоциацию от органов государственной власти и органов местного самоуправления, рассматриваются в течение тридцати календарных дней с даты их поступления.

5.2. Уведомления о результатах рассмотрения иных обращений, поступивших в Ассоциацию, направляется заявителю, посредством почтового отправления по почтовому адресу, либо иным доступным способом (посредством электронной почты и т.п.).

6. Заключительные положения

6.1. Настоящее Положение вступает в силу в силу не ранее чем со дня внесения сведений о нём в государственный реестр саморегулируемых организаций. Ранее действующее Положение (редакция Положения) о процедуре рассмотрения жалоб на действия (бездействие) членов Ассоциации Саморегулируемой организации «Содружество Строителей» и иных обращений, поступивших в Ассоциацию, утрачивает свою силу с вышеуказанной даты.

6.2. Если в результате изменения законодательства и иных нормативных актов Российской Федерации отдельные нормы настоящего Положения вступят в противоречие с ними, эти нормы считаются утратившими силу и до момента внесения изменений в настоящее Положение члены Ассоциации руководствуются настоящим Положением в части, не противоречащей законодательству.