

ГОСУДАРСТВЕННОЕ
БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
ВЛАДИМИРСКОЙ ОБЛАСТИ

**«ДОМ-ИНТЕРНАТ ДЛЯ
ПРЕСТАРЕЛЫХ И ИНВАЛИДОВ
«ПАНСИОНАТ Г. ГУСЬ-
ХРУСТАЛЬНЫЙ, ПОС.ГУСЕВСКИЙ»**

601551, Владимирская область,
г.Гусь-Хрустальный, пос.Гусевский,
ул.Строительная, 28
тел./факс (49241) 2-92-30
e-mail: posgus_pni@uszn.avo.ru
pni-gusevskiy.social33.ru
ОКПО 81558965, ОГРН 1073304001210
ИНН / КПП 3304015607 / 330401001

20.11.2025 № 219

на № _____ от _____

В Министерство социальной защиты
населения Владимирской области

Информация о выполнении плана мероприятий по внедрению технологий бережливого производства в сферу оказания социальных и государственных услуг в ГБУСОВО «Дом-интернат для престарелых и инвалидов «Пансионат г.Гусь-Хрустальный, пос.Гусевский».

Администрация ГБУСОВО «Дом-интернат для престарелых и инвалидов «Пансионат г.Гусь-Хрустальный, пос.Гусевский» предоставляет итоговую информацию по выполнению плана мероприятий по внедрению технологий бережливого производства в сферу оказания социальных и государственных услуг в 2025 году. Основная цель бережливого производства — полномасштабное снижение затрат всех ресурсов, используемых в работе, без ущерба для качества предоставляемых услуг ГБУСОВО «Дом-интернат для престарелых и инвалидов «Пансионат г.Гусь-Хрустальный, пос.Гусевский».

В нашем Пансионате была создана рабочая группа, обучен персонал Пансионата основам бережливого производства, определены проблемы, решением которых стали 6 проектов по бережливому производству, направленных на оптимизацию процессов деятельности учреждения различной направленности.

Бережливые проекты были направлены на:

- повышение эффективности работы Пансионата и устранение существующих временных, финансовых и иных потерь;
- организацию рабочих мест персонала, обеспечивающую безопасность и комфортность работы сотрудников.

При внедрении принципов бережливого производства в учреждении использовался проектный подход в связи с тем, что процесс изменений требует вовлечения в него специалистов всех структурных подразделений. Проекты по бережливому производству направлены на пересмотр и оптимизацию текущих процессов с целью сокращения издержек и затрат, сокращения времени протекания процессов и повышения качества предоставляемых услуг. Проекты бережливого производства осуществлялись в рамках существующего бюджета учреждения.

Для внедрения технологии бережливого производства в социальной сфере использовали метод «Решение проблемы «Одна за одной».

Этот метод подразумевает проведение внутренних контрольных мероприятий, аудитов для разработки дальнейшей стратегии работы учреждения.

Во время проведения контрольных мероприятий мы определяем несоответствие в деятельности. После проведения аудита обсуждаем все важные вопросы и определяем основные проблемы в деятельности учреждения.

Если в работе были выявлены несоответствия, это фиксируем. Далее выбираем инструменты для их устранения и подготавливаем план необходимых мероприятий. Директор назначает ответственное лицо за выполнение плана.

Нам важно минимизировать потерю времени и нерациональное использование ресурсов. Это поможет оказывать услуги высокого качества и удовлетворять потребности получателя социальных услуг.

Приказом директора учреждения назначены сотрудники, ответственные за организацию оптимизации и внедрение бережливых технологий.

На базе Пансионата в 2025 году были реализованы следующие проекты:

1. Проект, направленный на оказание социально – медицинских услуг:

1.1. «Оптимизация процесса протезирования конечностей получателей социальных услуг ГБУСОВО «Дом-интернат для престарелых и инвалидов «Пансионат г.Гусь-Хрустальный, пос.Гусевский».

Благодаря совместной работе с филиалом «Владимирский» АО «Московское ПрОП» получатели социальных услуг имели возможность пройти обследование непосредственно в Пансионате.

1.2. «Оптимизация процесса диагностики и выявления туберкулеза для маломобильных и немобильных получателей социальных услуг ГБУСОВО «Дом-интернат для престарелых и инвалидов «Пансионат г.Гусь-Хрустальный, пос.Гусевский».

Благодаря инструментам бережливого производства заключено соглашение с ГБУЗ ВО «Гусь-Хрустальная ЦРБ», что дает получателям социальных услуг возможность пройти диагностику туберкулеза непосредственно в Пансионате при помощи Диаскин теста.

1.3. Благодаря совместной работе с ГБУЗ ВО «Городская стоматологическая поликлиника» получатели социальных услуг ГБУСОВО «Дом-интернат для престарелых и инвалидов «Пансионат г.Гусь-Хрустальный, пос.Гусевский» имели возможность пройти обследование непосредственно в Пансионате, и своевременную установку зубных протезов.

1.4.«Оптимизация процесса получения медицинских заключений узких специалистов для оформления МСЭ получателям социальных услуг».

Благодаря заключению соглашения с медицинским учреждением исключена необходимость личного присутствия получателя социальных услуг в бюро МСЭ.

1.5.«Оптимизация процесса диагностики и выявления бронхо-легочных заболеваний у получателей социальных услуг ГБУСОВО «Дом-интернат для престарелых и инвалидов «Пансионат г.Гусь-Хрустальный, пос.Гусевский».

Благодаря инструментам бережливого производства заключено соглашение с ГБУЗ ВО «Гусь-Хрустальная ЦРБ», что дает получателям социальных услуг возможность пройти рентгенологическое обследование легких непосредственно в Пансионате.

1.6.«Оптимизация процесса восстановления и реабилитации после острого нарушения мозгового кровообращения получателям социальных ГБУСОВО «Дом-интернат для престарелых и инвалидов «Пансионат г.Гусь-Хрустальный, пос.Гусевский».

Благодаря инструментам бережливого производства приобретено реабилитационное оборудование: реабилитационная горка, стол для механотерапии и реабилитации, тренажер для мышц верхних и нижних конечностей. Это позволило проводить комплекс реабилитационных мероприятий непосредственно в Пансионате, без выезда в специализированные учреждения.

1.7. «Оптимизация процесса ухода в отделении Милосердия получателям социальных ГБУСОВО «Дом-интернат для престарелых и инвалидов «Пансионат г.Гусь-Хрустальный, пос.Гусевский». Благодаря инструментам бережливого производства и методическим рекомендация фонда «Старость в радость» проводится ежемесячное внутреннее обучение младшего медицинского персонала с целью освоения новых принципов ухода и использования новейших вспомогательных средств по уходу. В результате сократилось время предоставления услуги, что дало возможность дополнительного предоставления услуги по реабилитации ПСУ отделения Милосердия.

2. Проект, направленный на оказание социально – педагогических услуг:

2.1. «Оптимизация процесса подготовки к проведению спортивных и культурно-массовых мероприятий». Благодаря инструментам Бережливого производства оборудованы актовый зал, спортивный и тренажерный залы, стадион, и спортивные площадки, что дает маломобильным гражданам возможность посетить любое мероприятие, а также в Пансионате увеличился охват получателей социальных услуг.

2.2.«Оптимизация процесса доступности библиотечного фонда». Благодаря инструментам бережливого производства на этажах установлены стеллажи с печатными изданиями, что дает получателям социальных услуг возможность получить книги в любое удобное время, исключив ожидание сотрудника.

2.3. «Оптимизация процесса обучения получателей социальных услуг компьютерной грамотности» Благодаря инструментам Бережливого производства оборудован компьютерный класс и организована единая локальная сеть компьютеров , что позволяет проводить интерактивное обучение получателей социальных с применением современных компьютерных технологий.

3. Проект, направленный на оказание социально – бытовых услуг:

3.1. «Оптимизация процесса оказания социально-бытовой услуги». Благодаря инструментам бережливого производства оборудованы помещения, что дает получателям социальных услуг возможность приготовить, разогреть еду или постирать белье в удобное время.

3.2..«Оптимизация процесса подготовки к утилизации ТКО (макулатуры)». Благодаря инструментам бережливого производства оборудована площадка под ТКО, проведена маркировка контейнеров, установлено оборудование, что дает работникам учреждения самостоятельно сортировать мусор, имеется возможность дробления и пресса макулатуры, что в свою очередь позволяет сократить количество вывоза ТКО на утилизацию.

3.3. «Оптимизация процесса предоставления социально-бытовых услуг для получателей социальных услуг ГБУСОВО «Дом-интернат для престарелых и инвалидов «Пансионат г.Гусь-Хрустальный, пос.Гусевский».

Благодаря инструментам бережливого производства заключен договор с торговым представителем на приобретение и доставку товаров (продуктов и др.) получателям услуг, что исключает необходимость выезда в торговые точки.

Проекты различной направленности:

4. «Оптимизация процесса признания малоимущими получателей социальных услуг».

В результате реализации проекта заключено соглашение с Администрацией города о взаимодействии.

Таким образом у получателей услуг появилась возможность регистрации и подтверждения учетной записи на портале Госуслуги, а это в свою очередь позволяет получить государственные услуги электронно.

5.Оптимизация процесса внутреннего взаимодействия сотрудников ГБУСОВО «Дом-интернат для престарелых и инвалидов «Пансионат г.Гусь-Хрустальный, пос.Гусевский».

В рамках данного проекта организовано дополнительное дисковое пространство в рамках действующей локальной сети на базе сервера для документооборота. Это позволяет ускорить и упростить передачу документации от подразделений Пансионата, что ведет к улучшению качества работы между сотрудниками, исключению ошибок в заполнении документов,

а также сокращению материальных и временных затрат на обработку документов.

6. «Оптимизация комплексной безопасности для получателей социальных услуг ГБУСОВО «Дом-интернат для престарелых и инвалидов «Пансионат г.Гусь-Хрустальный, пос.Гусевский»:

- С целью обеспечения быстрого реагирования на сигнал тревоги о пожаре и отправке сигнала на пульт диспетчера МЧС была произведена модернизация системы передачи извещений о пожаре. Из трех устройств, передающих сигнал на пульт МЧС, система была объединена в единый комплекс путем передачи сигнала по проводным каналам связи в единый блок в рамках трех корпусов учреждения. Это позволило сократить время реагирования персонала на сработку пожарной сигнализации, определить место и корпус, в котором была сработка АПС, и уменьшить число передающих устройств с трех до одного, что привело к экономии денежных средств организации за обслуживание данной системы.
- В учреждении создана добровольная пожарная дружина, члены ДПД учреждения прошли соответствующее обучение на базе 5 отряда ФПС ГПС ГУ МЧС России по Владимирской области, дружина учреждения прошла регистрацию в реестре добровольной пожарной охраны 14.05.2025, реестровый №33-15-2025-000377. Это позволило повысить уровень защищенности от пожара путем быстрого и своевременного реагирования подготовленного персонала на внештатную ситуацию, связанную с пожарами и другими ЧС.
- На базе учреждения организована система видеонаблюдения, которая позволяет просматривать события в режиме онлайн и в записи с трех точек наблюдения. Установленные видеокамеры позволяют просматривать коридоры, основные пути эвакуации, также весь периметр территории учреждения. Архив действующей системы позволяет просмотр записей от двух недель до полугода. Система видеонаблюдения позволяет обеспечивать контроль безопасности по всей территории и в корпусах учреждения.
- В целях быстрого и своевременного взаимодействия по передачи оперативной информации между дежурным медицинским персоналом, сотрудниками АПС, сотрудниками охраны, дежурным администратором и старшим медицинским персоналом внедрена сеть мобильных переносных радиостанций в количестве 20 ед., что позволило сэкономить время экстренного реагирования на ЧС, а также передачи информации медицинскому персоналу о необходимости оказания медицинской помощи получателям социальных услуг.

Благодаря оптимизации процессов в рамках внедрения бережливого производства удалось сократить время протекания рабочих процессов, повысить уровень производительности труда, повысить уровень

квалификации сотрудников, повысить качество предоставления социальных услуг, улучшить процессы взаимодействия между структурными подразделениями.

Мы будем и дальше использовать инструменты и принципы клиентоцентричности и бережливого производства для улучшения процессов в оказания услуг нашим ПСУ, продолжим работы по повышению эффективности, доступности и улучшению качества социальной услуги.

Директор:



Т.Б. Скулова