**ОТЧЕТ**

**О РАБОТЕ ПОПЕЧИТЕЛЬСКОГО СОВЕТА**

**за 2016 год**

В 2016 году Попечительский совет провел определенную планом работу. Подвел итоги работы учреждения в 2015г. и определил задачи на 2016 год.

Работа учреждения осуществлялась в соответствии с государственным заданием и объемом финансирования из областного бюджета.

\*\*\*

Актуальным вопросом деятельности Попечительского совета является вопрос привлечения спонсорских средств для организации деятельности учреждения.

Важным направлением в привлечении спонсорских средств и волонтерской инициативы является помощь детям из семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации. В 2016 году проведена кампания по информированию населения об активизации спонсорского и волонтерского движения, в том числе об Акции – «Марафон добрых дел», в результате которой привлечено 13 предприятий города и 42 волонтера. ООО «Опытный стекольный завод», волонтеры «Веселые ребята», Администрация МО Гусь-Хрустальный район, ООО «Городской рынок», ЗАО НПЦ «Стекло-Газ», ПКФ «Память», ООО «Эльче», И.П. Умнов, ООО «Пивобезалкогольный завод», ООО «Ветпрепараты», МО МВД России «Гусь-Хрустальный», МОО «Добрая планета», Совет депутатов и частные лица предоставили учреждению большое количество новогодних подарков, одежды, обуви и аксессуаров.

Торговый центр «Малина» подарил стационарному отделению с круглосуточным пребыванием детей фотоаппарат, в результате чего у воспитанников накапливается много фотографий на память о периоде жизни, проведенном в центре.

Филиал Московского индустриального банка в г. Гусь-Хрустальный подарили учреждению для воспитанников стационарного отделения, оставшихся без попечения родителей, прекрасную детскую библиотеку произведений художественной классики, в рамках акции «Школьный портфель» подарили 35 комплектов школьных принадлежностей, и оказали спонсорскую помощь в количестве 54 новогодних подарков.

Межрегиональная общественная организация «Добрая планета» организовывает для воспитанников стационарного отделения центра в пос. Уршельский поездки в планетарий, на спектакли в областной театр кукол, постоянно проводит с детьми отделения занятия с применением новых технологий и обеспечивает материалами творческие детские инициативы.

Свыше 500 детей из многодетных, малообеспеченных семей, детей, оставшихся без попечения родителей, и детей с ограниченными возможностями смогли получить разнообразные подарки, игрушки и сувениры.

\*\*\*

Совет активно способствует развитию практики межведомственных контрольных мероприятий, выездов в неблагополучные семьи. Между управлением образования администрации города и ГКУСО ВО «Гусь-Хрустальным СРЦН» заключено соглашение по работе с неблагополучными семьями. Специалисты управления образования и Центра провели обследование семей с целью выявления причин неблагополучия, определения характера трудной жизненной ситуации и объема необходимой помощи (психолого-педагогической, юридической, социальной) и реализовали совместные планы реабилитации семьи. Во всех общеобразовательных учреждениях была организована деятельность советов профилактики правонарушений несовершеннолетних. В 2016 году за ненадлежащее исполнение родительских обязанностей по ходатайству учреждений образования поставлены на учет 20 семей (51 несовершеннолетних).

Отмечены случаи несвоевременного предоставлением сведений в единый банк данных отдельными образовательными учреждениями.

\*\*\*

Одним из важнейших направлений работы Попечительского совета является организация оздоровления в летний период детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

В июне-июле 2016 года были организованы 5 оздоровительно-реабилитационных групп (65 несовершеннолетних), в том числе в рамках мероприятий подпрограммы «Мир один на всех».

Также в июне-июле были организованы походы выходного дня для несовершеннолетних в количестве 62 человек. Свыше 100 несовершеннолетних охвачено такой формой работы, как программа «Игровой час», в результате чего иногородние дети из малоимущих семей получили возможность освоить новые компьютерные игровые технологии.

Для 32 детей подросткового возраста был организованы 2 палаточных лагеря на берегу озера.

*\*\*\**

Эффективной формой работы Попечительского совета стало взаимодействие с КТОС по проведению мероприятий в целях профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, а также об организации межведомственных рейдов и социальных рейсов в микрорайонах города. Своевременное реагирование на возникшие трудные жизненные ситуации в семьях, воспитывающих несовершеннолетних детей, способствовали незамедлительному их решению.

\*\*\*

В 2016 году под руководством членов Попечительского совета проведен мониторинг качества и доступности социальных услуг с участием пользователей услуг.

Силами общественных организаций проведено анкетирование 375 пользователей услуг трех отделений, входящих в структуру Центра.

Для сравнения и анализа использовались данные мониторинга 2015 года.

В анкетировании в большинстве участвовали женщины - 92%.

По сравнению с 2015 годом, на 11% увеличилось количество опрошенных в возрасте до 30 лет, на 10 % снизилось число респондентов в возрасте от 46 до 60 лет. Основную массу участвовавших в анкетировании составляют граждане в возрасте от 30 до 45 лет – 65 %.

На уровне прошлого года сохранилось количество опрошенных, имеющих среднее образование – 29%, на 5% увеличилось число респондентов, имеющих средне-специальное и высшее образование.

Число работающих граждан увеличилось по сравнению с 2015 годом на 15%, в свою очередь число неработающих снизилось на 10%. На 17% увеличилось число граждан имеющих среднемесячный доход свыше 5000 рублей.

На 10% увеличилось количество респондентов, обратившихся за помощью по причине проблем в воспитании ребенка, на 4% уменьшилось число респондентов, указавших причиной обращения: заболевание ребенка, инвалидность, а также отсутствие жилья, плохие жилищные условия.

Существенно уменьшилось, с 20% до 3%, количество нуждающихся в социальных услугах, но не получающих их.

По данным опроса на 8% сократилось число респондентов, имеющих страх перед вынесением проблем на суд общественности, на 16% уменьшилось число опрошенных, испытывающих боязнь получить отказ.

По сравнению с 2015 годом увеличилось на 12% число опрошенных – информированных хорошо по всем сферам услуг.

В целом, 91% (82% в 2015 году) граждан хорошо информированы о предоставлении социальных услуг.

С 97% до 99% увеличилось число респондентов, получивших информацию от работников органов социальной защиты и учреждений социального обслуживания, с 78% до 85% увеличилось число опрошенных, получивших информацию из буклетов, памяток. В то же время, уменьшилось количество граждан, получивших информацию об услугах из СМИ.

Среди опрошенных в 2016 году не осталось слабо информированных респондентов, не доверяющих социальным службам.

По данным опроса отсутствуют трудности в получении социальных услуг, связанные с длительным ожиданием очереди и сбором необходимых документов.

91% респондентов получили доступ к той или иной услуге менее, чем за неделю (63% в 2015 году), 6% получили доступ к услуге в период от 1 до 2 недель (31% в 2015 году), 3% - в период от 2 недель до 1 месяца (6% в 2015 году).

Большинство опрошенных, 98% (97% в 2015 году), оценивают личные и профессиональные качества сотрудников учреждения вполне удовлетворительно.

98% респондентов, на уровне 2015 года, отмечают улучшение качества предоставляемых услуг.

Все граждане, принявшие участие в опросе отмечают положительные результаты предоставления социальных услуг: улучшилось здоровье у 11% опрошенных, появились новые хорошие знакомые, друзья у 28%, появилось много новой полезной информации для семьи у 50% респондентов.

По данным опроса, снизилось количество родителей, проводивших время с детьми у телевизора, с 43% в 2015 года до 29% в текущем году. На 8% выросло количество респондентов, играющих с детьми в компьютерные игры. Занимаются хозяйственными делами с детьми 22% опрошенных, играют в интеллектуальные игры 11% родителей. На 2% по сравнению с 2015 годом выросло количество граждан посещавших с детьми театры, музеи, выставки и концерты.

Регулярно читают литературу по вопросам воспитания детей 9% родителей, изредка, в случае конфликтных ситуаций с ребенком 27% респондентов, не уделяют время изучению педагогических и психологических аспектов в воспитании детей 32% граждан, участвовавших в опросе, 25% обращаются за консультацией к специалистам-педагогам и психологам.

На вопрос, что затрудняет в воспитании ребенка большинство опрашиваемых не дали ответа.

Несмотря на проводимую работу по информированию населения, все-таки 1% (в 2015 году 2%) из числа опрошенных считают себя слабо информированными о предоставляемых социальных услугах.

45% не получают услуги из-за необоснованной боязни выносить свои проблемы на суд общественности.

20% опрошенных, получающих информацию об услугах от родственников, знакомых и недостаточно опрошенных получают информацию о социальных услугах из СМИ.

2% опрошенных не почувствовали изменений в качестве предоставляемых услуг.

Не всем обратившимся за социальной помощью в полной мере удалось решить те проблемы, с которыми они обращались в учреждение: существенно поправить свое материальное положение, устранить все проблемы в воспитании детей.

Отмеченные в ходе мониторинга недостатки свидетельствуют о том, что учреждению необходимо активнее применять информационные технологии в процессе социального обслуживания, активнее работать в сфере улучшения уровня информированности населения, в вопросах доступности и качества оказываемых услуг.

На заключительном заседании Попечительского совета исходя из анализа независимой оценки качества работы Центра определены перспективы работы учреждения и Совета на 2017 год.

Председатель Попечительского совета Морковкина Н.В.

Секретарь Попечительского совета Пискунова Н.В.