



КЛИЕНТОЦЕНТРИЧНОСТЬ
ЧЕРЕЗ
ПРИМЕНЕНИЕ ТЕХНОЛОГИЙ
БЕРЕЖЛИВОГО ПРОИЗВОДСТВА
в условиях стационарного учреждения
социального обслуживания
ПОЖИЛЫХ и инвалидов

Министерство социальной защиты населения Владимирской области



КЛИЕНТОЦЕНТРИЧНОСТЬ

**БЕРЕЖЛИВЫЕ
ТЕХНОЛОГИИ:**

СНИЖЕНИЕ ЗАТРАТ

ОПТИМИЗАЦИЯ
ПРОЦЕССОВ

НОВЫЕ
ВОЗМОЖНОСТИ

ПОВЫШЕНИЕ
КАЧЕСТВА

ТВОРЧЕСКИЕ
КАДРЫ



МИССИЯ: сократить управленческие, кадровые, временные, финансовые затраты для создания максимальных условий продолжительной и активной жизни получателей социальных услуг в стационарном учреждении социального обслуживания

Цель*:

создание комфортных условий для продолжительной и активной жизни пожилых и инвалидов, проживающих в стационарном учреждении социального обслуживания через внедрение бережливых технологий



ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ

Оптимизация
производственного
процесса через
определение и
устранение возможных
потерь, замедляющих
рабочий процесс

Внедрение
инновационных
технологий в работе с
получателями
социальных услуг

Развитие
межведомственного
взаимодействия,
повышения уровня
качества и эффективности
социального
обслуживания
проживающих граждан

Сокращение
финансовых затрат на
реализацию
эффективного
процесса

***долгосрочная**

ЗАДАЧИ:



1. Оптимизация процесса оборота лекарственных препаратов – обеспечение возможностей получения обратной связи с платформой «Честный знак» по анализу на дату проверки в рамках контроля (дополнительное расширение сервера);
2. Оптимизация управленческих действий, цифровизация внутреннего документооборота – внутренняя цифровая платформа, использование современных компьютерных программ 1С, групповых чатов в мессенджерах Whatsapp, Telegram;
3. Оптимизация социально- психологических услуг в направлении «Личностная самореализация» - личный выбор проживающими проекта активизации и самореализации в общественном пространстве;
4. Оптимизация процесса культурно- массовых мероприятий для всех категорий проживающих- расширение форм работы «РАДИОРУБКИ», «БЕГУЩЕЙ СТРОКИ» для повышения уровня самореализации и качества жизни проживающих;
5. Оптимизация социально- бытовой услуги «Обеспечение питанием» - аутсорсинг услуги «Питание»;
6. Оптимизация социально- медицинских услуг для маломобильных и немобильных граждан – договорные отношения с Вязниковской РБ по оказанию социально- медицинских услуг для маломобильных и немобильных по месту проживания- в Пансионате;
7. Оптимизация социально- бытовой услуги «Исполнение заявок получателей социальных услуг» - договорные отношения с торговой организацией «ВЫЕЗДНАЯ АВТОЛАВКА»;
8. Оптимизация доступности библиотечного фонда для разных категорий проживающих – расширение форм работы с областной библиотекой для слепых: ауди-книги, фильмы на флеш - карте для слепых; для слабослышащих;
9. Оптимизация клининговых услуг - аутсорсинг клининга;
10. Оптимизация социально – правовой услуги «Защита законных прав и интересов получателей социальных услуг»- обеспечение условий для сохранения личных сбережений граждан и ценных вещей- предоставление индивидуального сейфа.

НАПРАВЛЕНИЕ:

1. Оптимизация производственного процесса через определение и устранение возможных потерь, замедляющих рабочий процесс



1.1. Оптимизация процесса оборота лекарственных препаратов

ПОТЕРИ: Многократность трудовых операций медицинского работника.
Сложный контроль.

ДЕЙСТВИЯ: Дополнительное расширение сервера

РЕЗУЛЬТАТ: Возможность получения аналитической сводной на дату запроса с платформы «Честный знак»





НАПРАВЛЕНИЕ:

2. Внедрение инновационных технологий в работе с получателями социальных услуг

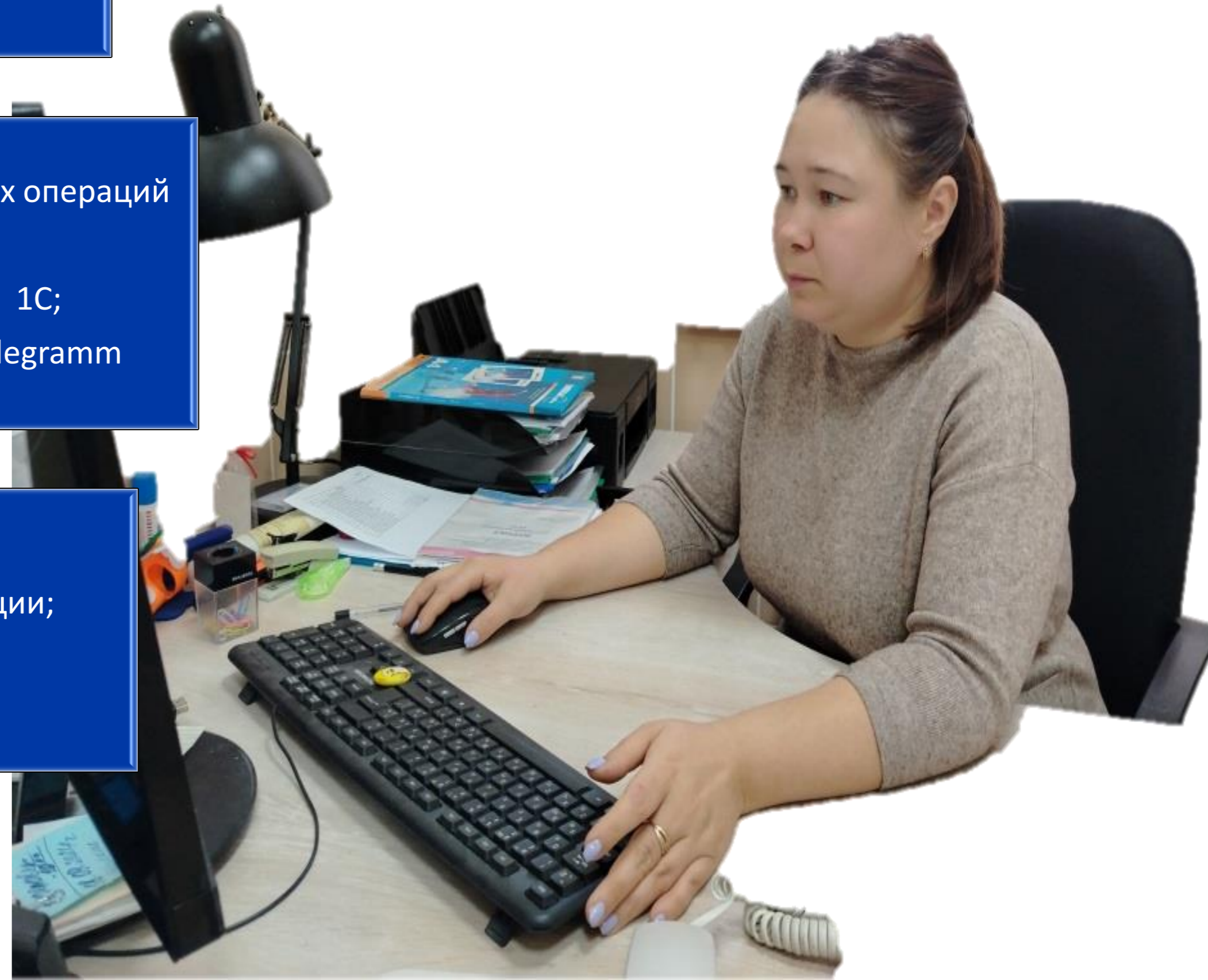


2.1. ПРОЕКТ:
Оптимизация управленческих действий через цифровизацию внутреннего документооборота

ПОТЕРИ:
- Многократность и длительность однообразных трудовых операций специалистов.
- Сложный контроль.

ДЕЙСТВИЯ: - Сокращение времени организационно- управленческих операций
- Создание внутренней цифровой платформы,
- Использование современных компьютерных программ XL, 1С;
- Использование групповых чатов в мессенджерах Whatsapp, Telegramm

РЕЗУЛЬТАТ:
- Значительное сокращение времени передачи, сбора информации;
- Сокращение затрат на неэффективный труд



НАПРАВЛЕНИЕ:

2. Внедрение инновационных технологий в работе с получателями социальных услуг



2.2. ПРОЕКТ:

Оптимизация социально-психологических
услуг в направлении
«Личностная самореализация»

ПОТЕРИ:

-Невозможность, неинформированность, неуверенность ПСУ, мешающая включенности во все виды активной деятельности

ДЕЙСТВИЯ:

Расширение форм работы «РАДИОРУБКА», «БЕГУЩАЯ СТРОКА», интерактивная панель (письмо беспылевым мелом)

РЕЗУЛЬТАТ:

-Включение участников процесса во все активной деятельности.
Расширение видов социальных услуг, их качества и доступности для каждого ПСУ;
Повышение уровня самореализации и качества жизни проживающих





НАПРАВЛЕНИЕ:

2. Внедрение инновационных технологий в работе с получателями социальных услуг



2.3. ПРОЕКТ:

Оптимизация социально-психологических услуг в направлении

«Личностная самореализация»

ПОТЕРИ:

-Невозможность, не информированность, неуверенность ПСУ, мешающая включенности во все виды активной деятельности

ДЕЙСТВИЯ:

вовлечение в проектную и волонтерскую деятельность.
Обеспечение права личного выбора. Формирование мотивации к активности.

РЕЗУЛЬТАТ:

-Включение участников процесса в проектную деятельность по желанию
Повышение уровня активности ПСУ.



НАПРАВЛЕНИЕ:

3. Развитие межведомственного взаимодействия, повышения уровня качества и эффективности социального обслуживания проживающих граждан



3.1. ПРОЕКТ: Оптимизация социально-бытовой услуги «Обеспечение питанием»

ПОТЕРИ:
Делегирование не основных функций учреждению, на них специализирующихся.
Оптимизация организационно-управленческих функций.

ДЕЙСТВИЯ:
Высвобождение штатных единиц для повышения уровня качества и эффективности социального обслуживания проживающих граждан

РЕЗУЛЬТАТ:
аутсорсинг услуги «Питание»
Снижение кадровых и управленческих трудозатрат



НАПРАВЛЕНИЕ:

3. Развитие межведомственного взаимодействия, повышения уровня качества и эффективности социального обслуживания проживающих граждан

3.2. ПРОЕКТ:

Оптимизация социально-медицинских услуг для маломобильных и немобильных граждан

ПОТЕРИ:

Значительные временные, кадровые, материальные затраты

ДЕЙСТВИЯ:

– договорные отношения с Вязниковской РБ

РЕЗУЛЬТАТ:

Своевременное оказание помощи маломобильным и немобильным гражданам (подготовка к МСЭ, диспансеризация)



НАПРАВЛЕНИЕ:

3. Развитие межведомственного взаимодействия, повышения уровня качества и эффективности социального обслуживания проживающих граждан



3.3.ПРОЕКТ: Оптимизация социально-бытовой услуги «Исполнение заявок получателей социальных услуг»

ПОТЕРИ:

Значительные временные, кадровые, материальные затраты

ДЕЙСТВИЯ:

– Договорные отношения с торговой точкой

РЕЗУЛЬТАТ:

-Своевременное исполнение заявок ПСУ «АВТОЛАВКА»



НАПРАВЛЕНИЕ:

3. Развитие межведомственного взаимодействия, повышения уровня качества и эффективности социального обслуживания проживающих граждан



3.4.ПРОЕКТ: Оптимизация доступности библиотечного фонда для разных категорий проживающих

ПОТЕРИ:

Использование условий внешнего взаимодействия.

Оптимизация временных, кадровых материальных (транспортных) затрат

ДЕЙСТВИЯ:

Договор

с областной библиотекой для слепых (г. Владимир) с целью обмена библиотечным фондом

РЕЗУЛЬТАТ:

Постоянное пополнение и замена в библиотеке для слепых:

ауди-книги, плоскпечатные книги; фильмы с тифло-; флеш – переводом; кейсы виртуальных экскурсий для слепых; для слабослышащих



НАПРАВЛЕНИЕ:

3. Развитие межведомственного взаимодействия, повышения уровня качества и эффективности социального обслуживания проживающих граждан



3.5.ПРОЕКТ:
Оптимизация клининговых услуг

ПОТЕРИ:

Делегирование не основных функций учреждению, на них специализирующихся.

Оптимизация организационно-управленческих функций.

ДЕЙСТВИЯ:

АУТСОРСИНГ УСЛУГИ

РЕЗУЛЬТАТ:

Высвобождение штатных единиц для повышения уровня качества и эффективности социального обслуживания проживающих граждан

НАПРАВЛЕНИЕ:

4. Сокращение финансовых и других видов затрат на реализацию эффективного процесса



ПОТЕРИ:

Кадровые, организационные, управленческие затраты.
Отвлечение работников от основных обязанностей

4.1.ПРОЕКТ:

Оптимизация социально –
правовой услуги
«Защита законных прав и
интересов получателей
социальных услуг»

ДЕЙСТВИЯ:

Обеспечение условий для сохранения
личных сбережений граждан и ценных
вещей- предоставление
индивидуального сейфа;

РЕЗУЛЬТАТ:

Снижение временных, кадровых и
управленческих трудозатрат.

