

# ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЗАКОН

от 28.12.2013 №442-ФЗ

«Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»



информационно-справочный буклет

Государственной Думой Федерального Собрания Российской Федерации принят Федеральный закон от 28.12.2013 №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», который **вступает в силу с 1 января 2015 года.**

## 1. ЧЕМ НОВЫЙ ЗАКОН ПРИНЦИПИАЛЬНО ОТЛИЧАЕТСЯ ОТ ДЕЙСТВУЮЩЕГО?

Действующая модель организации социального обслуживания (до 31.12.2014)	Новая модель организации социального обслуживания (с 01.01.2015)
Услуги предоставляются по достижению <b>возраста или статуса</b> (пенсионер, инвалид)	Набор услуг и форма их предоставления определяются исходя из <b>индивидуальной</b> нуждаемости каждого гражданина
Заявление должен подавать <b>сам гражданин</b> или его законный представитель	Заявление вправе подать <b>гражданин, его законный представитель, а также любые государственные, муниципальные органы, общественные организации</b> в случае, когда им стало известно о нуждаемости гражданина
Услуги оказываются преимущественно <b>государственными учреждениями</b>	Услуги могут оказывать как <b>государственные, так и негосударственные организации, частный бизнес.</b> Это могут быть как юридические лица (крупные, средние и мелкие), так и <b>индивидуальные предприниматели</b>

## 2. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ С 01.01.2015 г.

**Индивидуальная нуждаемость** в социальных услугах будет определяться уполномоченным органом – казенным учреждением социальной защиты по месту жительства гражданина.

При оценке условий жизнедеятельности гражданина уполномоченный орган будет исходить из:

- условий проживания и состава семьи гражданина;
- дохода, учитываемого для расчета величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно;

- медицинских документов;
- результатов реализованной индивидуальной программы предоставления социальных услуг;
- иных условий, определяющих индивидуальную потребность гражданина в социальных услугах.

На основании акта обследования жилищно-бытовых условий, а также других документов, комиссией уполномоченного органа будет вынесено решение о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании с указанием конкретной формы и видов услуг.

*Например,* стационарная форма социального обслуживания будет рекомендована только в крайних случаях (полная утрата способности осуществлять самообслуживание, отсутствие возможности обеспечения постороннего ухода и/или попечения).

**Гражданин признается нуждающимся** в социальном обслуживании, если существуют следующие обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности:

- Полная или частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;
- Наличие в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе;
- Наличие ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации;
- Отсутствие возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними;
- Наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье;
- Отсутствие определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
- иные обстоятельства, установленные нормативными правовыми актами субъекта РФ.

Признание гражданина нуждающимся может производиться по одному или нескольким основаниям. При этом, ему могут быть рекомендованы как конкретные социальные услуги, так и социальное сопровождение (содействие в получении иных необходимых услуг).

*Например,* в случае предусмотренном пунктом 5), будет оказано содействие в получении психологической помощи, содействие в направлении родственника на медицинское лечение и т.д.

В случае выявления индивидуальной нуждаемости гражданина в социальном обслуживании уполномоченный орган (собес) в течение 5 рабочих дней составляет такому гражданину **индивидуальную программу предоставления социальных услуг** (далее – ИППСУ) по форме, утвержденной Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации. Кроме персональных данных (ФИО и т.д.) программа содержит сведения:

- форма социального обслуживания (на дому, полустационарная, стационарная);
- виды, объем, периодичность, условия и сроки предоставления услуг;
- перечень рекомендуемых поставщиков услуг;
- мероприятия по социальному сопровождению (при необходимости).

*ИППСУ для получателя услуг носит рекомендательный характер, для поставщика социальных услуг – обязательный.*

Пункт 3 статьи 9 Федерального закона предполагает право граждан **выбирать поставщика или поставщиков социальных услуг** (государственного или частного, по месту жительства или в соседнем районе и т.д.). Вместе с тем, одним из принципов социального обслуживания граждан является приближенность поставщиков социальных услуг к месту жительства получателей социальных услуг (статья 4, пункт 2).



### 3. ПРАВА ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ.

Согласно статье 9 Закона, получатели социальных услуг имеют право на:

1. Уважительное и гуманное отношение;
2. Получение бесплатно информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления;
3. Выбор поставщика социальных услуг (в т.ч. – негосударственного);
4. Отказ от предоставления социальных услуг;
5. Защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации;
6. Участие в составлении индивидуальной программы предоставления социальных услуг;
7. Обеспечение в организациях социального обслуживания:
  - условий пребывания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход;
  - свободного посещения законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;
8. Социальное сопровождение.

**Социальное сопровождение** – новый институт, вводимый Законом. Это **содействие** в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам. Такое **содействие** осуществляется путем привлечения организаций, предоставляющих такую помощь, на основе **межведомственного взаимодействия**.

Мероприятия по социальному сопровождению отражаются в ИППСУ.

**Контроль в сфере социального обслуживания** (за качеством работы поставщиков услуг и предоставляемых ими услуг) осуществляется:

- Департаментом социальной защиты населения администрации области (государственный региональный контроль);
- Общественным советом при департаменте социальной защиты (независимый контроль);
- Гражданами, общественными и иными организациями (общественный контроль).

Порядок осуществления каждого из видов контроля устанавливается законодательством.

Согласно постановлению Правительства Российской Федерации от 10.07.2014 №636 департамент, как уполномоченный орган, будет осуществлять **аттестацию экспертов** (в том числе – из числа общественников) для их привлечения к проведению мероприятий по контролю.

С проектом приказа ДСЗН, определяющего порядок и критерии аттестации экспертов можно ознакомиться на официальном сайте департамента социальной защиты населения.

#### 4. ФИНАНСИРОВАНИЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ.

**Бесплатно** услуги будут предоставляться во всех формах социального обслуживания:

- несовершеннолетним гражданам;
- лицам, пострадавшим в чрезвычайных ситуациях и вооруженных межнациональных конфликтах.

В полустационарной форме и в форме обслуживания на дому **бесплатно** услуги будут получать также граждане, чей среднедушевой доход за 12 последних месяцев ниже 1,5 размера прожиточного минимума, установленного для соответствующей демографической группы.

**За плату или частичную плату** будут получать услуги граждане:

- в стационарной форме социального обслуживания;
- на дому и в полустационарной форме социального обслуживания, если их среднедушевой доход за 12 последних месяцев превышает 1,5 размера установленного прожиточного минимума.

Плата будет рассчитываться по установленным тарифам. Вместе с тем, ее общий размер не может превышать:

- в стационарной форме - 75% среднедушевого дохода гражданина за последние 12 месяцев (ранее плата не превышала 75% назначенной гражданину пенсии);
- на дому и в полустационарной форме – 50% разницы между среднедушевым доходом и 1,5 размером прожиточного минимума.

Порядок расчета среднедушевого дохода гражданина устанавливается Правительством Российской Федерации.



В случае выбора гражданином для проживания **негосударственного (частной формы собственности) дома-интерната**, оплата предоставляемых услуг будет также рассчитываться исходя из тарифов. Такой дом-интернат вправе установить тарифы, отличающиеся от тарифов в государственном доме-интернате, а также взимать отдельную плату за дополнительные услуги. Однако, все условия (включая перечень услуг и размер их полной оплаты) **должны разъясняться гражданину** до подписания договора.

*Заключение договора с гражданином является обязательным для домов-интернатов любой формы собственности.*

## **5. ГДЕ ПОЛУЧИТЬ ИНФОРМАЦИЮ ОБ УСЛУГАХ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ УЧРЕЖДЕНИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ, КОНСУЛЬТАЦИЮ ПО ВОПРОСАМ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ.**

Статья 13 Закона предусматривает, что поставщики социальных услуг формируют общедоступные информационные ресурсы, содержащие информацию о своей деятельности, и обеспечивают доступ к данным ресурсам посредством размещения их **на информационных стендах** в помещениях, в средствах массовой информации, **в сети "Интернет"**, в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания.

**Адреса и контакты** областных государственных учреждений, в которых можно получить консультацию или подать заявление на предоставление социальных услуг: