

УТВЕРЖДАЮ
Директор ГКУСО ВО «Гусь-Хрустальный
социально-реабилитационный центр
для несовершеннолетних»
А.В. Ивашина
«17» *сентября* 2021 г.



Положение о стационарном отделении ГКУСО ВО «Гусь-Хрустальный социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»

I. Общие положения

1.1. Настоящее Положение регулирует деятельность стационарного отделения, являющегося структурным подразделением ГКУСО ВО «Гусь-Хрустальный социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних», и предназначено для оказания экстренной социальной помощи в условиях круглосуточного пребывания несовершеннолетним, нуждающимся в социальной реабилитации.

1.2. Основной целью деятельности стационарного отделения является профилактика беспризорности и безнадзорности, а также социальная помощь и реабилитация несовершеннолетних, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, работа с их семьями.

1.3. В своей деятельности стационарное отделение руководствуется Конституцией Российской Федерации, Конвенцией «О правах ребенка», Семейным Кодексом РФ, федеральными законами РФ: от 28 декабря 2013г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», от 21 декабря 1996 г. № 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной защите детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей», от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации», от 24 июня 1999 г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», постановлением Правительства Российской Федерации от 27 ноября 2000 г. № 896 «Об утверждении примерных Положений о специализированных учреждениях для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации», областным законодательством от 31.10.2014г. №117-ОЗ «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг на территории Владимирской области» (в ред. от 11.07.2016 № 86-ОЗ, от 22.12.2020 №133-ОЗ), от 18 февраля 2008 г. № 117 «О государственных стандартах социального обслуживания населения во Владимирской области», постановлениями губернатора Владимирской области, нормативно-правовыми актами муниципальных образований город Гусь-Хрустальный и Гусь-Хрустальный район в области защиты прав и законных интересов ребенка, Уставом ГКУСО ВО «Гусь-Хрустальный социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних», Положением о Гусь-Хрустальном социально-реабилитационном центре для несовершеннолетних, настоящим Положением.

1.4. Отделение осуществляет свою деятельность во взаимодействии с администрацией учреждения, специалистами отделений профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, родителями или лицами, их заменяющими, а также с органами и

учреждениями образования, здравоохранения, внутренних дел, опеки и попечительства, комитетами по делам молодежи, физкультуры и спорта муниципальных образований город Гусь-Хрустальный и Гусь-Хрустальный район, ГКУ ОСЗН по городу Гусь-Хрустальному и Гусь-Хрустальному району, общественными и другими организациями.

1.5. Стационарное отделение расположено по адресу: 601554, Владимирская область, Гусь-Хрустальный район, п. Уршельский, ул. Вознесенского, д. 16.

II. Основные цели, задачи, направления и принципы деятельности отделения

2.1. Стационарное отделение предназначено для оказания социальных услуг детям, семьям с детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации, детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, несовершеннолетним, имеющим ограничения жизнедеятельности, оказания им помощи в реализации законных прав и интересов и содействия в улучшении их социального положения в стационарной форме обслуживания.

Деятельность стационарного отделения строится на принципах наилучшего обеспечения интересов детей, гуманизма, общедоступности, приоритета общечеловеческих ценностей, гражданственности, свободного развития личности, защиты прав и интересов несовершеннолетних и светского характера образования, поддержки семьи и взаимодействия с ней, индивидуального подхода к несовершеннолетним.

2.2. Целями деятельности стационарного отделения являются:

1) социальное обслуживание несовершеннолетних в возрасте от трех до восемнадцати лет, их родителей (законных представителей) и членов их семей, детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, признанных нуждающимися в социальном обслуживании;

2) профилактика безнадзорности и беспризорности, социальная реабилитация несовершеннолетних, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

2.3. Предметом деятельности стационарного отделения являются:

1) предоставление социальных услуг несовершеннолетним, их родителям (законным представителям) и членам их семей, детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, признанным нуждающимися в социальном обслуживании;

2) содействие несовершеннолетним получателям социальных услуг, их родителям (законным представителям) в предоставлении психологической, медицинской, юридической и социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение);

3) профилактика безнадзорности и беспризорности и правонарушений несовершеннолетних.

2.4. Стационарное отделение для достижения указанных целей осуществляет следующие виды деятельности:

2.4.1. В сфере осуществления социального обслуживания несовершеннолетних и их родителей (законных представителей), детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, признанных в установленном порядке нуждающимися в социальном обслуживании:

1) представляет в стационарной форме социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые услуги, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в т.ч. детей-инвалидов в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг;

2) осуществляет социальное сопровождение несовершеннолетних путем привлечения организаций, предоставляющих такую помощь, на основе межведомственного взаимодействия в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг;

3) участвует в разработке и апробации методик и технологий по вопросам социального обслуживания получателей социальных услуг, их родителей (законных представителей);

2.4.2. В сфере профилактики безнадзорности, беспризорности и правонарушений несовершеннолетних, находящихся в социально-опасном положении или иной трудной жизненной ситуации:

1) участвует совместно с органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности, беспризорности и правонарушений несовершеннолетних в мероприятиях по выявлению детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации и нуждающихся в экстренной социальной помощи;

2) обеспечивает временное проживание (пребывание) несовершеннолетних, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

3) оказывает несовершеннолетним и их родителям (законным представителям) помощь в ликвидации трудной жизненной ситуации, восстановлении социального статуса несовершеннолетних в коллективах сверстников по месту учебы, жительства, содействует возвращению несовершеннолетних в родные семьи;

4) проводит работу по изменению отношения несовершеннолетних к учебной деятельности, восстановлению утраченных связей с образовательной организацией;

5) оказывает содействие органам опеки и попечительства в устройстве несовершеннолетних, оставшихся без попечения родителей или иных законных представителей;

6) уведомляет родителей несовершеннолетних (их законных представителей), органы опеки и попечительства о нахождении несовершеннолетних в стационарном отделении;

7) в рамках своей компетенции обеспечивает защиту прав и законных интересов несовершеннолетних, осуществляет их социальную реабилитацию, организует медицинское обеспечение и обучение несовершеннолетних по соответствующим образовательным программам;

8) осуществляет решение реабилитационных задач в досуговой деятельности с несовершеннолетними, нуждающимися в социальной реабилитации;

9) оказывает социально-психологические услуги несовершеннолетним, их родителям (законным представителям) (в том числе с использованием телефона доверия);

10) участвует в проведении психолого-медико-педагогического обследования несовершеннолетних;

11) участвует в межведомственном взаимодействии по вопросам профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;

12) осуществляет в пределах компетенции деятельность, нацеленную на решение задач противодействия идеологии терроризма.

2.5. В стационарном отделении осуществляется оценка эффективности предоставления социальных услуг за период реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг несовершеннолетнему.

2.6. Отделение предоставляет информацию о своей деятельности в Центр, а также органам и учреждениям системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних по согласованию с директором Центра в соответствии с законодательством РФ и настоящим Положением.

III. Порядок и условия принятия несовершеннолетних в отделение

3.1. В стационарное отделение круглосуточно принимаются несовершеннолетние в возрасте от 3-х до 18 лет:

- проживающие в семьях, находящихся в социально опасном положении;
- дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей (законных представителей);
- заблудившиеся или подкинутые;
- самовольно оставившие в семье, самовольно ушедшие из организаций для детей-сирот и детей, образовательных организаций и иных организаций, за исключением лиц, самовольно ушедших из специальных учебных организаций закрытого типа;

- не имеющие места жительства, места пребывания и (или) средств к существованию;
- оказавшиеся в иной трудной жизненной ситуации и нуждающиеся в социальной помощи и (или) реабилитации.

3.2. Основанием для предоставления социального обслуживания в стационарной форме является индивидуальная программа предоставления социальных услуг, разработанная в порядке, установленном действующим законодательством.

3.3. Основанием приёма несовершеннолетних в стационарное отделение в соответствии с действующим законодательством является:

- личное обращение несовершеннолетнего;
- заявление родителей несовершеннолетнего или его законных представителей с учетом мнения несовершеннолетнего, достигшего возраста десяти лет, за исключением случаев, когда учет мнения несовершеннолетнего противоречит его интересам;
- направление органа управления социальной защитой населения или согласованного с этим органом ходатайства должностного лица органа или учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;
- постановление лица, производящего дознание, следователя, прокурора или судьи в случаях задержания, административного ареста, заключения под стражу, осуждения к аресту, ограничению свободы, лишению свободы родителей или законных представителей несовершеннолетнего;
- акт оперативного дежурного территориального органа федерального органа исполнительной власти в сфере внутренних дел о необходимости приёма несовершеннолетнего в специализированное учреждение для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации. Копия указанного акта в течение пяти суток направляется в ГКУ ОСЗН по городу Гусь-Хрустальному и Гусь-Хрустальному району;
- акт органа опеки и попечительства о временном пребывании ребенка в организации для детей-сирот;

- направление администрации специализированного учреждения для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, в котором находится несовершеннолетний, самовольно ушедший из семьи, организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, специального учебно-воспитательного учреждения открытого типа или иной организации, осуществляющей образовательную деятельность в случаях:

1) отказа родителей или иных законных представителей принять несовершеннолетнего в семью;

2) обращения несовершеннолетнего в возрасте старше десяти лет к администрации специализированного учреждения для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, о невозможности возвращения в семью, находящуюся в социально опасном положении, в организацию для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, специальное учебно-воспитательное учреждение открытого типа или иную организацию;

3) получения информации о жестоком обращении с несовершеннолетним, не достигшим возраста десяти лет, в семье либо в детском учреждении.

- индивидуальная программа предоставления социальных услуг в стационарной форме, выданная в порядке, установленном действующим законодательством.

3.4. В стационарное отделение не могут быть приняты несовершеннолетние:

- при наличии медицинских противопоказаний для получения социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, утвержденных федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения;

- с явными признаками обострения психического заболевания;

- находящиеся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения. При поступлении таких несовершеннолетних принимаются меры по направлению их в соответствующие учреждения согласно законодательству РФ

3.5. Прием детей и подростков на обслуживание оформляется приказом по учреждению. На несовершеннолетнего заводится личное дело.

3.6. При поступлении несовершеннолетних в отделение проводится их медицинский осмотр.

3.7. Оценка эффективности предоставления реабилитационных услуг по окончании пребывания ребенка в стационарном отделении проводится социальным консилиумом отделения.

3.8. Продолжительность пребывания ребенка в стационарном отделении определяется сроком его социальной реабилитации в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг.

3.9. Выпуск несовершеннолетнего из отделения оформляется приказом на основании:

- личного заявления родителей (лиц, их заменяющих);
- личного заявления несовершеннолетнего.

3.10. При выбытии несовершеннолетнего из отделения делается отметка в журнале регистрации движения воспитанников.

3.11. Несовершеннолетние содержатся в отделении на полном государственном обеспечении. Отделение оказывает социальные услуги бесплатно, выделяет помещения, необходимые для сна, питания, оказания медицинской, психологической помощи в условиях круглосуточного пребывания.

3.12. Дети и подростки школьного возраста в обязательном порядке посещают учебные заведения или обучаются по индивидуальной программе.

3.13. В случае необходимости может быть принято решение о повторном помещении в отделение нуждающихся в этом детей и подростков.

3.14. В отделении создаются условия, приближенные к домашним, способствующие социальной реабилитации несовершеннолетних.

3.15. При приеме детей и подростков предметы, представляющие опасность для жизни и здоровья ребенка и окружающих, принимаются сотрудниками отделения на хранение или передаются родителям (лицам, их заменяющим).

3.16. Осуществление медицинской, образовательной и иной деятельности в отделении осуществляется на основании соответствующих лицензий.

IV. Состав и формы предоставляемых социальных услуг

4.1. Стационарным отделением предоставляются социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые услуги на бесплатной основе, а также проводятся мероприятия по социальному сопровождению.

4.1.1. Социально-бытовые услуги предоставляются несовершеннолетним в следующих формах:

- обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами;
- обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами;
- обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) в соответствии с утвержденными нормативами;
- обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми;
- предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход;
- помощь в приеме пищи (кормление).

4.1.2. Социально-медицинские услуги предоставляются в следующих формах:

- первичный осмотр и первичная санитарная обработка;
- долечивание в соответствии с рекомендациями врача;
- помощь в проведении медицинских восстановительных мероприятий;
- реабилитация и абилитация инвалидов;

- выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов);
- оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий;
- систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья;
- проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни;
- консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, выявление отклонений в состоянии их здоровья);
- оказание помощи при получении услуг в медицинских организациях.

4.1.3. Социально-психологические услуги предоставляются детям в следующих формах:

- социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений;
- социально-психологический патронаж;
- оказание консультативной психологической помощи анонимно (в том числе с использованием телефона доверия).

4.1.4. Социально-педагогические услуги предоставляются в следующих формах:

- социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование;
- формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга);
- организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия).

4.1.5. Социально-правовые услуги предоставляются в следующих формах:

- оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг;
- оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно);
- оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;

4.1.6. Социально-трудовые услуги предоставляются в следующих формах:

- проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам.

4.2. Мероприятия по социальному сопровождению проводятся в следующих формах:

4.2.1. Содействие в предоставлении медицинской помощи:

- содействие в прохождении детьми медико-социальной экспертизы:
 - а) помощь в обследовании ребенка врачами-специалистами для прохождения МСЭ;
 - б) помощь в подготовке и оформлении документов на МСЭ;
 - в) предоставление транспорта для доставки детей до бюро МСЭ и обратно;
 - г) сопровождение на МСЭ;
- содействие в получении медицинских услуг в медицинском учреждении, в т.ч. в госпитализации:
 - а) предоставление транспорта для доставки детей до лечебного учреждения и обратно
- содействие в прохождении детьми стационарного отделения диспансеризации:
 - а) согласование (при необходимости – заключение договора) с лечебным учреждением сроков прохождения диспансеризации;
 - в) предоставление транспорта для доставки детей до лечебного учреждения и обратно.
- содействие в посещении детьми узких специалистов, прохождении углубленной медицинской диагностики и лабораторного обследования
- содействие в обеспечении детей, в т.ч. детей-инвалидов (согласно медицинским показаниям) лекарственными средствами, изделиями медицинского назначения, средствами ухода, техническими средствами реабилитации;
- содействие в направлении детей, в т.ч. по заключению врача на оздоровление, санаторно-курортное лечение:
 - а) помощь в подготовке и оформлении документов на оздоровление;

- содействие в проведении просветительских профилактических встреч специалистов учреждений здравоохранения с детьми в соответствии с планом мероприятий учреждения;

- предоставление транспорта для доставки маломобильных детей, в т.ч. детей-инвалидов до места реабилитации и обратно;

- содействие органам опеки и попечительства в оформлении медицинских документов для отправки детей в государственное учреждение для детей-сирот.

4.2.2. Содействие в предоставлении психологической помощи:

- содействие в прохождении несовершеннолетними психолого-медико-педагогической комиссии (ПМПК);

- содействие в предоставлении психологической помощи в учреждениях, предоставляющих данные услуги.

4.2.3. Содействие в предоставлении педагогической помощи:

- содействие в обучении детей в соответствии с возрастом и индивидуальными особенностями по программам: зачисление в образовательное учреждение (ходатайство, информация, запрос)

- содействие в определении оптимальной формы обучения через участие в заседаниях психолого-медико-педагогических комиссиях (ПМПК);

- содействие в получении образовательных услуг через информационное взаимодействие с педагогами образовательного учреждения, направление информационных писем, ходатайств, запросов;

- сопровождение детей к месту предоставления услуг учреждений образования и обратно, в т.ч. на транспорте учреждения (при необходимости) в составе организованных групп и индивидуально

- содействие в оформлении детей и подростков в загородные оздоровительные и санаторно-оздоровительные лагеря: - помощь в подготовке и оформлении документов на оздоровление;

- предоставление транспорта для доставки до места оздоровления и обратно;

- содействие в участии детей и родителей в культурно-досуговых, физкультурно-оздоровительных, спортивных мероприятиях по линии учреждений культуры, образования, спорта, туризма и др.;

- предоставление транспорта для доставки до учреждений культуры (праздники, фестивали, развлечения, экскурсии другие культурно-массовые мероприятия), физкультуры и спорта (фестивали, спортивные соревнования и прочие мероприятия), иных организаций и обратно в составе организованных групп и индивидуально;

- содействие в проведении волонтерами социокультурных мероприятий для получателей социальных услуг

4.2.4. Содействие в предоставлении юридической помощи:

- содействие в получении документов, удостоверяющих личность, в получении пенсионного обеспечения, алиментов, мер социальной поддержки, субсидий, иных льгот, установленных законодательством РФ;

- содействие в получении юридических услуг, в т.ч. бесплатной юридической помощи адвоката в соответствии с законодательством РФ;

- подготовка документов и сопровождение несовершеннолетних на заседания суда, КДН и ЗП, опросы сотрудниками полиции и прочие мероприятия;

- содействие органам опеки и попечительства в подготовке документов на усыновление, в устройстве детей в приемную семью, в образовательные учреждения для детей-сирот, детское учреждение социального обслуживания;

- содействие в решении вопросов возвращения детей, самовольно ушедших из семей, организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, образовательных организаций или иных организаций, в семью или указанные учреждения;

- предоставление транспорта для доставки детей к месту предоставления юридических услуг и обратно.

4.2.5. Содействие в предоставлении иной социальной помощи (не относящейся к социальным услугам):

- предоставление транспорта для доставки детей в стационарные отделения учреждений социального обслуживания;
- содействие в решении вопросов трудоустройства получателей социальных услуг, в том числе путем направления информационных писем, запросов, ходатайств;
- содействие в организации предоставления услуг организациями коммунально-бытового обслуживания, связи, торговли и другими организациями, оказывающими услуги населению;
- содействие в сборе документов для получения мер социальной поддержки в соответствии с действующим законодательством;
- содействие органам и учреждениям системы профилактики в решении вопросов содержания и воспитания детей в семье:
 - а) участие в рейсах, рейдах, патронажах семей, в т.ч. межведомственных;
 - б) составление документов, отражающих условия содержания и воспитания детей в семье (акты материально-бытового обследования, патронажа, социальный паспорт семьи, характеристики семьи и прочее).

V. Руководство отделением

5.1. Стационарное отделение возглавляет заведующий, который непосредственно подчиняется директору учреждения.

5.2. Заведующий отделением назначается на должность приказом директора Центра на основании трудового договора. Заведующий подотчетен директору Центра.

5.3. Заведующий организует работу отделения в соответствии с разделами 2, 3, 4 настоящего Положения.

5.4. Заведующий несет ответственность за деятельность отделения.

5.5. Заведующий обеспечивает рациональное использование имеющегося в отделении оборудования, мебели и техники и несет за них ответственность.

VI. Кадровое обеспечение отделения

6.1. На работу в стационарное отделение принимаются работники, имеющие специальное образование, профессиональную подготовку и соответствующие квалификационным требованиям, установленным для данной профессии.

6.2. Отношения между работниками и администрацией учреждения регулируются законодательством Российской Федерации о труде, Коллективным договором.

6.3. Учреждение устанавливает заработную плату работников в зависимости от их квалификации, сложности, количества, качества и условий выполняемой работы, а также компенсационные выплаты (доплаты и надбавки компенсационного характера) и стимулирующие выплаты (доплаты и надбавки стимулирующего характера, премии и иные поощрительные выплаты) в соответствии с Положением об оплате труда и Положением о выплатах стимулирующего характера.

6.4. Кадровое обеспечение отделения осуществляется в соответствии со штатным расписанием Центра.

6.5. Общие требования к персоналу отделения. Персонал отделения должен:

- знать и соблюдать действующие законы, иные правовые акты и нормативные документы, касающиеся профессиональной деятельности, а также должностные инструкции, правила внутреннего трудового распорядка, приказы и распоряжения администрации учреждения;
- знать и соблюдать санитарно-гигиенические правила и нормы;

- знать и соблюдать правила эксплуатации оборудования, приборов и аппаратуры, с которыми он работает, а также правила техники безопасности, охраны труда, пожарной безопасности;

- обеспечивать безопасность оказываемых социальных услуг для жизни и здоровья несовершеннолетних, сохранность имущества;

- повышать свою квалификацию и профессиональное мастерство путем переподготовки и профессиональной поддержки;

- соблюдать профессиональную этику в процессе оказания социальных услуг;

- обладать высокими моральными и морально-этическими качествами, чувством ответственности и руководствоваться в работе принципами гуманности, справедливости, объективности и доброжелательности;

- при оказании социальных услуг проявлять к обслуживаемым максимальную чуткость, вежливость, внимание, выдержку, предусмотрительность, терпение и учитывать их физическое и психологическое состояние.