

## УТВЕРЖДАЮ:

Государственное бюджетное учреждение  
социального обслуживания Владимирской  
области «Судогодский комплексный центр  
социального обслуживания населения»

Директор ГБУСО ВО «Судогодский  
комплексный центр социального  
обслуживания населения»

\_\_\_\_\_ Н.В.Воронина  
« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2015 года

### **ПРАВИЛА для получателей социальных услуг при предоставлении услуги и (или) содействия в обучении компьютерной грамотности и навыкам работы в сети «Интернет» в ГБУСО ВО «Судогодский комплексный центр социального обслуживания населения»**

При предоставлении услуги и (или) содействия в обучении компьютерной грамотности и навыкам работы в сети «Интернет» (далее – Услуга) граждан – получатели социальных услуг (далее – ПСУ) должны соблюдать следующие правила:

1. Услуга оказывается только ПСУ, заключившему Договор о предоставлении Услуги с ГБУСО ВО «Судогодский комплексный центр социального обслуживания населения»; привлечение специалиста для оказания Услуги другим гражданам не допускается.

2. ПСУ не вправе требовать от специалиста предоставления услуг, не определенных Договором о предоставлении Услуги.

3. ПСУ должен обеспечить специалисту беспрепятственный доступ к получению необходимых документов для ведения папки, содержащей персональные данные ПСУ, на основании согласия на обработку персональных данных в соответствии со ст.9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

4. В присутствии специалиста, предоставляющего Услугу, внешний вид ПСУ должен соответствовать общепринятым нормам.

5. ПСУ должен соблюдать правила личной гигиены.

6. ПСУ обязан бережно относиться к имеющейся у него документации, необходимой при предоставлении Услуги, а также оборудованию, предусмотренному для оказания Услуги (персональный компьютер, клавиатура, мышь, ноутбук, принтер, рабочий стол, стул и др.).

7. ПСУ обязан соблюдать требования по охране труда и технике безопасности при работе за компьютером, по противопожарной безопасности, а также настоящие правила поведения.

8. При предоставлении Услуги недопустимы действия, оскорбляющие честь и достоинство специалиста, физическое насилие, угрозы, брань и ненормативная лексика.

9. ПСУ, находящиеся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, специалистом не обслуживаются.

10. ПСУ обязан своевременно информировать специалиста о невозможности посещения занятий по уважительной причине (болезнь, помещение в лечебное учреждение и т.п.).

11. При возникновении каких-либо претензий к деятельности специалиста или спорных вопросов ПСУ обязан поставить в известность руководителя ГБУСО ВО «Судогодский комплексный центр социального обслуживания населения».