

Памятка для инвалидов по вопросам получения услуг и помощи со стороны персонала стационарного отделения

Уважаемые посетители государственного казенного учреждений социального обслуживания Владимирской области «Гусь-Хрустальный социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних», предлагаем Вам ознакомиться с информацией о порядке обеспечения доступа в здание стационарного отделения инвалидам и другим маломобильным гражданам, об особенностях оказания им услуг и о дополнительной помощи со стороны персонала учреждения.

Стационарное отделение имеет следующее оснащение, обеспечивающее доступ на объект и к оказываемым услугам маломобильным гражданам:

1. Переносной пандус перед входом в здание.

Необходимая дополнительная помощь оказывается силами сотрудников отделения. Для вызова сотрудника воспользуйтесь телефоном – его номер **58-7-28**.

В стационарном отделении Вы можете воспользоваться следующими услугами:

1. Социально-бытовые услуги:

- а) обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами;
- б) обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами;
- в) обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) в соответствии с утвержденными нормативами;
- г) предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход;
- д) помощь в приеме пищи (кормление).

2. Социально-медицинские услуги:

- а) первичный осмотр и первичная санитарная обработка;
- б) долечивание в соответствии с рекомендациями врача;
- в) выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов);
- г) оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий;
- д) систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья;
- е) проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни;
- ж) консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, выявление отклонений в состоянии их здоровья);
- з) оказание помощи при получении услуг в медицинских организациях.

3. Социально-психологические услуги

- а) социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений);
- б) оказание консультационной психологической помощи анонимно (в том числе с использованием телефона доверия).

4. Социально-педагогические услуги

- а) социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование;
- б) формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга);
- в) организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия).

5. Социально-трудовые услуги

- а) проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам;
- б) оказание помощи в трудоустройстве;
- в) организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования, инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями.

6. Социально-правовые услуги

- а) оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг;
- б) оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно);
- в) оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг.

7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов

- а) проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания;
- б) обучение навыкам поведения в быту и общественных местах;
- в) оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности.

Услуги, которые могут быть предоставлены в дистанционном формате, (на сайте цсрн.гусь-хрустальный.org):

- консультирование:

- а) по вопросам оказания социальных услуг в отделении,
- б) социально – психологическое,
- в) социально – педагогическое.

По вопросам обеспечения доступности здания и помещений отделения, получаемых услуг, а также при наличии замечаний и предложений по этим вопросам можно обращаться к ответственному сотруднику учреждения – **Бабенко Ирине Михайловне**, заведующему отделением, **т. 58-7-28**.