



**СОЦИАЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ДЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ПЕРИОД ПАНДЕМИИ**

Сложившаяся в мире ситуация, связанная с опасностью заражения COVID-19, требует ограничения контактов, прекращение групповых мероприятий. В результате чего создается ситуация возможного повышения тревожности, напряженности получателей социальных услуг в то время, когда они больше всего нуждаются в поддержке.

Политика социального дистанцирования стационарного учреждения должна быть разумно сбалансированной и учитывать как возможный риск для здоровья проживающих, с одной стороны, так и их психологическую потребность в семье и в общении с другой.

Творческой группой специалистов разработана концепция сопровождения проживающих в учреждении получателей социальных услуг в период пандемии.

Основная цель концепции – эмоциональная поддержка, повышение социальной активности получателей социальных услуг через использование современных цифровых технологий и личностных возможностей самого получателя услуг.

**Задачи:** 1. Реализация личностных возможностей и способностей снижение психологической напряженности; 2. Обеспечение занятости в свободное время и приобретение навыков новых цифровых навыков.

В основе концепции лежит система социальных технологий, позволяющих использовать уже имеющиеся наработки с учетом новых современных цифровых подходов, таких как электронные журналы, сетевые сообщества, платформы электронного обучения. С их помощью получатели социальных услуг имеют возможность продолжать общение с родственниками и знакомыми, объединиться с единомышленниками в социальных группах, получить новую информацию, образовательные навыки, не выходя за пределы учреждения, оставаться в курсе всех событий.



**Технология СЕТЕВОЕ СООБЩЕСТВО**

**Цель:** Повышение социальной активности получателей социальных услуг через участие в сетевых интернет – сообществах и относящихся к ним мероприятиях.

Активные участники сообществ «ВКОНТАКТЕ».

Приняло участие **75%** получателей социальных услуг.



**Технология КОНЦЕРТНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ОНЛАЙН**

**Цель:** Создание условий для творческого самовыражения и самореализации средствами

Проведено:

**11** мероприятий.

**100%** проживающих приняли участие.

В том числе: 2 онлайн- тематических концерта для проживающих, в том числе и для проживающих в других пансионатах; 2 онлайн- концерта в качестве участников конкурса; 2-онлайн- концерты с целью участия в сетевых акциях; 5 тематических концертов к праздничным датам от волонтеров.



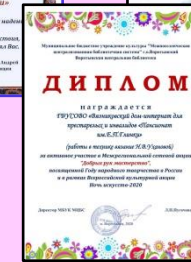
## Технология СЕТЕВЫЕ АКЦИИ

**Цель:** Создание условий для творческого самовыражения и успешной адаптации в обществе.

В сетевом сообществе ВКОНТАКТе получатели социальных услуг под руководством специалистов учреждения активно участвуют в сетевых интернет-акциях

по различным направлениям:

- Литературные акции.
- Патриотические акции.
- Экологические акции.
- Творческие акции.
- Фото-акции.
- Тематические акции к праздничным датам.



**24** акции-стали доступны получателям социальных услуг.

**72%** проживающих приняли участие в них.

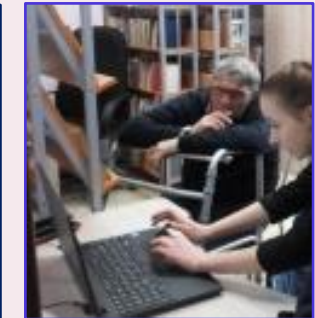
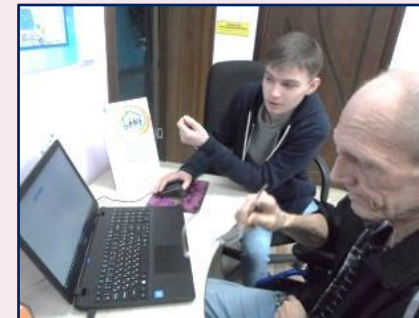
## Технология ПОЛЕЗНЫЙ КОМПЬЮТЕР

**Цель:** Создание условий для социальной адаптации получателей социальных услуг и обеспечения возможности освоения современных цифровых технологий.

Обучение навыкам владения цифровыми технологиями осуществляется специалистами учреждения, волонтерами. Для обучения используется разработанная специалистами учреждения программа «Полезный компьютер» и образовательная платформа частного образовательного учреждения (по договору). Содержание обучения включает в себя умение пользования гаджетами, стационарными и переносными компьютерами; получение основ операционной системы microsoft windows.

**15%** получателей социальных услуг дополнили свои цифровые знания,

**75%** проживающих освоили пользование гаджетами



## Технология В КУРСЕ СОБЫТИЙ

**Цель:** создание условий для получения информации через электронные журналы и информационные новостные ленты.

Благодаря освоению навыков общения с гаджетом и компьютером

**100%** получателей социальных услуг имеют возможность быть в курсе происходящего стране, мире, городе.

Издание информационного журнала для проживающих дополнительно освещает все стороны жизни учреждения.

Экземпляры выпусков всегда имеются в библиотеке на бумажном и цифровом носителях.



## Технология ИНТЕРАКТИВНОГО ОБЩЕНИЯ

**Цель:** Создание условий для беспрепятственного общения с родственниками и знакомыми.

С помощью специалистов получатели социальных услуг имеют возможность общаться с другими людьми посредством видео – связи через социальные сети, Skype, WhatsApp или Viber.

**100%** получателей социальных услуг имеют возможность интерактивного общения



## Технология МАСТЕР-КЛАСС

**Цель:** Оказание квалифицированной помощи, направленной на индивидуальное развитие для успешной адаптации в социуме, с целью расширения реабилитационного пространства.  
Запись мастер-классов (алмазная мозаика, работа с фоамираном) на цифровые носители позволила использовать данную технологию в любое удобное время для получателя.

**23** мероприятия проведено;  
**55%** проживающих охвачено.



## Технология ВИРТУАЛЬНЫЙ ТУРИЗМ

**Цель:** Обеспечение возможности для «виртуального» посещения музеев, исторических мест и общественных мероприятий  
В учреждении имеется подборка цифровых материалов по ознакомлению проживающих с материалами виртуальных путешествий и экскурсий по историческим и культурным местам.

Получатели социальных услуг учреждения стали участниками всероссийских акций «Ночь музеев» и «Ночь кино».

Проведено:

**6** мероприятий  
**100%** проживающих получили возможность виртуальных экскурсий



## Технология ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ ТРЕНИРОВОК

**Цель:** Предупреждение снижения интеллектуальной деятельности, формирование навыка произвольной регуляции эмоциональных переживаний с использованием ИТ-технологий.

Благодаря взаимодействию учреждения с Благотворительным Фондом «София» используется дистанционный курс психологических тренировок памяти для пожилых людей.

Проведено:

**26** занятий  
**6** получателей социальных услуг улучшили свое состояние

