ПАМЯТКА ДЛЯ ИНВАЛИДОВ

по вопросам получения услуг и помощи со стороны персонала на объекте

Уважаемые посетители государственного казенного учреждения социального обслуживания Владимирской области «Гусь-Хрустальный социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних», предлагаем Вам ознакомиться с информацией о порядке обеспечения доступа в здание нашего учреждения инвалидам и другим маломобильным гражданам, об особенностях оказания им услуг и о дополнительной помощи со стороны персонала учреждения.

Наше учреждение имеет следующее оснащение, обеспечивающее доступ на объект и к оказываемым услугам маломобильным гражданам:

1. Пандус перед входом в здание.
2. Пандус, поручни в тамбуре.
3. Поручни для детей-инвалидов внутри здания.
4. Складной пандус для передвижения в кресле-коляске внутри здания.
5. Кресло-коляска для детей инвалидов, с максимальным ростом до 118 сантиметров, весом до 68 килограмм.
6. Стул для медико-социальной реабилитации детей-инвалидов.
7. Ходунки для передвижения детей-инвалидов в возрасте до 7 лет.

Необходимая дополнительная помощь оказывается силами сотрудников учреждения. Для вызова сотрудника воспользуйтесь **кнопкой вызова персонала**, расположенной с левой стороны входной двери на высоте 1 метра или телефоном – его номер **8 (49 241) 2-18-40**.

В этом здании Вы можете воспользоваться следующими услугами:

1. Социально-бытовые услуги:

а) обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами;

2. Социально-медицинские услуги:

- а) оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий;
- б) систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья;
- в) проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни;
- г) консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, выявление отклонений в состоянии их здоровья);
- д) оказание помощи при получении услуг в медицинских организациях.

3. Социально-психологические услуги

- а) социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений);
- б) оказание консультационной психологической помощи анонимно (в том числе с использованием телефона доверия).

4. Социально-педагогические услуги

- а) социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование;
- б) формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга);
- в) организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия.) в соответствии с их способностями

5. Социально-правовые услуги

- а) оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг);
- б) оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно);
- в) оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг.

6. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов

- а) обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации;
- б) проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания;
- в) обучение навыкам поведения в быту и общественных местах;
- г) оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности.

Услуги, которые могут быть предоставлены в дистанционном формате, (на сайте цсрн.гусь-хрустальный.org):

- консультирование:

- а) по вопросам оказания социальных услуг в отделении,
- б) социально – психологическое,
- в) социально – педагогическое.

По вопросам обеспечения доступности здания и помещений учреждения, получаемых услуг, а также при наличии замечаний и предложений по этим вопросам можно обращаться к ответственному сотруднику учреждения – **Овсянниковой Наталье Викторовне**, заместителю директора, **т. 8 (49 241) 3-56-76**.