

ГКУСО ВО «Владимирский центр социальной помощи
семье и детям»

Методические рекомендации

«Оформление чек-листа наблюдений
за несовершеннолетним и анализа ситуации
при посещении семьи специалистами
системы профилактики безнадзорности
и правонарушений несовершеннолетних»



Чек-лист наблюдения – один из самых универсальных инструментов для фиксации фактов, а не субъективных впечатлений. Примеры использования специалистами чек-листов встречаются в образовании, медицине, социальном обслуживании, научных исследованиях и других профессиональных областях. Независимо от сферы деятельности, чек-лист содержит в себе ряд конкретных критериев, по которым наблюдатель отмечает наличие или отсутствие конкретных признаков, их выраженность.

Чек-лист наблюдения – структурированный бланк, который используется при целенаправленном наблюдении за человеком, процессом или ситуацией. В отличие от свободных заметок, лист задает конкретные критерии заранее – наблюдатель не описывает все подряд, а фиксирует только то, что нужно проверить. Любой пункт чек-листа – не просто слово, а определенный конструкт, качественная единица наблюдения, исключающая субъективность.

В современной практике сферы социального обслуживания, где ошибка специалиста может измеряться благополучием или даже безопасностью жизни несовершеннолетнего, системность и алгоритмизация действий выходят на первый план.

Главная задача чек-листа – минимизировать влияние человеческого фактора: усталости, эмоционального выгорания, субъективных симпатий к семье или, наоборот, излишней тревожности специалиста.

Рассмотрим подробнее функции чек-листа при посещении семьи.

1. Стандартизация оценки. Чек-лист переводит визуальные впечатления в объективные данные, обеспечивая единство требований ко всем случаям семейного неблагополучия на территории региона.

2. Минимизация пропуска рисков.

3. Юридическая защищенность. Чек-лист подтверждает, что выводы специалиста сделаны на основе последовательного анализа конкретных фактов.

4. Оптимизация когнитивной нагрузки. Чек-лист освобождает специалиста от необходимости помнить множественные параметры проверки и позволяет сосредоточиться на человеческом взаимодействии.

5. Основа для планирования помощи.

Рассмотрим основные форматы чек-листов наблюдения, среди которых наиболее часто выделяют следующие.

- Дихотомический формат (да/нет). Самый распространенный и быстрый в заполнении вид списка. Специалист ставит отметку (+/-) напротив каждого критерия. Пример пунктов – наличие у ребенка спального места; наличие у ребенка рабочего стола для приготовления уроков; наличие у ребенка разносезонной одежды, соответствующей полу и возрасту; наличие в доме продуктов питания и далее.

- Шкальный формат (ранжирование/лайкерта). Вместо простого ответа «да/нет» специалист оценивает критерий по шкале интенсивности (обычно от 0 до 3 или от 1 до 5).

- Частотный формат. Наблюдатель фиксирует, сколько раз за период наблюдался тот или иной признак. Чаще всего применяется в поведенческих исследованиях.

- Комбинированный формат. Метод сочетает в себе несколько форматов в одном бланке.

Рассмотрим подробнее механизм составления чек-листа.

Шаг 1. Определение цели визита, составьте сценарий посещения (иначе говоря – составьте техническое задание для чек-листа).

Шаг 2. Выбор структуры/архитектуры списка – выберите формат (шкальный, частотный, комбинированный), обозначьте, кто составляет чек-лист: специалист по работе с семьей, специалист по социальной работе, психолог, представитель органов опеки и попечительства или другие специалисты системы профилактики.

Шаг 3. Обозначьте главную задачу специалиста – зафиксировать поведенческие и физические признаки, которые могут указывать на нарушение благополучия ребенка. Это помогает структурировать наблюдение и не упустить важные сигналы из обоих блоков.

Шаг 4. Шаг 4. Инструктаж пользователя. К любому чек-листу нужна инструкция. Рассмотрим пример:

- заполняйте чек-лист во время осмотра;
- фотографируйте маркеры;
- каждый тревожный признак должен быть зафиксирован конкретно.

Таким образом, чек-лист наблюдения при посещении семьи – не просто формальный опросник, а профессиональный инструмент объективации оценки и минимизации человеческих ошибок. Грамотно составленный чек-лист дисциплинирует внимание специалиста, защищает его от профессионального выгорания и субъективных неточностей, обеспечивая при этом главную цель системы социального обслуживания – своевременное выявление детей, находящихся в социально опасном положении и нуждающихся в помощи государства.

Чек-лист наблюдения за ребенком (☐ первичная встреча /☐ повторное посещение)

Дата: _____ Место: ☐ учреждение ☐ дом ☐ другое:

Укажите ФИО ребенка, возраст

Присутствуют (родители, классный руководитель и т.д.):

Укажите ФИО, кем приходится ребенку

Часть 1. Физическое состояние

Признак	Да	Нет	Описание
Внешний вид соответствует возрасту и сезону (<i>одежда, обувь</i>)			
Видимые следы травм, синяков, ссадин			
Признаки недоедания или дефицита ухода			

Часть 2. Поведение и эмоциональное состояние

Признак	Да	Нет	Описание
Ребенок идет на контакт со специалистом			
Выражает страх или тревогу при определенных темах или людях			
Поведение соответствует возрастной норме			
Демонстрирует признаки регрессии (<i>поведение, характерное для более младшего возраста</i>)			
Рассказывает о ситуации дома / в семье самостоятельно			
Реакция ребенка на присутствие взрослых			

из семьи вызывает вопросы			
------------------------------	--	--	--

Итоговая оценка ситуации:

- ☐ признаки неблагополучия не выявлены
- ☐ признаки неблагополучия выявлены, требует дополнительного наблюдения
- ☐ требует немедленных действий

Следующий шаг:

Специалист _____

Укажите ФИО, должность

Подпись специалиста: _____