

ОТЧЕТ ОБ ИТОГАХ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ВЛАДИМИРСКОЙ ОБЛАСТИ «БАЛАКИРЕВСКИЙ ПСИХОНЕВРОЛОГИЧЕСКИЙ ИНТЕРНАТ» за 2017 год

Деятельность Балакиревского психоневрологического интерната в 2017 году определялась целями и задачами, направленными на создание условий для восстановления социального функционирования клиентов интерната, инвалидов I и II групп (старше 18 лет), страдающим психическими хроническими заболеваниями и нуждающимся в постоянном постороннем уходе, а также в обеспечении соответствующих их возрасту и состоянию здоровья условий жизнедеятельности и оказании комплекса социальных услуг в условиях интерната.

Основными задачами в 2017 году были:

- реализации мер по созданию условий доступности и качества оказания социальных услуг;
- по обеспечению пожарной, антитеррористической, санитарно-эпидемиологической безопасности;
- повышению социального функционирования через осуществление мероприятий культурно–досуговой, трудовой, спортивно– оздоровительной деятельности и привлечения к ним как можно большего числа клиентов;
- улучшению социально–медицинского обслуживания путём контроля качества и безопасности медицинской деятельности;
- улучшению материально-бытового обеспечения клиентов учреждения, создание для них условий, приближенных к домашним, благополучного морально-психологического микроклимата;
- проведению энергосберегающих мероприятий.

Финансовая и хозяйственная деятельность учреждения

Объем финансирования на содержание учреждения за 2017 год составил – 32 320 283 руб., в том числе:

- средства областного бюджета – 27 062 134,00 руб.,
- внебюджетные средства – 10 617 431,28 руб.,

В 2017 году с целью освоения денежных средств учреждение вело закупочную деятельность в соответствии с требованиями и нормами 44 и 223 федеральных законов. Для обеспечения учреждения продуктами, мягким инвентарем, горюче-смазочными материалами, медикаментами, прочим оборудованием было заключено разовых договоров на сумму 10 161 718,58 руб. В рамках ФЗ-44 осуществлены закупки на сумму 5 821 млн. руб.

Израсходовано в рамках:

- подпрограммы «Пожарная безопасность» - 370 тыс.руб.;
- подпрограммы «Кадровое обеспечение отрасли» - 12 тыс.руб.
- на приобретение продуктов питания - 6 161 224,42 руб.,
- на приобретение медикаментов - 1 267 734,17 руб.
- на приобретение мягкого инвентаря – 663 300 руб.

Кадровая работа

Учреждение укомплектовано основным персоналом на 96 %. Общая численность персонала учреждения по штатному расписанию за 2017 год

составила 97,5 единицы. За отчетный период учреждением принято 28 человек, уволено 28 человек.

Средняя заработная плата сотрудников за 2017 год составила 20474 рубля. Общие расходы на заработную плату сотрудникам учреждения составили – 26 683 534,39 руб.

Учреждение принимает участие в реализации майских Указов Президента Российской Федерации по повышению заработной платы отдельных категорий работников учреждения.

Средняя заработная плата за 2017 год по отдельным категориям сотрудников составляет:

- врачи - 44 274,60 рублей;
- средний медицинский персонал – 22 801,42 рублей.

В учреждении под особым контролем находится процесс повышения квалификации специалистов. За 2017 год прошли обучение 11 сотрудников по направлениям: «Сестринское дело», «Управление государственными и муниципальными закупками», «Обеспечение экологической безопасности при работах с опасными отходами», «Медицинские осмотры (предрейсовые, послерейсовые) водителей транспортных средств», «Организация диетического питания», «Трудовое законодательство», «Руководитель занятий по ГО организации», «Обучение должностных лиц и специалистов по ГО», «Оператор котельной». По отдельному плану проводились инструктажи и обучение по охране труда, антитеррористической и пожарной безопасности, по антикоррупционной деятельности, по безопасности жизнедеятельности, ГО и ЧС. Также для работников проведены учебные занятия по этике и вежливости при обращении с получателями социальных услуг, по вопросам получения услуг инвалидам и другим маломобильным гражданам, распространены памятки; занятия с медицинским персоналом, помощниками по уходу в соответствии с планами медицинской службы. Отдельные специалисты приняли участие в конференциях «Организация лечебного питания в ЛПУ», «Организация воинского учета», в ежегодном профессиональном конкурсе поваров (4-е место среди 28 учреждений, 1-е место за кондитерские изделия).

В течение 2017 года проведена специальная оценка условий труда на 21 рабочем месте. Младший медицинский персонал выведен из штата и на освободившиеся должности введены помощники по уходу.

Высокое качество услуг, оказываемых Балакиревским психоневрологическим интернатом обусловлено наличием в учреждении:

- индивидуального подхода к каждому клиенту учреждения;
- квалифицированного персонала, имеющего опыт работы в сфере социального обслуживания;
- оборудованных помещений для комплекса оказания социально-реабилитационных мероприятий.

Медико-социальная реабилитация

За 12 месяцев 2017 года среднесписочный состав клиентов в учреждении составил 95 человек. Средняя площадь спальных комнат на 1 обслуживаемого получателя социальных услуг составила 4,8 м.кв. в Бакшеево, 4,56 м.кв. в Балакирево. Клиенты учреждения проживают в комнатах вместимостью 2-5 человек.

Возрастной состав клиентов от 18 лет до 81 года:

от 18 – 35 лет – 25 человек
от 36 - 60лет – 53 человека
от 60 лет и старше - 17 человек.

Из них:

мужчин 47 человек,
женщин – 48 человек,
инвалиды – 93 человека,
пенсионеры – 2 человека.

В 2017 году выбыло – 1 человек, поступило – 3 человек. Умер – 1 человек.

Учреждение оказывает клиентам:

- социально-бытовые;
- социально-медицинские;
- социально-психологические;
- социально-трудовые;
- социально-правовые;
- услуги в целях повышения коммуникативного потенциала клиентов, имеющих ограничения жизнедеятельности.

Большой опыт работы специалистов учреждения, современные подходы по осуществлению деятельности по предоставлению клиентам комплекса социальных услуг позволяют увеличить период активной жизнедеятельности получателей социальных услуг, помочь им преодолевать психологические трудности в адаптации, легче переносить заболевания.

Лечебно-профилактическая помощь

В течение 2017 года проведено 4148 профилактических осмотров клиентов учреждения, в том числе углублённый медицинский осмотр прошли 100 % клиентов учреждения 95 человек с участием терапевта, невролога, хирурга, ЛОРа, окулиста, стоматолога, дерматовенеролога, гинеколога, уролога, онколога, фтизиатра.

Кроме того, по направлению врача и результатам углубленного медицинского осмотра, в течение года проведено 3263 параклинических исследований. Среди них: ОАК – 302, ОАМ – 94 , ЭКГ – 82, б/химия – 446, колоноскопия – 1, рентгенография – 19, УЗИ – 43, ФЛГ - 125. Все клиенты интерната обследованы на ВИЧ.

Проведена ежегодная вакцинация:

- против гриппа – 94 клиентам и 82 сотрудникам интерната,
- против гепатита - 78 клиентам и 23 сотрудникам интерната,
- против кори – 17 сотрудникам интерната,
- против краснухи – 2 клиентам, 8 сотрудникам интерната,
- полиомиелит – 6 клиентам,
- АДС-м – 23 сотрудникам интерната.

По итогам проводимых медицинских исследований, на диспансерном учёте состоит 12 человек, в том числе, заболевания сахарный диабет 2 типа – 6 человек; фтизиатр – 3 человек, эндокринолог – 1 человек, онколог – 2 человек. За отчётный период госпитализировано 28 человек. 7 клиентов учреждения были направлены на медико—социальную экспертизу. 13 человек обеспечены техническими средствами реабилитации – 100% от числа нуждающихся.

Организованы и проведены работы по возвращению 40 клиентам льгот на лекарственные средства через УПФ РФ.

Все клиенты учреждения получали медикаментозное лечение по назначению врача, а также проводилась неспецифическая иммунизация поливитаминами и систематическая сезонная С-витаминация блюд.

Реабилитационные мероприятия

По заявкам недееспособных клиентов учреждения 1 раз в месяц выдаются продуктовые наборы. Кроме того, по необходимости приобретаются бытовая техника, предметы гигиены, одежда, обувь и другие необходимые товары.

В 2017 году клиентам учреждения предоставлялось 6-х разовое питание по набору продуктов, соответствующему нормативам. Выполнение натуральных норм питания достигло 100%, впервые за последние годы.

Учреждением реализуется инновационная проектная деятельность посредством утвержденных программ и проектов: «Милиотерапия», «Социальный туризм», «Радуга» клубно-кружковой работы, психологической направленности – «Изменчивый мир», «Внутренний мир», «Ларец желаний», «Найду тебя»; фотопроекты «Женщины XIX века», «Быт русского крестьянина», «Здоровый образ жизни», «Победный май», «Университет третьего возраста», «Мастерская добрых дел», «Все плюсы зрелого возраста», «Школа безопасности», ведется волонтерская работа по созданию музейной книги совместно с клиентами интерната.

В соответствии с планами работы социальной службы в интернате было организовано и проведено 160 мероприятий спортивно-оздоровительной, культурно-массовой, экологической, патриотической, спортивно-оздоровительной, культурно-массовой, экологической, патриотической, религиозной, экскурсионной направленностей с привлечением СМИ, представителей общественных организаций благодаря сформированной системе по межведомственному взаимодействию и социальному сотрудничеству. Количество организаций, участвующих в совместной работе увеличилось до 22-х. Клиентка Крюкова Надежда принимала участие во Всероссийских соревнованиях Специальной Олимпиады по мини-футболу «Малые города России» в г. Адлере.

Обеспечивая информационную открытость учреждения в соответствии с 442-ФЗ регулярно обновляется новостная лента сайта учреждения, есть своя группа «в Контакте», в «Одноклассниках». Нестандартный подход к организации мероприятий позволил учреждению 30 раз презентовать свою деятельность на сайте Департамента социальной защиты населения Владимирской области.

Разработаны информационные буклеты, брошюра, содержащие информацию об услугах, предоставляемых учреждением. В СМИ опубликовано 5 статей, в новостях кабельного канала «Алекстелеинформ» демонстрировался материал от 22.03.2017 г. о деятельности учреждения «День открытых дверей».

Из наиболее значимых мероприятий организованных совместно с учреждением можно выделить следующие: участие коллектива «Вдохновение» в мероприятиях проекта 50+ «Все плюсы зрелого возраста», организация при поддержке отдела по физической культуре, спорту и туризму администрации Александровского района Первого в районе Праздника спорта и здоровья «От норм ГТО к большим спортивным победам» среди людей с ограниченными возможностями здоровья, концертно-развлекательная программа «Русские гуляния», 5-летие открытия отделения Бакшеево, участие в акциях «Подари ангела особенному ребенку», «Новый год с доставкой на дом» - поздравления

детей с ограниченными возможностями с Новым годом, «Подари улыбку», реализация фотопроектов «Женщины 19 века», «Быт русского крестьянина».

В течение года психологом велась активная работа по сохранению стабильного психологического статуса клиентов. В 2017 году проведено 408 приемов клиентов, в том числе 226 индивидуальных бесед, 64 групповых занятия и консультаций, 7 тренингов, 75 диагностических мероприятий. Так же в учреждении активно ведётся работа по длительному психологическому сопровождению. В результате проделанной работы получатели социальных услуг научились слушать и слышать друг друга, отвечать на поставленные вопросы, конструктивно в диалоге решать возникающие проблемы, просто дружить. Снизился уровень агрессии, уменьшилась раздражительность, а вследствие этого и число конфликтов. Возросла активность и инициативность, направленность на сотрудничество и совместную деятельность с работниками интерната. Употребление алкогольной продукции сошло на ноль и вызывает среди клиентов неприязненное отношение к самому факту его существования.

Проживающие вовлечены в процесс трудотерапии и их количество с каждым годом растет. Основными видами лечебно—трудовой деятельности является лёгкий физический труд на территории интерната под наблюдением инструктора по трудовому обучению, а также труд в отделениях под наблюдением медицинского персонала. Вовлечение проживающих в лечебно-трудовую деятельность осуществляется на добровольной основе, с учётом состояния здоровья, интересов, способностей и под постоянным контролем медицинского персонала. Контролируется соблюдение правил безопасности и гигиены труда.

3 раза в течение 2017 года проводился «Мониторинг качества предоставления социальных услуг». Дальнейшая работа корректировалась в соответствии с проведенным анализом анкет получателей социальных услуг. В целом клиенты удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о работе учреждения, условиями оказания услуг, доброжелательностью, вежливостью и компетентностью работников, предоставлением социально-бытовых, парикмахерских и гигиенических услуг, хранением личных вещей, санитарным содержанием санитарно-технического оборудования и готовы рекомендовать учреждение своим родственникам и знакомым.

Обеспечение комплексной безопасности и укрепление материально-технической базы учреждения

В целях улучшения технического и противопожарного состояния учреждения в 2017 году проведены работы по текущему ремонту складского помещения для мягкого инвентаря и гардероба для получателей социальных услуг, которые оборудованы корпусной мебелью с целью систематизации хранения личных вещей получателей социальных услуг; текущие ремонты в кабинетах врача и старшей медицинской сестры, помещении котельной, оборудованной под овощехранилище в отделении Бакшеево; комнатах проживающих, местах общего пользования, работы по благоустройству территорий в двух отделениях, разработаны сметы по текущему ремонту кровли и лестницы в отделении Бакшеево; пройдена ценовая экспертиза.

При содействии Попечительского совета, председателем которого является глава администрации поселка Балакирево Павлов Илья Викторович, разрешен многолетний спор балансовой принадлежности участка трубы тепловой сети

поселка Балакирево и балансодержателем проведен ремонт по теплоизоляции участка трубы, что позволило уменьшить тепловые потери.

В целях повышения энергетической эффективности и сокращения издержек учреждением были установлены отражатели за радиаторами отопления, энергоэффективные светодиодные источники света для уличного и внутреннего освещения, утеплены двери аварийных пожарных выходов, в овощехранилище отделения Бакшеево, в кабинетах врача и старшей медицинской сестры, в 2-х жилых комнатах установлены двухкамерные окна, а также проведены работы по замене радиаторов и труб водоснабжения и водоотведения в отделении Бакшеево в кабинетах врача и старшей медицинской сестры, заведующей отделением, санитарных комнатах на 1-ом этаже, в жилых комнатах №7 и №8.

Результатом проведенных мероприятий по рациональному потреблению тепловой энергии, водных и энергоресурсов за 2 года удалось уменьшить потребление холодной воды на 467 кубов на сумму 13 790 руб. 51 коп., приема сточных вод на 768,4 кубов на сумму 38 143 руб. 38 коп., расход воды на горячее водоснабжение на 301,38 м³ на сумму 10 501 руб. 58 коп., расход теплоэнергии на 13,529 Гкал.

Администрацией Следневского сельского поселения отделению Бакшеево переданы на хранение и эксплуатацию пожарное оборудование: мотопомпа – 1 шт., комплекты пожарных рукавов - 5 шт., проведен инструктаж с сотрудниками учреждения по использованию данного оборудования. Также администрацией Следневского сельского поселения были выполнены следующие мероприятия:

- укрепление подъездного пути к водосодержащим противопожарным емкостям щебеночным покрытием;
- устранен дефект клапана по наполнению водой 3-й емкости;
- противопожарные емкости накрыты крышками для люков в целях обеспечения безопасности.

Закуплены огнетушители, средства индивидуальной защиты. Планомерная работа по обеспечению пожарной безопасности в учреждении позволила снизить количество холостых сработок автоматических противопожарных систем с 96 в 2015 году до 6 в 2017 году.

Для пищеблоков отделений приобретена нержавеющая посуда, стеллажи на склад продуктов, мойки для мясных продуктов, а также мебель для получателей социальных услуг, в том числе многофункциональная кровать для лежащих больных, биотуалеты.

Несмотря на значительные достигнутые достижения и положительные результаты, имеется ряд хозяйственных вопросов, которые не удалось решить в 2017 году из-за необходимости дополнительных финансовых вложений.

Нормативная база

В период 2017 года были разработаны: Положение об учетной политике», «Положение о комиссии по распределению средств недееспособных граждан», «Правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг», «Положение по предотвращению и урегулированию конфликта интересов работников», «Положение по противодействию коррупции», «Правила обмена деловыми подарками и знаками делового гостеприимства», «Положение о комиссии по предотвращению и урегулированию конфликтов интересов сотрудников», «Положение об антикоррупционной политике», «Политика обеспечения условий доступности для инвалидов и других маломобильных граждан объектов и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом

необходимой помощи», «Кодекс этики», «Положение о квотировании рабочих мест для инвалидов», «Положение о пожертвовании», Положения по организации социальных проектов: «Изменчивый мир», «Ларец желаний», «Женщины 19 века», «Найду тебя», «Волшебная нить», «Быт русского крестьянина», подготовлены различные памятки для сотрудников по разным направлениям деятельности.

Проверки

В 2017 году в учреждении проводилось 12 проверок по различным направлениям деятельности:

- Александровская городская прокуратура – 2 проверки - соблюдение законодательства о приобретении продуктов питания, о расходовании денежных средств лиц, проживающих в стационарах с круглосуточным пребыванием, оказания им медицинской помощи, обеспечения средствами реабилитации, одеждой, обувью, мягким инвентарем;
- Управление Роспотребнадзора по Владимирской области – проверка медицинской документации, условия хранения посуды в пищеблоке, анализ питания проживающих, камерная обработка постельных принадлежностей;
- Государственная инспекция по труду во Владимирской области - соблюдение трудового законодательства;
- Отдел надзорной деятельности и профилактической работы по Александровскому и Киржачскому районам – соблюдение требований пожарной безопасности,
- Департамент здравоохранения администрации Владимирской области сектор опеки и попечительства – проверка условий жизни совершеннолетних недееспособных или не полностью дееспособных граждан, помещенных под надзор учреждения;
- Департамент социальной защиты населения администрации Владимирской области - проверка отдельных вопросов деятельности учреждения;
- ОСЗН по Александровскому району – 5 проверок по обеспечению антитеррористического режима, по соблюдению условий хранения медикаментов.

Проведено 66 внутренних плановых (по отдельному плану) и внеплановых проверок с составлением актов. По итогам проверок 1 сотрудник уволен в судебном порядке, вынесено 16 дисциплинарных взысканий.

В ходе контрольных проверок установлено, что проверенные структурные подразделения отвечают запросам клиентов в предоставлении социальных услуг, работают планомерно, грубых нарушений в ходе проверок выявлено не было.

Независимая оценка качества предоставляемых услуг

15 сентября 2017 года на заседании Общественного совета по проведению независимой оценки качества работы учреждений социального обслуживания населения Владимирской области были рассмотрены результаты независимой оценки качества оказания услуг областными государственными учреждениями социального обслуживания населения.

Суммарная оценка Балакиревского интерната составила - 28,59 баллов при максимальных 31 баллах. В сравнении с результатами НОКОС 2015 г., показатели учреждения улучшились на 7,5 баллов.

Результаты данного независимого исследования позволили нам обратить внимание на проблемные вопросы и скорректировать цели и задачи на 2018 г. для

улучшения качества предоставления гражданам социальных услуг в стационарной форме.

Задачи на 2018год

Исходя из миссии учреждения и его основной цели деятельности и выявленных проблем, на 2018 год ставим следующие задачи:

- реализация программы «Доступная среда»,
- обеспечение пожарной и антитеррористической безопасности;
- повышение информационной открытости учреждения через обеспечение полноты и актуальности информации об организации на официальном сайте учреждения и в СМИ, а также проведение мероприятий по защите информационных систем;
- повышение компетентности сотрудников учреждения через курсы повышения квалификации, профессиональную переподготовку по профилю социальной работы, обучающие семинары;
- повышение социального функционирования через осуществление мероприятий, культурно–досуговой, трудовой, спортивно-оздоровительной деятельности и привлечения к данной деятельности как можно большего числа клиентов;
- улучшение социально–медицинского обслуживания, путём усиления контроля качества и безопасности медицинской деятельности в учреждении; реализации мероприятий по межведомственному взаимодействию с организациями здравоохранения по оказанию квалифицированной медицинской помощи, обеспечению бесплатными и льготными лекарственными средствами;
- улучшение материально-бытового обеспечения клиентов учреждения, создание для них условий жизни, приближенных к домашним, благополучного морально-психологического микроклимата.

Директор

Н.М.Баллах

Подготовил: зав.отделением Н.В.Иванова