

УТВЕРЖДАЮ:

Директор

ГБУСОВО «Пансионат пос. Садовый»

И.ф. Карташова

2021 г.



**ПЛАН внутреннего контроля качества
социальных услуг**

Показатели оценки качества оказания услуг	Наименование мероприятий	Сроки проведения
Открытость и доступность информации об Учреждении, проверка правил и порядка предоставления услуг	Контроль наличия и содержания информации: -на информационных стендах; -на официальном сайте; -бумажных носителях (брошюрах, буклетах и др.) в т.ч. о порядке и правилах предоставления социальных услуг	ежеквартально
Укомплектованность Учреждения специалистами и их квалификация	Контроль соблюдения плана повышения квалификации/профессиональной переподготовки по профилю социальной работы или иной осуществляемой в организации обучающей деятельности; прохождения работниками инструктажа по ОТ и ТБ;	ежеквартально
Наличие и качество ведения внутренней документации Учреждения (журналы инструктажей, замечаний, приема – передачи смен и т.д.)	Контроль организации рабочего места и требований по ведению документации (качество заполнения, полнота, своевременность)	ежеквартально
Обеспечение мебелью и мягким инвентарем получателей социальных услуг	Контроль соблюдения сроков предоставления, правильность ведения документации	ежеквартально
Техническое оснащение Учреждения, его доступность, в т.ч. для лиц с ограниченными возможностями	Контроль использования оборудования, а так же доступ к объектам Учреждения, прилегающей территории и входных зон, наличие оборудованных помещений и оборудования для предоставления социальных услуг в соответствии с перечнем социальных услуг, предоставляемых в организации, в т.ч. специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения	1 раз в полугодие
Качество ухода за получателем	Контроль выполнения должностных инструкций и графиков ухода	ежемесячно

Качество ухода за получателем социальных услуг, в т.ч. не способных к самообслуживанию (внешний вид, наличие средств гигиены, регулярность бритья и стрижки волос, ногтей, соблюдение графика помывки)	Контроль выполнения должностных инструкций и графиков ухода	ежемесячно
Качество приготовления пищи, условий хранения продуктов, соблюдение СанПиН	Контроль санитарного состояния пищеблока, использования кухонного инвентаря согласно маркировки, контроль хранения продуктов и контрольных проб, контроль бракеражного журнала	Ежемесячно
Оказание социально-медицинских услуг	Контроль оказания медицинских услуг, соблюдение требований индивидуальных программ по уходу	Ежемесячно
Удовлетворенность качеством проводимых мероприятий, имеющих групповой характер (оздоровительных, досуговых, воспитательных, профилактических и пр.)	Контроль соблюдения плана подготовки и проведения мероприятий оздоровительного, досугового, воспитательного, профилактического характера	Ежемесячно
Проверка предоставления социально-трудовых, социально-психологических и социально-правовых услуг	Контроль ведения журналов учета услуг, планы проведения мероприятий	Ежеквартально
Реализация индивидуальной программы, обеспечение получателей социальных услуг техническими средствами ухода и реабилитации	Контроль предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами и ИПРА	Ежеквартально
Соблюдение мер пожарной безопасности, антитеррористической защищенности, мер по охране труда	Контроль ведения журналов инструктажей, достоверность инструкций и приказов	1 раз в полугодие

Сезонная подготовка Учреждения (работа оборудования, вентиляции, состояние помещений, а/транспорта, выполнение мероприятий по благоустройству территории)	Контроль обслуживания здания, оборудования, территорий	Осенний и весенний период
--	---	---------------------------------