

## ПРИКАЗ

«05» октября 2023 г.

№ 139 о/д

### «О назначении ответственных за внедрение клиентоцентричности»

В целях реализации Федерального проекта «Государство для людей, сформированного на основании инициативы социально-экономического развития Российской Федерации, Указа Президента Российской Федерации от 21 июля 2020 года № 474 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года», распоряжения Правительства РФ от 01.10.2021 №2765-р «Об утверждении плана по достижению национальных целей развития Российской Федерации на период до 2024 года и на плановый период до 2030 года», распоряжения Правительства Российской Федерации от 06.10.2021 № 2816-р «Об утверждении перечня инициатив социально-экономического развития Российской Федерации до 2030 года» на основании приказа Министерства социальной защиты населения Владимирской области от 11.09.2023 г. № 370 «О назначении ответственных за внедрение клиентоцентричности»,

### ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить типовой план мероприятий («Дорожная карта») ГБУСОВО «Ковровский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов» по внедрению Стандартов клиентоцентричности согласно Приложению № 1 к настоящему приказу.
2. Назначить ответственными за внедрение:
  - клиентоцентричности в ГБУСОВО «Ковровский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов» врача-терапевта;
  - в кадровой работе принципов Стандартов клиентоцентричности начальника отдела кадров.
3. Руководителям подразделений:
  - врачу-терапевту, главному бухгалтеру, начальнику отдела кадров, и.о.заведующей отделением (социальной службой), заведующей бытовым отделением принять к исполнению План мероприятий («Дорожная карта») ГБУСОВО «Ковровский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов» по внедрению Стандартов клиентоцентричности (Приложение №1 к настоящему приказу). Ответственным руководителям подразделения предоставлять по запланированным мероприятиям документацию в назначенный срок согласно плана.
4. Инспектору отдела кадров ознакомить под роспись с настоящим приказом лиц в части их касающейся.
5. Контроль исполнения приказа оставляю за собой.

Директор \_\_\_\_\_