

## **Итоги работы ГБУСО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Собинского района» за 2019 год**

Учреждение осуществляет деятельность по предоставлению социальных услуг гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании (получателям социальных услуг) в целях улучшения условий их жизнедеятельности, расширения возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

Улучшение уровня жизни граждан пожилого возраста и инвалидов, повышение эффективности и качества предоставления услуг в сфере социального обслуживания – приоритетное направление деятельности учреждения.

Эти задачи обозначены в поручениях Президента Российской Федерации В.В. Путина, Правительства Российской Федерации, «Дорожной карте» - плане мероприятий по повышению эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Владимирской области, Федеральном законе от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации».

В рамках выполнения поручений департамента были поставлены следующие задачи:

1. Осуществление предоставления социальных услуг в соответствии с государственным заданием и нормами федерального и областного законодательства.
2. Организация работы в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».
3. Осуществление реализации Плана мероприятий («дорожной карты») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Владимирской области».
4. Совершенствование форм и методов работы, расширение сферы социальных услуг с использованием программно-целевых методов.
5. Оказание социальных услуг с учетом индивидуальной нуждаемости клиента.
6. Организация работы по обеспечению безопасной жизнедеятельности граждан пожилого возраста и инвалидов, находящихся на обслуживании.
7. Повышение информированности населения по вопросам предоставления социальных услуг.
8. Осуществление деятельности по социальной адаптации и интеграции граждан пожилого возраста и инвалидов в современное общество, создание условий для самореализации, поддержания физической активности и продления активного долголетия.
9. Реализация национального проекта «Демография», регионального проекта «Старшее поколение». Основная задача - это увеличение периода активного долголетия и продолжительности здоровой жизни.

В настоящее время все эти задачи реализуются в центре. Все средства, предусмотренные на осуществление деятельности учреждения в 2019 году, освоены в полном объеме.

По сравнению с 2018 годом, в истекшем году финансирование увеличилось на 2,9 млн.руб. и составило 58 млн.276 тыс. руб.

Почти на 479,5 тыс.руб. увеличилось поступление средств от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности, и составило 3994,5 (2018 год – 3515,0) тыс.руб.

Данные средства в размере 437,1 (2018 год – 405,0) тыс. руб., или 10,9% (2018 год – 11 %), израсходованы на стимулирование труда работников;

3557,4 (2018 год – 3113,97) тыс. руб., или 90% (2018 год – 88,6%) - на развитие социального обслуживания

В соответствии с «дорожной картой», значительно выросла средняя заработная плата социальных работников - 28253 руб. (в 2019 году) до 28225 руб. (в 2018 году). Средняя заработная плата по учреждению составила 28649 руб.

В 2019 г. выделены денежные средства по программе «Старшее поколение» на приобретение автотранспорта в целях осуществления доставки лиц старше 65 лет, проживающих в сельской местности, в медицинские организации в размере 2,9 млн. руб.

На сегодняшний день предоставление гражданам пожилого возраста и инвалидам социальных услуг осуществляют 9 отделений: 8 отделений социального обслуживания на дому, 1 отделение срочного социального обслуживания.

Предоставление социальных услуг населению организуется в соответствии с государственным заданием. По итогам 2019 года государственное задание учреждением выполнено в полном объеме.

Социальное обслуживание на дому		Отделение срочных социальных услуг	
Утверждено в государственном задании на год Численность граждан	Исполнено на отчетную дату Численность граждан	Утверждено в государственном задании на год Численность граждан	Исполнено на отчетную дату Численность Граждан
760	781	1500	1500

### **Обслуживание на дому**

По прежнему востребованным остается предоставление гражданам пожилого возраста и инвалидам социальных услуг на дому.

Деятельность отделений социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов на дому по городам Собинка, Лакинск, п. Ставрово и Собинскому району направлена на качественное и своевременное оказание социальных услуг, соответствие фактически оказываемых услуг видам, объему и периодичности услуг в ИППСУ.

Работа отделений по предоставлению социальных услуг населению организуется в соответствии с государственным заданием.

За 2019 в 8 отделениях 103 социальных работника предоставили более 312 083 услуг.

Среди получателей социальных услуг: 298 инвалидов, 6 участников и 16 вдов участников ВОВ, 55 тружеников тыла, 182 ветеран труда, 225 граждан без категорий, 8 детей-инвалидов.

740 чел. -81 % обслуживаемых, составляют женщины. Большинство обслуживаемых граждан - 439 чел. (56%) проживают в частном секторе; 343 чел. (44%) - в благоустроенном жилье.

Наиболее востребованные виды услуг: социально-бытовые услуги – 139580 (44,4%) и социально-психологические услуги – 87727 (28%). В 2019 году увеличилось количество граждан, получающих услуги на безвозмездной основе, с 161 до 165 чел. На условиях частичной и полной оплаты услуги получают 616 чел. (в 2018 — 632 чел.).

Средняя нагрузка на социального работника составила 7,6 человек (в 2018 году — 9 человек).

По состоянию на 01.01.2020 г. на социальном обслуживании состоят 782 человека, что на 11 чел. меньше, по сравнению с аналогичным периодом прошлого года (на 01.01.2019г. – 793 чел.)

В Собинском районе работает **Мобильная бригада**, оказывая социально-бытовые услуги гражданам, проживающим в отдаленных территориях, где отсутствует транспортное сообщение и нет социальных работников.

Социальными работниками мобильной бригады оказываются различные виды социальных услуг. Наиболее востребованы социально-бытовые услуги, а именно, покупка и доставка на дом продуктов питания, топка печей, обеспечение водой, помощь в уборке жилых помещений. Оказано 2329 социальных услуг

На 01.01.2020 г. на социальном обслуживании находится 7 человек, мобильной бригадой охвачены 5 населённых пунктов (д. Омофорово, д.Конино, д.Хрястово, д. Колокша, д. Вишенки).

Оказание социальных услуг осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации, постановлениями губернатора Владимирской области, приказами и письмами департамента социальной защиты населения администрации Владимирской области. Очередность для принятия на социальное обслуживание на дому отсутствует.

### **Отделение срочного социального обслуживания.**

Основные задачи, реализуемые отделением:

- выявление граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации;
- определение объема, видов и форм социального обслуживания, а также мер социальной поддержки, в которых нуждается гражданин для преодоления трудной жизненной ситуации либо предупреждения ее возникновения;
- организация социального обслуживания и социальной поддержки с учетом их индивидуальной потребности;
- реализация стационарозамещающей технологии «Приемная семья для граждан пожилого возраста и инвалидов», «Персональный помощник»;
- обеспечение инвалидов средствами адаптации, реабилитации и ухода через пункт проката;
- организация работы социального такси.

Работа в отделении срочного социального обслуживания по предоставлению социальных услуг населению организуется в соответствии государственным заданием.

По итогам **2019** года государственное задание отделением по установленным показателям выполнено на **100%**.

Всего за 2019 г. ОССО обслужено **4455** чел. и оказано 4466 услуг, **срочных услуг-1500**

#### Информация по выполнению государственного задания

	Обеспечение продуктами питания	Обеспечение одеждой, обувью и предметами первой необходимости	Содействие в получении временного жилого помещения	Содействие в получении юридической помощи	Содействие в получении экстренной психологической помощи	Кол-во оказанных услуг
2019г.	<b>637</b>	<b>511</b>	<b>0</b>	<b>166</b>	<b>186</b>	<b>1500</b>

С 01.03.2011 года в центре создан **пункт проката** средств социальной адаптации, реабилитации и ухода. За **2019г.** услугами пункта проката воспользовались: **41 (46) человек.**

Продолжается работа по предоставлению мер социальной поддержки социально не адаптированным, больным туберкулезом в виде обеспечения наборами продуктов и предметов первой необходимости. За 2019 год данные меры социальной поддержки получили **176человек, (250).**

За **2019** год в ходе добровольческой акции «**Чистый двор и чистый дом**» оказывалась помощь вдовам УВОВ, труженикам тыла, жителям блокадного Ленинграда, узникам фашистских лагерей в уборке жилых помещений, в благоустройстве приусадебных участков, территорий и частных захоронений с привлечением волонтеров. Оказана помощь **103чел.**

#### Организованы благотворительные акции

- «**Соберем вместе ребенка в школу**», главной целью которой являлось помощь детям из малообеспеченных семей и семей социального риска в подготовке к школе. Данной акцией охвачено **38** детей.

- «**Прикоснись ко мне добротой**», акция, организованная благотворительным фондом «Российский детский фонд». Цель акции, помочь многодетным и малообеспеченным семьям. В ходе данного мероприятия было выдано детское питание, детская одежда и обувь, канцелярские принадлежности. Охват составил **56** семей.

- «**Дари добро**», приуроченная к Международному Дню инвалида. Данной акцией охвачено **230** человек.

- «**Международный день семьи**» - акция ко Дню защиты детей. Цель данной акции посещение семей, находящихся в трудной жизненной ситуации и оказание им помощи в обеспечении детской одеждой, создание положительного настроения для семьи. Охват составил **23** семьи.

- «**Визит доброты**» - акция, приурочена к Дню борьбы с нищетой, цель, которой обеспечение сезонной одеждой нуждающихся из многодетных и малоимущих семей, и семей воспитывающих детей с ограниченными возможностями. Охват составил **33** человека.

- «**Будьте красивы**» бесплатные стрижки для получателей социальных услуг. Охвачено **33** человека.

-«**Рождественская коробочка**». Акция, главной целью которой порадовать детей из многодетных, малоимущих семей и семей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями здоровья. Охват составил **120** семей.

- «**Мой подарок ветерану**». Акция приурочена к Дню Победы. Охвачено **36** чел.

В центре реализуется постановление Губернатора Владимирской области от 16.08.2012 № 920 «О внедрении во Владимирской области стационарозамещающей технологии **«Приемная семья для граждан пожилого возраста и инвалидов»**». Проводится работа по выявлению и учету лиц, нуждающихся в социальной поддержке и лиц, изъявивших желание организовать приемную семью. Ведется реестр потенциальных подопечных и потенциальных помощников для организации приемной семьи. В центре организовано **3 приемных семьи**. Прошли обучение лица, организовавшие приемную семью. Проведено информирование населения о порядке создания приемной семьи через СМИ, сайт учреждения, РИЦ. Работа в этом направлении будет продолжена.

С целью совершенствования механизма предоставления социальных услуг ведется работа по реализации постановления Губернатора области от 12.03.2013 г. № 262 «О внедрении во Владимирской области технологии **«Персональный помощник для инвалидов с тяжелыми ограничениями функции опорно-двигательного аппарата»** (закреплены **11 ( 11)** персональных помощников для инвалидов).

С февраля 2018г. в отделении принимаются заявки на оказание дополнительной услуги, не входящей в перечень гарантированных социальных услуг **«Социальное такси»**

	<b>2019г.</b>
Количество специализированного транспорта	1
Численность воспользовавшихся услугой, чел.	<b>27 (23)</b>

### Социальное обслуживание лиц БОМЖ

Численность обратившихся	Виды оказанной помощи						Консультативная помощь
	Материальная помощь		Натуральная помощь (одежда, обувь)	Продукты питания	Оформление документов	Оформление медполисов, оформление в медучреждения	
Чел.	Чел.	Руб.	Чел.	Чел.	Чел.	Чел.	Чел.
<b>2019г.</b>							
<b>13</b>	-	-	<b>10</b>	<b>6</b>	-		<b>13</b>

### Социальное обслуживание граждан, освободившихся из мест лишения свободы

Численность обратившихся	Виды оказанной помощи						Консультативная помощь
	Материальная помощь		Натуральная помощь (одежда, обувь)	Продукты питания	Оформление документов	Оформление медполисов	
Чел.	Чел.	Руб.	Чел.	Чел.	Чел.	Чел.	Чел.
<b>2019г.</b>							
<b>9</b>	-	-	<b>1</b>	<b>9</b>	-	-	<b>9</b>

В ГБУСО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Собинского района» организована работа **«Интернет-кафе»**.

«Интернет-кафе» оснащено персональным компьютером (ноутбук) с выходом в Интернет. Работа «Интернет-кафе» предназначается для повышения информированности граждан в области защиты их социальных интересов, оперативного доступа граждан пожилого возраста, семей с детьми, малообеспеченных граждан к информации в отрасли социальной защиты и социального обслуживания населения, получению государственных услуг, возможности обращения в государственные и муниципальные органы и учреждения в электронном виде. Услугами интернет кафе воспользовались в 2019 году **25** граждан

**Компьютерной грамотности обучились на базе клуба «Комп+бабушка».** В отчетный период прошли обучение 28 **(40)**чел. Ежегодно в учреждении проводятся «Компьютерные многоборья».

В 2019 году проведено **12 информационных встреч** с населением в деревнях и селах Собинского района, на которых присутствовало более 300 чел.

В течение 2019 года осуществлено **69 социальных рейсов**, которыми охвачено, охвачено 806 человек.

### **Инновационные формы и направления деятельности**

**В 2019 году в комплексном центре продолжилось развитие инновационных направлений социального обслуживания:**

- в рамках Ресурсно-информационного центра - 1595 чел. (в 2018 году - 1512 чел.);
- университет «третьего возраста» - 74 чел. (в 2018 году - 76 чел.);
- мини-клубы общения получателей услуг на дому - 25 клубов / 164чел. (в 2018 году - 25 / 134 чел.);
- клубы граждан пожилого возраста и инвалидов и клубы по интересам - 11 / 84 чел. (в 2018 году - 12 / 78чел.);
- телемосты общения - 8 телемостов / 17 чел. (в 2018 году -12 / 30 чел.);
- социальный туризм - 10 / 263 чел. (в 2018 году - 13 / 259чел.);
- мобильная библиотека – 71 чел. ( в 2018 году -63 чел).
- санаторий на дому 5 чел. (в 2018 году -4 чел.)

К инновационной деятельности относится и проектная деятельность.

**На отчетную дату, введены в действие, и работают 6 проектов:**

- **«Через творчество к успеху»** это проект, реализуемый с 2011 года. Цель – продвижение талантливых людей Собинского района к новым достижениям. За время реализации проекта, в стенах центра организовано 75 выставок различной направленности – более 400 талантливых людей в возрасте от 55 до 90 лет, более 25 тыс. посетителей. За 2019 год организовано 12 выставок, с числом посетителей 400.

- **«Час досуга»** - социальный проект для детей из многодетных семей, цель которого способствовать социализации и развитию детей из многодетных семей через участие в творческой деятельности в каникулярное время.

Занятия проходят 1 раз в неделю в летний период. Темы занятий планируются исходя из малозатратных технологий, возможности повторить это дома, без дополнительных материальных вложений. Кроме интересных технологий ребятам предлагаются просмотры мультипликационных и художественных фильмов, музыкальные и спортивные разминки, участие в квестах. Дети получают кислородный коктейль для оздоровления. За три летних месяца ребята успевают посетить 3 выставки в рамках проекта «Через творчество к успеху».

В 2019 году в реализации данного проекта приняло участие 15 детей

- **«В мире с самим собой»** существует с 2017 г. Это школа психоэмоциональной разгрузки для поддержания психического здоровья граждан. Цель проекта - профилактика эмоционального выгорания, стресса, снятие нервно-психического напряжения, утомления, мобилизация резервных возможностей организма для успешной профессиональной деятельности.

За время существования проекта:

- создан и функционирует стенд «В мире с собой» с целью заочной консультативной помощи гражданам

- работает почтовый ящик «Вопросы психологу», куда поступают вопросы от сотрудников и посетителей учреждения анонимно.

В 2019 году 183 чел. участвовали в практических занятиях, тренингах.

Новый проект, реализуемый с октября 2019 г., **«Летопись долголетия»**, цели которого – информирование населения о примерах долголетия по средствам публикаций в районной газете «Доверие» очерков о долгожителях Собинского района, составление социальной биографии долгожителей.

В 2019 году в газете «Доверие» опубликовано 2 статьи о 7 долгожителях района.

- **«Шаг на встречу» - социальный проект организован как клуб общения для детей-инвалидов и их родителей.** Цели проекта: социально-психологическая и творческая реабилитация детей-инвалидов и их семей через создание комфортных условий для общения и всестороннего развития детей.

Охват составляет 14 семей. Встречи проходят в г. Собинка, г. Лакинск, п. Ставрово. За 2019 год проведено более 70 занятий.

- **«Добрые встречи» клуб молодых инвалидов в возрасте от 18 до 35 лет.**

В ходе реализации проекта во многом будут преодолены психологические комплексы и проблемы, вызванные инвалидностью. Занятия в клубе групповые и индивидуальные. За 2019 год организовано более 40 встреч.

Реализация национального проекта **«Демография»**, регионального **«Старшее поколение»**.

Социальный проект **«Активное долголетие»** направлен на улучшение жизни пожилых людей и связан с ведением здорового образа жизни. Его цель – увеличение продолжительности здоровой жизни до 67 лет.

По итогам 2019 г. достигнуты следующие показатели проекта.

Особое внимание – жителям сел и отдаленных территорий. Первоочередным для пожилых граждан является вопрос поддержания здоровья, ранней диагностики заболеваний, своевременного лечения.

Для достижения данных целей в учреждении созданы 2 мобильные бригады, которые осуществляют доставку сельских жителей старше 65 лет в медицинские организации. Такая услуга поможет пенсионерам из небольших населенных пунктов без лишних проблем пройти обследование у любого врача.

В рамках регионального проекта для доставки сельских жителей старше 65 лет в медицинские организации за счет средств федерального бюджета приобретены и переданы учреждению 2 автомобиля. Один из них оборудован подъемным устройством.

Автомобили бесплатно доставляют пенсионеров старше 65 лет от дома до больницы и обратно. В мобильной бригаде водитель и специалист.

Охват граждан профилактическими осмотрами, включая диспансеризацию – план 300 факт 338 чел. (112,65% от плана на год).

### «Спортивное долголетие»

Задачи:

1. Привлечение людей старшего поколения к занятиям физической культуры
2. Популяризация и развитие наиболее доступных видов физической культуры
3. Пропаганда здорового образа жизни.

С целью реализации данного проекта в учреждении функционируют:

- группа «Здоровья», занимающаяся скандинавской ходьбой. На сегодня группа объединяет 30 человек.

- группа «Здравушка», занимающаяся в тренажерном зале. В составе 22 человека.

- группа «Радость», занимающаяся танцевальной гимнастикой. Занятие посещает 25 человек.

- группа «И долгод будет пусть твой век»- реабилитационные мероприятия. В состав группы входят пока 2 человека.

Куратором данного направления является заведующая отделением социального обслуживания на дому Дмитриева А.В.

### «Долговременный уход. Паллиативная помощь и социальное обслуживание»

Задачи:

1. Оказание комплексной медико-социальной помощи нуждающимся гражданам.
2. Развитие технологий сопровождаемого проживания.
3. Внедрение служб «сиделок» в учреждении социального обслуживания.

Куратором данного направления является Соколова И.В. специалист по комплексной реабилитации

Таким образом, проектом «Активное долголетие» В Собинском районе охвачено около 3,5 тыс. чел.

### Внутренний контроль

В рамках системы внутреннего контроля, в течение года проводились контрольные мероприятия. Проводились проверки работы автотранспорта, оплаты за социальное обслуживание на дому, проведения кассовых операций, инвентаризации основных средств, установления коэффициентов, работы отдельных специалистов и др.

В ОСОД осуществлены внеплановые контрольные проверки деятельности социальных работников по оказанию качества и доступности социальных услуг.

Вместе с тем следует отметить, что в отношении учреждения проведены проверки органами внешнего контроля, всего проведено 3 проверки в т.ч. налоговой инспекцией - 2, ГКУ ОСЗН - 1. При выявлении нарушений в деятельности учреждения своевременно проводились их устранения.

С целью улучшения качества и доступности предоставления социальных услуг в соответствии с ИППСУ проведено **107 (100 плановых и 7 внеплановых)** проверки по внутреннему контролю.

Осуществляется социальный мониторинг категорий граждан, состоящих на учете и обслуживании в учреждении, выполнению объемных показателей, в том числе по числу оказываемых социальных услуг. Проведены мониторинговые исследования по качеству и результативности оказания социальных услуг в форме анкетирования согласно плану, в том числе:

- среди семей с детьми-инвалидами, получающих социальные услуги в форме социального обслуживания на дому, с целью определения качества жизни (изучения жизненного уровня) получателей социальных услуг - **8**;
- среди семей, имеющих детей-инвалидов, состоящих на социальном сопровождении с целью определения результативности проводимых мероприятий –**25**;
- среди семей, имеющих детей инвалидов, состоящих в банке данных с целью определения нуждаемости в социальных услугах – **184**;
- среди слушателей народного университета «третьего возраста» с целью подведения итогов прошедшего учебного года - **76**;
- среди получателей социальных услуг в форме социального обслуживания на дому с целью определения результативности оказания социальных услуг (в рамках областного мониторинга качества и доступности государственных услуг в сфере социального обслуживания с участием пользователей услуг) - **120**;
- среди получателей социальных услуг, освоивших при содействии учреждения основы компьютерной грамотности - **40**;
- среди получателей социальных услуг, пользующихся услугами «мобильной библиотеки», с целью изучения удовлетворенности их запросов и потребностей - **25**;
- среди получателей социальных услуг в рамках проведения независимой оценки качества – **304**;
- среди получателей социальных услуг по оценке качества предоставления срочных социальных услуг – **903**;
- мониторинг социально-экономического положения граждан - **434**.

**Всего проведено 10 опросов, охват – 2119 чел.**

### **Результаты независимой оценки качества работы учреждения.**

По результатам проведенной в 2019 году независимой оценки качества работы, к сожалению, наш центр получил 98,38 баллов из 100 максимальных и занял шестую рейтинговую позицию среди комплексных центров области из восьми.

Значительные баллы - минус 20 баллов - учреждение недополучило вследствие отсутствия парковки для автотранспорта инвалидов.

Основная проблема и в 2018 и 2019 году это парковка.

В целях исправления ситуации, безусловно, учреждением будут предприниматься ряд мер, согласно утвержденного плана мероприятий, а именно:

- организация стоянки для специализированного транспорта и для инвалидов, посетителей центра;
- обращение в РЭС для получения разрешения на устройство парковки;
- обращение в комитет градостроительства и архитектуры с ходатайством о согласовании места под парковку;
- инициация и проведение общего собрания собственников жилья многоквартирного дома с целью получения разрешения размещения парковки для транспорта инвалидов.

В целях повышения квалификации сотрудников учреждения была организована переподготовка: **26чел.**

В рамках исполнения подпрограммы №9 «Кадровое обеспечение отрасли» «государственной программы Владимирской области Социальная поддержка отдельных категорий граждан во Владимирской области на 2014 – 2020 годы»:

- **15** социальных работников по образовательной программе «Комплексный подход в социальной работе с населением»;
- **1** главный бухгалтер по программе «Бухучет бюджетного сектора экономики»;
- **9** заведующих;
- **1** специалист по кадрам по дополнительной профессиональной программе «Основы управления проектами».

Регулярно проводились совещания, обучающие семинары.

Получатели услуг и сотрудники центра участвовали в проводимых областных творческих конкурсах: «Светлая Пасха», «Лучшая новогодняя игрушка», где учреждение заняло **2 место**.

Учреждение приняло участие в областном конкурсе «Лучший социальный работник 2019», где заняло почетное 2- место.

### **Каковы основные задачи, которые мы ставим перед учреждением в 2020 году:**

- увеличение количества и повышение качества оказываемых социальных услуг, увеличение доходности от их предоставления;
- внедрение и развитие новых форм инновационных технологий в практику социального обслуживания в зависимости от характера нуждаемости граждан;
- привлечение организаций и учреждений (здравоохранения, культуры и т.д.), а также общественных организаций и объединений (ветеранских, инвалидов) к решению вопросов оказания социальной поддержки пожилым гражданам и инвалидам, семьям с детьми, координация их деятельности в этом направлении;
- развитие волонтерского направления, в т.ч. «серебряного возраста»;
- участие в реализации национальных проектов «Демография» и «Старшее поколение», в рамках региональных программ и планов.