

«Об итогах деятельности ГКУСОВО «Владимирский областной специальный дом для ветеранов» за 2020 год и о задачах на 2021 год».

ГКУСОВО «Владимирский областной специальный дом для ветеранов»
в 2020 году осуществляло следующую **основную деятельность**:

1. Предоставление жилого помещения в домах жилищного фонда социального использования (найм) отдельным категориям пожилых граждан для постоянного проживания.
2. Предоставление комплекса коммунальных и социальных услуг в форме социального обслуживания на дому.

Основные решаемые задачи в 2020 году:

- Совершенствование и расширение форм социального обслуживания проживающих с использованием новых технологий в рамках СДУ.
- Организация размещения отделения дневного пребывания для граждан пожилого возраста и инвалидов, с целью оказания социальных услуг населению;
- Обеспечение сохранности жилых и нежилых помещений, мест общего пользования, инженерно-технического оборудования и объектов благоустройства придомовой территории;
- Совершенствование системы предоставления коммунальных услуг нанимателям.

2020 год стал тяжелым испытанием для системы социального обслуживания по всему миру, ведь в наших учреждениях в виду специфики деятельности концентрация граждан группы риска, это престарелые и пожилые люди с инвалидностью, с множеством хронических заболеваний. Но несмотря на все трудности, все сотрудники и сами ПСУ приложили все возможные усилия, чтобы минимизировать возможные риски для наших подопечных.

Одним из приоритетных направлений в 2020 году стал конечно Год памяти и славы - важный год для каждого из нас: когда была возможность вспомнить о самом важном - о подвигах наших предков, поделиться важными знаниями с подрастающим поколением, поддержать наших ветеранов своим вниманием и всесторонней помощью.

При организации и участии ДСЗН Владимирской области, управления социальной защиты, во взаимодействии с органами местного самоуправления ветеранам Великой Отечественной войны, проживающим в доме, были вручены юбилейные медали Российской Федерации, благодарственные письма, подарки. В апреле – мае к Дню Победы произведены юбилейные единовременные выплаты ветеранам войны и детям войны из числа жителей дома.

Конечно, пандемия отразилась на проведении торжественных и других мероприятий. В связи с особой спецификой деятельности (дом квартирного типа) наше учреждение не уходило на полную изоляцию. Большинство

мероприятий проходили в дистанционном он-лайн формате, либо малыми группами и индивидуально с соблюдением санитарно-эпидемиологических правил. В этой связи были разработаны все организационно-распорядительные документы в соответствии с рекомендациями Роспотребнадзора.

Многие мероприятия стали возможными благодаря поддержке предприятий и общественных организаций различных форм собственности, а также волонтерам и добровольцам.

Пользуясь случаем, выражаю благодарность всем, кто откликнулся и таким образом внес свою лепту в дело организации юбилейного года, всем организаторам и идейным вдохновителям.

Для нас эффективное межведомственное взаимодействие было важным залогом успешного проведения всех мероприятий в условиях пандемии.

По состоянию на 31 декабря 2020 года в доме проживало -61 человека средний возраст проживающих 85-90 лет:

по состоянию на	31.12.2020
всего жителей	61
ПСУ	49
УВОВ	3
Тружеников тыла	10
Детей войны	23
Вдов УВОВ	4
Ветеранов труда	51
Инвалидов	35
I группы	3
II группы	16
III группы	16
Имеют ИПРА	33
отказ от ИПРА	1
не оформлена ИПРА	1

Кадровая политика:

Штатное расписание составило 21,5 шт. ед. Стаж работы сотрудников в социальной сфере более 5 лет имеют 60% сотрудников, 85%- имеют высшее или средне-специальное образование. Профессиональную переподготовку в этом году в дистанционном формате прошли 5 социальных работников, 2 специалиста по социальной работе, 1 психолог в социальной сфере.

В рамках реализации мероприятий по нормативно-правовому обеспечению.

- скорректирована база нормативных документов по предоставлению социальных услуг в форме социального обслуживания на дому,
- по правилам поведения ПСУ, обслуживаемых на дому,

- по правилам пользования жилыми помещениями жителей дома в соответствии с законодательством РФ,
- в рамках реализации ФЗ № 442 «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» приведена в соответствии с требованиями документация, в том числе перезаключены договора с получателями социальных услуг, разработаны для каждого ИППСУ (все обслуживаемые включены в регистр получателей услуг), **всего 49 получателей.**
- разработаны памятки для жителей по предоставлению коммунальных услуг с учетом тарифов на 2019 год, обновлены информационные стенды,
- разработаны социальные паспорта на всех **вновь прибывших жителей**
- заключены договора с подрядными организациями по техническому обслуживанию здания, инженерного оборудования и др. - **всего 75 договоров.**
- в рамках социального сопровождения и волонтерской помощи заключены соглашения о сотрудничестве с организациями, образовательными учреждениями, **всего – 4 (2019г.-29, 2020г.-33)**

Пожарная безопасность и внутриобъектовый режим.

Деятельность учреждения по вопросам антитеррористической защищенности, ГО, ЧС и пожарной безопасности в 2020 году была направлена на проведение профилактических мероприятий с целью недопущения трагедий и несчастных случаев.

В прошедшем году 4 сотрудников учреждения прошли обучение пожарно-техническому минимуму в ООО «Пожарный центр».

В 2020 году в доме проведено 3 тренировки по эвакуации жителей и сотрудников в случае возникновения пожара, в которых приняли участие 80% получателей социальных услуг и 15 человек персонала. Создана добровольная пожарная дружина, состоит из 7 сотрудников. Самым значимым в 2020 году было мероприятие по модернизации всей системы АПС И СОУЭ в доме. Проведены торги на выбор поставщика услуг, откорректированы проект и сметная документация. Работы завершены и выполнены полностью в 2020 году.

Отделение социального обслуживания на дому

Отделение предоставляет социальные услуги на дому временно или постоянно проживающим жителям дома для ветеранов, признанным нуждающимися в социальном обслуживании.

Деятельность отделения направлена на поддержание жизнедеятельности пожилых граждан и инвалидов в быту, максимально возможное продление пребывания граждан в социальной среде в целях поддержания их социального, психологического, физического статуса, а также на защиту их прав и законных интересов.

Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами предоставления социальных услуг.

Всего за период 2020 года было оказано:

- социально-бытовых услуг – 3 923;
- социально-медицинских услуг – 11 934;
- социально-психологических услуг – 1 082 (по отчетам соц. работников);
- социально-педагогических услуг (досуг) – 1 158 (по отчетам соц. работников);
- социально-правовых услуг – 29;
- услуг в целях повышения коммуникативного потенциала – 4.

О медицинском обслуживании жителей дома и реабилитационных мероприятиях для инвалидов

В соответствии с договором о совместной деятельности по медицинскому обслуживанию жителей дома для ветеранов с ГБУЗ «Городская больница № 2 г. Владимира», в марте 2020 г. на базе учреждения был проведен **ежегодный медицинский осмотр**:

- 48 жителя дома были осмотрены врачами-специалистами ГБУЗ №2;
- Организован стационар на дому 4 человека;
- проведена вакцинация: 47 человек были привиты от ГРИППа (76 % от общей численности ПСУ); от пневмококковой инфекции привито 10 человек (16 % от общей численности ПСУ, вновь прибывшие и ПСУ не привитые в 2019г.).

Количество человек, имеющих ИПРА – 40. Оказано содействие в оформлении документов для получения инвалидности и разработки ИПРА – 1 человек.

В 2020 году в доме проживали граждане, имеющие инвалидность – всего 43 человека. Из них: инвалидов 1 группы - 6 человек;
2 группы - 22 человек;
3 группы - 15 человек.

Согласно ИПРА средства технической реабилитации используют 32 человека:

- a) слухо-протезирование – 6 человек;
- b) прикроватный столик – 3 человека;
- c) сиденье в ванну – 5 человек;
- d) часы говорящие – 3 человека;
- e) корсеты, наколенники, аппараты на конечности: 6 человек;
- f) абсорбирующие изделия: 2 человека;
- g) трости: 21 шт.,
- h) обувь: 4 человека;
- i) кресло-стул с санитарным оснащением: 5 человека;
- j) кресло-коляска с ручным приводом: 3 человека;
- k) ТСР для слепых и слабовидящих: 2 человека.

Нуждаются:

- в социально-психологической помощи - 13 человек;
- в санаторно-курортном лечении - 8 человек;
- в социально-бытовой адаптации – 21 человека;
- в социокультурной реабилитации – 6 человек;
- в протезировании – 5 человека;
- в социально-средовой реабилитации - 28 человек.

Об источниках финансирования и расходах учреждения:

За 2020 год в бюджет Владимирской области поступило администрируемых учреждением **доходов** на сумму **1 738 264,67 руб.**, в том числе:

- доходов от оказания платных социальных услуг, за найм жилого помещения – 391 761,06 руб.
- возмещение платы за коммунальные услуги – 1 316 617,29 руб.
- пени за неисполнение Подрядчиком условий контракта – 9 886,32 руб.
- денежные пожертвования – 20 000,00 руб.

Расходы учреждения в 2020 году составили 15 862 774,32 руб.:

1. На обеспечение деятельности учреждения – 12 289 009,37 рублей:

- фонд оплаты труда учреждения составил – 6 767 500,00 руб.;
- социальные пособия, начисления на выплаты по оплате труда – 1 817 703,37 рублей;
- услуги связи – 88 010,16 руб.;
- транспортные расходы (пополнение транспортной карты) – 22 000,00 руб.
- коммунальные услуги – 1 703 133,52 руб.;
- работы, услуги по содержанию имущества – 621 878,14 руб.;
- прочие работы, услуги – 303 723,70 руб.;
- страхование лифтов - 1500,00 руб.;
- увеличение стоимости основных средств (шторы, шуруповерт, сеть интернет в кабинеты с 2 по 5 этаж – 50 095,00 руб.;
- приобретение материальных запасов (канцелярские, хозяйственные товары, дезинфицирующие средства, бытовая химия) – 225 259,48 руб.
- уплата налога на имущество организации и земельного налога – 688 206,00 руб.

2. Расходы за счет безвозмездных поступлений от юридических лиц – 20 000,00 рублей: приобретение продуктов питания, подарков к «Дню Победы», «Новый Год».

3. Расходы на реализацию планово-предупредительных мероприятий комплексной безопасности учреждения в рамках подпрограммы 2 «Обеспечение пожарной безопасности» - 1 095 246,35 рублей:

- техническое обслуживание аварийного освещения – 21 759,24 руб.;
- техническое обслуживание каналов оборудования ПАК «Стрелец-мониторинг» - 40 200,00 руб.;
- техническое обслуживание системы АПС и СОУЭ – 42 000,00 руб.;
- электро-монтажные работы по замене и установке электрощитов в МОП – 61 150,76 руб.;

- разработка ПСД на текущий ремонт систем автоматической пожарной сигнализации и оповещения людей о пожаре со звуковым и речевым сигналом – 57 000,00 руб.;
- услуги по проведению научно-технического консультирования по ПБ рабочей документации "Системы пожарной сигнализации и системы оповещения и управления эвакуацией людей при пожаре" в ФГБУ СЭУ ФПС ИПЛ по Владимирской области – 9 000,00 руб.;
- модернизация системы пожарной сигнализации, оповещения и управления эвакуацией при пожаре в помещениях – 836 448,25 руб.;
- оказание услуг строительного контроля за выполнением ремонтных работ – 14 648,10 руб.;
- обучение по программе пожарно-технического минимума лиц ответственных за пожарную безопасность (4 сотрудника) – 4 760,00 руб.;
- приобретение материальных запасов – 3 600,00 руб.;
- приобретение огнетушителей – 4 680,00 руб.

4. Расходы на модернизацию и развитие материально-технической базы учреждения в рамках подпрограммы 3 «Старшее поколение» - 2 229 518,60 руб.:

- приобретение облучателя-рециркулятора медицинского "Armed" СН111-115 (пластиковый корпус) со стойкой для установки (модель СПР-2) – 17 000,00 руб.
- разработка ПСД, услуги по выполнению строительного контроля за выполнением работ – 184 213,00 руб.
- текущий ремонт жилых помещений – 1 489 441,48 руб.
- текущий ремонт нежилых помещений – 538 864,12 руб.

5. Расходы на создание безбарьерной инфраструктуры и приобретение реабилитационного оборудования для инвалидов и маломобильных групп населения в рамках подпрограммы 6 «Доступная среда» – 200 000,00 рублей.

- Выполнение комплекса работ и услуг по разработке ПСД по благоустройству территории, фасада здания и прилегающей территории.

6. Расходы на дополнительное профессиональное образование работников в рамках подпрограммы 9 «Кадровое обеспечение отрасли» – 29 000,00 рублей.

- Обучение по программе курса повышения квалификации «Клиническая психология в геронтологии. Психологические аспекты помощи при инволюционных изменениях и процессах старения» - 2 000,00 руб.
- Обучение по программе курса повышения квалификации «Технологии экстренного психологического реагирования и посткризисной психологической поддержки при кризисах и тяжелых жизненных ситуациях» - 5 000,00 руб.

- Профессиональная переподготовка 3 социальных работника «Предоставление социальных услуг клиентам организации социального обслуживания» - 22 000,00 руб.

Информация о проверках контрольных и надзорных органов

1. Прокуратура г. Владимира -3
Предмет проверки: внеплановые и плановая, по выполнению предписаний.
Результат: без замечаний
2. ГКУВО «Управление социальной защиты населения по городу Владимиру» -1
Предмет проверки:
-деятельность по предоставлению социальных услуг в форме социального обслуживания н дому (ИПСУ, договор и т.д.)

В завершение своего выступления, необходимо отметить, что те основные задачи, которые ставились на 2020 год, мы выполнили:

1. Проведены мероприятия 75-й годовщины Победы в Великой Отечественной войне;
2. Реализованы мероприятия, направленные на повышение уровня жизни пожилых граждан в условиях социального обслуживания на дому;
3. Планмерно создаются условия для активного долголетия, качественной жизни жителей дома;
4. Внедряются новые формы предоставления социальных услуг и сопровождения в условиях учреждения социального обслуживания квартирного типа.

Задачи на 2021 год:

- активизация работы по внедрению современных прогрессивных технологий социального обслуживания и социального сопровождения
- участие в региональных конкурсах и социальных проектах
- обеспечение сохранности МТБ учреждения и развитие объекта благоустройства придомовой территории;
- продолжить совершенствование системы предоставления коммунальных услуг нанимателям.