

ПРИКАЗ

«29» мая 2025 г.

№ 106/1 о/д

«О реализации плана по внедрению технологий бережливого производства и клиентоцентричности в социальной сфере»

С целью создания и внедрения технологий бережливого производства и клиентоцентричности в учреждении,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить План мероприятий («дорожной карты») по внедрению технологий бережливого производства в учреждении.
2. Ответственным лицам обеспечить исполнение плана по своим направлениям.
3. Инспектору отдела кадров Кузнецовой К.И. ознакомить с настоящим приказом под подпись лиц в части их касающейся.
4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор

УТВЕРЖДАЮ:
 Директор ГБУСОВО «Ковровский
 специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов»

**План мероприятий по внедрению технологий бережливого производства
 в ГБУСОВО «Ковровский специальный дом-интернат для престарелых
 и инвалидов»**

№ п/п	Мероприятие	Дата проведения	Ответственные исполнители
Подготовка к внедрению технологий бережливого производства			
1.	Обучение сотрудников в ФГБОУ ВО «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации» (РАНХиГС) и дополнительным программам повышения квалификации «Бережливое производство и клиентоцентричность»	09.07.2025- 11.07.2025	Инспектор отдела
2.	Создание рабочих групп по внедрению инновационных технологий бережливого производства, дл повышения качества и эффективности организации социальных и государственных услуг	Май 2025	Директор
3.	Регистрация руководителя рабочей группы на платформе: Производительность. рф	Май 2025	Инспектор отдела
4.	Внедрение системы 5 «С» (инструмент бережливого производства для организации и рационализации рабочего места, состоящий из 5 шагов (принципов)): сортировка, соблюдение порядка, содержание в чистоте, стандартизация, совершенствование, как начального этапа внедрения бережливых технологий и мотивации работников учреждения	Май-июнь 2025	Комиссия по бережливому производству и клиентоцентричности
5.	Промежуточный анализ исполнения плановых мероприятий	До 01.06.2025	Комиссия по бережливому производству и клиентоцентричности
Деятельность рабочих групп			
Диагностика и целевое состояние процессов, клиентских путей			
6.	Проведение мониторинга (анализа) работы для выявления видов проблем, являющихся причиной снижения качества социальных и государственных услуг, оказываемых учреждением	Июнь 2025	Комиссия по бережливому производству и клиентоцентричност и
7.	Ранжирование ключевых проблем, являющихся причиной снижения качества социальных и государственных услуг, оказываемых учреждением, для составления графика их реализации	Июнь 2025	Комиссия по бережливому производству и клиентоцентричност и
8.	Определение (конкретизация) целевых потоков создания ценности для устранения ключевых проблем, влияющих на качество социальных и государственных услуг с использованием интегументов бережливых технологий	Июнь 2025	Комиссия по бережливому производству и клиентоцентричности
9.	Анализ исполнения плановых мероприятий	До 15.07.2025	Комиссия по бережливому

			производству и клиентоцентричности
Внедрение бережливых технологий			
10.	Составление рабочей группой плана по внедрению направлений по оптимизации работы учреждения с применением инструментов бережливых технологий	Июнь 2025	Комиссия по бережливому производству и клиентоцентричности
11.	Картирование направлений оптимизации, как конкретного целевого потока ценностей с использованием технологий бережливого производства	Июнь-июль 2025	Комиссия по бережливому производству и клиентоцентричности
12.	Реализация (конкретного процесса) оказания социальной и государственной услуги (целевого потока ценностей) с применением бережливых технологий для выработки «стандарта» услуги, являющегося показателем эффективности качества	До 01 августа 2025	Комиссия по бережливому производству и клиентоцентричности
13.	Анализ исполнения плановых мероприятий	До 15.08.2025	Комиссия по бережливому производству и клиентоцентричности
Оценка результатов внедрения технологий бережливого производства			
14.	Проведение мониторинга (анализа) работы учреждения для выявления уровня повышения качества и эффективности работы учреждения после внедрения процесса оптимизации с использованием технологий бережливого производства	До 01.09.2025	Комиссия по бережливому производству и клиентоцентричности
15.	Подготовка и утверждение внутренних локальных актов учреждения для стандартизации эффективной и качественной социальной и государственной услуги, достигнутой в результате внедрения технологий бережливого производства.	До 01.09.2025	Врач-терапевт Юрисконсульт
16.	Разработка форм мотивации сотрудников учреждения на внедрение в рабочий процесс инструментов бережливых технологий.	Октябрь 2025	Комиссия по бережливому производству и клиентоцентричности
17.	Мониторинг (анализ) работы по внедрению технологий бережливого производства с целью выявления проблем, являющихся причиной снижения качества социальных и государственных услуг, оказываемых учреждением, определение задач на перспективу.	Октябрь-ноябрь 2025	Комиссия по бережливому производству и клиентоцентричности
	Итоговый отчет о внедрении технологий бережливого производства	Ноябрь 2025	Комиссия по бережливому производству и клиентоцентричности
Популяризация внедрения бережливых технологий			
18.	Проведение методических часов для работников учреждения для обмена опытом по внедрению бережливых технологий, формам отслеживания эффективности целевого процесса, полученным по итогам внедрения ресурсным резервам.	Июнь-октябрь 2025	Комиссия по бережливому производству и клиентоцентричности
19.	Отчеты комиссии на собрании трудового коллектива «О повышении качества социальных и государственных	Октябрь 2025	Комиссия по бережливому

	услуг, эффективности работы учреждения в результате внедрения бережливых технологий»		производству и клиентоцентричности
20.	Публикация в СМИ, размещение постов на официальных сайтах, страницах в социальных сетях	Постоянно 20205	Специалист по связям с общественностью

**Отчет по выполнению плана мероприятий («дорожной карты»)
по внедрению технологий бережливого производства:**

№ п/п	Мероприятие	Срок исполнения	Информация о выполненном мероприятии
Подготовка к внедрению технологий бережливого производства			
1.	Обучение сотрудников в ФГБОУ ВО «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации» (РАНХиГС) и дополнительным программам повышения квалификации «Бережливое производство и клиентоцентричность»	09.07.2025-11.07.2025	Рабочая группа обучена по дополнительной программе повышения квалификации «Бережливое производство и клиентоцентричности»
2.	Создание рабочих групп по внедрению инновационных технологий бережливого производства, дл повышения качества и эффективности организации социальных и государственных услуг	Май 2025	Создана рабочая группа по внедрению инновационных технологий бережливого производства, дл повышения качества и эффективности организации социальных и государственных услуг
3.	Регистрация руководителей рабочих групп на платформе: Производительность. рф	Май 2025	Руководители рабочих групп зарегистрированы на платформе: Производительность. рф
4.	Внедрение системы 5 «С» (инструмент бережливого производства для организации и рационализации рабочего места, состоящий из 5 шагов (принципов)): сортировка, соблюдение порядка, содержание в чистоте, стандартизация, совершенствование, как начального этапа внедрения бережливых технологий и мотивации работников учреждения	Ноябрь 2025	На рабочих местах организована система 5 «С» (инструмент бережливого производства для организации и рационализации рабочего места, сотрудники предоставили отчет о внедрении системы 5С
5.	Промежуточный анализ исполнения плановых мероприятий	Май 2025	На рабочем совещании проведен промежуточный анализ исполнения плановых мероприятий
Деятельность рабочих групп			
Диагностика и целевое состояние процессов, клиентских путей			
6.	Проведение мониторинга (анализа) работы для выявления видов проблем, являющихся причиной снижения качества социальных и государственных услуг, оказываемых учреждением	Июнь 2025	Рабочая группа провела мониторинг (анализ) работы для выявления видов проблем, являющихся причиной снижения качества социальных и государственных услуг, оказываемых учреждением
7.	Ранжирование ключевых проблем, являющихся причиной снижения качества социальных и государственных услуг, оказываемых учреждением, для составления графика их реализации	Июнь 2025	Проведено ранжирование ключевых проблем, являющихся причиной снижения качества социальных и государственных услуг, оказываемых учреждением
8.	Определение (конкретизация) целевых потоков создания ценности для устранения ключевых проблем, влияющих на качество социальных и государственных услуг с использованием инструментов бережливых	Июнь 2025	Определены целевые потоки создания ценности для устранения ключевых проблем, влияющих на качество социальных и государственных

	технологий		услуг с использованием интегументов бережливых технологий
9.	Анализ исполнения плановых мероприятий	Июль 2025	Рабочей группой проведен анализ исполнения плановых мероприятий
Внедрение бережливых технологий			
10.	Составление рабочей группой плана по внедрению направлений по оптимизации работы учреждения с применением инструментов бережливых технологий	Июнь 2025	Составлен план по внедрению направлений по оптимизации работы учреждения с применением инструментов бережливых технологий
11.	Картирование направлений оптимизации, как конкретного целевого потока ценностей с использованием технологий бережливого производства	Июль 2025	Картирование направлений оптимизации, как конкретного целевого потока ценностей с использованием технологий бережливого производства
12.	Реализация (конкретного процесса) оказания социальной и государственной услуги (целевого потока ценностей) с применением бережливых технологий для выработки «стандарта» услуги, являющегося показателем эффективности качества	28 июля 2025	Реализация целевого потока ценностей с применением бережливых технологий
13.	Анализ исполнения плановых мероприятий	14.08.2025	Анализ исполнения плановых мероприятий
Оценка результатов внедрения технологий бережливого производства			
14.	Проведение мониторинга (анализа) работы учреждения для выявления уровня повышения качества и эффективности работы учреждения после внедрения процесса оптимизации с использованием технологий бережливого производства	28.08.2025	Проведен мониторинг (анализ) работы учреждения для выявления уровня повышения качества и эффективности работы учреждения после внедрения процесса оптимизации с использованием технологий бережливого производства
15.	Подготовка и утверждение внутренних локальных актов учреждения для стандартизации эффективной и качественной социальной и государственной услуги, достигнутой в результате внедрения технологий бережливого производства.	Август 2025	Подготовка внутренних локальных актов учреждения для стандартизации эффективной и качественной социальной и государственной услуги, достигнутой в результате внедрения технологий бережливого производства.
16.	Разработка форм мотивации сотрудников учреждения на внедрение в рабочий процесс инструментов бережливых технологий.	Октябрь 2025	Разработка форм мотивации сотрудников учреждения на внедрение в рабочий процесс инструментов

			бережливых технологий
17.	Мониторинг (анализ) работы по внедрению технологий бережливого производства с целью выявления проблем, являющихся причиной снижения качества социальных и государственных услуг, оказываемых учреждением, определение задач на перспективу.	ноябрь 2025	Проведен мониторинг (анализ) работы по внедрению технологий бережливого производства с целью выявления проблем, являющихся причиной снижения качества социальных и государственных услуг, оказываемых учреждением, определение задач на перспективу
	Итоговый отчет о внедрении технологий бережливого производства	Ноябрь 2025	Итоговый отчет рабочей группы о внедрении технологий бережливого производства
Популяризация внедрения бережливых технологий			
18.	Проведение методических часов для работников учреждения для обмена опытом по внедрению бережливых технологий, формам отслеживания эффективности целевого процесса, полученным по итогам внедрения ресурсным резервам	Июнь-октябрь 2025	Проведены методические часы для работников учреждения для обмена опытом по внедрению бережливых технологий, формам отслеживания эффективности целевого процесса, полученным по итогам внедрения ресурсным резервам.
19.	Отчеты комиссии на собрании трудового коллектива «О повышении качества социальных и государственных услуг, эффективности работы учреждения в результате внедрения бережливых технологий»	Октябрь 2025	Отчет рабочей группы на собрании трудового коллектива «О повышении качества социальных и государственных услуг, эффективности работы учреждения в результате внедрения бережливых технологий»
20.	Публикация в СМИ, размещение постов на официальных сайтах, страницах в социальных сетях	Постоянно 2025	Информация размещена на официальном сайте, страницах в социальных сетях