

ДОКЛАД
директора Н.В.Ворониной на общепрофессиональном итоговом
совещании по теме: «Итоги деятельности учреждения в
2018 году и задачи на 2019 год»

Завершен еще один год. Подводя итоги прошедшего 2018 года, необходимо отметить, что он был непростым, но плодотворным.

Поставленные новые приоритетные направления и задачи в целом выполнены:

- проведен **Год добровольца (волонтера)**;
- внедрена технология помощи семьям с детьми – **«Бабушка на час»**;
- начата реализация инновационной технологии **«Санаторий на дому»** для получателей услуг на дому;
- открыто **социально-реабилитационное отделение**, проведены мероприятия по реабилитации молодых инвалидов, инвалидов, имеющих психические расстройства, семей с детьми-инвалидами, в том числе на основе **группы кратковременного пребывания**, получившей символическое название – **«Движение вверх»**;
- продолжена работа по **реализации ИПРА** инвалидов и детей-инвалидов;
- обеспечен оперативный доступ граждан к информации: создана **новая версия интернет-сайта**, с сервисом **«Электронная запись на прием»**, продолжилось размещение информации в **социальных сетях**;
- продолжена работа по обеспечению **максимальной доступности** комплексного центра социального обслуживания населения для инвалидов, предоставляемых в них услуг в соответствии федеральными и областными нормативными правовыми актами;

– осуществлялся **подбор помещений**, обеспеченных условиями доступности для инвалидов.

Деятельность учреждения организована в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Федеральным законом от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»; с Планом мероприятий («дорожной картой») «Повышение эффективности и качества услуг в ГБУСО ВО «Судогодский комплексный центр социального обслуживания населения» (2013–2018 годы)», Уставом и планами работы учреждения.

Все средства, предусмотренные на осуществление деятельности учреждения, освоены в полном объеме. По сравнению с 2017 годом, в истекшем году **финансирование** увеличилось на 3,8 млн.руб. и составило **26 млн.195 тыс. руб.**

Почти на **280 тыс.руб.** увеличилось поступление средств от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности, и составило **1586,7** (2017 год – 1307,8) тыс.руб. Данные средства в размере **197,4** (2017 год – 209,9) тыс.руб., или **12%** (2017 год – 16%), израсходованы на стимулирование труда работников; **1389,3** (2017 год – 1097,9) тыс.руб., или **88%** (2017 год – 84%) – на развитие социального обслуживания.

Благодаря программно-целевому методу финансирования, учреждение укрепило материально-техническую базу: приобретен **микроавтобус «Луидор»** на базе «Газель–Некст» на 13 посадочных мест (1,450 млн. руб.), **информационный терминал «СигмаПро»** с программным обеспечением для инвалидов (295 тыс.руб.), **световые маяки**, аппарат для приготовления **кислородного коктейля** (30 тыс.руб.), навигационная **мнемосхема** со шрифтом по Брайлю (25

тыс.руб.), значительно расширен **ассортимент технических средств реабилитации** в пункте проката (195 тыс.руб.), оборудование для **противопожарной безопасности** (13,7 тыс.руб.).

В соответствии с региональной «дорожной картой», значительно выросла **средняя заработная плата социальных работников** – с 19867 руб. (в 2017 году) до **28225 руб.** (в 2018 году). Средняя заработная плата по учреждению составила **25657 руб.**

Государственное задание на оказание социальных услуг по формам социального обслуживания выполнено в полном объеме.

В полустационарной форме: план – 910 чел., факт – **913 чел.**

В форме на дому: план – 530 чел., факт – **638 чел.**, в том числе:

- социальное обслуживание на дому (ОСОД): план – 260 чел., факт – 266 чел.;
- социальное обслуживание на дому (дети): план – 100 чел., факт – 100 чел.;
- срочные социальные услуги (ОСОД): план – 100 чел., факт – 100 чел.;
- срочные социальные услуги (дети): план – 70 чел., факт – 172 чел.

Т.е. по показателю оказания срочных социальных услуг перевыполнено на 102 чел.

В рамках **системы внутреннего контроля**, в течение года проводились контрольные мероприятия. Проводились проверки работы автотранспорта, оплаты за социальное обслуживание на дому, проведения кассовых операций, инвентаризации основных средств, установления коэффициентов, работы отдельных специалистов ОССО и др. В ОСОД осуществлены

внеплановые контрольные проверки деятельности 17 социальных работников по оказанию качества и доступности социальных услуг.

Вместе с тем следует отметить, что год был напряженным в связи с небывалым ранее количеством проведенных в отношении учреждения проверок **контрольно-надзорными органами внешнего контроля**, всего проведено 14 проверок, в т.ч.: прокуратурой района – 7, трудовой инспекцией – 1, органами внутренних дел и следственными органами – 3, военкоматом – 1, ДСЗН – 1, ГКУ ОСЗН – 1. При выявлении нарушений в деятельности учреждения своевременно проводились их устранения.

В целях **повышения квалификации** сотрудников учреждения была организована переподготовка 7 специалистов с присвоением квалификации «Специалист по социальной работе» в ГАУ города Москвы «Институт дополнительного профессионального образования работников социальной сферы». 11 социальных работников прошли повышение квалификации по учебной программе дополнительного образования «Оказание первой помощи». Регулярно проводились совещания, обучающие семинары, занятия «Школы социальных работников».

Получатели услуг и сотрудники центра участвовали в проводимых **областных творческих конкурсах**: «Светлая Пасха», «Цветочный хоровод», рисунков «Радуга детства», театральных постановок «Дети – детям», «Лучшая новогодняя игрушка». Были организованы **благотворительные акции**: «Акция чистоты», «Чистый дом. Чистый двор», «Подарок ветерану», «Счастья и солнца вам, дети», «Во имя семьи и детства», «Школьный портфель», «Марафон добрых дел», «Подари ребенку Новый год» и др., к их проведению привлекались спонсоры, благотворители и волонтеры.

Сотрудники учреждения принимали активное участие в **областных и районных мероприятиях «50 ПЛЮС. Все плюсы зрелого возраста», «Марафон семейных традиций», «От сердца к сердцу»** и др.

ОСОД

Основной формой оказания социальных услуг в учреждении является **социальное обслуживание на дому**. В трех отделениях более 115 тыс. услуг предоставляются 48-мью социальными работниками 280 гражданам пожилого возраста и инвалидам.

Среди обслуживаемых граждан: 97 инвалидов, 1 участница и 2 вдовы участников ВОВ, 14 тружеников тыла, 69 ветеранов труда, 98 граждан без категорий, 3 ребенка-инвалида.

80% обслуживаемых составляют женщины. Большинство обслуживаемых граждан – 178 чел. (63%) – проживают в частном секторе; 103 чел. (37%) – в благоустроенном жилье.

Наиболее востребованные виды услуг – социально-бытовые услуги – 56% и социально-медицинские услуги – 43%. В 2018 году уменьшилось количество граждан, получающих услуги на безвозмездной основе – с 87 до 76 чел.; на условиях частичной и полной оплаты услуги получают 205 чел. (в 2017 — 178 чел.).

Средняя нагрузка на социального работника составила 7 человек (в 2017 году — 5,5 человека).

Деятельность ОСОД направлена на качественное и своевременное оказание социальных услуг, соответствие фактически оказываемых услуг видам, объему и периодичности услуг в ИППСУ.

ОССО

В целях оказания неотложной помощи гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию, в **отделении срочного социального обслуживания** организуется работа 2-х

специалистов микрорайонов г.Судогда, 6-ти специалистов территориальных участков МО сельских поселений, психолога в социальной сфере.

В течение 2018 года специалистами ОССО оказано **7768** услуг, обслужено **6995** граждан, в том числе психологом оказано 748 услуг, обслужено 736 получателей услуг. Среди обслуженных: 3237 пенсионеров, 1323 инвалидов, 785 граждан в ТЖС и безработных, 1650 семей с детьми.

В рамках Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», обслужено **913** чел.: 562 чел. обеспечены одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости, 201 чел. обеспечен продуктами наборами, 15 чел. оказано содействие в получении временного помещения, 125 чел. оказано содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей.

Через **социальный пункт проката** технических средств ухода, реабилитации и адаптации 43 чел. (инвалиды, малоимущие граждане и граждане пожилого возраста), в том числе 6 семей с детьми-инвалидами, обеспечиваются ТСР на безвозмездной основе сроком на 6 месяцев. В 2018 году заключено 34 новых договора.

Специалисты ОССО обеспечивают **больных туберкулезом** наборами продуктов питания и первой необходимости – 8 чел./ 60 наборов.

Средствами социальной адаптации через органы социальной защиты обеспечены 43 инвалида.

Оформлены документы на **протезно-ортопедические изделия** лицам, не имеющим инвалидность, для 13 граждан района.

К специалистам ОССО обратилось 10 человек, **освободившихся из мест лишения свободы**, им даны консультации о мерах социальной поддержки, 6 человек

получили продуктовые наборы и 1 человек получил временное жилое помещение.

Услугами «**Социального такси**» воспользовались 33 человека, в том числе 8 семей с детьми инвалидами (в 2017 – 35 чел.).

Деятельность ОССО строится в тесном взаимодействии с администрациями сельских поселений, старостами деревень, учреждениями здравоохранения, образования, культуры, общественными организациями ветеранов и инвалидов.

ОСОСД

Полномочия по организации работы с семьями и детьми на территории района осуществляют специалисты **отделения социального обслуживания семьи и детей**.

В течение 2018 года социальные услуги получили **1222** граждан, в т.ч. **844** несовершеннолетних. Всего специалистами отделения в истекшем году оказано **2709** услуг, это социально-медицинские (22), социально-педагогические (1866), социально-правовые (157), социально-бытовые (627), социально-психологические услуги (37).

В ОСОСД осуществляется ведение единого банка данных о несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, и их семьях по Судогодскому району. На начало 2019 года в банке данных состоит на учете **21** семья, **53** несовершеннолетних.

Осуществлено **98** выездов в 24 населенных пункта Судогодского района, всего охвачено социальным патронажем **279** семей.

В период новогодних и рождественских праздников специалистами отделения совместно с представителями Госпожнадзора осуществлено обследование **12** семей с детьми, состоящих на различных видах учета.

В службу экстренной помощи «**Телефон доверия**» в 2018 году поступило 9 звонков (6 от взрослых и 3 от н/л).

В течение года проведено 18 заседаний межведомственной рабочей группы, принято 18 ИПСР, 17 из них реализовано.

В отделении проведено 13 заседаний социального консилиума, составлены 80 протоколов на несовершеннолетних.

В рамках программы выездной игротеки «Счастливое детство», было проведено 12 творческих мастер-классов с 208 учащимися образовательных учреждений района.

В июне была организована летняя однодневная группа «Счастливое детство в сельской глубинке», в рамках которой проведено 8 досуговых мероприятий в 4 сельских образовательных учреждениях района, охвачено 173 несовершеннолетних.

Специалисты ОСОСД принимали участие в ежегодной профилактической операции «Подросток», «Семья», месячниках по борьбе с наркоманией, Дне правовой помощи детям, межведомственных рейдах в неблагополучные семьи.

Повышение качества жизни несовершеннолетних, профилактическая работа с неблагополучными семьями, побуждение родителей к ведению здорового образа жизни, выполнению обязанностей по содержанию, воспитанию и развитию детей, развитию экономического потенциала семьи, недопущение случаев жестокого обращения с детьми – основные задачи отделения.

СРО

Хотя социально-реабилитационное отделение – самое молодое структурное подразделение, осуществляет свою деятельность менее года, но уже есть заметные результаты его работы.

За период с апреля по декабрь 2018 года специалистами СРО оказано 1657 услуг, обслужено 519 получателей услуг; наиболее востребованные услуги – социально-педагогические

(806 услуг), срочные услуги (233), консультативные услуги (122 услуги), социально-бытовые услуги (114 услуг), социально-психологические услуги (106 услуг), услуги в целях повышения коммуникативного потенциала (102 услуги).

Специалистам СРО были переданы полномочия по **социальному сопровождению** 23 семей, в которых воспитываются 25 детей-инвалидов. Всего данным семьям и детям было оказано в совокупности более **650 услуг**.

Была организована **работа по выявлению** нуждаемости молодых инвалидов района от 18 до 35 лет в социальных и иных услугах. Проанкетировано 175 человек, создана база молодых инвалидов.

С сентября 2018 года на базе отделения функционирует **группа кратковременного пребывания для молодых инвалидов «Движение вверх»**, где проходят реабилитацию 5 получателей услуг.

За отчетный период наиболее перспективным было сотрудничество с отцом Евгением, настоятелем Свято-Троицкого храма Погребищенского прихода, проводившим еженедельные мастер-классы по гончарному мастерству для детей-инвалидов и молодых инвалидов. Для участников ГКП «Движение вверх» организовывались: мастер-классы по лозоплетению, плетению из бересты, кузнечному делу, изготовлению кукол из поролона, пошиву фартуков и прихваток; экскурсии в «Музей ложки», на вертолетную площадку д.Суховка, «Патриаршие сады» и конный клуб г.Владимир, храм в с.Спас Купалище.

Предоставление социально-реабилитационных услуг инвалидам, семьям с детьми-инвалидами – перспективное, востребованное направление деятельности учреждения.

Инновационные формы и направления деятельности

В 2018 году в Судогодском комплексном центре продолжилось развитие инновационных направлений социального обслуживания:

- в рамках Ресурсно-информационного центра – 3591 чел. (в 2017 году – 3237 чел.);
- социальные рейсы – 37 рейсов / 1543 чел. (в 2017 году – 42 / 1463 чел.);
- мобильная бригада – 4 нас.пункта / 9 чел. (в 2017 году – 4 / 8 чел.);
- университет «третьего возраста» «ЗНАНИЕ» – 904 чел. (в 2017 году – 841 чел.);
- мини-клубы получателей услуг на дому – 15 клубов / 402 чел. (в 2017 году – 14 / 352 чел.);
- клубы общения граждан пожилого возраста и инвалидов и клубы по интересам – 13 / 658 чел. (в 2017 году – 14 / 531 чел.);
- обучение основам компьютерной грамотности – 33 чел., в т.ч. 25 чел. по «Социальной программе» (в 2017 году – 53 чел.);
- телемосты общения – 16 телемостов / 75 чел. (в 2017 году – 8 / 40 чел.);
- социальный туризм – 7 / 207 чел. (в 2017 году – 20 / 717 чел.);
- интернет-кафе и пункт активации простой электронной подписи – 17 чел.;
- приемная семья для граждан пожилого возраста и инвалидов – 5 семей / 7 чел. (в 2017 году – 3 семьи / 4 чел.);
- персональный помощник для инвалидов с тяжелыми нарушениями функций опорно-двигательного аппарата – 5 чел. (в 2017 году – 2 чел.);
- «бабушка на час» – 1 чел. / 7 детей.

С декабря 2018 года на базе ОСОД начата реализация комплекса социальных услуг «Санаторий на дому». Для маломобильных граждан пожилого возраста и инвалидов, имеющих проблемы социального и медицинского характера, для восстановления максимально возможного уровня здоровья в соответствии с возрастной нормой и содействия частичному либо полному восстановлению способности к самообслуживанию пожилых людей в домашней обстановке получатели вместе с медицинским работником ФАПа, социальным работником, специалистами центра занимались адаптивной физкультурой, получали курс физиопроцедур и психологическое сопровождение. Первыми участниками новой технологии стали две пенсионерки, проживающие в п.Кр.Куст.

Результаты независимой оценки качества работы учреждения

11

По результатам проведенной в 2018 году независимой оценки качества работы, к сожалению, наш центр получил 95,98 баллов из 100 максимальных и занял последнюю рейтинговую позицию среди комплексных центров области.

Значительные баллы – минус 60 баллов – учреждение недополучило вследствие отсутствия парковки для автотранспорта инвалидов, пандуса или подъемного устройства, специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения.

Новые формы протоколов, методика подсчета баллов выявила в истекшем году проблемы, ранее не влиявшие на оценку качества. Таким образом, если в предыдущие периоды для получения высоких баллов было достаточно наличия кнопки вызова специалиста при входной группе, то в 2018 году проблемы с занимаемыми помещениями вышли на первый план.

В целях исправления ситуации, безусловно, учреждением будут предприниматься ряд мер, включающих: 1) приобретение

ступенькохода; 2) создание парковки для автотранспорта инвалидов – обращение к Главе администрации района об асфальтировании площадки в непосредственной близости от учреждения, с последующей установкой дорожного знака и нанесением дорожной разметки; 3) оборудование санитарно-гигиенического помещения – обращение к Главе администрации района о проведении ремонта санузла (места общего пользования), с дооснащением техническими средствами адаптации для инвалидов.

В целом же, главной своей задачей на ближайшую перспективу вижу проведение работы по модернизации и реконструкции помещений. Надеюсь на внимание и заинтересованность в решении нашей проблемы со стороны муниципалитета и учредителя.

Каковы основные задачи, которые мы ставим перед учреждением в 2019 году:

- подбор новых или реконструкция имеющихся помещений, расширение площадей и создание условий доступности для инвалидов и маломобильных групп населения;
- увеличение количества и качества оказываемых социальных услуг, увеличение доходности от их предоставления;
- внедрение и развитие новых форм инновационных технологий в практику социального обслуживания в зависимости от характера нуждаемости граждан;
- привлечение организаций и учреждений (здравоохранения, культуры и т.д.), а также общественных организаций и объединений (ветеранских, инвалидных) к решению вопросов оказания социальной поддержки пожилым гражданам и инвалидам, семьям с детьми, координация их деятельности в этом направлении;
- развитие волонтерского направления, в т.ч. «серебряного волонтерства»;

- участие в реализации национальных проектов «Демография» и «Старшее поколение», в рамках региональных программ и планов.