

План
мероприятий по улучшению качества обслуживания
в ГКУСО ВО «Гусь-Хрустальный социально-реабилитационный центр
для несовершеннолетних»

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный исполнитель	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1	Укомплектование учреждения специалистами, осуществляющими предоставление социальных услуг	Критерий комфортности условий предоставлений услуг и доступности их получения 0,97 из 1.0 (хорошо)	Постоянно	Директор Специалист по кадрам		100% укомплектованности кадрами
2	Обеспечение доступности условий к объектам и услугам в учреждении для инвалидов (в том числе детей-инвалидов) и других маломобильных групп получателей социальных услуг: оборудование входных зон на объектах оценки для маломобильных групп населения	Критерий комфортности условий предоставлений услуг и доступности их получения 0,5 из 1.0 (удовлетворит.)	Октябрь 2017г.	Директор Заведующий хозяйством	Выполнено	Оборудование входных зон на объектах для маломобильных групп населения
3	Обеспечение доступности к объектам и услугам в учреждении для инвалидов и других маломобильных групп получателей социальных услуг: оборудование территории, прилегающей к учреждению, с учетом требований доступности для маломобильных получателей услуг (лиц с нарушением функций слуха, зрения и лиц, использующих для передвижения кресла-коляски)	Критерий комфортности условий предоставлений услуг и доступности их получения 0,5 из 1.0 (удовлетворит.)	Октябрь 2017г.	Директор Заведующий хозяйством	Выполнено	Оборудование территории, прилегающей к учреждению, с учетом требований доступности для маломобильных получателей услуг (лиц с нарушением функций слуха, зрения и лиц, использующих для передвижения кресла-коляски)
4	Доступность условий беспрепятственного доступа к объектам и услугам в учреждении для инвалидов и других маломобильных групп получателей	Критерий комфортности условий предоставлений услуг и доступности их получения	Октябрь 2017г.	Директор Заведующий хозяйством	Выполнено	Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения

	социальных услуг: наличие специально оборудованного санитарно- гигиенического помещения	0,0 из 1.0 (неудовлетво- рительно)				
5	Организация повышения квалификации/професс иональной переподготовки по профилю социальной работы или иной осуществляемой в учреждении деятельности за последние три года, от общего числа работников	Критерий доброжелательн ости, вежливости, компетентности работников организации 0,78 из 1.0 (хорошо)	В течение 2018г.	Зам. директора Специалист по кадрам		100% специалистов, прошедших повышение квалификации/ профессиональ ную переподготовк у по профилю социальной работы за последние три года, от числа работников