



Департамент социальной защиты населения Владимирской области
Государственное казенное учреждение социального обслуживания Владимирской области
«Владимирский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»

Информационные материалы на тему:
«Организация работы с семьями в случае выявления домашнего насилия»

Работа с семьями, в которых был выявлен случай насилия, осуществляется в несколько этапов.

Этап 1. Определение факта насилия в семье.

Насилие в семье может совершаться сознательно или неосознаваемо в отношении членов семьи или иных домочадцев и распознать его можно по следующим признакам:

1. поведение жертвы: появление замкнутости, нелюдимости;
2. утрата привычных интересов, хобби;
3. нежелание вступать в общение, говорить о себе и своих проблемах.
4. следы побоев, избиений, частые травмы, которые объясняются естественными причинами: «ударилась о косяк», «упала с кровати»;
5. в случае с детьмистораживает обращение родителей за помощью в лечебное заведение.

Этап 2. Определение вида насилия:

- психоэмоциональное (изоляция от членов семьи и друзей, угрозы применения насилия, унижение достоинства, крик, игнорирование, обвинение в сумасшествии);
- физическое (побои, избиение, пощечины, удары по частям тела, нежелательные прикосновения);
- сексуальное насилие (принуждение к сексу, совершение сексуальных действий против воли партнера, любая форма использования для получения сексуального удовольствия);
- экономическое (единичный контроль над расходом денег; лишение права голоса при расходе денег);
- пренебрежение (систематическая неспособность или нежелание обеспечить основные потребности зависимых членов семьи в пище, одежде, медицинском уходе, защите и привязанности).

Этап 3. Выявление причин насилия:

1. Жизнь семьи, в соответствии с традицией, проходит «за закрытыми дверями» и попытка вторжения рассматривается как посягательство на частную жизнь. Поэтому в обществе распространен миф о том, что семья является безопасным убежищем для всех ее членов. Субъект насилия, при этом, чувствуя свою безнаказанность, может делать все, что угодно, не опасаясь огласки.

2. Недостаточная психолого-педагогическая грамотность членов семьи (мнение об обязательном исполнении «супружеского долга», «бьет – значит любит»).

3. Тенденция к равноправию полов в браке (супружеское насилие, самоутверждение супругов за счет унижения друг друга).

4. Демографические изменения (продление средней продолжительности жизни, восприятие детей или пожилых как бремени).

5. Социальный стресс в семье (разногласия в воспитании детей, секс, беременность, денежные затруднения безработица, необходимость в долговременной медицинской помощи).

6. Связанность семейными обязанностями, неучастие в общественной деятельности и наличие ограниченной системы социальной поддержки.

7. Алкоголизм в семье.

8. Физическая жестокость, которую насильник испытывал в родительской семье или очевидцем которой был.

9. Психологические факторы: для мужчин/мужей – депрессия, деспотичность, патологическая ревность.

Признаки мужчин, склонных к насилию:

- Убежден, что наиболее эффективный путь разрешения конфликтов в семье и в обществе - силовой («сильная рука». «чего там разговоры разговаривать»). а взаимные переговоры и поиск компромиссов- это проявление слабости и нерешительности;

- не осознает, что агрессивное поведение может иметь негативные последствия;

- придерживается традиционных взглядов на роль мужчины в семье и обществе («хозяин в доме», «как я сказал, так и будет»);

- агрессивен с детьми и домашними животными;

- склонен перекладывать ответственность за свои действия и вину за неудачи на других;

- патологически ревнив, грозит покончить с собой, если женщина попытается разорвать с ним отношения;

- старается изолировать женщину от каких-либо занятий вне дома или от общения с другими;

- физически груб с женщиной.

Этап 4. Создание модели межведомственного взаимодействия для оказания помощи жертвам семейного насилия (см. таблицу 5).

Таблица 5. Виды помощи, оказываемой различными службами жертвам семейного насилия

субъекты (службы, учреждения, специалисты)	виды помощи	необходимые документы для оказания помощи
врачи	посещение врача, отделений «скорой помощи», гинекологов для выявления факта насилия и проведения медицинских осмотров. лечение телесных повреждений, гинекологические осмотры, беседы врача с пациентами.	заключение врача об обследовании жертвы насилия
школа	наблюдения учителя, психолога, социального педагога. Сбор	характеристика школы на ребенка, заключение

	информации о семье и родственниках. Восстановление отношений в семье.	психолога на субъекта и жертву насилия, акт обследования бытовых условий, личное дело ребенка, сведения о постановке на учет в РОВД
отдел профилактики правонарушений несовершеннолетних (ПДН, КДН)	Консультации юриста, вовлечение детей в систему дополнительного образования. Консультации врача-психиатра, нарколога, перевод ребенка в класс компенсирующего обучения, во вспомогательную школу, ПТУ	направление школы, врача, акт обследования жилищно-бытовых условий семьи, характеристики семьи, заявление органов опеки, при необходимости инициирование о лишении родительских прав
социально-реабилитационный центр	психолого-педагогические консультации, группы поддержки для женщин, юридические консультации, временное жизнеустройство ребенка	психологическая характеристика сбор сведений о семье
УСЗН	Проведение профилактического лектория (местное радио, телевидение), привлечение к решению проблемы общественных организаций, привлечение родителей к воспитанию детей, информирование органов опеки о детях в семьях, о необходимости инициирования о лишении родительских прав. Содействие в направлении ребенка на МПК, родителей на лечение, оказание материальной помощи	акт об обследовании жилищно-бытовых условий, план работы с неблагополучной семьей, направление на МПК, составление карты семьи, акт об оказании материальной. денежной помощи
РОВД, специалист по охране прав детства	защита интересов жертвы насилия, возбуждение уголовного дела	медицинское заключение, заявление о насилии

Этап 5. Составление программы работы по оказанию помощи жертвам насилия, работы с конкретной семьей.

Этап 6. Регулярные текущие и контрольные посещения семьи.

Этап 7. Выводы о результатах помощи жертвам насилия в семье

Рассмотрим технологию работы специалистов с учетом различных ситуаций:

1. Жертва насилия сама обращается за помощью:

- внимательно, спокойно и терпеливо выслушать обратившегося за помощью человека, не перебивать, дать человеку выговориться;
- не осуждать его действия – не он совершил насильственные действия;
- информируйте жертву о ее правах, но не принуждайте ими пользоваться (это решение человек должен принять сам, лучше вместе с жертвой обсудить все «за» и «против» обращения в правоохранительные органы);
- предложить индивидуальный план безопасности (например, женщины) – договориться с соседями, чтобы они вызывали милицию, если услышат шум и крики из квартиры; приготовить запасные ключи от дома (машины) и держать

их так, чтобы в случае опасности, можно было срочно покинуть дом - и тем самым спасти свою жизнь или избежать новых побоев и оскорблений; с той же самой целью спрятать в безопасном, но доступном для вас месте книжку с номерами необходимых телефонов, паспорт, свидетельство о браке, документы детей, другие важные бумаги, одежду и белье на первое время, нужные лекарства, а также деньги; заранее договориться с друзьями и родственниками о том, что в случае опасности они предоставят вам временное убежище; сделать все возможное, чтобы обидчик не нашел вас (спрятать или уничтожить все записи и адреса, которые могут подсказать, где вы храните записные книжки, конверты с адресами, номера телефонов); заранее решить, что из ценных, а также необходимых или просто дорогих вам вещей вы возьмете с собой - что-то в случае острой необходимости можно будет продать или отдать в залог, а без чего-то вы просто не обойдетесь.

2. *Если за помощью обращаются родственники или знакомые жертвы:*

- убедить пришедших, что вам необходимо поговорить с самой жертвой;
- обратившиеся также нуждаются в помощи (психолога);
- обсудить с ними возможные действия по изменению ситуации.

3. *Если социальный работник видит явные последствия или признаки возможного насилия в семье:*

- информировать о возможностях получения помощи;
- позаботиться о безопасности жертвы (родственники, знакомые, друзья стихийные убежища);
- при общении жертвы начать работать с ней.

При работе с семьей, где совершено насилие:

1. Никогда не помогайте «третьему лицу» - тому, кого вы не видели и с кем не обсуждали сложившуюся ситуацию;
2. Никогда не верьте, что человек беспомощен (за исключением тех случаев, когда он без сознания);
3. Не пытайтесь заставить другого человека во что бы то ни стало чувствовать себя лучше;
4. Не принимайте решения за другого человека и не пытайтесь убедить человека сделать правильный, с вашей точки зрения, выбор.

Следует отметить, что работа с жертвами насилия часто вызывает чувство собственной уязвимости. Чтобы избежать эффекта «сгорания», социальным работникам, имеющим дело с насилием, рекомендуется регулярно делиться опытом и своими переживаниями, обсуждать сложные ситуации и пути их преодоления.