

# ГБУСОВО «ПСИХОНЕВРОЛОГИЧЕСКИЙ ИНТЕРНАТ Г. ГУСЬ-ХРУСТАЛЬНЫЙ, П. ГУСЕВСКИЙ»



ИТОГИ РАБОТЫ ЗА 2014 ГОД

На одной из встреч с общественными организациями Президент Российской Федерации В.В. Путин сказал, что одной из важных сфер деятельности государства является «работа с людьми с ограниченными возможностями и создание необходимых условий, для того чтобы люди могли самовыражаться, самоутверждаться в жизни, чувствовать себя в полном смысле этого слова полноценными людьми».

Одной из наиболее важных задач социальной политики государства является реабилитация людей с ограниченными возможностями здоровья, включая в себя комплекс мер, направленных на обеспечение условий для социальной адаптации, социализации и интеграции их в общество.

Социальная реабилитация особенно актуальна для стационарных учреждений психоневрологического профиля, где инвалиды проживают в отрыве от социально-общественных взаимосвязей.

Социальное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов в интернате осуществляется на основании Устава и в соответствии с федеральными и региональными нормативными документами.

В учреждении по состоянию на 01.01.2015г. проживало 97 человек, в том числе:

- ✓ инвалиды I группы - 23 чел.,
- ✓ инвалиды II группы - 74 чел.,
- ✓ мужчин - 50 чел.,
- ✓ женщин - 47 чел.,
- ✓ дееспособных - 30 чел.,
- ✓ недееспособных - 67 чел.

Государственное задание на оказание стационарных социальных услуг выполняется на 100%.

Расходы на содержание учреждения всего за 2014 год составили 25 066 872,62 руб.

в том числе:

- субсидия на выполнение гос.задания - 18 771 574 руб.
- собственные доходы учреждения (плата за стационарное обслуживание) - 5 301 691,62 руб.
- субсидия на иные цели - 993 607 руб.
- средняя стоимость содержание одного человека в день составила - 741,8 руб.
- средняя стоимость питания на одного проживающего в день составила - 118,9 руб.
- средний расход лекарственных средств на одного человека в день составил - 19,56 руб.

В полном объеме выполнены мероприятия по подготовке учреждения к работе в зимних условиях.

Деятельность учреждения в 2014 году была направлена на достижение целевых показателей, определенных Указами президента РФ от 07.05.2013 г. №597, постановлением администрации Владимирской области от 07.05.2014 г. №464 утвержденным планом мероприятий («Дорожная карта»).

В рамках реализации «Дорожной карты» повышена средняя зарплата труда медицинским работникам:

- младший медицинский персонал - 11403,6 руб.
  - средний медицинский персонал - 18648,2 руб.
- соответственно, соотношение к средней по области - 53,2% и 86,8%.

Средняя зарплата персонала по учреждению в 2014 году составила 11 721 руб.

# УЛУЧШЕНИЕ КАЧЕСТВА ОБСЛУЖИВАНИЯ

С целью улучшения качества обслуживания клиентов в 2014 году прошли:

- повышение квалификации - 31 чел.,
- переподготовку - 4 чел.,
- приняли участие в профессиональном конкурсе мастерства - 1 чел.
- 72 работника переведены на эффективный контракт.

Инструктор по физической культуре Российская Ольга Александровны была награждена Почетной грамотой администрации Владимирской области.

# УЛУЧШЕНИЕ КАЧЕСТВА ОБСЛУЖИВАНИЯ

Работа коллектива была направлена на выполнение стандартов социального обслуживания. В плане социально-бытовых услуг все помещения соответствуют санитарно-гигиеническим и противопожарным требованиям, площадь на 1 человека - 4 м<sup>2</sup>. Проживающие обеспечены мебелью и мягким инвентарем.

Предоставление медико-социальных услуг проживающим осуществлялось в соответствии с Постановлением губернатора области от 18.02.2008 г. №117 «О государственных стандартах социального обслуживания населения Владимирской области».

# УЛУЧШЕНИЕ КАЧЕСТВА ОБСЛУЖИВАНИЯ

Медицинская деятельность лицензирована.

В истекшем году 80 проживающих были осмотрены врачами-специалистами: хирургом, дерматологом, неврологом, эндокринологом, окулистом, стоматологом. Проведено 36 консультаций, 166 лекций по медицинской тематике. У 90 клиентов проведена дегельминтизация.



# УЛУЧШЕНИЕ КАЧЕСТВА ОБСЛУЖИВАНИЯ

Отпущено медицинских процедур

- ✓ Инъекций в/в - 177
- ✓ Инъекций в/м - 2148
- ✓ Капельниц - 14
- ✓ Прививок от гриппа - 80
- ✓ АДСМ - 53
- ✓ От гепатита В - 4
- ✓ Физиопроцедур - 174
- ✓ Гидромассаж - 15
- ✓ Массаж - 45
- ✓ Оказание стоматологических услуг - 345
- ✓ Протезирование зубов - 2
- ✓ Проведено анализов - 325



# УЛУЧШЕНИЕ КАЧЕСТВА ОБСЛУЖИВАНИЯ

Была продолжена работа по реабилитации инвалидов, созданию доступной среды жизнедеятельности. Индивидуальные программы реабилитации (ИПР) имеют 97 чел. (100%). За счет фонда социального страхования в 2014 году получили:

- ✓ социальный пакет - 7 чел.
- ✓ абсорбирующее белье, памперсы - 29 чел.
- ✓ ортопедическую обувь - 22 чел.
- ✓ корсет - 1 чел.

# ОРГАНИЗАЦИЯ ГОРЯЧЕГО ПИТАНИЯ

---

Организация горячего питания проводилась в соответствии с:

- ✓ Приказом Минздрава РФ от 05.08.2003 г. №330 «О мерах по совершенствованию лечебного питания в лечебно-профилактических учреждениях Российской Федерации»
- ✓ Постановлением Губернатора области №1010 от 29.09.2014 года «Об утверждении норм питания в организациях социального обслуживания Владимирской области и о внесении изменений в постановление губернатора области от 28.09.2009 г. №803»

Организовано диетическое питание, разработано 7-дневное меню с учетом содержания белков, жиров и углеводов, ежедневно проводится подсчет калорийности блюд.

Осуществляется контроль за качеством продуктов питания, поступающих на склад и пищеблок.

# ОРГАНИЗАЦИЯ ГОРЯЧЕГО ПИТАНИЯ

ГБУСОВО "Психоневрологический интернат г. Гусь-Хрустальный, пос. Гусевский"

## АНАЛИЗ норм расхода продуктов за 2014 год

число довольствующихся	30353 чел.
------------------------	------------

Наименование продуктов питания	гр на чел/в дн	гр на 30353 чел/в дн	израсходо вано	разница 4-3	в %
1	2	3	4	5	6
Хлеб пшеничный	200	6070600	6097628	27028	100%
Хлеб ржано-пшеничный	150	4552950	4541090	-11860	100%
Крупа (гречневая, рисовая, манная, геркулесовая, горох, пшеничная, пшенная, овсяная и пр.)	50	1517650	2043182	525532	135%
Макаронны из муки в/с	25	758825	735299	-23526	97%
Мука пшеничная	45	1365885	1157611	-208274	85%
Сухари панировочные	6	182118	186135	4017	102%
Картофель	400	12141200	12457986	316786	103%
Овощи, всего:	420	12748260	11808043	-940217	93%
в т.ч.					
капуста белокоч.свежая	150	4552950	4207852	-345098	92%
прочие овощи (лук, морковь, свекла, огурцы, помидоры, зелень, зеленый горошек и др.)	270	8195310	7600191	-595119	93%
Томатное пюре, паста	4	121412	126757	5345	104%
Фрукты свежие (груши, яблоки, апельсины, лимоны и пр.)	100	3035300	3007547	-27753	99%
Соки плодово-ягодные	60	1821180	1817772	-3408	100%
Сухофрукты	16	485648	433950	-51698	89%
Продукты кисломолочные	200	6070600	5671382	-399218	93%
Молоко	200	6070600	5895030	-175570	97%
Творог	50	1517650	1439523	-78127	95%
Сметана	15	455295	413700	-41595	91%
Сыры твердые	10	303530	313447	9917	103%
Говядина 1 категории	100	3035300	2884108	-151192	95%
Колбаса	25	758825	801540	42715	106%
Куры 1 категории потрошенные	40	1214120	1141284	-72836	94%
Рыба св/м неразделанная (минтай б/г, скумбрия с/г, зубатка, путассу и пр.)	85	2580005	2448125	-131880	95%
Яйцо	4 шт в нед	17345	17112	-233	99%
Масло сливочное	20	607060	577866	-29194	95%
Мargarин	10	303530	381730	78200	126%
Масло растительное	20	607060	585928	-21132	97%
Сахар	57	1730121	1814517	84396	105%
Повидло, джем	10	303530	260415	-43115	86%
Печенье, пряники	5	151765	144000	-7765	95%
Дрожжи прессованные	1	30353	24028	-6325	79%
Какао-порошок, коф. напиток	2	60706	54079	-6627	89%
Крахмал картофельный	3	91059	85890	-5169	94%
Уксус 3%	2	60706	46730	-13976	77%
Чай черный	2	60706	61861	1155	102%
Специи (лавровый лист, горчица, перец черн.молот.)	1	30353	34128	3775	112%
Соль	10	303530	303700	170	100%

---

В целях улучшения комфортной среды проживающих граждан ежегодно проводится мониторинг качества и доступности услуг.

Анкетирование позволяет определить состояние оказания услуг, проанализировать качество их предоставления с точки зрения пользователей и выявить характер отношений, складывающихся между сотрудниками и проживающими.

# ОБЩИЕ РЕЗУЛЬТАТЫ МОНИТОРИНГА

По результатам мониторинга, проведенного в декабре 2014 года

<i>№ п/ п</i>	<i>Вид услуг</i>	<i>Степень удовлетво- ренности в %</i>
<i>1</i>	<i>Медицинские услуги</i>	<i>98</i>
<i>2</i>	<i>Организация питания</i>	<i>96</i>
<i>3</i>	<i>Бытовые условия</i>	<i>98</i>
<i>4</i>	<i>Организация досуга</i>	<i>97</i>
<i>5</i>	<i>Чувство личной (физической) безопасности</i>	<i>96</i>

## ТЕЛЕФОН ДОВЕРИЯ

---

Была продолжена работа службы «Телефон доверия».

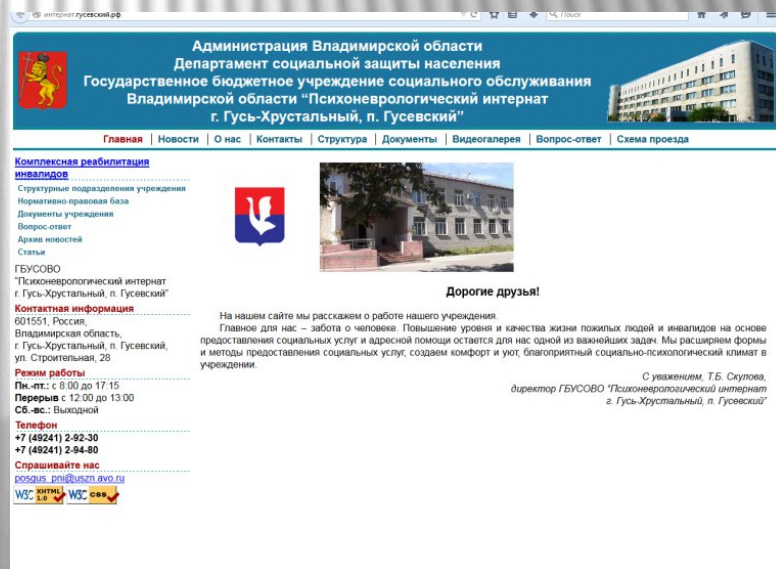
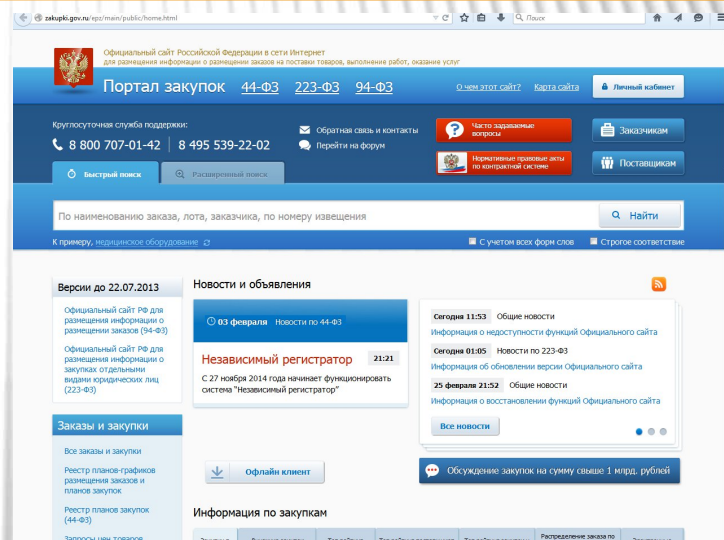
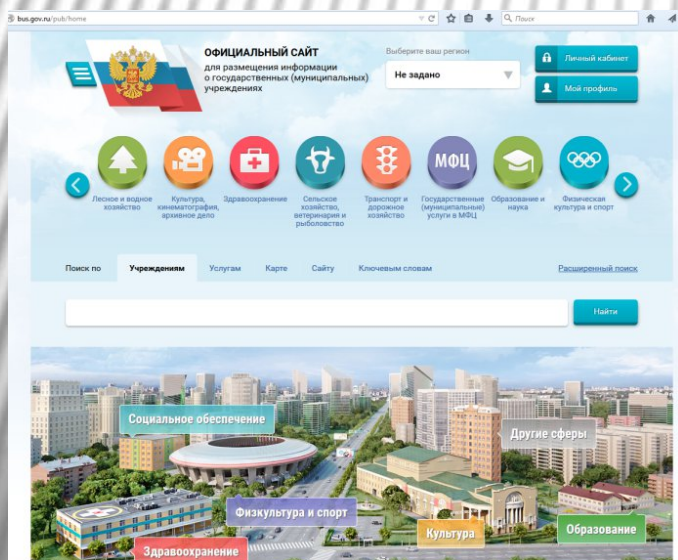
По вопросам оказания социальных услуг и оформления в интернат поступило обращений: звонков от родственников - 80, звонков от граждан - 45.

## ШКОЛА УХОДА

В школе ухода было организовано обучение проживающих по уходу за тяжелобольными клиентами.

В течение 2014 года работали 3 сайта учреждения в сети Интернет, на которых можно ознакомиться с информацией об учреждении:

- ✓ zakupki.gov.ru
- ✓ bus.gov.ru
- ✓ http://интернат.гусевский.рф



## ОБЕСПЕЧЕНИЕ РЕАЛИЗАЦИИ ПРИОРИТЕТНЫХ НАПРАВЛЕНИЙ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ПОЛИТИКИ В СФЕРЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

---

В области реализуется государственная программа «Социальная поддержка отдельных категорий граждан во Владимирской области на 2014-2020 годы» (Постановление администрации области от 13.11.2014 № 1163).

В 2014 году наше учреждение участвовало в реализации 3-х подпрограмм государственной программы.

# ОБЕСПЕЧЕНИЕ РЕАЛИЗАЦИИ ПРИОРИТЕТНЫХ НАПРАВЛЕНИЙ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ПОЛИТИКИ В СФЕРЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

---

- В рамках подпрограммы 2 «Пожарная безопасность» было освоено средств - 121 тыс. руб. В результате была смонтирована система ПЭК «Стрелец-Мониторинг» для оснащения учреждения системой персонального оповещения о пожаре и экстренного вызова медперсонала.
- В рамках подпрограммы 3 «Старшее поколение» было освоено средств - 500 тыс. руб. В результате осуществлен текущий ремонт жилых помещений и мест общего пользования.
- В рамках подпрограммы 6 «Доступная среда» приобретен автомобиль для перевозки инвалидов-колясочников на сумму 840,6 тыс. руб.
- В рамках долгосрочной целевой программы «Энергосбережение и повышение энергетической эффективности во Владимирской области на период до 2020 года» было освоено 76 тыс. руб. В результате были выполнены мероприятия, направленные на снижение потерь воды, электрической и тепловой энергий.

# ОБЕСПЕЧЕНИЕ РЕАЛИЗАЦИИ ПРИОРИТЕТНЫХ НАПРАВЛЕНИЙ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ПОЛИТИКИ В СФЕРЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

---

С целью повышения качества жизни инвалидов перед сотрудниками интерната стояли следующие задачи:

- выявление и дифференциация получателей услуг в зависимости от индивидуальной нуждаемости (сохранившие частичную способность к самообслуживанию или нуждающиеся в постоянном постороннем уходе);
- выбор эффективных и качественных мер (услуг), направленных на улучшение социального самочувствия каждого конкретного гражданина (уход, помощь, использование остаточных навыков к самообслуживанию и уходу, стимулирование творческой активности, реабилитация и ресоциализация и т.д.);
- мониторинг доступности, качества и эффективности услуг, предоставляемых получателям услуг.

В учреждении в 2014 году на развитие интеллектуального и творческого мышления, повышение самооценки, удовлетворение культурных потребностей, преодоление одиночества граждан была направлена работа 7 мини-клубов и 8 кружков по интересам, в которых занимались 72 чел. (74%).

Проведено мероприятий:

- физкультурно-спортивной направленности - 35 (с участием 78 чел.);
- праздничных и памятных мероприятий (День Победы; День защитника Отечества; Международный день инвалидов", др.) - 35 (охвачено 80 чел.).

Проведено 8 телемостов с представителями других интернатов.

# Мини - клубы

«Мы познаем мир»

«Клуб художественной  
самодельности»

«Клуб художественного  
творчества»

«Клуб любителей  
настольных игр»

«Нам за 50...»

«Цветоводство»

«Умелые руки»

Мероприятия, направленные на социально-педагогическую реабилитацию представлены комплексом культурно-досуговой деятельности

## Инновационные формы работы

Обучение компьютерной грамотности, общение по Skype, освоение интернета

Рисование песком

Глиноterapia

Шитье

Драматизация

Вышивание

Бисероплетение

Вязание

Аппликация

# Кружки

Работают 7 мини-клубов и 8 кружков,  
в которых занимаются 72 человека (74%)

# ОРГАНИЗАЦИЯ ДОСУГА

Клуб «Мы познаем мир»



# ОРГАНИЗАЦИЯ ДОСУГА

Клуб «Художественной самодеятельности»



# ОРГАНИЗАЦИЯ ДОСУГА

«Клуб художественного творчества»



# ОРГАНИЗАЦИЯ ДОСУГА

«Клуб любителей настольных игр»



# ОРГАНИЗАЦИЯ ДОСУГА

Клуб «Нам за 50...»



# ОРГАНИЗАЦИЯ ДОСУГА

## «Цветоводство»



# ОРГАНИЗАЦИЯ ДОСУГА

«Умелые руки»



# ОРГАНИЗАЦИЯ ДОСУГА

Шитьё, вязание и вышивание



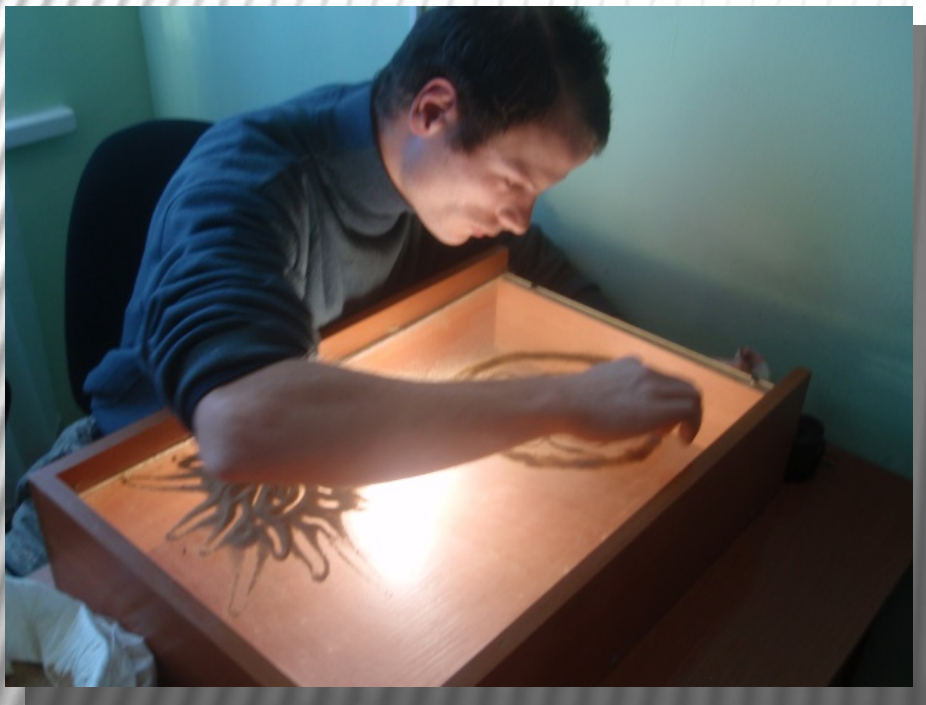
# ОРГАНИЗАЦИЯ ДОСУГА

## Бисероплетение и аппликация



# ОРГАНИЗАЦИЯ ДОСУГА

## Пескотерапия и глиноterapia



# ОРГАНИЗАЦИЯ ДОСУГА

Хорошо зарекомендовал себя психокоррекционный метод - театрализованная игра. В процессе игры происходит снятие повышенной тревожности, формируется умение эффективно общаться, включаться в жизнь коллектива.



Для оценки эффективности проводимых занятий используются методики:

«Самочувствие, активность, настроение» (САН)

Метод экспертных оценок, который позволяет проследить социальную активность, эмоциональное состояние, враждебность, общительность.

Психологическая игра «Цвет дня» для оценки эмоционального состояния проживающих до и после проводимых мероприятий.

По итогам кружковой занятий проводятся выставки творческих работ.



# СПОРТИВНАЯ РЕАБИЛИТАЦИЯ

В интернате созданы благоприятные условия для занятий физической культурой и спортом: оборудованы спортивная площадка и спортивный зал с тренажерами, приобретен спортивный инвентарь и оборудование, разработаны специализированные методики и программы с учетом индивидуальных способностей



В результате проведенной работы в спортивно-досуговой деятельности охвачены 78 проживающих (80%)

---


**I. Основная группа (18 человек)**

**II. Физкультурная группа (35)**

**III. Специальная группа (15)**

**IV. Тяжелая группа (8)**

**V. Группа с ДЦП (2)**



**Показатель  
физического  
развития**

Традиционными мероприятиями остаются «Веселые старты», турниры по шашкам и шахматам, домино, пауэрлифтингу, настольному теннису, метанию мяча, кеглям; первенства по баскетболу, отжиманию, бильярду, пионерболу, бадминтону, легкой атлетике и другим видам спорта.



Спортсмены интерната принимают активное участие во всех городских спортивных соревнованиях.



посвященном снятию блокады Ленинграда.



На базе спортивного зала традиционно проходил областной спортивный праздник «Стартуем вместе», посвященный Олимпийским и Паралимпийским играм в Сочи, на котором были подведены итоги спортивно-массовых мероприятий за 2013 год. Наша команда спортсменов заняла почетное 2 место.



Организовано обучение проживающих первичным навыкам компьютерной грамотности, используются web-камеры для общения в Skype, пользуются сетью Интернет для получения дополнительных знаний.



Учреждение продолжает сотрудничество с Владимирским Епархиальным управлением Русской Православной церкви. Проживающие посещают часовню «Святой Варвары» и Свято-Троицкий храм. В молельной комнате интерната проводятся религиозные обряды.



# Ежегодно отмечается День рождения интерната



# ВОЛОНТЕРСКОЕ ДВИЖЕНИЕ

Продолжаются дружественные встречи с волонтерами:

- ✓ Представителями Владимирского регионального отделения Российской общественной организации инвалидов «Чернобылец»



# ВОЛОНТЕРСКОЕ ДВИЖЕНИЕ

- ✓ Артистами Дома-культуры поселка Гусевский



# ВОЛОНТЕРСКОЕ ДВИЖЕНИЕ

- ✓ Национального парка «Мещера»



# ВОЛОНТЕРСКОЕ ДВИЖЕНИЕ

- ✓ Со студентами Гусевского стекольного колледжа



Проживающие посещают музеи города и района, узнают для себя много нового и интересного



*Историко-Художественный музей*



*Музей хрусталя и выставочный зал*



*Краеведческий музей  
поселка Гусевский*



*Музей памяти жертв  
чернобыльской катастрофы  
«Память Чернобыля»*

Большое внимание уделяется патриотическому воспитанию. Проживающие принимают активное участие во всех мероприятиях посвященных Дню Победы.



# Благоустройство территории

Ежегодно проводятся работы по благоустройству и озеленению территории интерната.



# БЛАГОУСТРОЙСТВО ТЕРРИТОРИИ

Наши подопечные с удовольствием ухаживали за посаженными овощами и цветочными клумбами.

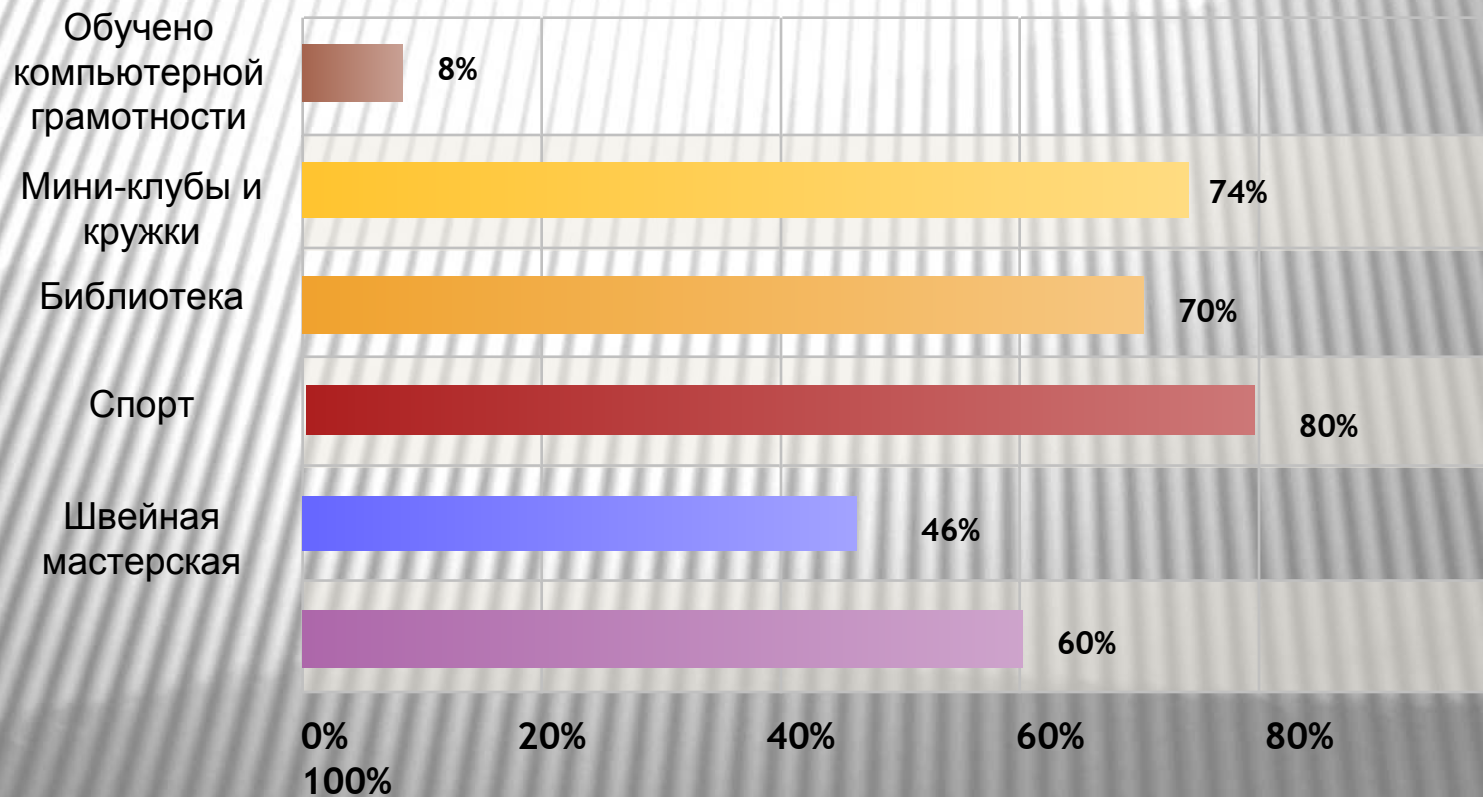


## Была продолжена работа добровольного пожарного отряда, который осуществляет контроль

- ✓ за состоянием пожарной безопасности в вечернее время суток и использованием электроприборов в жилых комнатах;
- ✓ отслеживает случаи курения проживающих граждан в помещениях, оказывают помощь в обслуживании АПС.



Многие проживающие смогли найти творческое самовыражение, исходя из своих интересов и принимают активное участие в жизни интерната.



## ПОВЫШЕНИЕ КАЧЕСТВА ЖИЗНИ, УСЛУГ ДЛЯ ГРАЖДАН ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА И ИНВАЛИДОВ.

---

Среди учреждений социального обслуживания проводились 10 областных конкурсов (новогодней елочной игрушки, конкурсы посвященные дню Светлой Пасхи, 69-ой годовщине Победы в Великой Отечественной войне, 700-летию Сергия Радонежского, Году культуры в России, Лучший повар, а также очередной этап конкурса «Цветочный хоровод» и новый областной конкурс социальной рекламы «Мир равных возможностей» и др.), в которых наше учреждение приняло активное участие.

# ОБЛАСТНЫЕ КОНКУРСЫ

## «Лучший повар»



# ОБЛАСТНЫЕ КОНКУРСЫ

## «Цветочный хоровод»



# ОБЛАСТНЫЕ КОНКУРСЫ

## «Зимние фантазии»



# ОБЛАСТНЫЕ КОНКУРСЫ

## Фестиваль русских народных игр «Забава»



# ОБЛАСТНЫЕ КОНКУРСЫ

## Театральный фестиваль «Созвездие»



# ОБЛАСТНЫЕ КОНКУРСЫ

Музыкальный конкурс «Поклонимся великим тем годам!»



# ОБЛАСТНЫЕ КОНКУРСЫ

## Конкурс «Музыкальный ринг»



# ОБЛАСТНЫЕ КОНКУРСЫ

## Танцевальный конкурс «Браво»



Танцевальная пара Фуфарева Л.Б. и Густяков А.Е. завоевала приз "Лучшая танцевальная пара".

# ОБЛАСТНЫЕ КОНКУРСЫ

## Музыкальный конкурс «Битва хоров»



Всего в 2014 году было проведено более 100 различных мероприятий, концертов, праздничных вечеров, экскурсий.

# ПРОВЕДЕНИЕ ТЕЛЕМОСТОВ

Проведено 8 телемостов с проживающими других учреждений, что дает возможность инвалидам общаться друг с другом по интересующим их проблемам.



# ОРГАНИЗАЦИЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ

В течение 2014 года была продолжена работа с кафедрой общей и педагогической психологии Владимирского государственного университета им. А.Г. и Н.Г. Столетовых.

Психологической службой интерната проведены:

- Социологическое исследование проживающих интерната у 72 человек;
- Исследования эмоционального состояния у 65 проживающих с использованием психологической игры «Цвет дня»;
- 69 занятий с использованием новых арт-терапевтических методов социальной реабилитации.

# ОРГАНИЗАЦИЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ

Результаты работы по комплексной реабилитации инвалидов были представлены на областном семинаре в мае 2014 года в городе Киржач,



# ОРГАНИЗАЦИЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ

Ярмарке социальных услуг в городе Гусь-Хрустальный в рамках межведомственного взаимодействия и в материалах публикаций в газетах:

- ✓ «Гусевский вести»
- ✓ «Владимирские ведомости»



Опыт работы по направлению «Социально-психологическое сопровождение реабилитационной работы с проживающими в психоневрологическом учреждении» реализуемый сотрудниками интерната и кафедрой общей и педагогической психологии Владимирского государственного университета им. А.Г. и Н.Г. Столетовых представлен:

- II Международной научно-практической конференции «Альтернативная реабилитация»: статья, выступление. г. Минск, филиал РГСУ, 30-31 мая 2012 г.
- Международной научно-практической конференции «Актуальные проблемы альтернативной и социальной педагогики, клинической психологии и психиатрии: традиции и перспективы междисциплинарного взаимодействия» Германия – Россия, г. Владимир.
- IV Международной научно-практической конференции «Педагогика и психология как ресурс развития современного общества», 4-6 октября 2012 года, Рязань РГУ им. С.А. Есенина.
- XIV международной заочной научно-практической конференции «Инновации в науке» (19 ноября 2012), г. Новосибирск.
- Опубликован в журнале «Помощь инвалидам и пожилым людям» в сентябре 2012 года.

## РЕАЛИЗАЦИЯ ФЕДЕРАЛЬНОГО ЗАКОНА ОТ 23.12.2013Г. №442 «ОБ ОСНОВАХ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

---

В течение всего 2014 года магистральным направлением работы Департамента социальной защиты населения являлась подготовка необходимых законодательных, нормативных правовых и программных актов на уровне области.

В соответствии с поручением Минтруда России приняты в установленном порядке 3 Закона области, 16 постановлений администрации области, 3 приказа департамента социальной защиты населения в срок до 01.12.2014.

В целях реализации закона большой объем работы проделан в нашем учреждении по вопросам перезаключения договоров на предоставление социальных услуг в форме стационарного социального обслуживания и разработке индивидуальных программ в отношении граждан, принятых на социальное обслуживание до 31.12.2014 г.

## ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЗАКОН

от 28.12.2013 №442-ФЗ

«Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»



# ВЫПОЛНЕНИЕ ПОРУЧЕНИЙ ГУБЕРНАТОРА ОБЛАСТИ

Губернатором области С.Ю.Орловой уделяется самое пристальное внимание развитию социального обслуживания.

Многие поручения Губернатора, непосредственно затрагивают вопросы обеспечения бесперебойной и безопасной работы стационарных учреждений социального обслуживания. В 2014 году в нашем учреждении:

- совместно с органами госпожнадзора в мае и декабре проведены внеплановые проверки безопасности и учебные тренировки на случай ЧС - нарушений не установлено;
- обеспечено безопасное проведение новогодних и Рождественских мероприятий с массовым участием людей, бесперебойная работа учреждений в «каникулы» с 01 по 12 января (украшен фасад и территория, обеспечена расчистка подъездных путей, налажена безаварийная работа систем жизнеобеспечения);
- доля продукции (товаров, работ, услуг), закупаемых учреждением у местных поставщиков и производителей (в рамках акции «Покупай Владимирское! Покупай Российское!») составила по результатам 2014 года - не менее 50% в общем объеме закупок.

## НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА

---

Важное место в комплексе мер, направленных на модернизацию сферы социального обслуживания отводится независимой системе оценки качества социальных услуг. С 2012 года в нашем учреждении работает Попечительский Совет в состав которого вошли представители общественных организаций, благодаря им учреждение получило спонсорскую помощь в размере 40 тыс. рублей на спортивно-оздоровительную работу.

# КЛЮЧЕВЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИЕ ЭФФЕКТИВНОСТЬ И КАЧЕСТВО РАБОТЫ ПОСТАВЩИКОВ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

---

Вместе с тем, успех работы стационарного учреждения, будет зависеть от практики применения нового Закона. В целях обеспечения эффективности и качества работы необходимо сконцентрировать внимание на следующих вопросах:

1. Доведение до каждого работника и неукоснительное соблюдение принципов социального обслуживания (статья 4 Закона);
2. Обеспечение прав получателей социальных услуг, исполнение поставщиками социальных услуг своих обязанностей (статья 9 и 12 Закона - соответственно).
3. Информационная открытость поставщиков социальных услуг - размещение необходимых сведений на информационных стендах, в средствах массовой информации, в том числе на официальном сайте в сети "Интернет" (статья 13 Закона).
4. Предоставление социальных услуг в объеме, в порядке и на условиях, предусмотренных договором, индивидуальной программой предоставления социальных услуг, порядком предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания.

# КЛЮЧЕВЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИЕ ЭФФЕКТИВНОСТЬ И КАЧЕСТВО РАБОТЫ ПОСТАВЩИКОВ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

---

5. **Обязательное участие в социальном сопровождении** (содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам) - на основании разработанного порядка **межведомственного взаимодействия** и заключенных соглашений с уполномоченными органами и организациями (статьи 22 и 28 Закона).

6. Актуальность и своевременность предоставления сведений (информации), передаваемых для **включения в информационные системы** «Реестр поставщиков социальных услуг» и «Регистр получателей социальных услуг» (статьи 24-26 Закона).

Следует **продолжать работу по информированию** (обучению) получателей социальных услуг, граждан, работников учреждения в части основных положений Закона.

Кроме того, необходим **постоянный оперативный мониторинг** нормативной базы, практики ее применения, мнения граждан и общественных организаций.

# ОСНОВНЫЕ ЗАДАЧИ РАЗВИТИЯ СИСТЕМЫ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ В 2015 ГОДУ

---

1. Четкое и эффективное исполнение мероприятий, предусмотренных:
  - майскими указами Президента РФ;
  - поручениями Президента и Правительства Российской Федерации, Губернатора области;
  - государственной программой Владимирской области «Социальная поддержка отдельных категорий граждан во Владимирской области на 2014-2020 годы»;
  - Планом мероприятий ("дорожной картой") «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Владимирской области (2013 - 2018 годы)»;
  - Планом работы департамента социальной защиты населения администрации области, учреждений социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания на 2015 год.

2. Реализация Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации».

# ОСНОВНЫЕ ЗАДАЧИ РАЗВИТИЯ СИСТЕМЫ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ В 2015 ГОДУ

---

3. Повышение эффективности, доступности и качества предоставляемых социальных услуг:

- выполнение установленного государственного задания по предоставлению услуг, а также достоверность и своевременность предоставления отчетности о его выполнении в целях оценки эффективности деятельности учреждений;
- обеспечение комплексной безопасности учреждений, подготовка к пожароопасному летнему периоду, безаварийному прохождению отопительного сезона 2015-2016 годов;
- совершенствование различных форм и технологий стационарного социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов, организации культурно-коммуникативного пространства проживающих;
- проведение мониторинга качества и доступности государственных услуг с участием пользователей услуг.

# ОСНОВНЫЕ ЗАДАЧИ РАЗВИТИЯ СИСТЕМЫ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ В 2015 ГОДУ

---

## 4. Оптимизация расходов, повышение экономической и энергетической эффективности учреждений:

- проведение оптимизации структуры и штатной численности;
- передача части непрофильных услуг на аутсорсинг;
- инвентаризация имущества, оптимизация использования земель, зданий, строений и сооружений, транспорта, оборудования;
- обеспечение требований законодательства о государственных закупках товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд; оптимизация процессов ценообразования, проведения экспертиз в отношении документации по торгам; контроль за качеством товаров, работ, услуг; претензионная работа с недобросовестными поставщиками и подрядчиками;
- выполнение плана мероприятий по повышению энергосбережения и энергоэффективности.

# ОСНОВНЫЕ ЗАДАЧИ РАЗВИТИЯ СИСТЕМЫ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ В 2015 ГОДУ

---

5. **Взаимодействие с негосударственными организациями, добровольцами, СМИ по вопросам социального обслуживания:**

- участие в выполнении Плана мероприятий («дорожной карты») по привлечению социально ориентированных НКО, добровольчества и социального предпринимательства к предоставлению социальных услуг;

- подготовка и реализация положений о социальном сопровождении, заключение соответствующих соглашений с заинтересованными органами и организациями;

- обеспечение доступности и открытости информации об учреждении (поставщике социальных услуг), в т.ч. в целях проведения независимой оценки качества услуг;

- активизация деятельности попечительских советов учреждений.

6. Подготовка и проведение мероприятий в рамках празднования 70-летия Победы в Великой Отечественной войне.

7. Участие во Всероссийском конкурсе на звание «Лучший социальный работник учреждения социального обслуживания», в областных конкурсах, организуемых департаментом социальной защиты населения.