

**Итоги деятельности ГБУСО ВО  
«Судогодский комплексный  
центр социального  
обслуживания населения»  
в 2018 году и задачи  
на 2019 год**

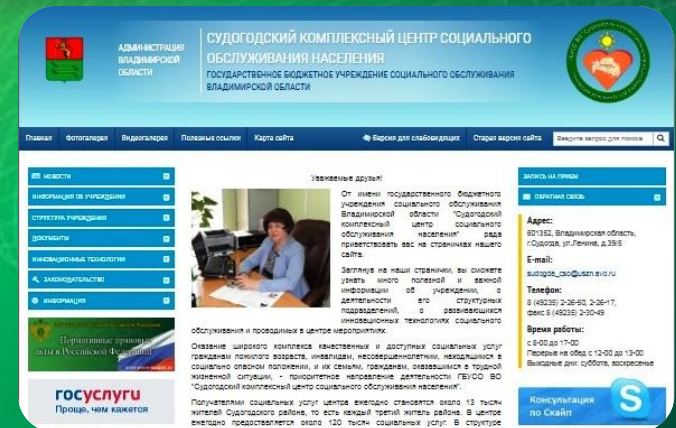


**Доклад директора учреждения Н.В.Ворониной**

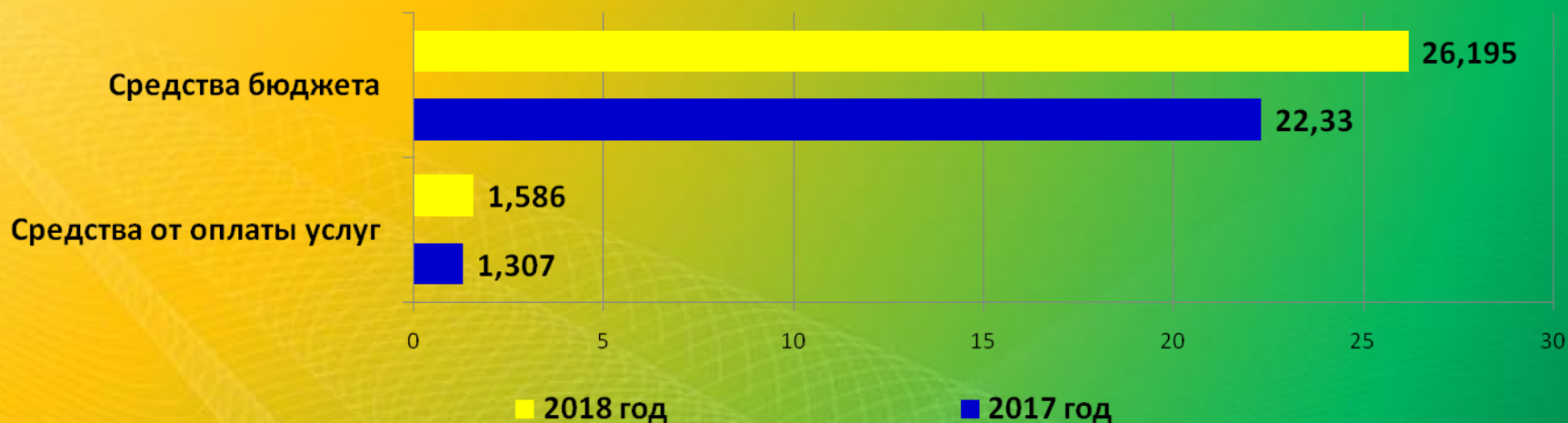
**20 февраля  
2019 года**

# Выполнение приоритетных направлений и задач в 2018 году

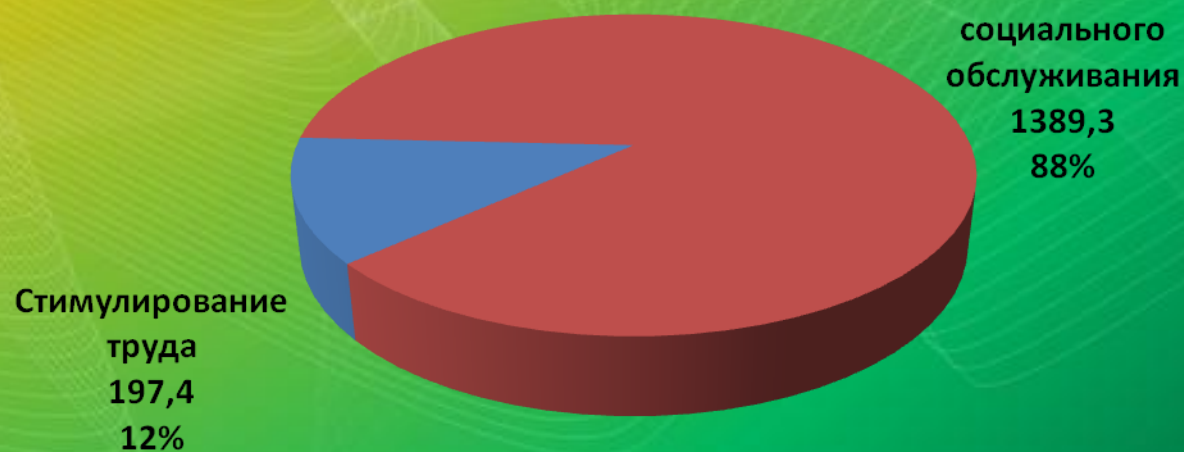
- ✓ проведен Год добровольца (волонтера);
- ✓ внедрена технология помощи семьям с детьми – «Бабушка на час»;
- ✓ начата реализация инновационной технологии «Санаторий на дому» для получателей услуг на дому;
- ✓ открыто **социально-реабилитационное отделение**, проведены мероприятия по реабилитации молодых инвалидов, инвалидов, имеющих психические расстройства, семей с детьми-инвалидами, в том числе на основе **группы кратковременного пребывания**, получившей символичное название – «Движение вверх»;
- ✓ продолжена работа по **реализации ИПРА** инвалидов и детей-инвалидов;
- ✓ обеспечен оперативный доступ граждан к информации: создана **новая версия интернет-сайта**, с сервисом «**Электронная запись на прием**», продолжилось размещение информации в **социальных сетях**;
- ✓ продолжена работа по обеспечению **максимальной доступности** для инвалидов учреждения и предоставляемых услуг;
- ✓ осуществлялся **подбор помещений**, обеспеченных условиями доступности для инвалидов.



# Финансирование деятельности учреждения



## Средства от оплаты за обслуживание

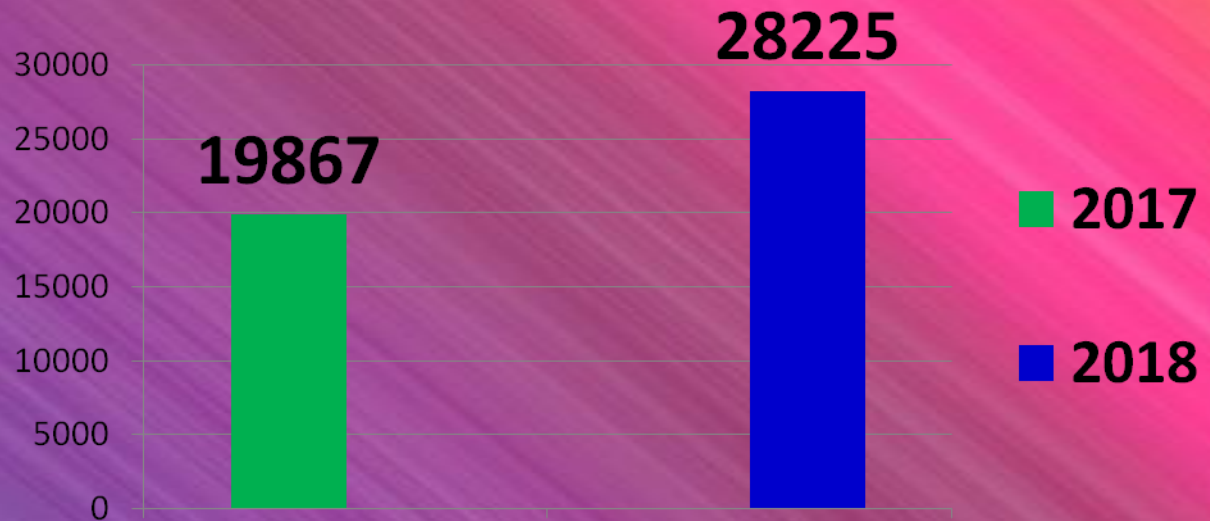


# Укрепление материально-технической базы программно-целевой метод

- микроавтобус «Луидор» на 13 посадочных мест (на базе «Газель–Некст») – 1,450 млн. руб.;
- информационный терминал с программным обеспечением для инвалидов «СигмаПро» – 293 тыс.руб.;
- вывеска со шрифтом по Брайлю – 30 тыс.руб.;
- световые маяки – 12 тыс.руб.;
- навигационная мнемосхема со шрифтом по Брайлю – 25 тыс.руб.;
- значительно расширен ассортимент технических средств реабилитации в пункте проката – 195 тыс.руб.



# Средняя заработная плата социальных работников

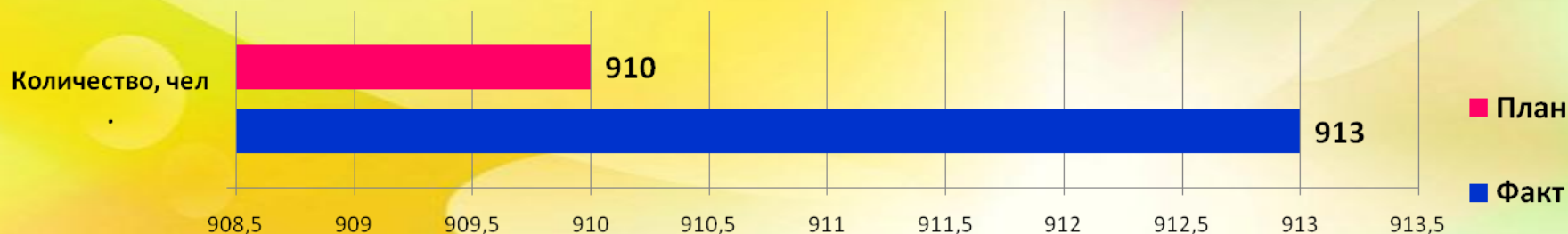


Средняя заработная плата  
по учреждению –  
25657 руб.

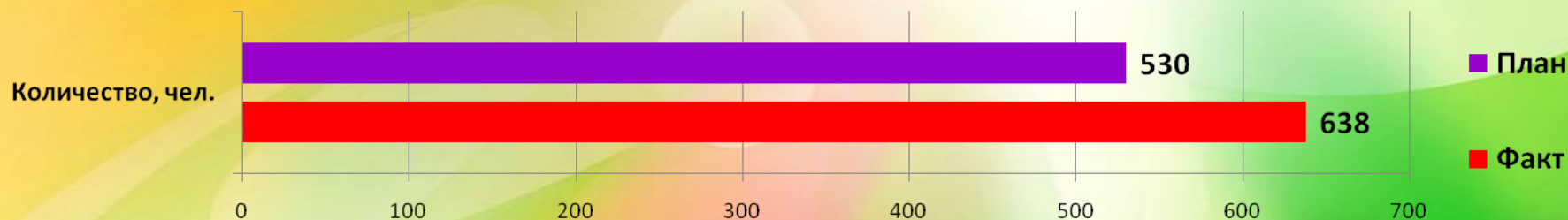


# Государственное задание на оказание государственных услуг по формам соц.обслуживания

## ✓ в полустационарной форме



## ✓ в форме на дому



### В том числе в форме на дому:

- ✓ ОСОД – 266 чел.
- ✓ ОСОД (срочные услуги) – 100 чел.
- ✓ СРО (дети) – 25 чел.
- ✓ ОСОСД (дети) – 75 чел.
- ✓ ОСОСД (срочные услуги) – 172 чел.



# Внутренний и внешний контроль

В рамках системы внутреннего контроля:

- ✓ работа автотранспорта;
- ✓ оплата за социальное обслуживание на дому;
- ✓ кассовые операции;
- ✓ инвентаризации основных средств;
- ✓ установление коэффициентов;
- ✓ работа специалистов ОССО;
- ✓ внеплановые контрольные проверки деятельности 17 социальных работников по оказанию качества и доступности социальных услуг.



Проведено 14 проверок контрольно-надзорными органами внешнего контроля:

- прокуратура района – 7;
- трудовая инспекция – 1;
- органы внутренних дел и следственные органы – 3;
- военкомат – 1;
- ДСЗН – 1;
- ГКУ ОСЗН – 1.

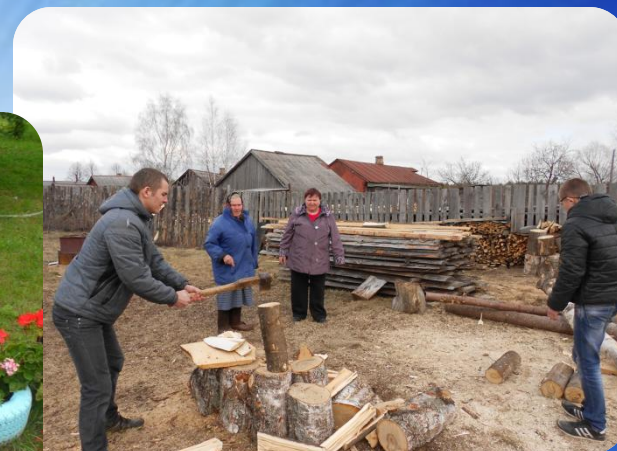
# Повышение квалификации сотрудников

- переподготовка **7 специалистов** с присвоением квалификации «Специалист по социальной работе» в ГАУ города Москвы «Институт дополнительного профессионального образования работников социальной сферы»;
- курсы повышения квалификации **11 социальных работников** по учебной программе дополнительного образования «Оказание первой помощи»;
- регулярное проведение совещаний, обучающих семинаров, занятий «Школы социальных работников».





# Участие в творческих конкурсах, форумах, марафонах, организация благотворительных акций



# Участие в творческих конкурсах, форумах, марафонах, организация благотворительных акций



# Социальное обслуживание на дому

В трех отделениях социального обслуживания на дому более **115 тыс.** социальных услуг **280** гражданам пожилого возраста и инвалидов оказывают **48** социальных работников.

Среди обслуживаемых граждан:

- ❖ 97 инвалидов,
- ❖ 1 участница и 2 вдовы участников ВОВ,
- ❖ 14 тружеников тыла,
- ❖ 69 ветеранов труда,
- ❖ 98 граждан без категорий,
- ❖ 3 ребенка-инвалида.



**80%** обслуживаемых составляют **женщины**.  
Большинство обслуживаемых граждан – **178 чел.** (63%) – проживают в **частном секторе**; **103 чел.** (37%) – в **благоустроенном жилье**.

Наиболее востребованные виды услуг – **социально-бытовые услуги – 56%** и **социально-медицинские услуги – 43%**.

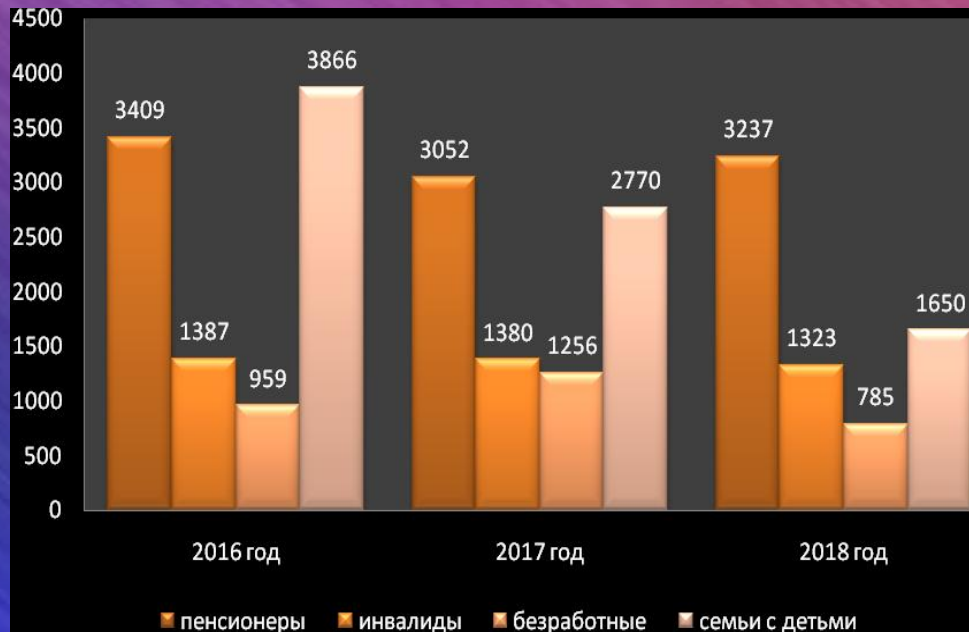
В 2018 году уменьшилось количество граждан, получающих услуги на **безвозмездной основе** – с 87 до **76 чел.**; на условиях **частичной и полной оплаты** услуги получают **205 чел.** (в 2017 — 178 чел.).



**Средняя нагрузка на 1 социального работника – 7 получателей услуг**

# Срочное социальное обслуживание

В течение 2018 года специалистами ОССО оказано **7768** услуг, обслужено **6995** граждан, в том числе психологом оказано 748 услуг, обслужено 736 получателей услуг.



В рамках Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», обслужено **913 чел.:** 562 чел. обеспечены одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости, 201 чел. обеспечен продуктовыми наборами, 15 чел. оказано содействие в получении временного помещения, 125 чел. оказано содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей.

# Срочное социальное обслуживание

**Социальный пункт проката** технических средств ухода, реабилитации и адаптации – 43 чел. (инвалиды, малоимущие граждане и граждане пожилого возраста), в том числе 6 семей с детьми-инвалидами;

Обеспечение **больных туберкулезом** наборами продуктов питания и первой необходимости – 8 чел./ 60 наборов;

**Средства социальной адаптации** через ОСЗН – 43 инвалида;

Оформление документов на **протезно-ортопедические изделия** лицам, не имеющим инвалидность – 13 чел.



К специалистам ОССО обратилось 10 человек, **освободившихся из мест лишения свободы**, им даны консультации о мерах социальной поддержки, 6 человек получили продуктовые наборы и 1 человек получил временное жилое помещение.

Услугами **«Социального такси»** воспользовались 33 человека, в том числе 8 семей с детьми инвалидами (в 2017 – 35 чел.).

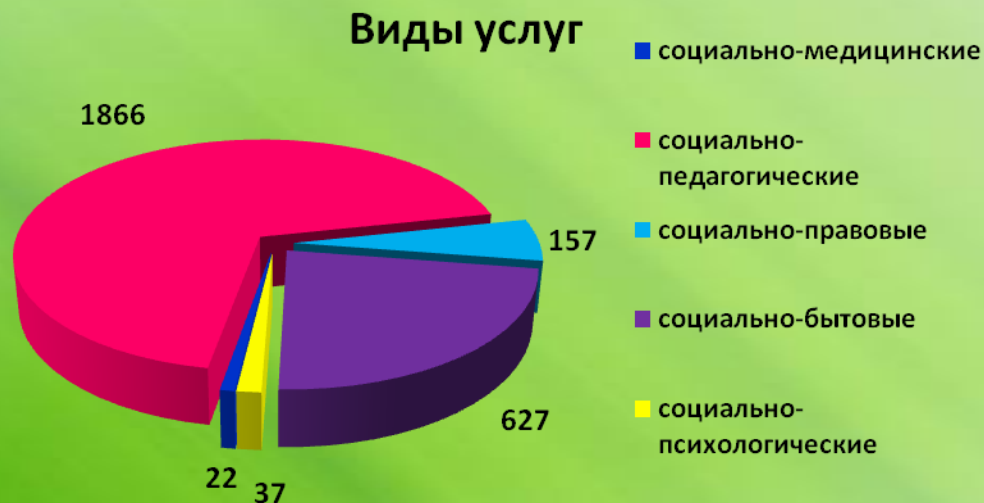
# Социальное обслуживание семей и детей

В течение 2018 года социальные услуги получили **1222** граждан, в т.ч. **844** несовершеннолетних. Всего оказано **2709** услуг.

В едином банке данных о несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, и их семьях по Судогодскому району на начало 2019 года состоит на учете **21** семья, **53** несовершеннолетних.

В течение года проведено **18** заседаний межведомственной рабочей группы, **13** заседаний социального консилиума, составлены **80** протоколов на несовершеннолетних.

В службу экстренной помощи «Телефон доверия» в 2018 году поступило **9** звонков (6 от взрослых и 3 от н/л).



Осуществлено **98** выездов в **24** населенных пункта, всего охвачено социальным патронажем **279** семей.

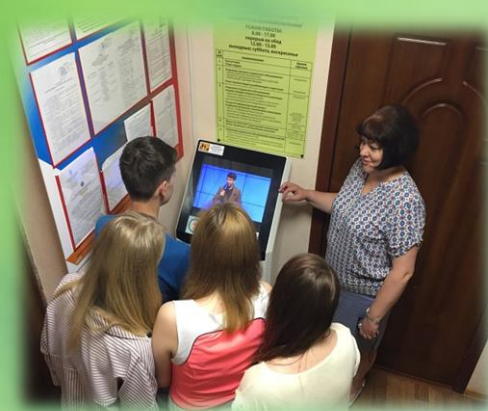


# Социальное обслуживание семей и детей

Выездная игротека «Счастливое детство» – проведено 12 творческих мастер-классов с 208 учащимися образовательных учреждений района.

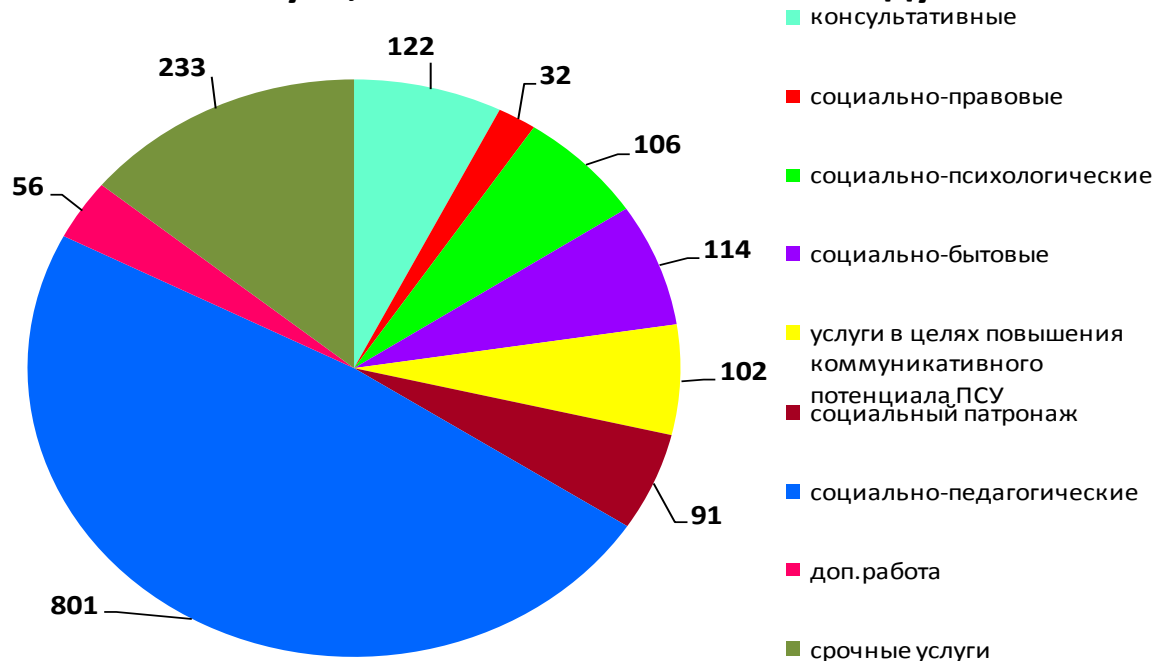


В июне была организована летняя однодневная группа «Счастливое детство в сельской глубинке», в рамках которой проведено 8 досуговых мероприятий в 4 сельских образовательных учреждениях района, охвачено 173 несовершеннолетних.



# Социально-реабилитационное отделение

## Услуги, оказанные СРО в 2018 году



За период с апреля по декабрь 2018 года специалистами СРО оказано **1657 услуг**, обслужено **519 получателей услуг**.

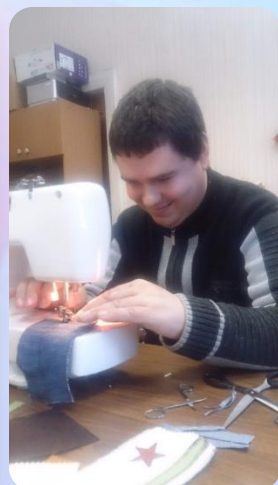
Специалисты СРО осуществляли по **социальному сопровождению 23 семей**, в которых воспитываются **25 детей-инвалидов**. Всего данным семьям оказано в совокупности более **650 услуг**.





# Социально-реабилитационное отделение

С сентября 2018 года на базе отделения функционирует группа кратковременного пребывания для молодых инвалидов «Движение вверх», где проходят реабилитацию 5 получателей услуг.



# Инновационные формы и направления деятельности

➤ Ресурсно-информационный центр – 3591 чел. (в 2017 году – 3237 чел.);



➤ социальные рейсы – 37 рейсов / 1543 чел.  
(в 2017 году – 42 / 1463 чел.);

➤ мобильная бригада – 4 населенных пункта /  
9 чел. (в 2017 году – 4 / 8 чел.);

➤ университет «третьего возраста»  
«ЗНАНИЕ» – 904 чел. (в 2017 году – 841 чел.);



➤ социальный туризм – 7 / 207 чел. (в  
2017 году – 20 / 717 чел.);

2018-5-22 13:46

2019-2-25 13:49

# Инновационные формы и направления деятельности

➤ **мини-клубы** получателей услуг на дому – **15 клубов / 402 чел.** (в 2017 году – 14 / 352 чел.);

➤ **клубы общения** граждан пожилого возраста и инвалидов и **клубы по интересам** – **13 / 658 чел.** (в 2017 году – 14 / 531 чел.);



➤ **интернет-кафе** и **пункт активации простой электронной подписи** – **17 чел.**

# Инновационные формы и направления деятельности



➤ обучение основам компьютерной грамотности – 33 чел., в т.ч. 25 чел. по «Социальной программе» (в 2017 году – 53 чел.);



➤ телемосты общения – 16 телемостов / 75 чел. (в 2017 году – 8 / 40 чел.);



➤ «Бабушка на час» – 1 чел. / 7 детей



# Инновационные формы и направления деятельности

➤ **приемная семья** для граждан пожилого возраста и инвалидов – **5 семей / 7 чел.** (в 2017 году – 3 семьи / 4 чел.);



➤ **персональный помощник** для инвалидов с тяжелыми нарушениями функций опорно-двигательного аппарата – **5 чел.** (в 2017 году – 2 чел.);

# Инновационные формы и направления деятельности

С декабря 2018 года на базе отделений социального обслуживания на дому начата реализация комплекса социальных услуг **«Санаторий на дому»**. Для маломобильных граждан пожилого возраста и инвалидов, имеющих проблемы социального и медицинского характера, для восстановления максимально возможного уровня здоровья в соответствии с возрастной нормой и содействия частичному либо полному восстановлению способности к самообслуживанию пожилых людей в домашней обстановке получатели вместе с медицинским работником ФАПа, социальным работником, специалистами центра занимались адаптивной физкультурой, получали курс физиопроцедур и психологическое сопровождение. Первыми участниками новой технологии стали две пенсионерки, проживающие в п.Красный Куст



# «Санаторий на дому»



## Результаты независимой оценки качества работы учреждения

По результатам проведенной в 2018 году независимой оценки качества работы, учреждение получило **95,98 баллов** из 100 максимальных и заняло последнюю рейтинговую позицию среди комплексных центров области.

Значительные баллы – минус 60 баллов – учреждение недополучило вследствие отсутствия **парковки для автотранспорта инвалидов, пандуса или подъемного устройства, специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения.**





## Основные задачи в 2019 году

- ✓ подбор **новых или реконструкция имеющихся помещений**, расширение площадей и создание условий **доступности** для инвалидов и маломобильных групп населения;
- ✓ увеличение **количества и качества оказываемых социальных услуг**, увеличение доходности от их предоставления;
- ✓ внедрение и развитие **новых форм, инновационных технологий** в практику социального обслуживания в зависимости от характера нуждаемости граждан;
- ✓ **привлечение** организаций и учреждений (здравоохранения, культуры и т.д.), а также общественных организаций и объединений (ветеранских, инвалидов) к решению вопросов оказания социальной поддержки пожилым гражданам и инвалидам, семьям с детьми, координация их деятельности в этом направлении;
- ✓ развитие **волонтерского направления**, в т.ч. **«серебряного волонтерства»**;
- ✓ участие в реализации **национальных проектов «Демография» и «Старшее поколение»**, в рамках региональных программ и планов

**Спасибо за внимание !**