

**Положение
об отделении профилактики безнадзорности и правонарушений
несовершеннолетних ГКУСО ВО «Гусь-Хрустальный социально-
реабилитационный центр для несовершеннолетних»**

I. Общие положения

1.1. Настоящее Положение регулирует деятельность отделения профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних (в дальнейшем «отделение»), являющегося структурным подразделением ГКУСО ВО «Гусь-Хрустальный социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» и предназначенного для оказания несовершеннолетним, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, и их семьям социальной помощи в реализации и защите законных прав и интересов, содействия в укреплении их социального и психологического статуса.

1.2. Основной целью деятельности «отделения» является профилактика беспризорности, безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, а также оказание помощи в социальной адаптации несовершеннолетним, находящимся в трудной жизненной ситуации и нуждающимся в социальной поддержке.

1.3. В своей деятельности отделение руководствуется

- Конституцией Российской Федерации,
- Конвенцией «О правах ребенка»,
- Семейным Кодексом РФ,
- федеральными законами РФ:
 - от 28 декабря 2013г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»,
 - от 21 декабря 1996 г. № 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной защите детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»,
 - от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»,

- от 24 июня 1999 г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»,
- постановлением Правительства Российской Федерации от 27 ноября 2000 г. № 896 «Об утверждении примерных Положений о специализированных учреждениях для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации»,
- Национальными стандартами Российской Федерации социального обслуживания населения,
- областным законодательством:
- постановлением губернатора Владимирской области «Об утверждении Перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг на территории Владимирской области»,
- от 18 февраля 2008 г. № 117 «О государственных стандартах социального обслуживания населения во Владимирской области»,
- от 27 января 2006 г. № 51 «Об утверждении Положения о едином банке данных о несовершеннолетних»,
- от 31.12.2008г. № 975 «О внесении изменений в постановление губернатора области от 27.01.2006 г. № 51 «Об утверждении Положения о едином банке данных о несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, и их семьях»,
- от 13.01.2017г. № 15 «О внесении изменений в постановление губернатора области от 27.01.2006 г. № 51 «Об утверждении Положения о едином банке данных о несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, и их семьях»,
- от 09.04.2013 г. №399 «О внесении изменений в постановление Губернатора области от 18.02.2008 г. №117 «О государственных стандартах социального обслуживания населения во Владимирской области»,
- нормативно-правовыми актами муниципальных образований город Гусь-Хрустальный и Гусь-Хрустальный район в области защиты прав и законных интересов ребенка,
- Уставом ГКУСО ВО «Гусь-Хрустальный социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»,
- Положением ГКУСО ВО «Гусь-Хрустальный социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»,
- настоящим Положением.

1.4. Отделение осуществляет свою деятельность в соответствии с Порядком взаимодействия органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних города и района, в тесном взаимодействии с КДН и ЗП МО город Гусь-Хрустальный и МО Гусь-Хрустальный район по организации профилактической и социально-реабилитационной работы в отношении несовершеннолетних, находящихся в социально-опасном положении, ПДН, межрайонным отделом УФСКН по Владимирской области, отделами по охране детства управлений образования города и района, администрацией Центра, специалистами структурных подразделений учреждения, родителями или лицами, их заменяющими, а также с органами и учреждениями образования, здравоохранения, комитетами по делам молодежи, физкультуры и спорта, главами муниципальных образований района, комитетами общественного самоуправления города, территориальными отделами социальной защиты населения муниципальных образований город Гусь-Хрустальный и Гусь-Хрустальный район, общественными и другими организациями.

1.5. Отделение расположено по адресу: 601505, Владимирская область, г. Гусь-Хрустальный, Октябрьская, д.11.

II. Основные задачи, направления и принципы деятельности отделения

2.1. Основными задачами деятельности отделения являются:

- выявление совместно с государственными и муниципальными органами (здравоохранения, образования, внутренних дел, и др.), общественными и другими организациями несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении или иной трудной жизненной ситуации;
- дифференцированный учет несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, и их семей, и оказание им социальных услуг;
- обеспечение доступности и своевременности оказания квалифицированной социально-правовой, социально-психологической, социально-педагогической помощи детям, имеющим различные формы дезадаптации;
- смягчение или снятие угрозы дальнейшего развития социальной дезадаптации;
- на основе результатов психолого-педагогической диагностики оказание помощи ребенку в решении его проблем;
- содействие развитию соответствующих возрасту видов деятельности, «ответственных» за социализацию детей;
- содействие в расширении представления ребенка о социуме, социальной жизни, пробуждении его социальной активности и компетентности, оказание помощи в осознании своей значимости для окружающих;
- оказание помощи в трудовом самоопределении;
- содействие интеграции детей в социальное окружение.

2.2. В соответствии со своими задачами отделение предоставляет обслуживаемым в нем несовершеннолетним и их законным представителям социальные услуги по следующим направлениям:

- осуществление совместно с органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности, беспризорности и правонарушений несовершеннолетних мероприятий по выявлению несовершеннолетних и их семей, нуждающихся в экстренной социальной помощи;

- осуществление мероприятий, направленных на профилактику безнадзорности, социального сиротства несовершеннолетних;
- обеспечение защиты законных прав и интересов несовершеннолетних;
- предоставление бесплатных социальных услуг несовершеннолетним, находящимся в социально опасном положении или иной трудной жизненной ситуации, и их родителям;
- реализация индивидуальных программ предоставления социальных услуг несовершеннолетних, направленных на выход из трудной жизненной ситуации;
- осуществление реабилитационных задач в досуговой деятельности с детьми, оказавшимися в трудной жизненной ситуации и нуждающимися в социальной реабилитации: организация семейных и детских праздников, спортивных соревнований, конкурсов, способствующих развитию подростков, профилактике семейных конфликтов, оздоровлению межличностных и внутрисемейных отношений;
- оказание помощи родителям в воспитании детей и преодолении педагогических ошибок, конфликтных ситуаций;
- организация и проведение социального патронажа несовершеннолетних, склонных к асоциальным поступкам и противоправному поведению, имеющих неблагоприятные психологические и социально-педагогические условия; поддержание контактов с ними после окончания пребывания их в отделении с участием работников органов и учреждений системы профилактики;
- организация работы по ведению единого банка данных о несовершеннолетних, находящихся в социально-опасном положении;
- социальная, педагогическая диагностика и коррекция;
- обмен информацией с органами внутренних дел, опеки и попечительства, образования, здравоохранения по фактам совершения несовершеннолетними противоправных действий, жестокого обращения с детьми, насилия в семье;
- обеспечение условий для реабилитации несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации;
- оказание помощи в восстановлении социального статуса несовершеннолетних в коллективах сверстников по месту учебы, жительства;
- оказание социальной и иной помощи несовершеннолетним, их родителям (законным представителям) в ликвидации трудной жизненной ситуации;
- обеспечение профилактической работы с семьей и ближайшим окружением ребенка в условиях обеспечения преемственности реабилитационных мероприятий;
- содействие в организации летнего отдыха и оздоровления детей; организация оздоровительных реабилитационных групп, походов выходного дня или палаточного лагеря в летний период.

2.3. Отделение предоставляет информацию о своей деятельности в Центр, а также органам и учреждениям системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних по согласованию с директором Центра в соответствии с законодательством РФ и настоящим Положением.

2.4. Деятельность отделения основывается на принципах адресности, законности, демократизма, добровольности, гуманного обращения с несовершеннолетними, поддержки семьи и взаимодействия с ней, индивидуального подхода к несовершеннолетним с соблюдением конфиденциальности полученной

информации, профилактической направленности, обеспечения ответственности должностных лиц за нарушение прав и законных интересов несовершеннолетних.

III. Порядок и условия предоставления социальных услуг

3.1. В отделении социальные услуги оказываются:

- малообеспеченным, неполным, многодетным, молодым семьям; семьям, воспитывающим детей-инвалидов, детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; семьям с неблагоприятным психолого-педагогическим микроклиматом; семьям, в которых родители уклоняются от воспитания детей; семьям, имеющим в своем составе лиц, ведущих аморальный, паразитический или криминальный образ жизни;

- несовершеннолетним: безнадзорным, беспризорным; проживающим в малоимущих семьях и семьях, находящихся в социально опасном положении; проживающим с родителями, пренебрегающими родительскими обязанностями; испытывающим негативное воздействие по месту жительства, учебы или работы; имеющим затруднения во взаимоотношениях с окружающими людьми, в профессиональном и жизненном самоопределении; со школьной дезадаптацией, педагогической запущенностью, нарушением в личном развитии; оказавшимся в иной трудной жизненной ситуации и нуждающимся в социальной помощи и (или) реабилитации;

- обратившимся за помощью самостоятельно, по инициативе родителей (их законных представителей), направленным органами и учреждениями образования, здравоохранения, внутренних дел.

3.2. Социальные услуги оказываются на бесплатной основе в соответствии с планом работы отделения в течение времени, необходимого для оказания социальной помощи и социальной реабилитации.

3.3. На каждую семью или несовершеннолетнего, состоящих на учете в отделении, составляется индивидуальная программа предоставления социальных услуг с указанием перечня и периодичности предоставления необходимых реабилитационных услуг. По мере необходимости программа корректируется.

3.4. Оказание услуг в отделении осуществляется на основании личного заявления несовершеннолетнего или по заявлению родителей (или законных представителей) с учетом мнения несовершеннолетнего.

3.5. С семьей несовершеннолетнего заключается договор о предоставлении социальных услуг, на несовершеннолетнего оформляется личное дело. Прием детей и подростков на обслуживание в группу дневного отделения оформляется приказом.

3.6. В отделении образуются реабилитационные группы, объединяющие несовершеннолетних по характеру и степени их социальной дезадаптации. Количество детей и подростков в реабилитационной группе не должно превышать 10 человек.

3.7. Не допускается посещение отделения несовершеннолетними в состоянии алкогольного, наркотического опьянения, с явными признаками обострения психического заболевания. При поступлении таких несовершеннолетних принимаются меры по направлению их в соответствующие учреждения согласно законодательству РФ.

3.8. Сотрудники отделения обеспечивают жизнедеятельность несовершеннолетних, включая их в учебную, трудовую, познавательную, досуговую и иную деятельность.

3.9. В случае необходимости может быть принято решение о повторном обслуживании (оказании услуг) в отделении нуждающихся в этом детей и подростков.

3.10. Во время нахождения детей и подростков в помещении отделения предметы, представляющие опасность для жизни и здоровья детей и окружающих, принимаются отделением на хранение.

3.11. Оценка эффективности предоставления социальных услуг по окончании пребывания ребенка в группе дневного пребывания или по окончании предоставления услуг службой социального сопровождения проводится социальным консилиумом, оценка эффективности выполненных реабилитационных мероприятий ИППСУ несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, проводится на заседании МРГ.

IV. Состав, объемы и формы предоставляемых социальных услуг

4.1. Отделение предоставляет социально-педагогические; социально-бытовые; социально-правовые; социально-медицинские услуги; социально-психологические; социально-трудовые; а также услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей инвалидов; и срочные социальные услуги.

4.1.1. Социально-бытовые услуги предоставляются в полустационарной форме обслуживания:

- обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами;
- обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми.

4.1.2. Социально-педагогические услуги:

- организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности;
 - социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование;
 - формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга);
- организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия).

4.1.3. Социально-правовые услуги:

- оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг;
- оказание помощи в получении юридических услуг;
- оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг.

4.1.4. Социально-медицинские услуги:

- оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий;
- систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья;
- проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни;
- консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, выявление отклонений в состоянии их здоровья);
- оказание помощи при получении услуг в медицинских организациях.

4.1.5. Социально-трудовые услуги:

- проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей обучению доступным профессиональным навыкам;
- оказание помощи в трудоустройстве;
- организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования, инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями.

4.1.6. Социально-психологические услуги

- социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений);
- оказание консультационной психологической помощи анонимно (в том числе с использованием телефона доверия).

4.1.7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов

- обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации;
- проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания;
- обучение навыкам поведения в быту и общественных местах;
- оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности

4.1.8. Срочные социальные услуги:

- обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов;
- обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости;
- содействие в получении временного жилого помещения;
- содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг;

- содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей.

4.1.9. Содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение)

- при необходимости гражданам, в том числе родителям, опекунам, попечителям, иным законным представителям несовершеннолетних детей, оказывается содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение).

- социальное сопровождение осуществляется путем привлечения организаций, предоставляющих такую помощь, на основе межведомственного взаимодействия в соответствии со статьей 28 настоящего Федерального закона. Мероприятия по социальному сопровождению отражаются в индивидуальной программе.

4.2. Группа дневного пребывания предназначена для оказания в условиях дневного пребывания несовершеннолетним, нуждающимся в социальной реабилитации и адаптации, и их семьям социальной помощи в реализации законных прав и интересов, содействия в укреплении их социального и психологического статуса.

4.2.1. Основными задачами группы дневного пребывания несовершеннолетних являются:

- обеспечение доступности и своевременности квалифицированной социально-правовой, социально-психологической, социально-медицинской, социально-педагогической помощи детям, имеющим различные формы дезадаптации;

- содействие в преодолении дефектов в их социальном и психологическом развитии;

- смягчение или снятие угрозы дальнейшего развития социальной дезадаптации;

- содействие в гармонизации детско-родительских отношений, ослаблении или снятии психотравмирующего воздействия, исходящего от ближайшего окружения ребенка;

- на основе психолого-педагогической поддержки оказание помощи ребенку в решении угнетающих его проблем;

- содействие развитию соответствующих возрасту видов деятельности, «ответственных» за социализацию детей;

- содействие в расширении представления ребенка о социуме, социальной жизни, пробуждении его социальной активности и компетентности, оказание помощи в осознании своей значимости для окружающих;

- оказание помощи в трудовом самоопределении;

- содействие изменению ориентации ребенка с референтной группы с пустым времяпрепровождением на замену его новыми социально ценными контактами;

- содействие интеграции детей в новое социальное окружение.

V. Порядок взаимодействия отделения с другими органами и учреждениями, осуществляющими профилактическую работу

5.1. Взаимодействие с органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних осуществляется через работу межведомственной рабочей группы (далее — МРГ) и КДНиЗП.

5.2. Ответственным секретарем межведомственной рабочей группы назначается заведующий отделением, выполняющий функциональные обязанности по формированию единого банка данных о несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, и их семьях.

5.3. По мере оперативного выявления несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, и их семей специалистами органов и учреждений системы профилактики и предоставлении в отделение профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних соответствующих документов секретарь межведомственной рабочей группы включает в повестку дня заседания МРГ вопрос постановки этих несовершеннолетних в единый банк данных ДеСОП.

5.4. Секретарь МРГ ежеквартально запрашивает информацию от субъектов системы профилактики по реализации индивидуальной программы социальной реабилитации несовершеннолетних для внесения ее в единый банк данных и оглашения результатов работы с несовершеннолетним и его семьей, а также для обсуждения результативности выполненных мероприятий и оценки эффективности принятых мер.

5.5. Секретарь МРГ и специалисты по социальной работе отделения осуществляют сбор, обработку, хранение поступающей информации от учреждений системы профилактики в единый банк данных и подготовку статистических отчетов.

VI. Руководство отделением

6.1. Отделение возглавляет заведующий, который непосредственно подчиняется директору Центра.

6.2. Заведующий отделением назначается на должность приказом директора Центра на основании трудового договора. Заведующий подотчетен директору Центра.

6.3. Заведующий организует работу отделения в соответствии с разделами 2, 3, 4, 5 настоящего Положения.

6.4. Заведующий обеспечивает рациональное и эффективное использование имеющегося в отделении оборудования, техники и несет за них ответственность.

6.5. Заведующий несет ответственность за деятельность отделения.

VII. Кадровое обеспечение отделения

7.1. На работу в отделение принимаются работники, имеющие специальное образование, профессиональную подготовку и соответствующие квалификационным требованиям, установленным для данной профессии.

7.2. Отношения между работниками и администрацией учреждения регулируются законодательством Российской Федерации о труде, Коллективным договором.

7.3. Учреждение устанавливает заработную плату работников в зависимости от их квалификации, сложности, количества, качества и условий выполняемой работы,

а также компенсационные выплаты (доплаты и надбавки компенсационного характера) и стимулирующие выплаты (доплаты и надбавки стимулирующего характера, премии и иные поощрительные выплаты) в соответствии с Положением об оплате труда и Положением о выплатах стимулирующего характера.

7.4. Кадровое обеспечение отделения осуществляется в соответствии со штатным расписанием Центра.

7.5. Общие требования к персоналу отделения. Персонал отделения должен:

- знать и соблюдать действующие законы, иные правовые акты и нормативные документы, касающиеся профессиональной деятельности, а также должностные инструкции, правила внутреннего трудового распорядка, приказы и распоряжения администрации учреждения;

- знать и соблюдать санитарно-гигиенические правила и нормы;

- знать и соблюдать правила эксплуатации оборудования, приборов и аппаратуры, с которыми он работает, а также правила техники безопасности, охраны труда, пожарной безопасности;

- обеспечивать безопасность оказываемых социальных услуг для жизни и здоровья несовершеннолетних, сохранность имущества;

- повышать свою квалификацию и профессиональное мастерство путем переподготовки и профессиональной поддержки;

- соблюдать профессиональную этику в процессе оказания социальных услуг;

- обладать высокими моральными и морально-этическими качествами, чувством ответственности и руководствоваться в работе принципами гуманности, справедливости, объективности и доброжелательности;

- при оказании социальных услуг проявлять к обслуживаемым максимальную чуткость, вежливость, внимание, выдержку, предусмотрительность, терпение и учитывать их физическое и психологическое состояние.