



# МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ ВЛАДИМИРСКОЙ ОБЛАСТИ



**ГБУСОВО «Вязниковский дом-интернат для престарелых и инвалидов  
«Пансионат им. Е.П. Глинки»**

## **Оптимизация процесса предоставления социально-медицинской услуги в ГБУСОВО «Вязниковский дом-интернат для престарелых и инвалидов «Пансионат им. Е.П. Глинки»**

(повышение эффективности и качества социально- медицинских услуг )

# Карточка проекта

## 1. Вовлеченные лица и рамки проекта

**Заказчики процесса:** получатели социальных услуг (ПСУ)

**Периметр проекта:** ГБУСОВО «Вязниковский дом-интернат для престарелых и инвалидов «Пансионат им. Е.П. Глинки»

**Границы проекта:** Потребность пищи «по-домашнему». Приготовление. Разогрев. Готовность к употреблению.

**Владелец процесса:**

Самойлова ЕЕ - директор ГБУСОВО «Вязниковский дом-интернат для престарелых и инвалидов «Пансионат им. Е.П. Глинки»

**Руководитель проекта:** Самойлова ЕЕ - директор

**Команда проекта:** врач-терапевт Антипина С.Б., Афанасьева Т.А.- ст.м/с., гл.

бухгалтер Рогова О.К., зав. хозяйством Фильковская В.Н., медицинские сестры.

## 3. Цели и плановый эффект

Показатель	База	Цель
Количество получателей соц.услуг ,прошедших медицинский осмотр (в месяц)	5-6	12-14
Длительность ожидания приема к одному специалисту для одного проживающего в среднем составляет	5-7 дней	Электронная запись, прием без очереди/ в пансионате
Привлечение дополнительного медицинского персонала для сопровождения получателей социальных услуг в поликлинике	- -2 чел до 180 мин	0/0
Режим питания, отдыха у получателей социальных услуг	нарушен	Не нарушен

Руководитель \_\_\_\_\_

## 2. Обоснование выбора

**Описание проблемы:** В случаях заболевания маломобильных и немобильных граждан необходимость выезда из пансионата в лечебное учреждение. Отсроченное время по записи. Длительное ожидание приема в очереди. Привлечение дополнительного мед. персонала для сопровождения, выделение транспорта, расходы на ГСМ.

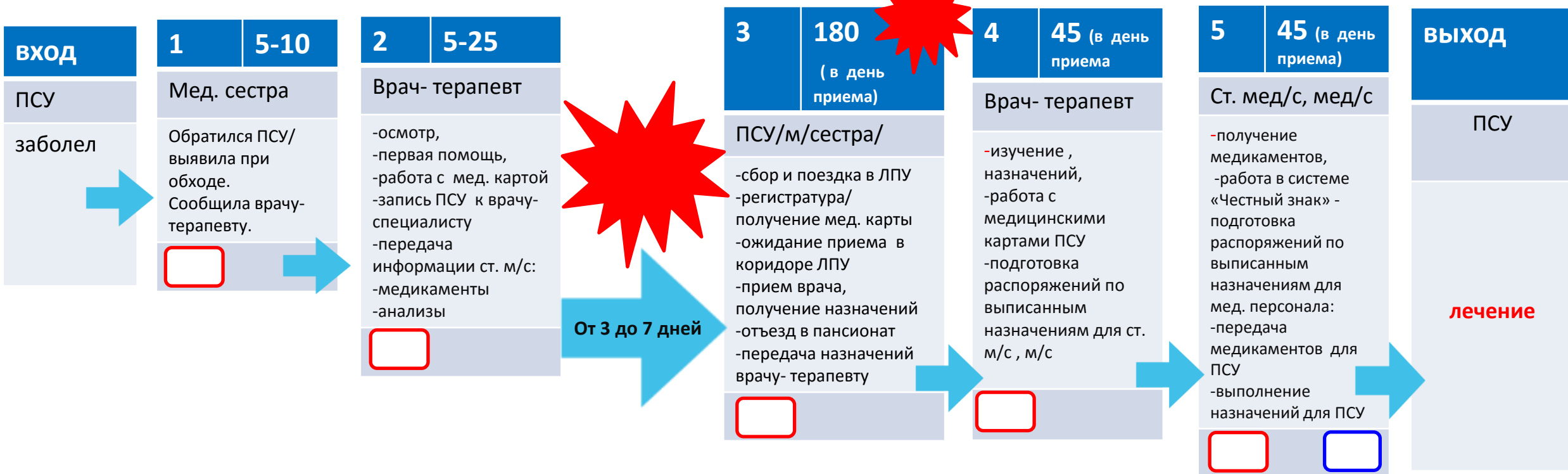
**Ключевой риск:** нежелательное перемещение маломобильных и нетранспортабельных ПСУ, нарушение режима питания и отдыха, негативно влияющее на соматическое состояние здоровья.

## 4. Ключевые события проекта

Наименование	начало	окончание
<b>Старт проекта</b>		
<b>1.Диагностика и целевое состояние</b>		
1.1.Разработка текущей карты		
1.2.Сбор фактических данных		
1.3.Разработка целевой карты проекта		
1.4.Разработка плана мероприятий		
<b>2.Реализация плана мероприятий по улучшению</b>		
2.1.Совещание по защите подходов внедрения		
2.2.Внедрение мероприятий		
<b>3.Анализ результатов и закрытие проекта</b>		
3.1.Мониторинг достигнутых результатов		
3.2.Оформление карты достигнутого состояния процесса		
3.3.Разработка стандарта/норматива и тиражирование		
3.4.Закрытие проекта (отчет руководителя)		

Руководитель проекта \_\_\_\_\_

# Карта текущего состояния процесса



## ЛЕГЕНДА:



## Время протекания процесса:

От 10 мин. - 35 мин. (внутренние действия); От 305 минут до 3-7 дней (внутренне + внешние действия)

## ПРОБЛЕМЫ:

1. Длительное время ожидания ПСУ к одному специалисту.
2. Привлечение дополнительного персонала для сопровождения получателей социальных услуг.
3. Длительное затрачивание времени ПСУ на дорогу и ожидание. В виду статуса ПСУ при длительном ожидании ухудшается общее сом. состояние.
4. Возможное увеличение времени приёма у спец: срочный выезд, сбой компьютера, отвлечение на др. пациентов.
5. Нарушение режима ПСУ (режим питания, несвоевременное принятие лек. средств, пропуск услуг инд. характера).
6. Неудовлетворенность ПСУ

Как есть:

> от 5 до 7 дней, на примере одного получателя социальных услуг к одному специалисту



# СБОР ФАКТИЧЕСКИХ ДАННЫХ ПРОЦЕССА

(наблюдение)

## ВРЕМЯ ПРОТЕКАНИЯ ПРОЦЕССА В ИСХОДНОМ СОСТОЯНИИ

06.09.2024	09.09.2024	16.09.2024	Среднее время прохождения ПСУ одного специалиста
6 дней 4 часа	5 дня 3 часа	7 дней 5 часов	6 дней 4 часа

## АНАЛИЗ И РЕШЕНИЕ ПРОБЛЕМЫ

 Проблема	Причина	Решение 
Длительное ожидание получателем социальных услуг консультационных приемов у узких специалистов в поликлинике	Занятость специалистов, недостаточное количество талонов,	<b>Провести переговоры с главным врачом Вязниковской РБ Максимовой С.В. на предмет заключения договора на оказание выездных услуг для немобильных и маломобильных, проживающих в Пансионате граждан в случаях невозможности их доставки в поликлинику. В целях:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- консультаций узких специалистов, в т.ч. для получения паллиативной помощи;</li><li>- проведения медицинского осмотра в рамках диспансерного наблюдения;</li><li>- при подготовке документов гражданина для Бюро МСЭ.</li></ul>
Привлечение дополнительного медицинского персонала для сопровождения получателей социальных услуг на консультацию в поликлинику	Обязательное сопровождение маломобильных получателей социальных услуг для помощи в посадке и высадке из транспортного средства и сопровождения до кабинета	
Малое количество получателей социальных услуг (4-6 человек) проходят медосмотр в месяц, сбивается график прохождения медицинского осмотра нарастающим итогом.	Занятость специалистов, ослабленное состояние здоровья у получателей социальных услуг, которое не всегда позволяет совершать поездку в поликлинику.	
Нарушение режима питания и отдыха у получателя социальных услуг	Ухудшение общего состояния из-за сбоя в привычном образе жизни и биологических потребностей	

# ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ

п/п	Задача/ответственный	План/срок	ответственные	примечания	статус
1	Заключить договор на взаимодействие с Вязниковской РБ		(директор Самойлова Е.Е.)		✓
2	Инструктировать медицинских работников об оптимизации алгоритма оказания социально-медицинской услуги.		(врач-терапевт Антипина С.Б.)		✓
3	Сократить финансовые расходы на привлечение дополнительных специалистов и выделение транспорта		(заведующий хозяйством Фильковская В.Н., главный бухгалтер Рогова О.К.)		✓

# Карта целевого состояния процесса



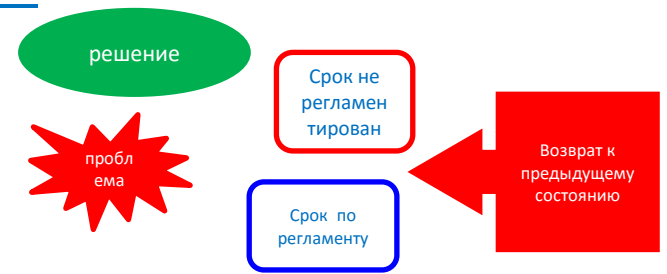
**Время протекания процесса:**  
 - 10 мин. -35 мин.(внутренние действия)  
 От 155 минут до 1-2 дней  
 (внутренние + внешние действия)

**Предлагаемые решения:**

1. Заключить договор на взаимодействие с Вязниковской РБ
2. Снизить время оказания социально-медицинской услуги.
3. Снизить кадровые и транспортные затраты

## ЛЕГЕНДА:

Этап /время
Исполнитель
Процесс



**Как есть:** > 2 дня, на примере одного получателя социальных услуг к одному специалисту

# МОНИТОРИНГ ДОСТИГНУТЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ

(наблюдение)

## ВРЕМЯ ПРОТЕКАНИЯ ПРОЦЕССА В ДОСТИГНУТОМ СОСТОЯНИИ

06.09.2024	09.09.2024	16.09.2024	Среднее время прохождения ПСУ одного специалиста
<b>1 день 4 часа</b>	<b>2 дня 4 часа</b>	<b>1 день 7 часов</b>	<b>1 день 13 часов</b>

# Карта достигнутого состояния процесса

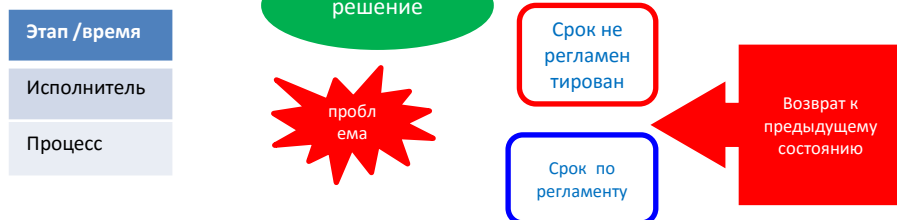


**Время протекания процесса:**  
 - 20 мин. (внутренние действия)  
 От 155 минут до 1-2 дней (внутренние + внешние действия)

**РЕЗУЛЬТАТ:**

1. Заключен договор на взаимодействие с Вязниковской РБ
2. Снижено время оказания социально- медицинской услуги.
3. Снижены кадровые и транспортные затраты

## ЛЕГЕНДА:



**Как есть:** > 2 дня, на примере одного получателя социальных услуг к одному специалисту

# РЕЗУЛЬТАТЫ ПРОЕКТА

Улучшаемые показатели	Текущее состояние	Целевое состояние	Фактическое состояние	Комментарии
Количество получателей социальных услуг прошедших медицинский осмотр (в месяц)	5-6	10-12	12	Фактический результат соответствует запланированному
Факторы, негативно влияющие на соматическое состояние получателей социальных услуг	присутствуют	устранены	устранены	Фактический результат соответствует запланированному
Количество поездок с использованием транспорта учреждения	30	1	1	Фактический результат соответствует запланированному
Количество дополнительного медицинского персонала для сопровождения проживающих в поликлинику ( чел./мес.)				
Количество затраченного топлива для поездок	221,4	7,4	7,4	Фактический результат соответствует запланированному
Финансовые затраты для оплаты топлива (руб./год)	14169	473	473	Фактический результат соответствует запланированному
Время протекания процесса оказания социально-медицинской услуги	6 дней 4 часа	1 день 13 часов	1 день 13 часов	Фактический результат в среднем соответствует запланированному
Заключение договора безвозмездного оказания медицинских услуг с ЦРБ г. Долинск	Не заключен	Заключен 22.10.2024	Заключен 22.10.2024	Фактический результат соответствует запланированному
<b>Решение по проекту (закрыть/продолжить):</b>				
Проект закрыть		Ключевые запланированные показатели достигнуты		

- ПРИЛОЖЕНИЯ

# ПРИЛОЖЕНИЯ - КОМАНДА ПРОЕКТА 1/5

ВЛАДЕЛЕЦ ПРОЦЕССА	РУКОВОДИТЕЛЬ ПРОЕКТА
Екатерина Евгеньевна Самойлова директор ГБУСОВО «Вязниковский дом интернат «Пансионат им. Е.П.Глинки»	Екатерина Евгеньевна Самойлова директор
КОМАНДА ПРОЕКТА	
-врач- терапевт Антипина С.Б. -старшая медицинская сестра Афанасьева Т.А. -главный бухгалтер Рогова О.К. -заведующий хозяйством Фильковская В.Н. - медицинские сестры	

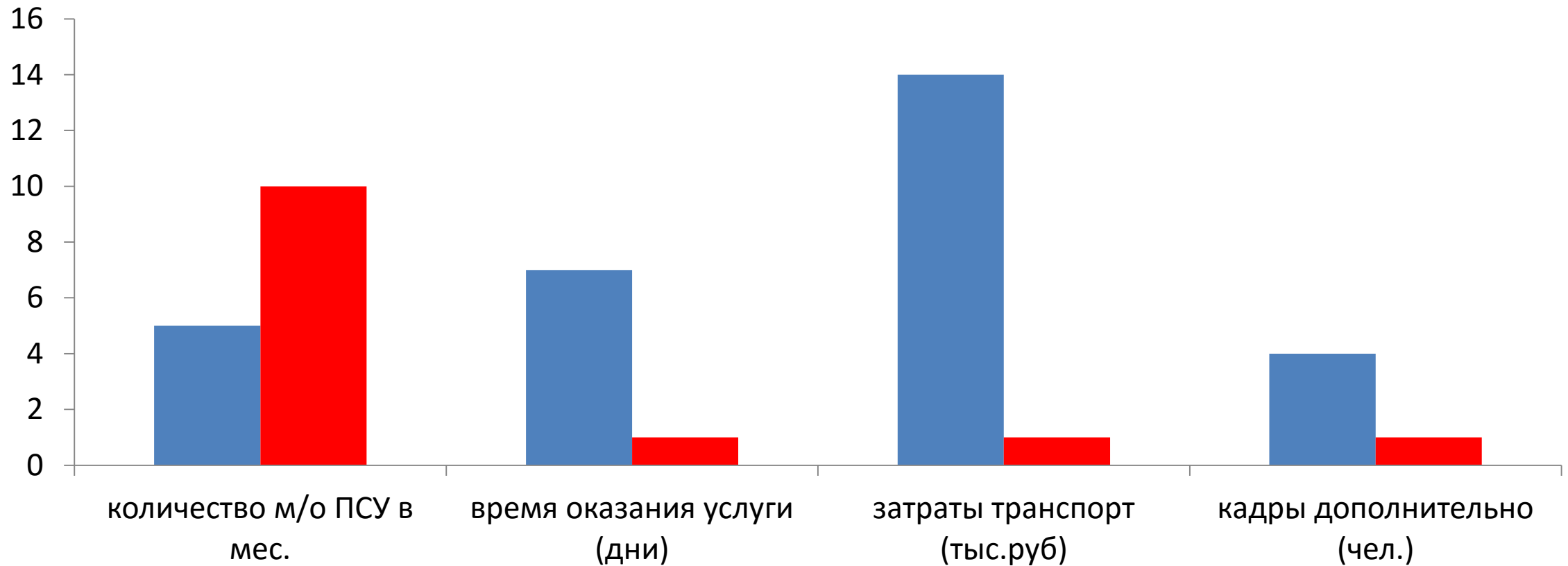
# ПРИЛОЖЕНИЯ - ЭФФЕКТ ОТ МЕРОПРИЯТИЙ 2/5

п/п	Наименование мероприятия	Эффект от мероприятия
1	Заключение договора на взаимодействие с Вязниковской РБ	Значительно сократилось время на оказание социально-медицинской услуги
2	Инструктаж медицинских работников об изменениях в связи с оптимизацией алгоритма оказания социально-медицинской услуги.	Строго регламентированы и координированы действия работников по исполнению социально-медицинской услуги
3	Сокращение финансовых расходов на привлечение дополнительных специалистов и выделение транспорта	Основные работники не отвлекаются на дополнительное обслуживание. Значительно сократились расходы на транспортные услуги для перевозки ПСУ в поликлинику

# ПРИЛОЖЕНИЯ - ЭФФЕКТ ОТ ВНЕДРЕНИЯ 3/5

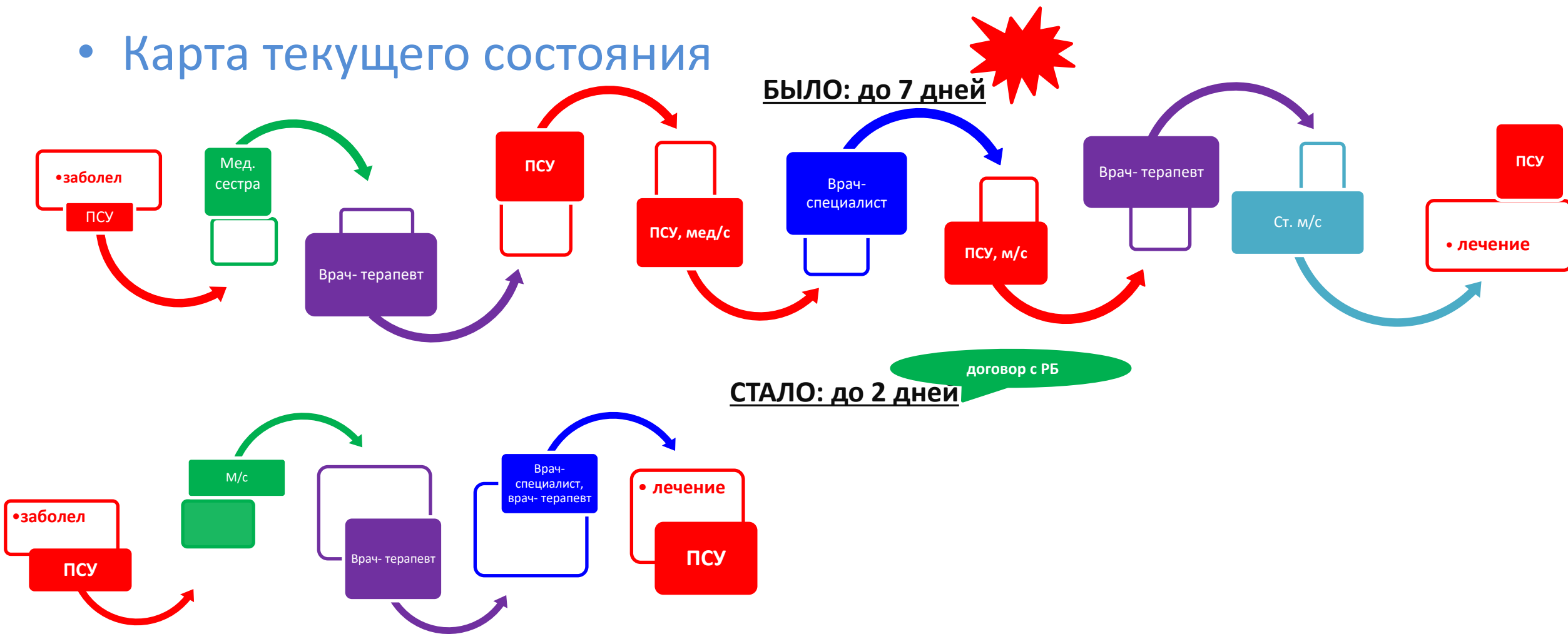
## АНАЛИТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ СНИЖЕНИЯ ЗАТРАТ

■ было ■ стало



# ПРИЛОЖЕНИЯ - ЭФФЕКТ ОТ ВНЕДРЕНИЯ 4/5

- Карта текущего состояния



# ПРИЛОЖЕНИЯ - ЭФФЕКТ ОТ ВНЕДРЕНИЯ 5/5

Договор о взаимодействии с Вязниковской РБ

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ