## Отчет о результатах деятельности ГКУСО ВО «Гусь-Хрустальный социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»

в 2023 году

Работа учреждения в 2023 году осуществлялась в соответствии с государственным заданием и объемом финансирования из областного бюджета.

Особое внимание уделялось развитию инновационных технологий социального обслуживания семей с детьми.

В 2023 году обслужено 1053 семьи, 2154 несовершеннолетних, из которых 77 детей и подростков получили услуги стационарного отделения, 1645 отделения профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних и 432 ребенка в отделении реабилитации детей с ограниченными возможностями и ранней помощи.

Оказано 35 560 услуг:

- 20210 социально-педагогических;
- 5199 социально-психологических;
- 4173 социально-медицинских;
- 1089 социально-трудовых;
- 1029 социально-правовых;
- 968 социально бытовых;
- 381 услуга по повышению коммуникативного потенциала;
- 2511 срочных услуг.

77 несовершеннолетних получили услуги в стационарной форме социального обслуживания.

Из них: 13 детей, оставшихся без попечения родителей, 5 проживающих в семьях, находящихся в социально опасном положении, 49 оказавшиеся в иной трудной жизненной ситуации. По окончании срока пребывания 56 детей переданы родителям (законным представителям), 10 определены в образовательные учреждения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Дети находились на полном государственном обеспечении.

Дети школьного возраста посещали учебные занятия МБОУ «Уршельская СОШ».

Досуг детей был организован:

- занятия по программам «Территория здоровья», «Азбука безопасности», «Дороги, которые мы выбираем», «Увлечение» и др.;
  - праздники и развлечения;
  - участие в социальных акциях «Забота», «Подарок солдату» и др.

В 2023 году учреждение участвовало в реализации Комплекса мер Владимирской области по поддержке жизненного потенциала семей, воспитывающих детей с инвалидностью.

В рамках Комплекса мер в отделении реабилитации детей с ограниченными возможностями и ранней помощи:

- 17 детей-инвалидов в возрасте от 3 до 8 лет получили социальные услуги в группе кратковременного ухода;
- 42 родителя, их которых 27 воспитывают детей с тяжелыми и множественными нарушениями развития, прошли обучение (очное и дистанционное консультирование) в «Школе реабилитации и ухода»;
- 5 детей с ТМНР получили услуги на дому при реализации технологии «Домашний микрореабилитационный центр»;
- в группе поддержки родителей детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью «Равновесие» в цикле тренинговых занятий приняли участие 14 родителей;
- 28 родителей являются постоянными участниками «Клуба общения «Шаг навстречу». В 2023 году состоялось 10 заседаний клуба;
- 18 семей, воспитывающих детей с инвалидностью и 23 ребенкаинвалида приняли участие в «Семейной программе выходного дня «Выходные вместе».

Комплексную помощь получили 4 детей в возрасте от 0 до 3 лет в рамках технологии ранней помощи «Вместе шаг за шагом».

В отделении с 2018 года реализуется программа «3D: Добровольцы. Дети. Добро». В 2023 году к занятиям с детьми-инвалидами привлечено 20 добровольцев.

В работе с детьми (практика «Интерактивная лаборатория «Знаем! Умеем! Можем!») применяется инновационное, в том числе интерактивное оборудование: сенсорная панель, интерактивная песочница, интерактивный стол с программно-методическим комплексом «Логомер», программный комплекс «Мобисоло» и др.

Из 1645 несовершеннолетних, получивших услуги в отделении профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних 87 % обучающиеся школ, 13 % дети дошкольного возраста.

В 2023 году в отделении были реализованы программы: «Марафон «Путь к здоровью», «Радуга жизни», «Безопасное детство», «Содружество», «Калейдоскоп рукоделия» и др.

67 несовершеннолетних, в том числе 18 подростков, состоящих на профилактическом учете, посещали группу кратковременного пребывания. В работе с подростками использовали технологии профилактики девиантного поведения.

143 несовершеннолетних, 82 родителя приняли участие в занятиях «Семейной гостиной». Всего проведено 12 мероприятий, в том числе встречи с интересными и успешными людьми, разговоры «о важном», беседы в кругу друзей.

Услуги «Межведомственного консультативного пункта» получили 127 родителей из семей города Гусь-Хрустальный и Гусь-Хрустального района.

50 семей были на сопровождении в «Социальной службе сопровождения семей в рамках социального контракта».

В рамках программы «Безопасное детство» проведены занятия в образовательных учреждениях города Гусь-Хрустальный и Гусь-Хрустального района.

Большое внимание уделялось профориентации несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении и иной трудной жизненной ситуации. Проведены занятия: диагностика и профессиональные пробы, деловые игры «Маршрут в успешное будущее», мастер-классы по профессиональному самоопределению в Центре занятости населения и др.

На особом месте — патриотическое воспитание: встречи с ветеранами ВОВ и участниками СВО, посещение музеев и мест боевой славы, просмотр художественных фильмов и документальных кинолент, беседы и т.д.

Совместно со специалистами субъектов профилактики проведены обследования семей с целью выявления причин неблагополучия, определения характера трудной жизненной ситуации и объема необходимой помощи (психолого-педагогической, юридической, социальной) и реализованы совместные планы реабилитации семьи.

Всего проведено 96 межведомственных рейдов, которыми охвачено 469 семей.

Количество проведенных социальных рейсов – 12, охвачено 183 семьи.

В 2023 году за ненадлежащее исполнение родительских обязанностей по ходатайству учреждений профилактики поставлены на учет в единый банк данных семей, находящихся в социально опасном положении 16 семей (27 несовершеннолетних), в т.ч. 19 несовершеннолетних (12 семей) с территории МО г. Гусь-Хрустальный и 8 несовершеннолетних (4 семьи) с территории МО Гусь-Хрустального район.

Снято с учета 15 семей (22 несовершеннолетних), в т.ч. на территории МО г. Гусь-Хрустальный — 11 несовершеннолетних (8 семей), в т.ч. по улучшению положения в семье 5 несовершеннолетних (3 семьи), на территории МО Гусь-Хрустальный район — 11 несовершеннолетних (7 семей), в т.ч. по улучшению положения в семье 6 несовершеннолетних (4 семьи).

В летние месяцы 2023 года в учреждении функционировали 5 оздоровительно-реабилитационных групп, в которых отдыхали 68 несовершеннолетних, в том числе:

- из малообеспеченных семей 20,
- из многодетных семей -26,
- из семей, находящихся в социально опасном положении 13,
- дети с ограниченными возможностями здоровья -7.

Организована информационная поддержка родителей:

- реализуется технология «Консультативная площадка для семей с детьми «Кафедра родительских наук» - размещено более 20 консультаций;

- более 300 статей размещено на сайте учреждения, в социальных сетях.

Учреждение приняло участие в областной акции «Марафон семейных династий». Сертификат участника получила воспитатель Ерохина Л.Н., представитель династии педагогов. Она так же является победителем (2 место) в Международном конкурсе «Лучшие руководители, воспитатели и специалисты учреждений социальной сферы»

Учитель-дефектолог Повелица Д.А. приняла участие во Всероссийском конкурсе профессионального мастерства в сфере социального обслуживания в номинации «Лучший проект добровольческой организации (волонтеров), реализованный в сфере социального обслуживания».

Медсестра по массажу Болтунова Е.В. получила сертификат участника Всероссийского конкурса служб и специалистов ранней помощи «Зажигаем сердца».

6 педагогов учреждения приняли участие с системе добровольной сертификации информационных технологий («ССИТ»).

Учреждение в 2023 году награждено дипломом за победу (2 место) в ежегодном областном конкурсе на лучшее благоустройство и содержание территорий организаций социального обслуживания Владимирской области «Территория развитие и доступности» в номинации «Лучшая зона отдыха».

Проведены мероприятия по укреплению материально-технической базы и совершенствованию социального обслуживания:

- произведен ремонт служебных кабинетов и помещений общего пользования (1066, 17 тыс. рублей);
- произведен частичный ремонт кровли административного здания по адресу: г. Гусь-Хрустальный, ул. Октябрьская, д.11 (109,95 тыс. рублей);
  - привлечено благотворительных средств 1 022 772 тыс. рублей.

Важным направлением в привлечении спонсорских средств и волонтерской инициативы является помощь детям из семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

В 2023 году проведена кампания по информированию населения об активизации спонсорского и волонтерского движения, в том числе об Акциях различной направленности, в том числе:

- акция «Добровольцы детям», участие в которой приняли 93 добровольца, социальную помощь получили 52 ребенка, оставшихся без попечения родителей, 62 ребенка с ограниченными возможностями здоровья, 226 детей, находящихся в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении;
- благодаря организованной магазином «Детский мир» акции «Участвуйте» по сбору детских товаров, 440 детей из семей указанных выше категорий получили одежду, обувь, средства гигиены, школьно-письменные принадлежности, игрушки, сувениры на общую сумму более 640 тысяч рублей;

- акция «Помоги собраться в школу». Передано 169 наборов канцелярских принадлежностей, 80 сертификатов на покупку канцелярских принадлежностей, 4 комплекта школьной формы, 4 спортивных костюма. Помощь получили 257 несовершеннолетних, в т.ч. 107 первоклассников, 80 детей из семей участников специальной военной операции, 23 ребенка из многодетных семей, 11 детей-инвалидов, 36 детей, находящихся в трудной жизненной ситуации на сумму свыше 200 тысяч рублей.

Волонтеры – студенты ГАПОУ ВО «Гусевской стекольный колледж имени Г.Ф. Чехлова» организовали праздничные мероприятия для детей инвалидов.

Развлекательный киноцентр «Алмаз» неоднократно организовывал бесплатные киносеансы для детей из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, семей участников СВО, несовершеннолетние с экскурсиями посетили музейный комплекс национального парка «Мещера».

МКУК «Уршельское центральное клубное объединение» организовывало показы спектаклей и мультфильмов для воспитанников стационарного отделения учреждения.

В новогодние и рождественские праздники ООО «ПФ-ФОРУМ», ООО ТК «Городской рынок», ООО НПЦ «СТЕКЛО-ГАЗ», Пивобезалкогольный завод «Гусь-Хрустальный», МО МВД России «Гусь-Хрустальный», завод им. Ф.Э.Дзержинского, ООО ПКП «Спектр», индивидуальные предприниматели и неравнодушные граждане города предоставили около 200 сладких подарков для детей из малоимущих многодетных семей и детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

Акцию «Подари улыбку детям» традиционно организовала МБОУ «Золотковская СОШ», участники которой – педагоги и учащиеся школы со своими семьями – подарили воспитанникам стационарного отделения учреждения, оставшимся без попечения родителей, сладкие подарки, игрушки, развивающие игры, спортивные товары, школьные принадлежности и чудесное новогоднее настроение.

Коллектив ООО «ПФ-ФОРУМ» организовал в учреждении «Ёлку Желаний» и исполнил заветные мечты 50 детей, предоставив им желанные игры и игрушки.

С целью проведения независимой оценки качества и доступности социальных услуг, в 2023 году с участием членов Попечительского совета организовано анкетирование получателей социальных услуг для определения результативности оказания услуг несовершеннолетним, семьям с детьми (№ 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в российской Федерации» от 28.12.2013):

- в анкетировании приняли участие 320 получателей услуг (в форме социального обслуживания на дому – 182, в полустационарной форме – 138).

Анализ анкет показал:

- удовлетворенность доступностью информации 100%;
- удовлетворенность получаемыми социальными услугами 100%.