**Положение**

**об отделении «Отделение интенсивного ухода»**

**ГБУСОВО «Пансионат г. Мурома»**

1. **ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**
   1. Настоящее Положение определяет понятие, назначение, основные функции Отделения интенсивного ухода государственного бюджетного учреждения социального обслуживания Владимирской области «Дом-интернат для престарелых и инвалидов «Пансионат г.Мурома» (далее Учреждение).
   2. Отделение интенсивного ухода (далее-отделение) является структурным подразделением государственного бюджетного учреждения социального обслуживания Владимирской области «Дом-интернат для престарелых и инвалидов «Пансионат г.Мурома».
   3. Отделение интенсивного ухода предназначено для предоставления социальных услуг гражданам относящимся к категории постоянной нуждаемости в посторонней помощи при полной утрате способности или возможности осуществлять самообслуживание и самостоятельно передвигаться, признанным уполномоченным органом нуждающимися в социальном обслуживании в стационарной форме.
   4. Отделение создается, реорганизуется, ликвидируется приказом директора Учреждения.
   5. Деятельность отделения направлена на предоставление гражданам социально-медицинских (в соответствии с лицензией на медицинскую деятельность), социально-бытовых услуг и услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности.
   6. Отделение в своей деятельности руководствуется действующим законодательством РФ, указами президента РФ, нормативными документами, приказами и постановлениями Министерства труда и социальной защиты РФ, Постановлениями Администрации Владимирской области, приказами и распоряжениями ДСЗН, Уставом, приказами и распоряжениями администрации учреждения, настоящим Положением и другими нормативными документами.
   7. Отделение возглавляет заведующий отделением - врач, имеющим действующий сертификат по организации здравоохранения, назначаемый на должность и освобождаемый от нее приказом директора Учреждения.
   8. Заведующий отделением - подчиняется директору Учреждения.
   9. Сотрудники отделения непосредственно подчиняются заведующему отделением, а в его отсутствие - врачу-терапевту.
2. **ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОТДЕЛЕНИЯ**
   1. Основной целью деятельности отделения является:
      1. предоставление социально-медицинской помощи получателям социальных услуг, нуждающимся в интенсивном уходе, поддержание самореализации жизненно важных потребностей путем укрепления их здоровья, повышение физической активности, создание нормальных условий жизнедеятельности.
      2. Проведение оздоровительных и реабилитационных мероприятий, направленных на максимально возможное восстановление утраченных функций организма и поддержание имеющихся ресурсов получателей социальных услуг.
      3. Реализация мероприятий в рамках системы долговременного ухода направленных на своевременное и качественное оказание услуг, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг, надлежащий уход.
   2. Основными задачами отделения являются:
      1. оказание комплекса социальных услуг с учетом их индивидуальных потребностей: социально-медицинских, социально-бытовых, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг с целью поддержания активного образа жизни, независимости, улучшения качества жизни, эмоционального благополучия, снижения числа и частоты обострений хронических заболеваний, восстановления, компенсации утраченных или нарушенных функций.
      2. участие в выполнении мероприятий индивидуальной программы предоставления социальных услуг (ИППСУ);
      3. участие в выполнении реабилитационных мероприятий, согласно индивидуальной программы реабилитации и абилитации инвалида (ИПРА);
      4. участие в выполнении мероприятий индивидуального плана ухода (ИПУ).
      5. осуществление мероприятий по повышению качества обслуживания получателей социальных услуг и профессионального уровня сотрудников отделения.
3. **ОСНОВНЫЕ ФУНКЦИИ ОТДЕЛЕНИЯ**

В соответствии с задачами структурного подразделения Отделение осуществляет следующие функции:

3.1. прием и первичный осмотр получателей социальных услуг с учетом их заболеваний, тяжести состояния здоровья, возраста, и проведение мероприятий по их адаптации в новой обстановке;

3.2. квалифицированное медицинское обслуживание, динамическое наблюдение, своевременная диагностика и лечение заболеваний, профилактика осложнений и обострений хронических заболеваний обслуживаемых получателей социальных услуг, используя возможности медицинских кабинетов учреждения;

3.3. оказание экстренной медицинской помощи в случае возникновения у получателей социальных услуг неотложных состояний;

3.4. организация совместно с государственными и муниципальными лечебно-профилактическими учреждениями консультативной помощи, проживающим в учреждении и перевод их при необходимости в соответствующие лечебно-профилактические учреждения для обследования и оказания специализированной, в том числе стационарной, медицинской помощи;

3.5. организация рационального, в том числе диетического, питания получателей социальных услуг с учетом состояния их здоровья;

3.6. организация прохождения диспансеризации;

3.7. содействие в подготовке документов для проведения МСЭ;

3.8. организация помощи в медико-социальной адаптации и реабилитации;

3.9. содействие в обеспечении получателей социальных услуг необходимыми техническими средствами ухода и реабилитации;

3.10. проведение мероприятий социальной реабилитации в соответствии с индивидуальными программами реабилитации и абилитации инвалидов;

3.11. оказание услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности (обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах).

3.12. проведение санитарно-гигиенических, противоэпидемических мероприятий;

3.13. использование в процессе системы менеджмента качества традиционных и инновационных технологий и методик по оказанию гражданам социальных услуг;

3.14. проведение санитарно-просветительской работы с целью решения вопросов возрастной адаптации, активизации жизненной позиции, формирования здорового образа жизни индивидуально и в группах;

3.15. консультирование и проведение просветительских мероприятий по организации рационального (диетического) питания с учетом состояния здоровья и возрастных изменений, гигиене питания и жилища, избавление от избыточного веса, вредных привычек и т.д.;

3.16. организация занятий адаптивной физкультуры получателям социальных услуг;

3.17. оказание социально-бытовых услуг, в объеме, указанном в разделе VI настоящего Положения.

3.18. ведение учетной и отчетной документации о деятельности Отделения по утвержденным формам, в установленном порядке, с соблюдением срока.

3.19. Сбор и [обработка информации](https://pandia.ru/text/category/informatcionnie_seti/) о результатах работы отделения.

1. **ОРГАНИЗАЦИЯ И ПОРЯДОК РАБОТЫ ОТДЕЛЕНИЯ**

4.1. Штатная численность отделения устанавливается согласно штатному расписанию учреждения.

4.2. В отделении организованы и функционируют кабинет врача, кабинет старшей медицинской сестры, процедурный кабинет, кабинет массажа и физиотерапии, изолятор, приемное отделение, сестринский пост, вспомогательные помещения, которые отвечают санитарно-эпидемиологическим, противопожарным требованиям и требованиям техники безопасности, располагают всеми видами коммунального благоустройства.

4.2. К вспомогательным помещениям отделения относятся – душевые комнаты, помещение камерной дезинфекции, комната хранения уборочного инвентаря, санитарная комната.

4.3. Заведующий отделением и врач-терапевт координируют деятельность отделения, оказывают сотрудникам организационно-методическую и практическую помощь.

4.4. В отделении организован круглосуточный пост, который обслуживают сиделки (помощники по уходу).

4.5. Динамическое наблюдение за получателями социальных услуг проводит врач-терапевт: ежедневно ведет прием получателей социальных услуг в установленные для этого часы; ежедневно наблюдает проживающих, находящихся в приемно-карантинном отделении и изоляторе, с записью в истории болезни; проводит профилактические осмотры не реже 1 раза в квартал (при необходимости – по требованию). При наличии медицинских показаний к осмотрам привлекаются врачи узких специальностей.

4.6. Один раз в год организуются профилактические углубленные медицинские осмотры врачами-специалистами ГБУЗ ВО «Муромская городская больница №3» (хирург, невролог, окулист, отоларинголог, кардиолог и др.), проводятся флюорография органов грудной клетки, ЭКГ, лабораторные обследования (клинический анализ крови, общий анализ мочи, биохимический анализ);

4.7. Социально-медицинское обслуживание получателей социальных услуг и лечебный процесс носит комплексный характер и включает в себя лечебно-охранительный режим, фармакотерапию, физиопроцедуры, занятия по массажу, лечебной физкультуре и диетотерапию.

4.8. Организация социально-медицинского обслуживания получателей социальных услуг направлена на выявление сопутствующих заболеваний на ранних стадиях, своевременное предупреждение обострений основного процесса и сопутствующих соматических заболеваний, обеспечение наблюдения за состоянием здоровья проживающих.

4.9. В учреждении оказывается терапевтическая помощь.

В случае необходимости осуществляется вызов бригады скорой медицинской помощи.

4.10. Получатели социальных услуг, которым требуется помощь в условиях терапевтического, хирургического, инфекционного и др. отделений ЛПУ, и которую невозможно обеспечить в условиях дома-интерната, направляются в ЛПУ города, области и других территорий. Больные направляются в стационар в сопровождении медицинского персонала.

4.11. Работа отделения планируется с учетом установленного распорядка дня получателей социальных услуг.

4.12. Для осуществления медико-санитарного обслуживания получателей социальных услуг проводится комплекс противоэпидемических, лечебных, реабилитационных и санитарно-гигиенических мероприятий.

4.13. Работа строится на основе перспективного, годового и квартального планов работы отделения. В процессе социально-медицинского обслуживания ведется соответствующая документация.

4.14. Контроль за выполнением предусмотренных планами работы мероприятий и качеством предоставления социальных услуг осуществляет заведующий отделением, врач-терапевт, старшая медицинская сестра.

4.15. Медицинский персонал сопровождает получателей социальных услуг при проведении культурно-массовых мероприятий в учреждении и за его территорией.

4.16. Заведующий отделением организует:

- ежедневные утренние планерки с медицинским персоналом;

- занятия по информированию и инструктажам по направлению работы;

- производственные собрания и совещания с медицинским персоналом;

- обучение среднего медицинского персонала и сиделок (помощников по уходу);

- участие медицинского персонала в семинарах и конференциях, организованных департаментом социальной защиты населения и департаментом здравоохранения по различным темам.

5. **ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ**

**СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ**

5.1. Приём получателей социальных услуг в учреждение осуществляется по путевке ДСЗН Владимирской области, которая выдается на основании личного заявления гражданина с просьбой о принятии на стационарное социальное обслуживание и сформированного органами социальной защиты населения по месту жительства личного дела гражданина, а также при наличии обязательных документов перечень которых определён в соответствии с законодательством РФ.

5.2. Вновь поступающие лица осматриваются врачом учреждения и после проведения комплекса гигиенических мероприятий, осмотра на наличие педикулеза и чесотки помещаются в палаты приемно-карантинного отделения на период от 7 до 14 дней для медицинского наблюдения в целях выявления наличия или отсутствия инфекционных заболеваний.

5.3. После нахождения в приемно-карантинном отделении получатель социальных услуг размещается в жилой комнате. При размещении в жилых помещениях, с целью обеспечения удобства проживания получателей социальных услуг, учитываются, по возможности, физическое и психическое состояние, наклонности, психологическую совместимость граждан пожилого возраста и инвалидов.

**6. СОСТАВ, ОБЪЕМЫ И ФОРМЫ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ ОТДЕЛЕНИЕМ**

Отделением предоставляются следующие социальные услуги:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Виды услуг** | **Наименование услуг** | **Состав услуги** | **Учет количества оказанных услуг** |
| **Социально-бытовые услуги** | предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам | размещение; | 1 услуга = 1 гражданин х 1 день пребывания в учреждении |
| предоставление в пользование мебели; |
| уборка жилых помещений |
| обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам | 5 (6)-ти разовое питание в день | 1 услуга = 1 гражданин х 1 день пребывания в учреждении |
| предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход | сопровождение жизнедеятельности, в т.ч.:  - уход за волосами, их стрижка  - умывание (рук, лица, шеи, ушей, чистка зубов с использованием гигиенических средств);  - одевание (раздевание);  - принятие душа;  - пользование туалетом;  - стрижка ногтей;  - помощь при бритье | 1 услуга = 1 гражданин х 1 день пребывания в учреждении |
| помощь в приеме пищи (кормление) | - подача пищи;  - кормление | 1 услуга = 1 гражданин х 1 день пребывания в учреждении |
| **Социально-медицинские услуги** | первичный осмотр и первичная санитарная обработка | первичный медицинский осмотр при приеме, в т.ч. после отпуска получателя услуг | 1 услуга = 1 прием в учреждение |
| санитарная обработка при поступлении в стационарное отделение, в т.ч. после отпуска получателя услуг |
| долечивание в соответствии с рекомендациями врача | выполнение процедур по назначению врача (медикаментозная терапия) | 1 услуга = 1 гражданин х 1 процедура в сутки |
| помощь в проведении медицинских восстановительных мероприятий | выполнение процедур по назначению врача:  - физиопроцедуры;  - массаж | 1 услуга = 1 гражданин х 1 процедура в сутки |
| реабилитация и абилитация инвалидов | консультирование по выданной органами МСЭ индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида (ИПРА) | 1 услуга =1 гражданин х  1 консультация |
| выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей соц. услуг | измерение артериального давления, температуры тела, антропометрия, наложение компрессов, перевязок, обработка пролежней, раневых поверхностей, выполнение очистительных клизм, ингаляции, забор анализов | 1 услуга = 1 гражданин х 1 день пребывания в учреждении |
| оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий | мероприятия по профилактике обострений хронических и предупреждению распространения инфекционных заболеваний (кварцевание помещений, витаминизация и пр) | 1 услуга = 1 гражданин х 1 день пребывания в учреждении |
| сопровождение на прогулку |
| систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья | Прием, осмотр, наблюдение (врач) за ПСУ при обращении ПСУ за медицинской помощью. | 1 услуга = 1 гражданин х 1 обход |
| проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни | Проведение занятий обучающих здоровому образу жизни, в том числе по тематике:  1. Выработка санитарно-гигиенических навыков, навыков ведения здорового образа жизни, предупреждения и профилактики заболеваний. | 1 услуга = 1 мероприятие |
| 2. Предупреждение появления вредных привычек и избавление от них. |
| проведение занятий по адаптивной физической культуре | Проведение занятий по адаптивной физкультуре (легкие общеоздоровительные движения, занятия на тренажерах, элементы ЛФК, дыхательная гимнастика, ходьба и др.), спортивно-оздоровительных мероприятий, направленных на реабилитацию и адаптацию к нормальной социальной среде людей с ограниченными возможностями, преодоление психологических барьеров, препятствующих ощущению полноценной жизни; формирование двигательной активности, как фактор воздействия на организм и личность человека, формируя тем самым необходимые двигательные координации, физические качества и способности, направленные на жизнеобеспечение, развитие и совершенствование организма человека. | 1 услуга = 1 занятие |
| консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, выявление отклонений в состоянии их здоровья) | Выявление в беседе с ПСУ беспокоящих его социально-медицинских вопросов, разъяснение возможных путей решения врачами специалистами. | 1 услуга = 1 консультация |
| приобретение по заключению врача за счет средств получателя социальных услуг и доставка лекарственных препаратов и медицинских изделий | приобретение по заключению врача и доставка лекарств и мед.изделий | 1 услуга =  1 приобретение |
| оказание помощи при получении услуг в медицинских организациях | Медицинское сопровождение получателя социальных услуг в медицинскую организацию | 1 услуга = 1 сопровождение |
| **Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов** | обучение инвалидов пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации | индивидуальные занятия по формированию навыков самостоятельного применения средств ухода и технических средств реабилитации | 1 услуга = 1 занятие |
| проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания | Предоставление комплекса реабилитационных мероприятий по восстановлению личностного и социального статуса ПСУ в соответствии с ИПРА. | 1 услуга = исполнение 1 раздела мероприятия по социальной реабилитации или абилитации |
| обучение навыкам поведения в быту и общественных местах | индивидуальные (групповые) занятия на формирование навыков самообслуживания, поведения в быту и обществе, самоконтролю, персональной сохранности и другим формам жизнедеятельности | 1 услуга = 1 занятие |

**Содействие в предоставлении медицинской помощи,**

**не относящейся к социальным услугам**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Виды мероприятия** | **Состав мероприятия** | **Учет количества мероприятий** |
| **Содействие в предоставлении медицинской помощи** | содействие в прохождении медико-социальной экспертизы:  - помощь в обследовании гражданина врачами-специалистами для прохождения МСЭ;  - помощь в подготовке и оформлении документов на МСЭ;  - предоставление транспорта для доставки получателя социальных услуг до лечебного учреждения и обратно;  - сопровождение на МСЭ | 1 мероприятие =  1 заключение МСЭ |
| содействие в получении медицинских услуг в медицинском учреждении, в т.ч. в госпитализации:  - запись на прием врача;  - предоставление транспорта для доставки получателя социальных услуг до лечебного учреждения и обратно | 1 мероприятие =  1 посещение ЛПУ |
| содействие в прохождении получателями социальных услуг диспансеризации:  - согласование с больницей сроков прохождения диспансеризации;  - предоставление транспорта для доставки получателя социальных услуг до лечебного учреждения и обратно | 1 мероприятие =  1 гражданин х 1курс диспансеризации |
| содействие в обеспечении граждан (согласно медицинским показаниям) изделиями медицинского назначения, средствами ухода, техническими средствами реабилитации через ФСС | 1 мероприятие =  1 гражданин х  1 назначение |
| содействие в направлении граждан по заключению врача на санаторно-курортное лечение (помощь в подготовке и оформлении документов на оздоровление) | 1 мероприятие =  1 пакет документов |

**7. ВЗАИМООТНОШЕНИЯ И СВЯЗИ**

7.1. Работники отделения находятся в постоянном взаимодействии с учреждениями системы здравоохранения и социального обслуживания с целью качественного обслуживания получателей социальных услуг и обмена опытом в области социально-медицинской работы.

7.2. Осуществляется взаимодействие с бюро МСЭ по вопросам проведения медико-социальной экспертизы получателей социальных услуг учреждения.

7.3. Проводится совместная работа с ФСС по вопросам обеспечения средствами ухода и реабилитации инвалидов.

**8. РУКОВОДСТВО ОТДЕЛЕНИЕМ**

Заведующий отделением:

8.1. От имени ГБУСОВО «Пансионат г.Мурома» проводит переговоры по заключению договоров о совместном взаимодействии с ЛПУ, на техническое обслуживание медицинской техники и оборудования.

8.2. Организует лечебно-профилактическую, санитарно-противоэпидемическую, санитарно-просветительную и социально-медицинскую работу в учреждении.

8.3. Контролирует качество работы врача-терапевта, среднего медицинского персонала и персонала по уходу.

8.4. Проводит собеседования с претендентами на вакантные ставки, представляет директору кандидатуры для трудоустройства.

8.5. Составляет графики работы персонала и ежегодных отпусков работников.

8.6. Визирует документы.

8.7. Контролирует процесс обучения персонала: курсы повышения квалификации, аттестацию медицинских работников.

8.8. Ведет отчетную документацию, составляет план работы отделения, контролирует его исполнение.

8.9. Проводит еженедельные планерки для медицинских работников и по необходимости производственные собрания и совещания с сотрудниками отделения.

8.10. Организует работу врачебной комиссии, являясь ее председателем.

**9. ПРАВА СОТРУДНИКОВ ОТДЕЛЕНИЯ**

Сотрудники отделения имеют право:

9.1. Планировать свою деятельность и определять перспективы развития отделения, по согласованию с заведующим отделением.

9.2. Своевременно проходить переподготовку и повышение квалификации.

9.3. Вносить предложения руководству Учреждения по вопросам улучшения качества предоставляемых услуг.

9.4. Требовать от работников других служб предоставления оформления необходимых документов для осуществления работы в рамках их компетенции.

9.5. Вносить предложения руководству Учреждения о поощрении работников отделения.

9.6. Предоставлять руководству Учреждения предложения о привлечении к ответственности работников, виновных в некачественном предоставлении услуг, нарушении трудовой дисциплины и неисполнении должностных обязанностей.