

Итоги работы ГБУСО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Собинского района» за 2024 год.

Работа учреждения в 2024 году определялась приоритетными направлениями, обозначенными Президентом Российской Федерации, Губернатором области и Министерством социальной защиты населения Владимирской области в нормативно-правовых документах, задачами учреждения, определяющих стратегию на текущий год.

Единая задача – повышение качества жизни граждан за счет доступности и качества услуг в социальной сфере, поддержка семьи, борьба с бедностью через выполнение Государственной программы Владимирской области «Социальная поддержка отдельных категорий граждан», государственной программы и национального проекта «Демография», Регионального проекта «Старшее поколение».

1. Информационная открытость.

Информационная открытость – это один из ключевых принципов работы. Она позволяет быть прозрачными перед обществом, укреплять доверие населения Собинского муниципального округа.

Для обеспечения информационной открытости используются следующие каналы коммуникации:

- 1. Официальный сайт учреждения (<https://sob-kcson.social33.ru/>),** где публикуются новости, отчеты и информация об оказываемых услугах, порядке и условиях предоставления, тарифы и нормативно-правовые акты, вводящие их в действие. В разделе «Свежие новости» в 2024 году размещено 97. Сайт посетили почти 20 тыс. раз.
- 2. Официальной сайт www.bus.gov.ru,** где размещена информация об учреждении, включающая в себя учредительные документы, государственное задание, план финансово-хозяйственной деятельности, информацию о результатах деятельности и об использовании имущества, сведения о контрольных мероприятиях и т.п. Информация на сайте обновляется ежеквартально.
- 3. Информационные стенды, буклеты.** За прошедший период разработано 11 буклетов о работе учреждения и инновационных формах обслуживания для распространения среди населения.
- 4. Социальные сети:** ВКонтakte <https://vk.com/id425838501>, в Одноклассниках <https://ok.ru/gbusovo.ktssonsobinskogorayona>, Telegram канале: <https://t.me/kcsonsobinka>, подключили к порталу государственных услуг и сейчас они имеют статус госпабликов, где в 2024 году опубликовано 287 статей. Более 131 тыс. просмотров.
- 5. Регулярные встречи с населением через социальные рейсы.** За 2024 год проведено 29 встреч с населением, в которых приняли участие более 590 человек.

Не смотря на достигнутые результаты, сталкиваемся с тем, что не все граждане активно используют цифровые каналы коммуникации, что требует дополнительных усилий по информированию через традиционные методы.

2. Штатная численность и объём финансирования.

Кадровая работа ведется в соответствии с Трудовым кодексом Российской Федерации, нормативными и правовыми актами, содержащими нормы трудового права, локальными актами учреждения.

В структуре учреждения – 9 подразделений, предоставляющие социальные услуги, в т.ч. 8 отделений социального обслуживания на дому, отделение срочного социального обслуживания.

На 31.12.2024 года число штатных должностей составляет 131 сотрудник, из них 100,5 социальных работников. Процент заполнения вакансий по сравнению с утвержденным штатным расписанием составляет 97,7%.

Объём средств учреждения за 2024 составил 107,0 млн. руб., что на 18% выше, чем в 2023г.- 87,4 млн. руб.

На выполнение государственного задания профинансировано 99,0 млн. руб. (в 2023 г.- 77.3 млн. руб.).

На выполнение мероприятий в рамках государственной программы Владимирской области **«Социальная поддержка отдельных категорий граждан Владимирской области»** профинансировано – 1,1 млн. руб., в том числе, на подпрограммы:

- **«Обеспечение пожарной безопасности»** - 13,8 тыс. руб.;
- **«Старшее поколение»** - 113,5 тыс. руб. (приобретение автомобиля);
- **«Доступная среда»** - 1,015 млн. руб. (приобретение средств реабилитации и адаптации);
- **«Кадровое обеспечение»** - 51,0 тыс. руб.;
- 13 социальных работников прошли курсы повышения квалификации по программе: **«Социальный работник. Долговременный уход за пожилыми и тяжелобольными людьми»**;
- 3 сотрудника обучены по программе: **«Организация доступной среды для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья»**;
- 8 сотрудников прошли переподготовку по направлению деятельности и программам – **«Специалист по социальной работе», «Социальная работа в системе социальных служб», «Контрактный управляющий».**

Для предоставления мер социальной поддержки для социальных работников выделены денежные средства в размере 1,2 млн. руб.

На приобретение ценных подарков для поздравлений юбиляров совместной жизни 50 лет, 60 лет и т.д. выделено 107.4 тыс. руб. (за 2024 год вручено 103 подарка).

На приобретение подарков для поздравлений ветеранов ВОВ с 79-й годовщиной Победы в Великой Отечественной войне выделено 309,8 тыс. руб. (за 2024 год вручено 124 подарка).

В соответствии с Постановлением правительства Владимирской области от 24.05.2024 № 295 «Об установлении дополнительных мер социальной поддержки в виде приобретения и установки автоматических дымовых пожарных извещателей для отдельных категорий семей, постоянно проживающих на территории Владимирской области», выделено **на приобретение пожарных извещателей 306,0 тыс. руб.** (выдано 1464 пожарных извещателя, воспользовались мерой социальной поддержки 488 семей).

Доходы от оплаты за оказанные социальные услуги в 2024 году получены в сумме 4,4 млн. руб. (в 2023 г. – 4,3 млн. руб.).

За счет данных средств приобретены (хозяйственные и канцелярские товары, спецодежда, компьютерная техника, подарочная продукция для получателей социальных услуг и т.д.). Прошли обучение 95 социальных работников по программе: **«Оказание первой доврачебной помощи для оказания медицинской помощи»**.

Выплаты стимулирующего характера работникам производятся по показателям эффективности, установленным в балах. На оплату труда направлено 74,0 млн. руб., внебюджетных средств – 383,0 тыс. руб.

Средний показатель заработной платы по учреждению в 2024 г. составил **52000,00 руб.** (в 2023 г. – 38408,62 руб.), а средний показатель заработной платы по должности социальный работник – **52 110 руб.**

3. Формы обслуживания.

Учреждение, являясь комплексным центром социального обслуживания населения работает в той или иной мере практически со всеми категориями граждан.

В рамках национального проекта **«Демография»** заботой учреждения охвачены представители самых разных категорий населения Собинского района: инвалиды, включая детей инвалидов, семьи и отдельные граждане, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации или социально-опасном положении, граждане пожилого возраста, лица, освободившиеся из мест лишения свободы и т.д.

В связи со специальной военной операцией, увеличилось число граждан, нуждающихся в заботе и внимании со стороны государства.

Государственное задание выполнено своевременно и в полном объеме – 100 %.

Социальные услуги предоставляются гражданам в двух формах: в форме социального обслуживания на дому и в полустационарной форме.

Наиболее востребованная форма предоставления социальных услуг, которая позволяет сохранять пребывание пожилых людей и инвалидов в привычных, домашних условиях – **социальное обслуживание на дому**.

В настоящее время услугами социального работника пользуются более 780 чел., всего в соответствии с ИППСУ обслужено 920 чел., оказано около 290 тыс. социальных услуг. Бесплатно социальные услуги получали 233 человека, по тарифам - 558. Средний размер оплаты в 2024 году составил 667,45 рублей месяц.

Средняя нагрузка на штатную единицу социального работника составила 9 человек. Объем оказанных услуг соответствует потребности ПСУ в услугах, закрепленных договором о предоставлении социальных услуг.

Социальным обслуживанием на дому охвачено население в 53 населенных пунктах Собинского муниципального округа.

Социальные работники не только предоставляют услуги, согласно, перечня гарантированных социальных услуг, но и оказывают эмоциональную поддержку, становясь для подопечных связующим звеном с окружающим миром.

Обслуживаются на дому и семьи, имеющие детей-инвалидов (11 семей), а также члены семей участников специальной военной операции (22 чел.)

В рамках внутреннего контроля проведено 105 плановых и 2 внеплановые проверки.

С особым вниманием и заботой относятся в учреждении к участникам и инвалидам ВОВ, ветеранам войны, вдовам, труженикам тыла. На социальном обслуживании на дому их – 17 чел.

Согласно планам, проводятся собрания и учеба для социальных работников.

В течение отчетного периода проводились консультации граждан, в том числе в телефонном режиме по предоставлению гарантированных и дополнительных социальных услуг, по оплате за оказываемые социальные услуги.

В рамках повышения качества предоставляемых услуг и изучения удовлетворенности получателей социальных услуг проведено анкетирование. Целью анкетирования стало выявление мнений, пожеланий и предложений, а также оценка эффективности работы учреждения, в котором приняло участие более 200 получателей. Анкетирование позволило получить обратную связь и определить ключевые направления для улучшения работы. На основе полученных данных планируется:

- провести дополнительные обучающие мероприятия (семинары, индивидуальные консультации) для сотрудников с целью повышения их квалификации;

- улучшить информирование граждан о доступных услугах через сайт учреждения, социальные рейсы и информационные встречи;

- организовать регулярное анкетирование для постоянного мониторинга потребностей получателей социальных услуг.

Отделение срочного социального обслуживания предназначено для оказания срочных социальных услуг в целях оказания неотложной помощи, которая осуществляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг. В 2024 году срочными услугами воспользовалось 2,7 тыс. чел., свыше 3 тыс. услуг. Оказывается, адресная социальная помощь в виде продуктов питания, вещевой помощи, содействия в получении юридической, психологической помощи, социального сопровождения по решению жизненных проблем.

В рамках регионального проекта «Старшее поколение» и национального проекта «Демография» в учреждении продолжает работать мобильная бригада для лиц старше 65 лет, проживающих в сельских населенных пунктах, с целью доставки в учреждения здравоохранения – бесплатно. Охват профилактическими осмотрами и диспансеризацией составил – 1200 чел., предоставлено 1287 услуг.

В преддверии нового года по поручению Губернатора Владимирской области А.А. Авдеева организовано вручение новогодних кондитерских подарков детям из многодетных и малообеспеченных семей, детям с ограниченными возможностями здоровья, из семей мобилизованных граждан и заключившие краткосрочный контракт о прохождении военной службы (824 шт.)

Продолжается предоставление услуги по выдаче во временное пользование на безвозмездной основе средств реабилитации и предметов ухода (трости, ходунки, костыли, инвалидные коляски, сиденья в ванну и т.д.) Всего в пункте проката 200 единиц. В 2024 году услугой воспользовались 47 чел. (2023г. - 44 чел.).

Оказывается, содействие в обеспечении нуждающихся граждан средствами социальной адаптации. Средствами адаптации обеспечены в 2024г. - 32 чел. (2023г.- 61 чел.). Оформлены документы на получение средств адаптации - 32 чел. (2022г.- 40 чел.)

Оказывается, содействие в обеспечении граждан, не имеющих группу инвалидности протезно-ортопедическими изделиями. Приняты документы на обеспечение протезно-ортопедическими изделиями в 2024г. - 25 чел., обеспечены - 25 чел. (2023г. – 17/16 чел.).

Осуществляются мероприятия по работе с выписками из индивидуальной программы реабилитации, абилитации инвалида, ребенка – инвалида. Обратились непосредственно в учреждение по исполнению ИПРА 85 чел. В целом реализовано 3486 тыс. мероприятий в отношении 1743 чел.

Поддержка участников СВО и членов их семей- одно из приоритетных направлений работы учреждения на современном этапе. За каждой семьей закреплен «Социальный кураторов» - 229 чел.

Через анкетирование постоянно проводится мониторинг нуждаемости, семей участников СВО, при необходимости подключаются ресурсы межведомственного взаимодействия.

В рамках компетенции учреждения оказана помощь продуктовыми наборами, средствами гигиены, детской одеждой и памперсами – 96 семьям. Бесплатно предоставляется транспорт для доставки членов семей участников СВО в учреждения здравоохранения. За 2024 год воспользовались данной услугой 15 раз. Специалисты отделения срочной социальной помощи в телефонном режиме и с выходом в семью осуществляют консультацию и поддержку членов семьи.

Сотрудниками отделения организуются мероприятия, направленные на оказание социальной помощи нуждающимся гражданам, а именно благотворительные акции. В результате проведенных акций, помощь оказана более 1200 (1261) чел./ 11 акций:

-«**Весенняя неделя добра**» - помощь в уборке пенсионерам к празднику Пасхи – охват 27 чел.;

-«**Подари радость семье**» - вручение подарков семьям – охват 9 чел.;

-**Патриотическая акция «Свет в окне»** - оказание помощи в уборке захоронений – охват 14 чел.;

-«**О семье с любовью**» - приурочена ко Дню семьи, любви и верности – охват 7 чел.;

-«**Калейдоскоп Добрых дел**» - вручение подарков многодетным семьям – охват 168 чел.;

-**Детский праздник «Вверх по радуге»** - вручение подарков детям из многодетных семей – охват 37 чел.;

-«**Соберем ребенка в школу - 2024**» - обеспечение детей из многодетных семей детской одеждой и канцелярскими товарами к школе – охват 62 ребенка;

-«**Новогодний подарок**» - организация поздравлений пенсионеров – охват 824 чел.;

-«**Осенняя неделя добра**» - оказание адресной помощи для пенсионеров – охват 34 чел.;

-«**Визит доброты**» - оказание помощи многодетным семьям в виде продуктового набора и одежды – охват 67 чел.;

-«**Солнышко в руках**» - приуроченная к Дню инвалида – охват 12 чел.;

-«**Подарок солдату**» - с целью поддержки сынов и отцов, участвующих в специальной военной операции – 42 чел.

Основными спонсорами являются благотворители и организации, находящиеся на территории Собинского района.

Учреждение является участником областного благотворительного марафона «Живи ярко делай добро». В результате марафона, приняли участие более 60 социальных работников и волонтеров. Более 150 пенсионеров получили помощь в уборке жилых помещений.

4. Приоритетные направления работы (новые формы и технологии социального обслуживания).

Особое внимание в деятельности учреждения уделяется внедрению инновационных технологий, что позволяет сделать социальные услуги максимально доступными для граждан, получить необходимую социальную помощь, преодолеть социальную изоляцию, активно участвовать в общественной жизни.

Так, инвалиды с тяжелыми ограничениями функций опорно-двигательного аппарата пользуются услугами персонального помощника, который оказывает физическую помощь при перемещении по дому, на прогулке, посещение лечебных учреждений и т.д. (2024г. закреплено 10 персональных помощников за 10 инвалидами, в 2023г. – 13 персональных помощников за 13 инвалидами).

Технология «Приемная семья для пожилого человека и инвалида». По состоянию на 31.12.2024 года созданы и функционируют 9 приемных семей (11 подопечных), (2023г. – 7 семей, подопечных 8) для граждан пожилого возраста и инвалидов. Это альтернативная форма жизнеустройства граждан, которая представляет собой совместное проживание и ведение хозяйства пожилого гражданина (инвалида) и гражданина, осуществляющего уход за ним. Такая форма жизнеустройства направлена на повышение качества жизни пожилых граждан, максимальное продление нахождения в привычной для них обстановке, обеспечение должного ухода гражданам пожилого возраста. Специалист по работе с семьей ежемесячно осуществляет контроль по договору, составлено 90 актов проверки.

Для тех граждан, которые в силу преклонного возраста или по состоянию здоровья не имеют возможности посещать поликлиники, аптеки, административные учреждения и другие объекты социальной инфраструктуры, оказываются услуги «социального такси». Услуга представлена 15 чел.

В рамках «Школы безопасности» проведены беседы с получателями социальных услуг: «Осторожно мошенники!» (охвачено 920 получателя социальных услуг на дому, и 594 жителя Собинского района путем организованных социальных рейсов).

«Осторожно огонь» по направлению пожарной безопасности социальными работниками проведен инструктаж. Охват получателей составил 920 чел.

Всего работой в рамках «Школы безопасности» охвачено 2007 чел., вручено 2007 памяток и буклетов.

В рамках работы Ресурсно-информационного центра гражданам предоставляются широкие возможности для реализации своего жизненного, интеллектуального, творческого потенциала. Работают клубы по интересам (7/61 чел.), мини-клубы на дому (25/107 чел.), мобильная библиотека (более 140). Проводятся мероприятия, посвященные знаменательным и праздничным датам в соответствии с планами (организовано более 80 мероприятий).

Настоящим центром проведения досуга, получения знаний, общения и проявления социальной активности является Университет третьего возраста. На факультетах обучается более 60 чел. Программа университета учитывает самые разнообразные интересы – укрепление здоровья, решение юридических и социальных вопросов и др. Занятия университета проводятся в библиотеках г. Собинка, г. Лакинск п. Ставрово в рамках заключенного соглашения о взаимном сотрудничестве.

Ведется информационно–просветительская работа по финансовой грамоте для лиц старшего возраста и пенсионеров.

Представителем Центрального банка России (Отделение по Владимирской области) в режиме онлайн проведено занятие «Защити себя и свою семью», в котором приняло участие 18 чел. Проведены занятия по обучению финансовой грамотности в университетах третьего возраста – охват составил 80 чел.

Одним из основных направлений в работе учреждения является привлечение к оказанию социальной помощи волонтеров, представителей общественных организаций по направлению «серебряное волонтерство». В рамках работы Центра, приняли участие в мероприятиях по различным модулям (Безопасный регион, патриотическое и социальное направление), добровольческого движения свыше 50 волонтеров, проведено 17 мероприятия.

Повышению эффективности и результативности в деятельности учреждения способствует реализация разработанных сотрудниками социальных проектов. **На сегодня 10 проектов считаются действующими, в 2024 году проведено мероприятий с охватом более 500 чел.:**

-«**Через творчество к успеху**» - продвижение талантливых пожилых людей и инвалидов районов к новым достижениям и признанию окружающих (10/78);

-«**С улыбкой по миру шагаю - о болезнях забываю**» - привлечение получателей социальных услуг, обслуживаемых на дому, к пешим прогулкам, как возможности продления их активной жизни (136/46);

-«**Рецепты наших бабушек**» - вовлечение граждан в популяризацию народной кухни и сохранение семейных традиций посредством создания книги самобытных рецептов, хранящихся в семьях получателей социальных услуг и сотрудников учреждения (28/36);

-«**Время добрых дел**» - создание условий для социальной реабилитации пожилых людей через осуществление совместной разнонаправленной деятельности (3/12);

-«**С песней по жизни**» - направлен на повышение социальной активности пожилых людей посредством участия в творческих мероприятиях (1/2).

Новые проекты, которые введены с июля 2024 года:

-«**Выходные без одиночества**» - направлен на повышение качества жизни и продление активного долголетия граждан пожилого возраста (9/19);

-«**Источник жизни - активности для сельских пенсионеров**» - адресован людям пенсионного возраста и инвалидам, проживающим в сельской местности (2/25);

-«**Служба хорошего настроения**» - направлен на поддержание активного образа жизни, социализации, формирование позитивного и гармоничного мироощущения пожилых людей и инвалидов, проживающих в городской и сельской местности (15/49);

-«**Собеседник на час**» - организован для одиноких и одиноко проживающих граждан пожилого возраста и инвалидов, находящихся на социальном обслуживании на дому и направлен на тесный контакт с окружающим миром и людьми для получения радости от общения (57/43);

-«**Социальный туризм по подписке**» - направлен на повышение социальной активности граждан пенсионного возраста и инвалидов Собинского района через доступность туристических услуг (19/255).

В рамках развития системы долговременного ухода проводятся мероприятия, направленные на продление жизни пожилых людей в привычных условиях, на

сохранение функций для продления периода активности, снижения нуждаемости в постороннем уходе, согласно, утвержденного плана.

Проведено обучение персонала по профессии «Социальный работник» по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации «Социальный работник» в количестве 4 чел. по линии Красного Креста.

На базе учреждения организован прием специалистов Российского геронтологического клинического центра при университете им. Н.И. Пирогова. В 2024г. им оказана консультативная помощь, либо дано направление для обследования и лечения в стационар более 30 гражданам старшего поколения.

5. Удовлетворенность граждан качеством предоставления услуг.

В отчетный период учреждением получено более 69 благодарностей от получателей социальных услуг.

В 2024 году Учреждением велась работа в части награждения и поощрения работников за добросовестное исполнение трудовых и должностных обязанностей, а также за особые трудовые успехи и заслуги и в связи с юбилейными датами. Было вручено 28 наград:

- 1 - Почетная грамота **Министерства труда социальной защиты РФ;**
 - 3 - Почетные грамоты **Правительства Владимирской области;**
 - 2 - Благодарности **Правительства Владимирской области;**
 - 2 - Почетные грамоты **Министерства социальной защиты населения Владимирской области;**
 - 6 - Благодарностей **Министерства социальной защиты населения Владимирской области;**
 - 5 - Почетных грамот **администрации Собинского района;**
 - 2 - Благодарственных письма **администрации Собинского района;**
 - 1 - Почетная грамота **ГБУСО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Собинского района»;**
 - 2 - Благодарности **ГБУСО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Собинского района»;**
 - 4 - Диплома **ГБУСО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Собинского района»;**
- 8 социальных работников в 2024 году признаны лучшими в профессии, где размещены на доске почета в учреждении **«Профессия добрых дел».**

6. Участие в различных региональных и всероссийских конкурсах.

Учреждение приняло участие:

- в ежегодном муниципальном и региональном этапе по компьютерному многоборью среди пенсионеров;
- в областном конкурсе «Лучшая Новогодняя игрушка» - 3 место и «Пасхальная игрушка»;
- в областном фотоконкурсе «Благословенна земля Владимирская»;
- в областном конкурсе «Папа может»;
- в конкурсе вокальных коллективов организаций социального обслуживания и общественных организаций для граждан пожилого возраста и инвалидов Владимирской области «ПОЕДИНКИ ХОРОВ»;
- в областном конкурсе видео роликов «Большая семья большое счастье»;
- в кустовом этапе областной акции «Семейный портрет».

Участие специалистов в региональных конкурсах свидетельствует об их востребованности и подтверждает необходимость в их участии в следующем году.

7. Межведомственное взаимодействие и социальное партнерство.

Для совершенствования и развития сферы социального обслуживания учреждение сотрудничает с общественными организациями, учреждениями культуры, образования, здравоохранения, социальной сферы. Благодаря совместной работе повышается качество жизни социально незащищенной категории граждан и благодаря слаженной работе специалистов, люди получают поддержку, которая действительно меняет их жизнь к лучшему. Ежегодно увеличивается количество учреждений, с которыми осуществляется взаимодействие. На 31.12.2024 года действует 50 соглашений.

8. Основные направления деятельности учреждения на 2025 год.

Президент России Владимир Путин объявил 2025 год в стране Годом защитников Отечества в России - это дань памяти героям всех поколений: от тех, кто защищал нашу страну в годы Великой Отечественной Войны, до бойцов, которые сейчас выполняют свой долг в зоне СВО.

-продолжение работы по выполнению и соблюдению требований федерального закона № 442-ФЗ, в части реализации индивидуальных программ предоставления социальных услуг, решение вопросов социального обслуживания и социального сопровождения в рамках межведомственного взаимодействия;

-реализация Указов Президента РФ и национального проекта «Семья», а именно повышение качества жизни граждан старшего поколения в реализации регионального проекта Владимирской области «Активное долголетие» в части организации досуговых мероприятий для граждан пожилого возраста и инвалидов;

-реализация Плана мероприятий в рамках проводимого в Российской Федерации Года защитника Отечества и мероприятий, посвященных 80-летию Победы в Великой Отечественной войне;

-продолжить ежедневный мониторинг нуждаемости участников СВО и их семей и оказание им помощи по социальному сопровождению и социальному обслуживанию;

-привлечение спонсоров для оказания материальной и натуральной помощи, решение необходимо жизненно важных проблем нуждающихся граждан с привлечением учреждений и организаций различных форм собственности с целью оказания срочных услуг;

-привлечение к процессу социального обслуживания добровольных помощников – волонтеров (представителей общественных организаций, частных лиц, волонтеров «серебряного возраста»

-активизация работы по информированию населения, размещение информации о деятельности учреждения в СМИ, в социальных сетях;

-проведение мероприятий, направленных на пожарную безопасность и противодействие террористическим актам;

-создание условий безбарьерной среды жизнедеятельности для инвалидов и других маломобильных групп населения;

-пополнение наименований реабилитационного оборудования для пункта проката в соответствии с потребностями получателей социальных услуг,

систематически информировать население о наличие предметов для реабилитации (абилитации);

-внедрение эффективных инновационных форм и технологий социального обслуживания;

-проведение мероприятий в рамках внедрения долговременного ухода;

-повышение профессиональной компетенции сотрудников учреждения;

-участие в областных социально – значимых мероприятиях.