

ПРИЛОЖЕНИЕ 5. ПРОТОКОЛЫ ПО
ОРГАНИЗАЦИЯМ, ПРИНЯВШИМ УЧАСТИЕ В СБОРЕ,
ОБОБЩЕНИИ И АНАЛИЗЕ ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ
НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ КАЗАНИЯ
УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
ВЛАДИМИРСКОЙ ОБЛАСТИ

ПО ОРГАНИЗАЦИЯМ, ПРЕДОСТАВЛЯЮЩИМ
УСЛУГИ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ

ПРОТОКОЛ №26
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Наименование организации: ГКУСО ВО «Ковровский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»

Регион: Владимирская область

Адрес: 601900, г. Ковров, ул. Муромская, д. 11а, ул. Лопатина, д. 50

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	99,6 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	99,7 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	100 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»	97,8 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	99,7 балла(-ов)
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ		99,36 балла(-ов)
РЕЙТИНГ (МЕСТО СРЕДИ ОРГАНИЗАЦИЙ, ПРЕДОСТАВЛЯЮЩИЕ УСЛУГИ В ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ)		6

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

По результатам оценки уровня удовлетворенности получателей услуг:

Удовлетворенность получателей услуг качеством условий оказания услуг составила менее 100%

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

По результатам оценки уровня удовлетворенности получателей услуг:

Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворённости получателей услуг качеством условий оказания услуг