

Итоги работы ГБУСО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Собинского района» за 2023 год

Работа учреждения в 2023 году определялась приоритетными направлениями, обозначенными Президентом Российской Федерации, Губернатором области и Министерством социальной защиты населения Владимирской области в нормативно-правовых документах, задачами учреждения определяющих стратегию на текущий год.

Единая задача – повышение качества жизни граждан за счет доступности и качества услуг в социальной сфере, поддержка семьи, борьба с бедностью через выполнение Государственной программы Владимирской области «Социальная поддержка отдельных категорий граждан», государственной программы и национального проекта «Демография», Регионального проекта «Старшее поколение».

1. Информационная открытость.

Работа в учреждении ведется в рамках информационной открытости, поэтому на интернет-сайте (<https://sob-kcson.social33.ru/>), размещена информация об уставе учреждения, оказываемых услугах, порядке и условиях предоставления, тарифы и нормативно правовые акты, вводящие их в действие. В разделе «Свежие новости» в 2023 году размещено – 157 статей. Сайт посетили 6100 раз. На официальном сайте www.bus.gov.ru размещена информация об учреждении, включающая в себя учредительные документы, государственное задание, план финансово-хозяйственной деятельности, информацию о результатах деятельности и об использовании имущества, сведения о контрольных мероприятиях и т.п. Аналогичная информация размещается на информационных стендах, в буклетах.

Функционируют страницы в социальных сетях: Вконтакте <https://vk.com/id425838501>, в Одноклассниках <https://ok.ru/gbusovo.ktssonsobinskogorayona>, Telegram канале: <https://t.me/kcsonsobinka>. В социальных сетях Вконтакте, Одноклассники, Telegram канале опубликовано – 235 публикаций. Более 130 тыс. просмотров.

2. Штатная численность и объём финансирования

Кадровая работа ведется в соответствии с Трудовым кодексом Российской Федерации, нормативными правовыми актами, содержащими нормы трудового права, локальными актами учреждения.

В структуре учреждения – 9 подразделений, предоставляющие социальные услуги, в т.ч. 8 отделений социального обслуживания на дому, отделение срочного социального обслуживания.

На 31.12.2023 года число штатных должностей составляет: 127 сотрудников, из них 96 социальных работников. В учреждении работают грамотные сотрудники, оперативно осваивающие область социальной деятельности. 80% - работников имеют высшее и среднее профессиональное образование, почти треть сотрудников - стаж работы свыше 10 лет.

Объём средств учреждения за 2023 составил 87,4 млн. руб., что на 15% выше, чем в 2022г.- 73,9 млн. руб.

На выполнение государственного задания профинансировано 77,3 млн. руб. (в 2022 г.- 69 млн. руб.).

На выполнение мероприятий в рамках государственной программы Владимирской области «Социальная поддержка отдельных категорий граждан Владимирской области» профинансировано – 5,7 млн. руб., в том числе, на подпрограммы:

- «**Обеспечение пожарной безопасности**» - 31,1 тыс. руб.;
- «**Старшее поколение**» - 4 млн. руб. (приобретение автомобиля);
- «**Доступная среда**»- 300,0 тыс. руб. (приобретение средств реабилитации и адаптации для пункта проката);
- «**Кадровое обеспечение**» – 70, 7 тыс. руб.;
- 13 социальных работников прошли курсы повышения квалификации по программе «Предоставление социальных услуг без обеспечения проживания престарелым и инвалидам»;
- 3 специалиста по социальной работе обучены по программе «Социальный куратор»;
- 4 сотрудника АУП прошли переподготовку по направлению деятельности и программам – «Управление персоналом организации», «Бухгалтерский учет в государственных учреждениях».

Для предоставления мер социальной поддержки для социальных работников выделены денежные средства в размере 1,1 млн. руб.

На приобретение ценных подарков для поздравлений юбиляров совместной жизни 50 лет, 60 лет и т.д. выделено 117 тыс. руб. (за 2023 год вручено 84 подарка).

Доходы от оплаты за оказанные социальные услуги в 2023 году получены в сумме 4,3. (в 2022 г. – 3,87 млн. руб.)

Выплаты стимулирующего характера работникам производятся по показателям эффективности, установленным в балах. На оплату труда направлено 75,0 млн. руб., внебюджетных средств – 317,7 тыс. руб.

Средний показатель заработной платы по учреждению в 2023 г.- составил 38408,00 руб. (в 2022 г. – 34628,62 руб.), а средний показатель заработной платы социальных работников – 40 317 руб.

3. Формы обслуживания.

Государственное задание выполнено своевременно и в полном объёме – 100 %, охвачено более 5,1 тыс. чел., в том числе новыми формами и технологиями.

Социальные услуги предоставляются гражданам в двух формах: в форме социального обслуживания на дому и в полустационарной форме.

Наиболее востребованная форма предоставления социальных услуг, которая позволяет сохранять пребывание пожилых людей и инвалидов в привычных, домашних условиях – **социальное обслуживание на дому**. В настоящее время услугами

социального работника пользуются более 750 чел., всего в соответствии с ИППСУ обслужено 881 чел., оказано около 300 тыс. социальных услуг. Бесплатно социальные услуги получали 230 человек, по тарифам -419. Средний размер оплаты в 2023 году составил 662,78 рублей месяц.

Социальные работники не только предоставляют услуги, согласно, перечня гарантированных социальных услуг, но и являются связующим звеном с окружающим миром, кроме того большое внимание уделяется поддержанию положительного эмоционального состояние получателей услуг, включение их в активную жизнь с учетом их возможностей. Обслуживаются на дому и семьи, имеющие детей-инвалидов (11 семей).

Ежемесячно получателей социальных услуг учреждения на дому посещают представители общественных организаций районного Совета Ветеранов, Союза пенсионеров, которые проводят независимую оценку качества предоставления социальных услуг. Результаты отражаются в анкете получателя социальных услуг и акте проверки. Мониторингом качества охвачено 30% получателей социальных услуг. В областном рейтинге социальных учреждений наше учреждение получило положительную оценку. – 100

В рамках внутреннего контроля проведено 120 плановых и 8 внеплановых проверок.

С особым вниманием и заботой относятся в учреждении к участникам и инвалидам ВОВ, ветеранам войны, вдовам, труженикам тыла. На социальном обслуживании на дому их – 28.

Отделением срочного социального обслуживания оказывается помощь разового характера гражданам, остро нуждающимся в социальной поддержке. В 2023 году срочными услугами, в т. ч. новыми формами охвачено свыше 5,1 тыс. чел., свыше 7 тыс. услуг. Оказывается адресная социальная помощь в виде продуктов питания, вещевой помощи, содействия в получении юридической, психологической помощи, социального сопровождения по решению жизненных проблем.

В рамках регионального проекта «Старшее поколение» и национального проекта «Демография» в учреждении работает мобильная бригада для лиц старше 65 лет, проживающих в сельских населенных пунктах, с целью доставки в учреждения здравоохранения – бесплатно. Охват профилактическими осмотрами и диспансеризацией составил – 1116чел, вакцинацией против корона вирусной инфекции – 74 чел., а также продуктов питания, медикаментов и предметов первой необходимости – 10 чел.

В преддверии нового года по поручению Губернатора Владимирской области А.А. Авдеева организовано вручение новогодних кондитерских подарков детям из многодетных и малообеспеченных семей, детям с ограниченными возможностями здоровья, из семей мобилизованных граждан и заключившие краткосрочный контракт о прохождении военной службы (776 шт.)

Продолжается предоставление услуги по выдаче во временное пользование на безвозмездной основе средств реабилитации и предметов ухода (трости, ходунки, костыли, инвалидные коляски, сиденья в ванну и т.д.) Всего в пункте проката 138 единиц. В 2023 году услугой воспользовались 44 чел. (2022 г. – 41чел).

Оказывается содействие в обеспечении нуждающихся граждан средствами социальной адаптации. Средствами адаптации обеспечены в 2023 г – 61 чел. (2022 г.- 63 чел.). Оформлены документы на получение средств адаптации – 40 чел. (2022г.- 52чел.)

Оказывается содействие в обеспечении граждан, не имеющих группу инвалидности протезно-ортопедическими изделиями. Приняты документы на обеспечение протезно-ортопедическими изделиями в 2023 г. – 17 чел., обеспечены 16 чел. (2022 г. – 13/10 чел.).

Осуществляются мероприятия по работе с выписками из индивидуальной программы реабилитации инвалида, ребенка – инвалида. Обратились непосредственно в учреждение по исполнению ИПРА 73 чел. В целом реализовано 3 тыс. мероприятий в отношении 1552 чел.

Ведется работа по сбору и систематизации паспортов доступности объектов муниципальной и частной форм собственности для инвалидов и других маломобильных групп населения. На интерактивную карту занесено 31 объект Собинского района.

В Тотальном тесте «Доступная среда», приуроченному к Дню инвалида приняли участие 57 сотрудников.

Поддержка участников СВО и членов их семей - одно из приоритетных направлений работы учреждения на современном этапе. За каждой семьей закреплен «Социальный кураторов» - 200 чел.

Через анкетирование постоянно проводится мониторинг нуждаемости, семей участников СВО, при необходимости подключаются ресурсы межведомственного взаимодействия.

В рамках компетенции учреждения оказана помощь продуктовыми наборами, средствами гигиены, детской одеждой и памперсами – 46 семье. Специалисты отделения срочной социальной помощи в телефонном режиме и с выходом в семью осуществляют консультацию и поддержку членов семьи.

Сотрудниками отделения организуются мероприятия, направленные на оказание социальной помощи нуждающимся гражданам, а именно благотворительные акции. В результате, проведенных акций помощь оказана более 400 (461) чел./ 10 акций.

- «Дари радость на Пасху»- помощь пенсионерам к празднику Пасхи – охват 33 чел.
- «Международный день семьи» - вручение подарков семьям охват 12 чел.
- Патриотическая акция «Подарок ветерану» - поздравление ветеранов и вручение подарков – охват 16 чел.
- «С днем защитника отечества» - поздравление и вручение подарков пенсионерам, имеющим доход ниже прожиточного минимума, либо оказавшиеся в трудной жизненной ситуации с патриотическим праздником- охват 24 чел.
- «Калейдоскоп Добрых дел» - вручение подарков многодетным семьям – охват 150 чел.
- Детский праздник «Дети цветы жизни» - вручение подарков детям из многодетных семей - охват 35 чел.

- «Соберем ребенка в школу -2023» - обеспечение детей из многодетных семей детской одеждой и канцелярскими товарами к школе – охват – 53 ребенка

- «Елка желаний» - поздравление пенсионеров и детей с ограниченными возможностями с новогодними праздниками (именные новогодние подарки) – охват 129 чел.

- «Своим примером заряжай других» -оказание адресной помощи для пенсионера, попавшего в сложную жизненную ситуацию, оказавшимся без средств к существованию (продукты питания, одежда средства гигиены) – охват 1 чел.

- «День нищеты» - оказание помощи многодетным семьям в виде продуктового набора и одежды – охват 8 чел.

- «Подарок солдату» - с целью поддержки сынов и отцов, участвующих в СВО на территории ДНР и ЛНР – 34 чел.

Основными спонсорами являются Благотворительный Фонд «Специальная операция Бабушка», «Столица милосердия», а также благотворители и организации, находящиеся на территории Собинского района.

Учреждение является участником областного благотворительного марафона «Живи ярко делай добро» В результате марафона приняли участие более 60 социальных работников и волонтеров. Более 200 пенсионеров получили помощь, в уборке снега, жилых помещений.

Ведется работа по социальному сопровождению с детьми-инвалидами. На социальном сопровождении состоят -12 семей.

4. Приоритетные направления работы (новые формы и технологии социального обслуживания).

Особое внимание в деятельности учреждения уделяется внедрению инновационных технологий, что позволяет сделать социальные услуги максимально доступными для граждан, получить необходимую социальную помощь, преодолеть социальную изоляцию, активно участвовать в общественной жизни.

Так, инвалиды с тяжелыми ограничениями функций опорно-двигательного аппарата пользуются услугами персонального помощника, который оказывает физическую помощь при перемещении по дому, на прогулке, посещение лечебных учреждений и т.д. (2023 г закреплено 13 персональных помощников за 13 инвалидами, в 2022 г. – 13 персональных помощников за 13 инвалидами).

Стационар замещающая технология «Приемная семья для граждан пожилого возраста и инвалидов, нуждающихся в постороннем уходе, совместно проживать с помощником в домашних условиях. В 2023 году – 7 приемных семей (8 подопечных граждан) (2022г. – 6 семей, подопечных 7).

Для тех граждан, которые в силу преклонного возраста или по состоянию здоровья не имеют возможности посещать поликлиники, аптеки, административные учреждения и другие объекты социальной инфраструктуры, оказываются услуги «социального такси». Услуга представлена 21 чел.

В рамках «Школы безопасности» проведены беседы с получателями социальных услуг: «Осторожно мошенники!» (охвачено 882 получателя социальных услуг на дому, и 1125 жителей Собинского района путем организованных социальных рейсов)

«Осторожно огонь» по направлению пожарной безопасности социальными работниками проведен инструктаж. Охват получателей составил 881 чел.

Всего работой в рамках «Школы безопасности» охвачено 2007чел, вручено 2007 памяток и буклетов.

В рамках работы Ресурсно- информационного центра гражданам предоставляются широкие возможности для реализации своего жизненного, интеллектуального, творческого потенциала. Работают клубы по интересам (7/61чел), мини- клубы на дому (23/ 119 чел.), мобильная библиотека (почти 70). Проводятся мероприятия, посвященные знаменательным и праздничным датам в соответствии с планами (организовано более 70 мероприятий).

Настоящим центром проведения досуга, получения знаний, общения и проявления социальной активности, по праву стал Университет третьего возраста. На факультетах обучается более 60 чел. Программа университета учитывает самые разнообразные интересы – укрепление здоровья, решение юридических и социальных вопросов и др. Занятия университета проводятся в библиотеках г. Собинка, г. Лакинск, п. Ставрово в рамках заключенного соглашения о взаимном сотрудничестве.

Ведется информационно–просветительская работа по финансовой грамоте для лиц старшего возраста и пенсионеров.

Представителем Центрального банка России (Отделение по Владимирской области) в режиме онлайн проведено занятие «Защити себя и свою семью», в котором приняло участие 18 чел. Проведены занятия по обучению финансовой грамотности в университетах третьего возраста - охват составил 66 чел.

Одним из основным трендов в работе учреждения является привлечение к оказанию социальной помощи волонтеров, представителей общественных организаций по направлению «серебряное волонтерство». В рамках работы Центра, приняли участие в мероприятиях по различным модулям (Безопасный регион, патриотическое и социальное направление), добровольческого движения свыше 50 волонтеров, проведено 22 мероприятия.

Повышению эффективности и результативности в деятельности учреждения способствует реализация разработанных сотрудниками социальных проектов. На сегодня 6 проектов считаются действующими, в 2023 году проведено мероприятий с охватом 800 чел.

- «В мире с собой» - направленный на профилактику эмоционального выгорания для осуществления успешной профессиональной деятельности. (3/60)

- «Через творчество к успеху» - продвижение талантливых пожилых людей и инвалидов районов к новым достижениям и признанию окружающих. (11/235)

- «С улыбкой по миру шагаю – о болезнях забываю» - привлечение получателей социальных услуг, обслуживаемых на дому, к пешим прогулкам, как возможности продления их активной жизни. (24/16)

- «Рецепты наших бабушек» - вовлечение граждан в популяризацию народной кухни и сохранение семейных традиций посредством создания книги самобытных рецептов, хранящихся в семьях получателей социальных услуг и сотрудников учреждения. (28/36)

- «От заката до рассвета»- организация туристических поездок, вовлечение в активную деятельность. (17 /390)

- «Время добрых дел» - создание условий для социальной реабилитации пожилых людей через осуществление совместной разнонаправленной деятельности. (37/63)

В рамках развития системы долговременного ухода проводятся мероприятия направленные на продление жизни пожилых людей в привычных условиях, на сохранение функций для продления периода активности, снижения нуждаемости в постороннем уходе, согласно, утвержденного плана.

Проведено обучение персонала по профессии «Социальный работник» по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации «Социальный работник» в количестве 7 чел. по линии Красного Креста.

На базе учреждения организован прием специалистов Российского геронтологического клинического центра при университете им. Н.И. Пирогова. В 2023 г. им оказана консультативная помощь, либо дано направление для обследования и лечения в стационар более 200 (213) гражданам старшего поколения.

5. Удовлетворенность граждан качеством предоставления услуг.

В отчетный период учреждением получено более 69 благодарностей от получателей социальных услуг.

Проведено анкетирование удовлетворенности качеством предоставления социальных услуг при проведении внутреннего контроля. Приняло участие 220 чел. (30 % от обслуживаемых). 100 % опрошенных граждан удовлетворены качеством предоставления социальных услуг.

6. Участие в различных региональных и всероссийских конкурсах

Учреждение приняло участие:

- в муниципальном и региональном этапе по компьютерному многоборью среди пенсионеров;
- в областном конкурсе «Лучшая Новогодняя игрушка» - 3 место и «Пасхальная игрушка»;
- во всероссийском отборе лучших практик активного долголетия, проводимый АНО «Национальные приоритеты», с проектом «Вокальная группа»;
- в конкурсе лучших региональных практик, направленных на улучшение качества жизни пенсионеров;
- в конкурсе вокальных коллективов организаций социального обслуживания и общественных организаций для граждан пожилого возраста и инвалидов Владимирской области «ПОЕДИНКИ ХОРОВ»;
- в онлайн-семинарах на площадке «АИС-СМАРТЕКА»;
- в кустовом этапе областной акции «Марафон семейных династий».

7. Основные направления деятельности учреждения на 2024 год.

Президент России Владимир Путин объявил 2024 год в стране Годом семьи, основная цель которого- поддержка и развитие семейных ценностей, укрепление института и повышение общественного значения семьи.

- продолжение работы по выполнению и соблюдению требований федерального закона №442-ФЗ, в части реализации индивидуальных программ предоставления социальных услуг, решение вопросов социального обслуживания и социального сопровождения в рамках межведомственного взаимодействия;
- реализация Указов Президента РФ и национального проекта «Демография», а именно повышение качества жизни граждан старшего поколения в реализации регионального проекта «Старшее поколение» социального проекта «Активное долголетие»;
- продолжить ежедневный мониторинг нуждаемости участников СВО и их семей и оказание им помощи по социальному сопровождению
- привлечение спонсоров для оказания материальной и натуральной помощи, решение необходимо жизненно важных проблем нуждающихся граждан с привлечением учреждений и организаций различных форм собственности с целью оказания срочных услуг;
- привлечение к процессу социального обслуживания добровольных помощников – волонтеров (представителей общественных организаций, частных лиц, волонтеров «серебряного возраста»
- активизация работы по информированию населения, размещение информации о деятельности учреждения в СМИ, в социальных сетях;
- проведение мероприятий, направленных на пожарную безопасность и противодействие террористическим актам;
- создание условий безбарьерной среды жизнедеятельности для инвалидов и других маломобильных групп населения;
- пополнение наименований реабилитационного оборудования для пункта проката в соответствии с потребностями получателей социальных услуг, систематически информировать население о наличии предметов для реабилитации;
- внедрение эффективных инновационных форм и технологий социального обслуживания;
- проведение мероприятий в рамках внедрения долговременного ухода;
- повышение профессиональной компетенции сотрудников учреждения;
- участие в социально – значимых мероприятиях