

ГБУСОВО «ПСИХОНЕВРОЛОГИЧЕСКИЙ ИНТЕРНАТ Г. ГУСЬ-ХРУСТАЛЬНЫЙ, П. ГУСЕВСКИЙ»



ИТОГИ РАБОТЫ ЗА 2018 ГОД

Работа коллектива в 2018 году была направлена на чёткое и эффективное исполнение мероприятий, предусмотренных:

- майскими указами Президента РФ;
 - поручениями Президента и Правительства Российской Федерации, Губернатора области;
 - Федеральным законом №442 «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации».
 - государственной программой Владимирской области «Социальная поддержка отдельных категорий граждан во Владимирской области на 2014-2020 годы»;
 - Планом мероприятий ("дорожной картой") «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Владимирской области (2013 - 2018 годы)»;
 - Планом работы департамента социальной защиты населения администрации области, учреждений социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания на 2018 год.
-

Социальное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов в интернате осуществляется на основании Устава и в соответствии с Федеральным законом №442-ФЗ от 28.12.2013 г. «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

В учреждении по состоянию на 01 января 2019 года проживало 93 человека, в том числе:

- ✓ инвалиды I группы – 30 чел.,
- ✓ инвалиды II группы – 62 чел.,
- ✓ инвалиды III группы – 1 чел.,
- ✓ мужчин – 54 чел.,
- ✓ женщин – 39 чел.,
- ✓ дееспособных – 23 чел.,
- ✓ недееспособных – 70 чел.

Государственное задание на оказание стационарных социальных услуг выполнено на 100%.

Расходы на содержание учреждения всего за 2018 год составили 45210 тыс. руб. в том числе:

- субсидия на выполнение гос.задания – 30025 тыс. руб.
- собственные доходы учреждения (плата за стационарное обслуживание) – 10182 тыс. руб.
- субсидия на иные цели – 20801 тыс. руб.
- благотворительные пожертвования – 55 тыс. руб.
- средняя стоимость содержания одного человека в день составила – 1404,27 руб.
- средняя стоимость питания на одного проживающего в день составила – 160,28 руб.
- средний расход лекарственных средств на одного человека в день составил – 11,42 руб.
- средняя стоимость мягкого инвентаря на одного человека в день – 34,17 руб.

В полном объеме выполнены мероприятия по подготовке учреждения к работе в зимних условиях.

Деятельность учреждения в 2018 году была направлена на достижение целевых показателей, определенных Указами президента РФ от 07.05.2013 г. №597, постановлением администрации Владимирской области от 07.05.2014 г. №464 утвержденным планом мероприятий («Дорожная карта»).

В рамках реализации «Дорожной карты» повышена средняя зарплата труда медицинским работникам:

- средний медицинский персонал – 28 000 руб.
- помощники по уходу– 19 245 руб.

Средняя зарплата персонала по учреждению в 2018 году составила 22 440 руб.

Обеспечение реализации приоритетных направлений государственной политики в сфере социального обслуживания

- ✓ С целью улучшения качества обслуживания получателей социальных услуг в рамках подпрограммы «Кадровое обеспечение отрасли» на переподготовку и повышение квалификации 19 работников учреждения было освоено 40 тыс. рублей.
 - ✓ В рамках долгосрочной целевой программы «Энергосбережение и повышение энергетической эффективности во Владимирской области на период до 2020 года» было выделено – 324,7 тыс. рублей. В результате выполнены мероприятия, направленные на экономию электроэнергии.
 - ✓ В рамках программы «Доступная среда» в соответствии с действующими Федеральными законами разработаны и утверждены организационно-распорядительные документы и локальные акты по вопросам доступности объектов и услуг. Проведены работы по созданию условий и повышению уровня доступности для инвалидов и других маломобильных граждан на сумму 399,5 тыс. рублей.
-

Обеспечение реализации приоритетных направлений государственной политики в сфере социального обслуживания

- ✓ В рамках программы «Старшее поколение» освоено 4337 тыс. рублей, в том числе:
 - предпроектные работы - 206 тыс. руб.;
 - ремонтно-строительные работы – 1185 тыс. руб.;
 - приобретение кухонного оборудования – 436 тыс. руб.;
 - приобретение мебели – 154 тыс. руб.;
 - туристический и спортивный инвентарь – 199 тыс. руб.;
 - музыкальное оборудование – 191 тыс. руб.;
 - грузопассажирская ГАЗель -1563 тыс. руб.;
 - медицинская техника – 67 тыс. руб.;
 - мотоблок – 135 тыс. руб.;
 - бытовая техника – 50 тыс. руб.;
 - мягкий инвентарь – 151 тыс. руб.
-

Обеспечение реализации приоритетных направлений государственной политики в сфере социального обслуживания

Приоритетным направлением остается обеспечение комплексной безопасности учреждения. Разработаны нормативно-правовые документы по охране труда, гражданской обороне, антитеррористической защите, пожарной безопасности, доступной среде (Положения, планы, инструкции, приказы, акты).

Всего на работу по пожарной безопасности в 2018 году было израсходовано – 264,4 тыс. рублей, в том числе в рамках долгосрочной целевой программы «Обеспечение пожарной безопасности» – 125 тыс. рублей.

Проведено 690 инструктажей по комплексной безопасности.

Ежемесячно с персоналом и получателями социальных услуг проводилось обучение по использованию первичных средств пожаротушения, эксплуатации АПС и браслетов, тренировки по эвакуации людей на случай пожара и других чрезвычайных ситуаций.

Выполненные мероприятия по комплексной безопасности позволили пройти проверку органов надзорной деятельности без замечаний.

Улучшение качества обслуживания

Во исполнение Федерального закона №442-ФЗ и закона Владимирской области №86-ОЗ получателям социальных услуг в соответствии с рекомендациями индивидуальной программы реабилитации и ИППСУ предоставлялись следующие виды услуг в стационарной форме:

- социально-бытовые;
 - социально-медицинские;
 - социально-психологические;
 - социально-педагогические;
 - социально-трудовые;
 - социально-правовые;
 - услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности.
-

Социально-бытовые услуги

Для получателей социальных услуг созданы комфортные, современные условия для проживания и комплексной реабилитации, выполняется весь комплекс социальных услуг, влияющих на активное долголетие.



Социально-медицинские услуги

Медицинская реабилитация представляет собой комплекс оптимальных реабилитационных мероприятий, направленных на восстановление функций организма. Для предоставления медико-социальных услуг оборудованы кабинеты: стоматологии, массажный, процедурный, перевязочный, физиотерапии.



Социально-медицинские услуги

Медицинская деятельность лицензирована. В истекшем году 93 получателя социальных услуг были осмотрены врачами-специалистами: терапевтом, хирургом, психиатром, ЛОРом, дерматологом, окулистом, стоматологом, невропатологом, гинекологом, гастроэнтерологом, онкологом, травматологом, фтизиатром, инфекционистом, урологом, ортопедом, кардиологом. С получателями социальных услуг проведены 6 консультации, 27 лекции, 95 бесед и 36 инструктажей по медицинской тематике.



Социально-медицинские услуги

Отпущено 4039 медицинских процедур в том числе:

- ✓ Инъекций в/в – 607
- ✓ Инъекций в/м – 1382
- ✓ Капельниц – 48
- ✓ Прививок от гриппа – 93
- ✓ дифтерии - 6
- ✓ гепатита – 5
- ✓ туляремии – 50
- ✓ кори - 4
- ✓ ЭКГ - 46
- ✓ Физиопроцедур – 487
- ✓ Массаж – 542
- ✓ Консультации и лечение стоматологом - 25
- ✓ Проведено анализов – 679
- ✓ Диспансеризация – 33
- ✓ УЗИ - 32



Социально-медицинские услуги

Была продолжена работа по реабилитации инвалидов, созданию доступной среды жизнедеятельности. Индивидуальные программы реабилитации и абилитации имеют 93 человека. Социальный пакет имеют 76 человек.

За счет фонда социального страхования в 2018 году были выделены получателям социальных услуг необходимые технические средства реабилитации:

- ✓ абсорбирующее белье, памперсы – 7 чел.
- ✓ ортопедическую обувь – 34 чел.
- ✓ корсет – 2 чел.
- ✓ бандаж – 2 чел.
- ✓ наколенники – 1 чел.
- ✓ протез кисти – 1 чел.
- ✓ перчатки кожаные (зима, лето) – 1 чел.
- ✓ слуховой аппарат – 1 чел.
- ✓ кресло-коляска – 4 чел.
- ✓ кресло-стул с санитарным оснащением – 3 чел.
- ✓ трость, костыли – 3 чел.
- ✓ матрац противопролежневый – 1чел.

В школе ухода было организовано обучение родственников и медицинских работников по уходу за тяжелобольными клиентами.

Социально-психологические услуги

С 2011 года осуществляется сотрудничество с кафедрой общей и педагогической психологии Владимирского государственного университета им. А.Г. и Н.Г. Столетовых. Сформированы основные направления деятельности по комплексной реабилитации. В учреждении функционирует комната психологической разгрузки. Социально-психологические услуги оказывает квалифицированный психолог. Проводит социально-педагогическую диагностику, коррекционно-развивающие занятия, тренинги, групповые и индивидуальные беседы, консультации.

В 2018 году психологической службой интерната были проведены консультации:

- ✓ по профилактике употребления психоактивных веществ (алкоголь, табакокурение, энергетические напитки) – 95,
 - ✓ Связанных с коррекцией психологического состояния и адаптацией в социальной среде – 328.
-

Социально-психологические услуги

Освоили инновационные терапевтические методики: криотерапия – контрастная терапия и иппотерапия (методика лечения лошадьми). В результате проводимой психопрофилактической работы стабилизируется эмоциональное состояние и снижается уровень агрессивного поведения проживающих.



Социально-психологические услуги

Под руководством специалистов были проведены 152 психокоррекционных занятий по снятию агрессивного состояния проживающих. Все получатели социальных услуг посещают культурно-массовые мероприятия и активно в них участвуют.



Социально-педагогические услуги

В плане реализации социально-педагогических услуг проводилось обучение практическим навыкам самообслуживания, восстановление личного и социального статуса, социально-педагогическая коррекция. Применяемые в учреждении инновационные технологии, методы и формы работы достаточно разнообразны.

Социально-педагогические услуги

Наиболее эффективными являются арт-терапевтические методы, позволяющие затрагивать как сознательные, так и бессознательные сферы психической деятельности человека, повышающие жизненный тонус, физическую и психическую активность, способствующие улучшению эмоционального состояния.

Для организации досуга открыты: актовый зал, библиотека, швейная мастерская, бильярдная комната, комната психологической разгрузки, спортивный зал.

В учреждении работают 7 мини-клубов и 8 кружков.

Социально-педагогические услуги


В результате обучения 32 человека овладели техниками нестандартного рисования и арт-терапии, 23 – выполнять аппликацию, 40 раскрашивать картинки с правильным подбором цветов, 31 – принимают участие в изобразительной деятельности, используя различный изо-материал, 27 научились вышивать крестиком и гладью. По итогам проведения комплексной реабилитации была проведена оценка деятельности проживающих, 91% принимает активное участие во всех проводимых мероприятиях.



Социально-педагогические услуги

Продолжено обучение проживающих первичным навыкам компьютерной грамотности, используются web-камеры для общения в Skype, пользуются сетью Интернет для получения дополнительных знаний. В 2018 году 17 человек прошли обучение в Гусевском технологическом колледже и получили удостоверение «Оператор ЭВМ»





Сопровождение любой деятельности клиентов специалистами социальной сферы открывает доступ инвалидов к образованию, участию в трудовой, культурной и спортивной деятельности; помогает снять тревожность, агрессивность и научиться тому, чего они раньше не умели, способствует социальной адаптации их в обществе.

Социальная адаптация в обществе

Основными формами музыкальной деятельности является участие получателей социальных услуг в концертах, областных конкурсах «Забава», «Битва хоров», «Дорогою победы».



Спортивная реабилитация

Особое внимание в интернате уделяется спортивной реабилитации. Созданы условия для занятий физической культурой и спортом. В спортивно-досуговой деятельности заняты 89% получателей социальных услуг. Они объединены в 5 групп по состоянию здоровья: основную, физкультурную, специальную, тяжелую, группу с ДЦП.



Спортивная реабилитация

Занятия в группах проходят по специальным рабочим программам с учётом индивидуальных особенностей организма. В рамках социального проекта «Спорт. Здоровье. Долголетие», разработанного в учреждении предусмотрен комплекс мероприятий, направленных на предоставление услуг, способствующих формированию здорового образа жизни, совершенствованию физических и психических способностей, активации процесса социальной адаптации в обществе, созданию условий для активного долголетия.



Спортивная реабилитация

По итогам 2018 года команда наших спортсменов стала победителем в соревнованиях областной «Специальной Олимпиады».

Достоинно наши ребята защищают честь Владимирской области и на Всероссийских соревнованиях:

- ✓ 1, 2, 3 призовые места в личном зачете в соревнованиях по настольному теннису г. Архангельск в марте 2018 года;
- ✓ 2 место во Всероссийской спартакиаде по мини-футболу в г. Санкт-Петербург в апреле 2018 года;



Спортивная реабилитация

- ✓ 8 медалей в личном зачете во Всероссийской спартакиаде по скоростному бегу на роликовых коньках в городе Пенза в мае 2018 года;
- ✓ 9 медалей в личном зачете во Всероссийских соревнованиях по легкой атлетике в г. Анапа в мае 2018 года.
- ✓ 1 место во Всероссийских соревнованиях по мини-футболу «Малые города России» в октябре 2018 года в городе Евпатория.



Спортивная реабилитация

С большим удовольствием наши спортсмены ежегодно принимают участие в проведении спортивно-тренировочных сборов. В 2018 году они прошли на Азовском море в станице Голубицкая.



Спортивная реабилитация

Традиционными мероприятиями остаются спортивные праздники «Стартуем вместе» на которых подводятся итоги спортивно-массовых мероприятий и награждаются спортсмены-победители Всероссийских и областных соревнований.



Социально-трудовые услуги

Были организованы работы по благоустройству и озеленению территории интерната.



Патриотическое воспитание

Получатели социальных услуг являются активными участниками всех мероприятий, посвященных Дню Победы. Они оказывают помощь участникам войны и труженикам тыла по уборке территории, квартир, выполняют работу на приусадебном участке.



Социальная адаптация в обществе

Проведено 5 телемостов с проживающими других учреждений, что дает возможность инвалидам общаться друг с другом по интересующим их проблемам.



Социальная адаптация в обществе

Цель реабилитационной работы в учреждении рассматривается как оптимальная реализация физического, психического и социального потенциала получателей социальных услуг, социальной адаптации их в обществе, вовлечению их в общественно-полезную деятельность, развитие и поддержание связей со здоровым окружением, общественными организациями.

Социальная адаптация в обществе

В 2018 году было заключено 7 соглашений с учреждениями по совместному проведению культурно-просветительных, спортивных, духовно-нравственных и других организационных мероприятий:

- Гусевский стекольный колледж;
- Национальный парк «Мещера»;
- Гусь-Хрустальный «Историко-художественный музей»;
- «Единый социально-культурный центр»;



Социальная адаптация в обществе

- «Православная общеобразовательная гимназия»;
- Владимирское региональное отделение Всероссийской общественной организации инвалидов «Союз Чернобыль»;
- Основная общеобразовательная школа №14.



В 2018 году было проведено более 100 мероприятий по различным видам деятельности.

Общие результаты мониторинга

По результатам социологического исследования «Мониторинг оказания социальных услуг», проведенного нашей социальной службой, выявлена степень удовлетворенности проживающих качеством оказываемых услуг по итогам 2018 года.

<i>№ п/п</i>	<i>Вид услуг</i>	<i>Степень удовлетворенности в %</i>
<i>1</i>	<i>Медицинские услуги</i>	<i>98</i>
<i>2</i>	<i>Организация питания</i>	<i>97</i>
<i>3</i>	<i>Бытовые условия</i>	<i>99</i>
<i>4</i>	<i>Организация досуга</i>	<i>97</i>
<i>5</i>	<i>Чувство личной (физической) безопасности</i>	<i>95</i>

Основные задачи развития системы предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в 2019 году

1. Обеспечить выполнение государственных программ Владимирской области. Особый контроль – реализация Указов Президента России.
 2. Продолжить работу по формированию эффективной системы межведомственного взаимодействия с привлечением учреждений и предприятий всех форм собственности, общественных организаций; заключить (продолжить) соглашения о сотрудничестве и межведомственном взаимодействии.
 3. Оказать содействие инвалидам в получении непрерывного образования, занятости, получения квалифицированной медицинской, правовой, иной помощи.
-

Основные задачи развития системы предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в 2019 году

4. Обеспечить комплексную безопасность учреждения.
 5. Повышать информированность граждан по вопросам социальной защиты населения, в том числе о возможности получения услуг в электронном виде, используя интернет-ресурсы, сайты департамента и учреждений, социальные сети и т.п.
 6. Осуществлять постоянный контроль:
 - качества предоставления социальных услуг, в т.ч. с привлечением общественных организаций и граждан;
 - выполнение всеми участниками государственных программ, финансируемых из федерального, областного, местного бюджетов.
-