

**План  
мероприятий по улучшению качества работы  
по итогам независимой оценки качества оказания услуг  
на 2019 год**

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный исполнитель
1.	Осуществлять размещение информации об учреждении на сайте <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> в сети Интернет	постоянно	Главный бухгалтер
	Систематически проводить мониторинг актуальности информации о деятельности, в том числе новостного раздела сайта, раздела «вопрос-ответ»	ежеквартально	Зам.директора Заведующий отделением экстренной психологической помощи по телефону
	Продолжать шире освещать деятельность учреждения в средствах массовой информации, в социальных сетях, в том числе с применением инновационных форм просветительской работы	постоянно	Директор Зам.директора Заведующие отделениями
2	Продолжить работу по созданию максимально доступных условий для получения социальных услуг	постоянно	Директор Заведующий хозяйством Заведующие отделениями
3.	Продолжить реализацию программы «Ступени мастерства», направленной на повышение профессионального мастерства и компетенции сотрудников учреждения	постоянно	Зам.директора Заведующие отделениями