

Итоги работы ГБУСО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Собинского района» за 2022 год

Улучшение качества жизни пожилых людей, инвалидов, семей с детьми-инвалидами, повышение качества предоставления социальных услуг, внедрение социальных проектов по активному долголетию в рамках реализации национального проекта «Демография». Эти задачи ставит Президент РФ – В.В. Путин.

Учреждение осуществляет деятельность по предоставлению социальных услуг гражданам, признанным в установленном порядке нуждающимися в социальном обслуживании, в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг (ИППСУ). Данная работа проводится в целях улучшения условий жизнедеятельности получателей социальных услуг, расширения возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности, повышения доступности и качества предоставления услуг.

На сегодня главная задача учреждения – дойти до каждого, максимально приблизить социальные услуги тем, кто в них нуждается.

1. Информационная открытость.

Работа в учреждении ведется в рамках информационной открытости, поэтому на интернет-сайте (<https://sob-kcson.social33.ru/>) размещена информация об уставе учреждения, оказываемых услугах, порядке и условиях предоставления, тарифы и нормативно правовые акты, вводящие их в действие. В разделе «Свежие новости» в 2022 году размещено – 130 статей. Сайт посетили 3020 раз. На официальном сайте www.bus.gov.ru размещена информация об учреждении, включающая в себя учредительные документы, государственное задание, план финансово-хозяйственной деятельности, информацию о результатах деятельности и об использовании имущества, сведения о контрольных мероприятиях и т.п. Аналогичная информация размещается на информационных стендах, в буклетах.

Функционируют страницы в социальных сетях: В контакте <https://vk.com/id425838501>, Одноклассники <https://ok.ru/gbusovo.ktssonsobinskogorayona>, Telegram канале: <https://t.me/kcsonsobinka>. В социальных сетях В контакте и Одноклассники опубликовано- 98 материалов, в Telegram канале – 57 публикаций.

2. Штатная численность и объём финансирования

В структуре учреждения – 9 подразделений предоставляющих социальные услуги, в т.ч. 8 отделений социального обслуживания на дому, отделение срочного социального обслуживания.

В штате 136 сотрудников, из них 104 социальных работника. 80% работников имеют высшее и среднее профессиональное образование, почти треть сотрудников - стаж работы свыше 10 лет.

Объём средств учреждения за 2022 составил 73,9 млн. руб., что на 7% выше, чем в 2021г.- 68,9 млн. руб.

На выполнение государственного задания профинансировано 69 млн. руб. (в 2021 г.- 65 млн. руб.).

На выполнение мероприятий в рамках государственной программы Владимирской области «Социальная поддержка отдельных категорий граждан Владимирской области» профинансировано – 1,5 млн. руб., в том числе, на подпрограммы:

- «**Обеспечение пожарной безопасности**» - 14,9 тыс. руб.
- «**Старшее поколение**» - 360,9 тыс. руб. (текущий ремонт помещений, приобретение оргтехники)
- «**Кадровое обеспечение** – 26,0 тыс. руб. (прошли курсы повышения квалификации 13 социальных работников по программе «Предоставление социальных услуг без обеспечения проживания престарелым и инвалидам»).

Для предоставления мер социальной поддержки для социальных работников выделены денежные средства в размере 1,0 млн. руб.

На приобретения ценных подарков для поздравлений юбиляров совместной жизни 50 лет, 60 лет и т.д. – 115,8 тыс. руб. (за 2022 год вручено 85 подарков).

Доходы от оплаты за оказанные социальные услуги в 2022 году получены в сумме 3,87 млн. (в 2021 г. – 3,91 млн. руб.)

Выплаты стимулирующего характера работникам производятся по показателям эффективности, установленным в балах. На оплату труда направлено 67,9 млн. руб., внебюджетных средств – 454,4 тыс. руб.

Средний показатель заработной платы по учреждению в 2022 г. составил 34628,62 руб. (в 2021 г. – 29223,62 руб.), а средний показатель заработной платы социальных работников – 36300 руб.

3. Формы обслуживания.

Государственное задание выполнено своевременно и в полном объёме – 100 %, охвачено более 5,1 тыс. чел., в том числе новыми формами и технологиями.

Социальные услуги предоставляются гражданам в двух формах: в форме социального обслуживания на дому и в полустационарной форме.

Наиболее востребованная форма предоставления социальных услуг, которая позволяет сохранять пребывание пожилых людей и инвалидов в привычных, домашних условиях – **социальное обслуживание на дому**. В настоящее время услугами социального работника пользуются более 700 чел., всего в соответствии с ИППСУ обслужено 906 чел., оказано около 300 тыс. социальных услуг.

Социальные работники не только предоставляют услуги согласно перечня гарантированных социальных услуг, но и являются связующим звеном с окружающим миром, кроме того большое внимание уделяется поддержанию положительного эмоционального состояния получателей услуг, включению их в активную жизнь с учетом их возможностей. Обслуживаются на дому и семьи, имеющие детей-инвалидов (12 семей).

Ежемесячно получателей социальных услуг учреждения на дому посещают представители общественных организаций районного Совета Ветеранов, Союза пенсионеров, которые проводят независимую оценку качества предоставления

социальных услуг. Результаты отражаются в анкете получателя социальных услуг и акте проверки. Мониторингом качества охвачено 30% получателей социальных услуг. В областном рейтинге социальных учреждений наше учреждение получило положительную оценку. В рамках внутреннего контроля проведено 143 плановых и 10 внеплановых проверок.

С особым вниманием и заботой относятся в учреждении к участникам и инвалидам ВОВ, ветеранам войны, вдовам, труженикам тыла. На социальном обслуживании на дому их – 35.

Отделением срочного социального обслуживания оказывается помощь разового характера гражданам, остро нуждающимся в социальной поддержке. В 2022 году срочными услугами, в т. ч. новыми формами охвачено свыше 5,1 тыс. чел. свыше 7 тыс. услуг. Оказывается адресная социальная помощь в виде продуктов питания, вещевой помощи, содействия в получении юридической, психологической помощи, социального сопровождения по решению жизненных проблем.

В рамках регионального проекта «Старшее поколение» и национального проекта «Демография» в учреждении работает мобильная бригада для лиц старше 65 лет, проживающих в сельских населенных пунктах, с целью доставки в учреждения здравоохранения – бесплатно. Охват профилактическими осмотрами и диспансеризацией составил 755 чел, вакцинацией против коронавирусной инфекции – 305 чел., а также доставкой продуктов питания, медикаментов и предметов первой необходимости – 140 чел..

В преддверии нового года по поручению Губернатора Владимирской области А.А. Авдеева организовано вручение новогодних кондитерских подарков детям из многодетных и малообеспеченных семей, детям с ограниченными возможностями здоровья, из семей мобилизованных граждан и заключивших краткосрочный контракт о прохождении военной службы, а также, детям из семей вынужденно покинувших территорию ДНР, ЛНР, Украины, Запорожской и Херсонской областей (775 шт.).

Продолжается предоставление услуги по выдаче во временное пользование на безвозмездной основе средств реабилитации и предметов ухода (трости, ходунки, костыли, инвалидные коляски, сиденья в ванну и т.д.) Всего в пункте проката 135 единиц. В 2022 году услугой воспользовались 41 чел. (2021 г. – 48 чел).

Оказывается содействие в обеспечении нуждающихся граждан средствами социальной адаптации. Средствами адаптации обеспечены в 2022 г – 63 чел. (2021 г.- 81 чел.). Оформлены документы на получение средств адаптации – 52 чел. (2021г.- 55 чел)

Оказывается содействие в обеспечении граждан, не имеющих группу инвалидности, протезно-ортопедическими изделиями. Приняты документы на обеспечение протезно-ортопедическими изделиями в 2022 г. – 13 чел., обеспечены 10 чел. (2021 г. – 13/6 чел.).

Осуществляются мероприятия по работе с выписками из индивидуальной программы реабилитации, абилитации инвалида, ребенка – инвалида. Обратились непосредственно в учреждение по исполнению ИПРА 52 чел.. В целом реализовано 4 тыс. мероприятий в отношении 1875 чел.

Ведется работа по сбору и систематизации паспортов доступности объектов муниципальной и частной форм собственности для инвалидов и других маломобильных групп населения. На интерактивную карту занесено 31 объект Собинского района.

На территории Собинского района в 2022 г был организован ПВР (пункт временного размещения) по приему, размещению и организации жизнедеятельности и оказанию помощи людям, вынужденно покинувшим территории Луганской и Донецкой народных республик, в котором проживали 150 чел.. Для оказания помощи гражданам, вынужденно покинувшим территорию Украины, специалистами учреждения была организована работа с населением, благотворительными фондами, муниципальными образованиями, спонсорами. В результате данной работы выдано 1787 единиц товара, а именно предметов первой необходимости (одежда, средства гигиены, подгузники и т.д.). Проведено более 100 индивидуальных консультаций, оказано сопровождение в учреждения здравоохранения Собинского района и областные учреждения. С целью организации культурных мероприятий граждане посетили спектакли в театрах г. Москвы и г. Владимира.

Учреждением проводилась работа по обследованию семей мобилизованных граждан, давались консультации о мерах социальной поддержки. Обследовано 198 семей, на каждую составлен социальный паспорт, в рамках компетенции учреждения оказана помощь продуктовыми наборами, средствами гигиены, детской одеждой и подгузниками – 71 семье. Специалисты отделения срочной социальной помощи в телефонном режиме и с выходом в семью осуществляют консультацию и поддержку членов семьи.

Сотрудниками отделения организуются мероприятия, направленные на оказание социальной помощи нуждающимся гражданам, а именно благотворительные акции. В результате проведенных акций помощь оказана более 900 (927) чел./ 17 акций.

- «Добрые дела» - помощь малоимущим пенсионерам, находящимся в трудной жизненной ситуации в виде продуктовых наборов – охват 40 чел..

- «Поможем семье, где родился малыш» - помощь семьям, где родился первенец, в виде детской одежды и средств гигиены - охват 12 чел..

- « Дари радость на Пасху»- помощь пенсионерам к празднику Пасхи – охват 41 чел.

- «Визит доброты» - обеспечение сезонной одеждой, продуктами питания, нуждающимся, находящимся в трудной жизненной ситуации в рамках Международного дня борьбы с бедностью – охват 12 чел.

- «Праздник Весны» - вручение подарков женщинам – пенсионерам, имеющим пенсию ниже прожиточного минимума охват 41 чел.

- «Патриотическая акция «Подарок ветерану» - поздравление ветеранов и вручение подарков – охват 50 чел..

- «Честь и слава защитникам» - поздравление с патриотическим праздником и вручение подарков пенсионерам, имеющим доход ниже прожиточного минимума, либо оказавшимся в трудной жизненной ситуации - охват 60 чел.

- «Никогда не поздно верить в чудеса» - оказание помощи малоимущим пенсионерам в виде продуктового набора – охват 19 чел..

- Детский праздник «День защиты детей» - вручение подарков детям из многодетных семей - охват 45 чел.
- «Соберем ребенка в школу -2022» - обеспечение детей из многодетных семей детской одеждой и канцелярскими товарами к школе – охват 40 семей / 91 ребенок
- «Новогодние чудеса для бабушек и дедушек» - поздравление пенсионеров и инвалидов, находящихся в трудной жизненной ситуации с новогодними праздниками (продуктовые наборы) – охват 41 чел.
- «Елка желаний» - поздравление пенсионеров и детей с ограниченными возможностями с новогодними праздниками (именные новогодние подарки) – охват 260 чел.
- «Поделитесь добротой» -оказание адресной помощи для пенсионера, попавшего в сложную жизненную ситуацию, оказавшегося без средств к существованию (продукты питания, одежда, средства гигиены) – охват 1 чел.
- «Прикоснись ко мне добротой» - оказание помощи малоимущим и многодетным семьям в виде одежды, продуктов и средств гигиены – охват 72 чел.
- «Неделя добра» - оказание помощи многодетным семьям в виде продуктового набора и одежды – охват 20 чел.
- «Новогодний подарок солдату» - с целью поддержки сыновей, отцов, участвующих в СВО на территории ДНР и ЛНР – 34 чел.
- «Солнышко в руках» - передача вещей (пинетки, варежки, шарфы и т.д.), связанных получателями социальных услуг и работниками центра, в дар воспитанникам реабилитационного центра, малышам из областного Дома ребенка– охват 88 чел.

Основными спонсорами являются Благотворительный Фонд «Спецоперация Бабушка», «Мамин домик» и «Столица милосердия». Уже почти 5 лет учреждение работает в тесном сотрудничестве с православной Гимназией им. Святителя Василия Великого Одинцовского района, а также с благотворителями и организациями, находящимися на территории Собинского района.

Учреждение является участником областного благотворительного марафона «Живи ярко - делай добро». В марафоне приняли участие более 60 социальных работников и волонтеров. Более 200 пенсионеров получили помощь в уборке снега, жилых помещений.

Ведется работа по социальному сопровождению семей с детьми-инвалидами. На социальном сопровождении состоят -12 семей.

4. Приоритетные направления работы (новые формы и технологии социального обслуживания).

Особое внимание в деятельности учреждения уделяется внедрению инновационных технологий, что позволяет сделать социальные услуги максимально доступными для

граждан, получить необходимую социальную помощь, преодолеть социальную изоляцию, активно участвовать в общественной жизни.

Так, инвалиды с тяжелыми ограничениями функций опорно-двигательного аппарата пользуются услугами персонального помощника, который оказывает физическую помощь при перемещении по дому, на прогулке, посещении лечебных учреждений и т.д. (в 2022г. закреплено 13 персональных помощников за 13 инвалидами, в 2021 г. – 13 персональных за 13 инвалидами).

Стационарзамещающая технология «Приемная семья для граждан пожилого возраста и инвалидов, нуждающихся в постороннем уходе, создана для совместного проживания с помощником в домашних условиях. В 2022 году – 6 приемных семей (7 подопечных граждан) (2021г. – 5 семей, подопечных 5).

Для тех граждан, которые в силу преклонного возраста или по состоянию здоровья не имеют возможности посещать поликлиники, аптеки, административные учреждения и другие объекты социальной инфраструктуры, оказываются услуги «социального такси». В 2022 году услуга предоставлена 21 чел.

В рамках «Школы безопасности» проведены беседы с получателями социальных услуг: «Осторожно мошенники!» (охвачено 906 получателей социальных услуг на дому, и 1137 жителей Собинского района путем организованных социальных рейсов), «Осторожно огонь» по направлению пожарная безопасность, социальными работниками проведен инструктаж. Охват получателей составил 906 чел.

Всего работой в рамках «Школы безопасности» охвачено 2043 чел., вручено 2043 памяток и буклетов.

В рамках работы Ресурсно- информационного центра гражданам предоставляются широкие возможности для реализации своего жизненного, интеллектуального, творческого потенциала. Работают клубы по интересам (6/55 чел), мини- клубы на дому (23/ 119 чел.), мобильная библиотека (почти 70 чел.). Проводятся мероприятия, посвященные знаменательным и праздничным датам в соответствии с планами (организовано более 70 мероприятий).

Настоящим центром проведения досуга, получения знаний, общения и проявления социальной активности, по праву стал Университет третьего возраста. На факультетах обучается более 60 чел. Программа университета учитывает самые разнообразные интересы – укрепление здоровья, решение юридических и социальных вопросов и др. Занятия университета проводятся в библиотеках г. Собинка, г. Лакинск, п. Ставрово в рамках заключенного соглашения о взаимном сотрудничестве.

Ведется информационно–просветительская работа по финансовой грамотности для лиц старшего возраста и пенсионеров.

Представителем Центрального банка России (Отделение по Владимирской области) в режиме онлайн проведено занятие «Защити себя и свою семью», в котором приняло участие 18 чел. Проведены занятия по обучению финансовой грамотности в университетах третьего возраста - охват составил 66 чел.

Одним из основным трендов в работе учреждения является привлечение к оказанию социальной помощи волонтеров, представителей общественных организаций по направлению «серебряное волонтерство». В рамках работы Центра приняли участие в мероприятиях по различным модулям добровольческого движения (Безопасный регион, патриотическое и социальное направление) свыше 50 волонтеров, проведено 22 мероприятия.

Повышению эффективности и результативности в деятельности учреждения способствует реализация разработанных сотрудниками социальных проектов. На сегодня

9 проектов считаются действующими. В 2022 году проведено 119 мероприятий с охватом 614 чел.

- «В мире с собой» - направленный на профилактику эмоционального выгорания для осуществления успешной профессиональной деятельности. (6/163)
- «Через творчество к успеху» - продвижение талантливых пожилых людей и инвалидов района к новым достижениям и признанию окружающих.(11/235)
- «Летопись долголетия» - информирование населения о примерах долголетия посредством публикации в газете «Доверие» очерков о долгожителях Собинского района» (3/3)
- «Рождественские истории» - создание условий для социальной реабилитации пожилых людей через информирование и создание новых социальных связей в ходе совместной творческой деятельности.(2/2)
- «С улыбкой по миру шагаю – о болезнях забываю» - привлечение получателей социальных услуг, обслуживаемых на дому, к пешим прогулкам, как возможности продления их активной жизни. (24/16)
- «Рецепты наших бабушек» - вовлечение граждан в популяризацию народной кухни и сохранение семейных традиций посредством создания книги самобытных рецептов, хранящихся в семьях получателей социальных услуг и сотрудников учреждения (28/36).
- «С песней по жизни» - вовлечение пожилых людей в активную деятельность через собирательство певческого и устного народного творчества. (4/15)
- «От заката до рассвета»- организация туристических поездок, вовлечение в активную деятельность.(4/81)
- «Время добрых дел» - создание условий для социальной реабилитации пожилых людей через осуществление совместной разнонаправленной деятельности. (37/63)

В рамках развития системы долговременного ухода проводятся мероприятия направленные на продление жизни пожилых людей в привычных условиях, на сохранение функций для продления периода активности, снижения нуждаемости в постороннем уходе, согласно утвержденного плана.

Проведено обучение персонала по профессии «Сиделка» по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации «Сиделка» (помощник по уходу) в количестве 10 чел. и 4 чел. прошли курс обучения по профессии «Сиделка» по линии Красного Креста.

Учреждение приняло участие в медико–социальной программе «Изучение факторов долголетия: вклад образа жизни, социально экономических условий и репликативного клеточного старения», реализуемой структурным подразделением «Российский геронтологический центр научно-клинического центра им. Н.И. Пирогова Минздрава России». Одним из важных этапов реализации программы – осмотр, собеседование пожилых людей. Мониторингом охвачено 8 долгожителей Собинского района.

5. Удовлетворенность граждан качеством предоставления услуг.

В отчетный период учреждением получено более 80 благодарностей от получателей социальных услуг, также поступили благодарности через почтовое отделение, опубликованы в районной газете «Доверие» -2.

Проведено анкетирование удовлетворенности качеством предоставления социальных услуг при проведении внутреннего контроля. Приняло участие 220 чел. (30 % от

обслуживаемых). 100 % опрошенных граждан удовлетворены качеством предоставления социальных услуг.

6. Участие в различных региональных и всероссийских конкурсах

Учреждение приняло участие:

- в муниципальном и региональном этапе по компьютерному многоборью среди пенсионеров
- в областном конкурсе «Лучшая Новогодняя игрушка» - 1 место и «Пасхальная игрушка»
- в региональном этапе всероссийского конкурса «Лучший социальный работник» в специальной номинации «За созидание и долголетие в профессии» - 2 место – социальный работник Скрыбыкина Елена Михайловна
- во всероссийском отборе лучших практик активного долголетия, проводимом АНО «Национальные приоритеты», с проектом «С улыбкой по миру шагаю – о болезнях забываю»
- в конкурсе лучших региональных практик, направленных на улучшение качества жизни пенсионеров
- в конкурсе вокальных коллективов организаций социального обслуживания и общественных организаций для граждан пожилого возраста и инвалидов Владимирской области «ПОЕДИНКИ ХОРОВ»
- участие в онлайн-семинарах на площадке «АИС-СМАРТЕКА»

7. Основные направления деятельности учреждения на 2023 год.

- продолжение работы по выполнению и соблюдению требований федерального закона №442-ФЗ, в части реализации индивидуальных программ предоставления социальных услуг, решение вопросов социального обслуживания и социального сопровождения в рамках межведомственного взаимодействия;
- реализация Указов Президента РФ и национального проекта «Демография», а именно повышение качества жизни граждан старшего поколения в реализации регионального проекта «Старшее поколение» социального проекта «Активное долголетие»
- привлечение спонсоров для оказания материальной и натуральной помощи, решение необходимых жизненно важных проблем нуждающихся граждан с привлечением учреждений и организаций различных форм собственности с целью оказания срочных услуг;
- привлечение к процессу социального обслуживания добровольных помощников – волонтеров (представителей общественных организаций, частных лиц, волонтеров «серебряного возраста»)
- активизация работы по информированию населения, размещение информации о деятельности учреждения в СМИ, в социальных сетях;
- проведение мероприятий, направленных на пожарную безопасность и противодействие террористическим актам;
- создание условий безбарьерной среды жизнедеятельности для инвалидов и других маломобильных групп населения;
- внедрение эффективных инновационных форм и технологий социального обслуживания;

- проведения мероприятий в рамках внедрения долговременного ухода;
- повышение профессиональной компетенции сотрудников учреждения;
- участие в социально –значимых мероприятиях