

**ОТЧЕТ**  
**О РАБОТЕ ПОПЕЧИТЕЛЬСКОГО СОВЕТА**  
**за 2019 год**

В 2019 году Попечительский совет провел определенную планом работу. Подвел итоги работы учреждения в 2019г., определил задачи 2020 года.

Работа учреждения осуществлялась в соответствии с государственным заданием и объемом финансирования из областного бюджета.

\*\*\*

Актуальным вопросом деятельности Попечительского совета является вопрос привлечения спонсорских средств для организации деятельности учреждения.

Важным направлением в привлечении спонсорских средств и волонтерской инициативы является помощь детям из семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации. В 2019 году проведена кампания по информированию населения об активизации спонсорского и волонтерского движения, в том числе об Акциях, в результате которых привлечено 24 предприятия и организации города, более 132 волонтеров. ООО «ПФ-ФОРУМ», ООО ТК «Городской рынок», стекольный завод «Красное Эхо», ООО «СТЕКЛО-ГАЗ», АО завод «Ветеринарные препараты», завод им. Дзержинского, МО МВД России «Гусь-Хрустальный», индивидуальные предприниматели и неравнодушные граждане города предоставили более 600 сладких подарков для детей из малоимущих семей.

Благотворительный фонд «Детские Домики» предоставили учреждению большое количество развивающих игр и игрушек, художественной литературы для детей всех возрастов с целью передачи их многодетным и малообеспеченным семьям города и района.

Торговый центр «Детский мир» организовал для семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, акцию по сбору детских товаров, в рамках которой более 300 детям из малоимущих семей предоставлены игрушки, школьные принадлежности и гигиенические средства.

Торговый центр «Планета. Одежда. Обувь» предоставил малоимущим семьям 60 сертификатов на приобретение товаров стоимостью 3 тысячи рублей.

Волонтеры межрегиональной общественной организации помощи детям и подросткам «Добрая планета» из города Москва провели для воспитанников стационарного отделения развлекательно-познавательные и праздничные мероприятия, предоставили учреждению большое количество наборов школьно-письменных принадлежностей, развивающих игр, одежды и обуви.

Отслужившие в ВС России морские пехотинцы под руководством Никитина А. оплатили кабельное телевидение для стационарного отделения, в результате чего расширились возможности организации занятости воспитанников отделения.

Сотрудники Филиала Московского индустриального банка в г. Гусь-Хрустальный в рамках акции «Помоги собраться в школу» оказали спонсорскую помощь и подарили детям 30 комплектов школьных принадлежностей.

Компания ВолгаНефтьПродукт «ЛУКОЙЛ» выделила средства на приобретение реабилитационного оборудования (карусели, горка для ходьбы, мягкое покрытие) для детей-инвалидов в сумме 360 тысяч рублей, оборудование приобретено, установлено, частично выложена мягким покрытием прилегающая территория, приумножил площадь покрытия которой ООО «ПФ-ФОРУМ».

Волонтеры технологического и стекольного колледжей г. Гусь-Хрустальный организовали досуговые мероприятия для детей с ограниченными возможностями здоровья.

Межрегиональная общественная организация «Добрая планета» организовывала для воспитанников стационарного отделения центра в пос. Уршельский поездки в планетарий, на

спектакли в областной театр кукол, постоянно проводила с детьми отделения занятия с применением новых технологий и обеспечивает материалами творческие детские инициативы.

Благодаря спонсорской и волонтерской поддержке свыше 1000 детей из многодетных, малообеспеченных семей, детей, оставшихся без попечения родителей, и детей с ограниченными возможностями смогли получить разнообразные подарки, игрушки и сувениры.

\*\*\*

Эффективной формой работы Попечительского совета является взаимодействие с администрациями сельских поселений и КТОС по проведению мероприятий в целях профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, в том числе организация межведомственных рейдов и социальных рейсов в микрорайонах города. Своевременное реагирование на возникшие трудные жизненные ситуации в семьях, воспитывающих несовершеннолетних детей, способствовали незамедлительному их решению.

Совет активно способствует развитию практики межведомственных контрольных мероприятий, выездов в неблагополучные семьи. Специалисты субъектов профилактики провели обследование семей с целью выявления причин неблагополучия, определения характера трудной жизненной ситуации и объема необходимой помощи (психолого-педагогической, юридической, социальной) и реализовали совместные планы реабилитации семьи. В 2019 году за ненадлежащее исполнение родительских обязанностей по ходатайству учреждений профилактики поставлены на учет в единый банк данных семей, находящихся в социально опасном положении 24 семей (39 несовершеннолетних), в т.ч. 25 несовершеннолетних/ 19 семей территории МО г. Гусь-Хрустальный и 14 несовершеннолетних/ 5 семей территории МО Гусь-Хрустального район, при этом снято с учета 29 семей (43 несовершеннолетних), в т.ч. по территории МО г. Гусь-Хрустальный — 23 несовершеннолетних/ 18 семей, из них по улучшению положения в семье 11 несовершеннолетних/4 семей; по территории МО Гусь-Хрустальный район — 20 несовершеннолетних/ 11 семей, из них по улучшению положения в семье 9 несовершеннолетних/4 семьи.

\*\*\*

Одним из важнейших направлений работы Попечительского совета является помощь в организации занятости в летний период детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в виде привлечения спонсорских средств на продуктовые наборы. Музеи и театры городов Гусь-Хрустальный, Владимир, киноцентр «Алмаз» многократно предоставляли возможность бесплатного посещения музейных комплексов, творческих выставок, просмотра спектаклей и фильмов.

В летние месяцы 2019 года были организованы 5 оздоровительно-реабилитационных групп (70 несовершеннолетних).

Также в июне-июле были организованы походы выходного дня для несовершеннолетних в количестве 36 человек и семейный отдых на природе для 11 детей с ограниченными возможностями здоровья. 93 несовершеннолетних охвачено такой формой работы, как программа «Игровой час», в результате чего дети Гусь-Хрустального района из малоимущих семей получили возможность опробовать новые компьютерные игровые технологии.

\*\*\*

В 2019 году под руководством членов Попечительского совета проведен мониторинг качества и доступности социальных услуг с участием пользователей услуг.

Силами общественных организаций проведено анкетирование 320 получателей услуг трех отделений, входящих в структуру учреждения.

Для сравнения и анализа использовались данные мониторинга 2018 года.

В анкетировании в большинстве случаев участвовали женщины - 84%. По сравнению с 2018 годом, с 11% до 14%, увеличилось количество мужчин, принявших участие в опросе.

Число работающих граждан увеличилось по сравнению с 2018 годом на 5%, стало 83%.

На 3% увеличилось количество респондентов, обратившихся за помощью по причине инвалидности ребенка, в то же время на 17% уменьшилось количество обратившихся по причине проблем в воспитании ребенка, на 4% увеличилось число респондентов, указавших причиной обращения: трудное материальное положение. Количество обратившихся по причине плохих жилищных условий осталось на прежнем уровне (1%).

В 2019 году 100% нуждающихся в социальных услугах получали их в учреждении социального обслуживания.

По данным опроса сократилось на 2% число респондентов, испытывающих страх обратиться за помощью, на 1% количество граждан, испытывающих страх перед вынесением проблем на суд общественности, на уровне прошлого года сохранилось число опрошенных, испытывающих боязнь получить отказ, 1%.

По сравнению с 2018 годом увеличилось на 5% число опрошенных – информированных хорошо по всем сферам услуг (99% в 2019 г., 94% в 2018 году).

99% опрошенных получили информацию об услугах от органов социальной защиты, учреждений социального обслуживания, из средств массовой информации, в том числе посредством Интернета (сайт учреждения, социальные сети), из буклетов, памяток.

На 11% по сравнению с 2018 годом, увеличилось число граждан получавших услуги менее одного месяца, количество респондентов получавших услуги от 1 до 3 месяцев снизилось на 6%, от 3 до 6 месяцев на 5%.

100% опрошенных получили доступ к той или иной услуге менее, чем за неделю.

Личные и профессиональные качества сотрудников учреждения оценивают удовлетворительно 100% граждан, принявших участие в опросе.

Все граждане, принявшие участие в опросе отмечают положительные результаты предоставления социальных услуг: улучшилось здоровье у 36%, материальное положение у 18% опрошенных, узнали много новой полезной информации для семьи 73% респондентов (+9% к 2018 году), решились проблемы в семье у 56 % (+ 14% к 2018 году).

Наиболее характерным для общей атмосферы семьи считают доброжелательность – 27% граждан, взаимоуважение – 21%, бодрость и радостное настроение – 14%, спокойствие и уравновешенность – 29%. В 2019 году в атмосфере семьи отсутствует нервозность, грубость и отчуждение.

По-прежнему воспитанием в семье в основном занимаются матери (70%), количество отцов, занимающихся воспитанием детей, увеличилось (с 6% в 2018 году до 8% в 2019 году), доля бабушек (7%) уменьшилась на 1%.

По данным опроса, увеличилось на 1% количество родителей, играющих с детьми в компьютерные, интеллектуальные и развивающие игры.

На уровне 2018 года сохранилось количество респондентов, читающих и обсуждающих с детьми книги (15%), посещающих театры, музеи, выставки и концерты (8%).

Занимаются хозяйственными делами с детьми 19% граждан.

Конфликты в семьях по данным анкетирования возникают изредка в семьях 67% опрошенных (66% в 2018 году), не чаще 2 раз в неделю в 23% семей, на прежнем уровне сохранилось количество конфликтов чаще одного раза в день (2%), чаще 2 раз в неделю (6%).

Предпочтительным методом воспитания являются в 37% случаев разьяснения, в 17% случаев уговоры, в 18% случаев поощрения и в 18% случаев дружеские контакты. В 2019 году родители не использовали в качестве метода воспитания наказание (1% в 2018 году).

100% граждан, участвовавших в анкетировании заявили, что не допускают в семье рукоприкладство.

Регулярно читают литературу по вопросам воспитания детей 23% родителей, что на 2% больше по сравнению с 2018 годом. Обращаются изредка, в случае конфликтных ситуаций с ребенком, 27% респондентов, не уделяют время изучению педагогических и психологических аспектов в воспитании детей 6%. Увеличилось количество участвовавших в опросе,

обращавшихся за консультацией к специалистам-педагогам и психологам (с 41% в 2018 году до 44% в 2019 году).

Не всем обратившимся за социальной помощью в полной мере удалось решить те проблемы, с которыми они обращались в учреждение: существенно поправить свое материальное положение, полностью устранить проблемы в воспитании детей.

Результаты мониторинга показали, что учреждению необходимо активнее проводить разъяснительную работу среди населения, шире использовать средства массовой информации и сотрудничать с печатными изданиями с целью популяризации волонтерской (добровольческой) инициативы и привлечения спонсоров к решению проблем семьи и детства.

Отмеченные в ходе мониторинга недостатки свидетельствуют о том, что учреждению необходимо активнее применять информационные технологии в процессе социального обслуживания, активнее работать в сфере улучшения уровня информированности населения, в вопросах доступности и качества оказываемых услуг.

На заключительном заседании Попечительского совета, исходя из анализа независимой оценки качества работы Центра, определены перспективы работы учреждения и Совета на 2020 год.

Председатель Попечительского совета

Морковкина Н.В.

Секретарь Попечительского совета

Пискунова Н.В.