



Департамент
социальной защиты населения
Владимирской области



Технологии социальной работы в практике



Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания
Владимирской области
«Вязниковский дом-интернат для престарелых и инвалидов»
«Пансионат имени Е.П. Глинки»

*Сборник «Технологии социальной работы в практике»
подготовлен специалистами
ГБУСОВО «Вязниковский дом - интернат для престарелых и
инвалидов «Пансионат имени Е.П. Глинки»,
как методическое пособие для организации социальной
адаптации и реабилитации получателей социальных услуг
из числа пожилых граждан и инвалидов,
проживающих в стационарном социальном учреждении.
Сборник опубликован отделением социальной реабилитации
ГБУСОВО «Пансионат им. Е.П. Глинки».
Количество экземпляров-20 шт.
2022 год*

СОДЕРЖАНИЕ:

- 1. Коротко об учреждении**
- 2. Технология творческого лидерства**
- 3. Технология сетевых сообществ**
- 4. Технология Коуч-STAR**
- 5. Технология IT-60+**
- 6. Кейс - технологии**
- 7. Технология VR и AR (виртуальная и дополненная реальность)**
- 8. Технологии «серебряных блогеров»**
- 9. Технология реверсивного наставничества**
- 10. Библио-технологии**
- 11. Технологии чайных посиделок**
- 12. Технологии здорового образа жизни**
- 13. Технологии волонтерского сопровождения**



В нашем обществе уже давно есть запрос на новую, современную политику в отношении людей старшего возраста. Она должна опираться на дифференцированный подход, на создание условий, обеспечивающих как активное долголетие, так и эффективную поддержку тем, кто нуждается, действительно, в помощи.

*Президент Российской Федерации
В.В. Путин*

Главным результатом деятельности системы здравоохранения на всех уровнях является рост продолжительности жизни населения Российской Федерации
*Министр здравоохранения Российской Федерации
М. А. Мурашко*



Подводя промежуточные итоги ... можно сказать, что все... национальные проекты достигают конкретного человека.
*Временно исполняющий обязанности Губернатора Владимирской области
А.А. Авдеев*

Сегодня очевидно: социальная сфера должна работать на опережение: вовремя выявить нуждаемость, оказать адресную и эффективную помощь.
*Директор Департамента социальной защиты населения Владимирской области
Л.Е. Кукушкина*



КОРОТКО ОБ УЧРЕЖДЕНИИ

29 сентября 2017 года в городе Вязники Владимирской области открыто областное социальное учреждение которое в память об известном враче и общественном деятеле Елизавете Глинке получило ее имя.

Сейчас в Вязниковском доме - интернате для престарелых и инвалидов «Пансионат им. Е.П. Глинки» проживает 105 получателей социальных услуг.

Цель создания учреждения - социальное стационарное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов

Основные задачи учреждения :

- обеспечение создания условий жизнедеятельности граждан пожилого возраста и инвалидов;
- социально- бытовое обслуживание проживающих;
- медицинская деятельность;
- оказание психологической и юридической помощи;
- организация питания и ухода;
- организация посильной трудовой деятельности и досуга ПСУ.





ВВЕДЕНИЕ В ТЕМУ

Технологией социальной работы принято называть интегративный тип технологий, который органично соединяет в себе как рациональные, так и эмоциональные компоненты, духовные и материальные, действительные и возможные, творческие и исполнительские.

Современные научные исследования рассматривают технологии социальной работы, как алгоритм деятельности, в результате которой достигается определенная социальная цель и преобразуется объект воздействия.

Подобная социальная деятельность не сводится к одноразовому акту социального воздействия, а представляет собой процесс, который характеризуется варьированием содержания, форм, методов при решении каждой новой проблемы.

Таким образом, социальные технологии являются ресурсонасыщенным инструментом, который дает возможность активизировать и объект, и субъект путем интенсификации использования его творческого потенциала.

Следовательно, социальная технология, как социальная практика, содействует осуществлению «социального человекотворчества», под которым понимается формирование позитивных действий и образа мысли человека.

В число опубликованных в сборнике практик внесены социальные технологии, рекомендованные научными лабораториями, изучающими и разрабатывающими инновационные формы работы с получателями социальных услуг, разработанные, в том числе, в рамках межведомственных дисциплин; технологии, используемые другими социальными учреждениями.

Использование данных социальных практик в процессе реабилитации и адаптации получателей социальных услуг в ГБУСОВО «Вязниковский дом-интернат для престарелых и инвалидов «Пансионат им. Е.П. Глинки» дали наибольший социальный эффект.

Указанные социальные практики могут быть применены в любом социальном учреждении с учетом имеющихся особенностей и возможностей.



Технология творческого лидерства

Среди спектра социальных технологий технология творческого лидерства занимает одно из первых мест. Основой для реализации данной технологии является выбор методов работы, направленный на изучение индивидуальных способностей и возможностей получателя социальных услуг, активизации позитивного образа его прошлой жизни; построения на базе полученных данных модели личностного роста.

Среди проживающих в стационарном учреждении немало лиц, имеющих незаурядные голосовые и театральные способности, которые реализуются успешно с помощью данной технологии.

Активная творческая деятельность получателей социальных услуг через подготовку и участие в различных мероприятиях, конкурсах, праздниках, концертах вовлекает пожилых и инвалидов в общественно - полезную социальную деятельность.

Творческая концертная деятельность получателей социальных услуг осуществляется в двух направлениях:

1. Для проживающих-концерты и другие мероприятий поставленные волонтерами;
2. От проживающих – концерты и другие мероприятия, в которые «поставлены» силами самих проживающих в Пансионате

Особенно данная технология проявила себя в период профилактики пандемии.

Казалось бы, вынужденные ограничения получателей социальных услуг изолировали их от внешнего мира. Однако активное использование современных видов общения позволило развивать онлайн- виды творческой деятельности.

В качестве деятельности «От проживающих» проводились онлайн- тематические концерты для проживающих отделения милосердия (с. Сарыево), получателей социальных услуг других социальных учреждений, для организаций – партнеров.

В качестве творческой деятельности «Для проживающих» организовывались тематические концерты к праздничным датам от волонтеров.

Другая категория получателей социальных услуг, обладающих творческим началом, относится к группе одаренных рукотворчеством.

Модный термин «хенд - мейд» включил в себя абсолютно всё, что сделано своими руками по своим эскизам.

Хенд - мейд – это творческая реализация, способ выразить свою индивидуальность.

Создавая условия для реализации творческих «хенд-мейд» умений и замыслов специалисты Пансионата мотивируют получателя социальных услуг на самостоятельное прогнозирование активной, деятельной жизни.

Начиная от мелких и робких «шагов», получатели социальных услуг доходят до организаций собственных творческих выставок, участия в мероприятиях регионального и всероссийского масштаба.

По итогам внедрения технологии творческого лидерства только за 2020-2021 год проведено мероприятий более 500.

Вовлечено в активную творческую жизнь 75% получателей социальных услуг

Имеют собственные персональные выставки 10% проживающих в Пансионате граждан.

Получено дипломов и сертификатов за участие в творческих конкурсах, в том числе онлайн-237 шт.





Технология сетевых сообществ

Использование в социальной практике технологий сетевых сообществ формирует желание получателей социальных услуг принять участие в общем деле; повышает социальную активность и значимость.

Одним из инструментов социальных сообществ являются акции и марафоны, принимая участие в которых получатели социальных услуг чувствуют себя вовлеченными в общий социальный процесс. Например, акция, направленная на оказание помощи малообеспеченным и многодетным семьям «Соберем детей в школу вместе»; акция «Ветеран живет рядом», направленная на оказание уважения и внимания по отношению к ветеранам войны; «Битва хоров» - конкурсное мероприятие, направленное на выявление одаренных людей, Марафон «Живи ярко- делай добро»- мероприятие, направленное на формирование милосердия и развитие волонтерских форм деятельности.

Таким образом, технология сетевых сообществ тесно связана с применением технологией творческого лидера. Она предоставляет специалистам учреждения подбирать получателю социальных услуг акцию, сообщество в котором он транслирует свои успехи.

Использование в социальной практике технологии сетевых сообществ с помощью технического функционала позволяют получателям социальных услуг демонстрировать свою активность практически в любой точке земного шара.

При использовании сетевого сообщества в группе в ВКОНТАКТе получатели социальных услуг Пансионата под руководством специалистов учреждения активно участвуют в сетевых интернет-акциях по различным направлениям:

- Литературные акции.
- Патриотические акции.
- Экологические акции.
- Творческие акции.
- Фото-акции.
- Тематические акции к праздничным датам.

По итогам внедрения технологии сетевых сообществ только за 2020-2021 год наши проживающие подписаны на 7 различных сообществ и сайтов.

Вовлечено в активную творческую жизнь 100% получателей социальных услуг
25% из них имеют персональные дипломы и сертификаты за участие в сетевых акциях и сетевых марафонах.



Технология «Коуч-Star»

Бурная современная эпоха ставит перед людьми новые сложные задачи по достижению собственного благополучия. Помочь им в этом процессе может такая технология, как коучинг. Применение методов коучинга позволяет добиваться реальных изменений в жизни и может стать толчком к повышению уровня ожиданий от собственной личности и продвижению в карьере, в профессиональных и личных качествах. Получатели социальных услуг зачастую плохо знают себя и свои способности, коуч (тренер) может предложить поискать ресурсы и возможности для решения социальной проблемы.

Как правило, получатели социальных услуг Пансионата обладают различными техниками ручного мастерства.

Выявление и активизация профессиональных умений получателя социальных услуг способствует тому, что из посредственного созерцателя общественной жизни проживающий в Пансионате гражданин становится ее активным участником и руководителем.

Простое умение становится для него важным делом, которому он может научить других людей.

Организуемые с помощью специалистов учреждения мастер-классы проживающих по различным видам и техникам рукоделия, в том числе занесенные на цифровые носители, позволяют считать их коуч-тренерами в работе с детьми, молодежью, с молодыми инвалидами, и другими получателями социальных услуг.

По итогам внедрения технологии «Коуч-Star» за 2020-2021 год стали организаторами мастер-классов - 16 проживающих;

ими проведено мастер-классов по следующим направлениям:

- декупаж;
- папертоль;
- джутовая филигрань;
- выпиливание из фанеры;
- бисероплетение;
- работа с фоамираном и др.

За период с 2020 года охвачено 86 детей, в том числе детей-инвалидов, 25 молодых инвалидов из общества «Чайка», 28 пожилых из числа проживающих в Пансионате граждан.



Технология IT-60+

Общеизвестно, что с развитием общества меняется и сам человек. Одним из ярких показателей эволюции человечества является увеличение продолжительности жизни.

В тоже время возникает глобальная проблема в том, что стареющий человек не может усвоить огромный «вагон» информации, не успевает за нововведениями технического прогресса.

Таким образом, вследствие того, что пожилой человек испытывает проблемы взаимодействия с окружающей действительностью возникают такие проявления, как отчуждение, депрессия, психологическая изоляция, справиться с которыми, пожилому человеку подчас одному очень трудно.

Пользованию современными гаджетами и компьютерными устройствами осуществляется в форме обучения в школе компьютерной грамотности «Полезный компьютер».

За период работы школы пользованию гаджетами обучено 80% проживающих в Пансионате граждан.

Компьютерную грамотность освоили 37% получателей социальных услуг.

Полученные навыки позволяют проживающим в Пансионате гражданам посредством теле- и видео- контентом общаться с другими людьми (социальные сети, Skype, WatsApp или Viber).

Данная форма позволяет получателям социальных услуг всегда оставаться на связи с родственниками, друзьями, знакомыми; расширять круг своего общения.



Кейс-технологии

Существенную роль в формировании современных методов и форм взаимодействия занимает применение кейс-технологий. При их применении специфика практики социальной работы ориентирована именно на “работу со случаем”, рассматриваемым в пространственно-временном измерении и личностном формате.

В практике социальной реабилитации и адаптации получателей социальных услуг специалисты учреждения используют 3 вида кейс- технологий:

- ✓ Технология «Кейс-Я» - обеспечивает индивидуализированный подход в организации социальной адаптации пожилых и инвалидов. Кроме этого это - один из залогов эффективности реабилитации проживающего. Является основой для использования технологии творческого лидерства. Прежде чем непосредственно приступить к прогнозированию результатов специалист тщательно изучает ситуацию, характер проблем, природу их возникновения, отдельные детали, создает базу для прогнозов социализации и адаптации, в т.ч. подбор эффективных занятий, обеспечивая проживающему ситуации значимости и активной деятельностью, с учетом его особенностей. А так же формирует способы его возвращения в семью не в качестве обузы, а в качестве полноправного члена.

В качестве положительных результатов применения технологии учитываем уровень благоприятного микроклимата, формирование движения активистов из числа проживающих, повышенную активность получателей социальных услуг в общественно-полезной жизни учреждения.

- ✓ Технология «Кейс - ИНФО – ПАКЕТ». Проживая в стационарном учреждении, занимаясь проблемами здоровья, общения и т.д. получатели социальных услуг зачастую пропускают информацию и оказываются «не в курсе событий», в том числе происходящих в стране, мире, городе. Учитывая, что возрастные категории проживающих характеризуются больше всего повышенным интересом к печатным изданиям сотрудники учреждения издают информационный журнал «Время жить».

Издание освещает все стороны жизни учреждения, имеются разъяснения по интересующим проживающих вопросам, публикуется информация о важных достижениях отдельных получателей социальных услуг Пансионата. Его цифровая копия всегда имеется в библиотеке. Издание выпускается с декабря 2020 года. Выпущено 10 журналов.

- ✓ Технология «Кейс-МЕНЕДЖМЕНТ» - как форма пропаганды и продвижения услуг используется в работе с Партнерами, другими организациями и широкой общественностью для освещения информации о функциях и деятельности учреждения.

За 2021 год выпущено:

- ✓ тематических буклетов-15
- ✓ информационных брошюр-2
- ✓ информационных журналов 10
- ✓ методических пособий-2



Технология «VR и AR» (виртуальная и дополненная реальности)

Виртуальная и дополненная реальность – это современная и быстро развивающаяся технология, эффективно используется в социализации получателей социальных услуг.

Ее цель – расширение фактического физического пространства жизни человека объектами, созданными с помощью цифровых устройств и программ, и имеющими характер изображения.

В учреждении активно применяется подборка цифровых материалов по ознакомлению проживающих с материалами виртуальных путешествий и экскурсий по историческим и культурным местам.

В качестве устройств на данный момент используются: видео обзоры, прямая трансляция, очки виртуальной и дополненной реальности, наушники, смартфоны, планшеты.

Эти устройства позволяют человеку видеть и слышать цифровые объекты.

За 2021 год:

- ✓ Создана база для накопления виртуальных продуктов.

В том числе:

-экскурсий: обзорных -12 ; тематических - 6

-игровых программ – 4

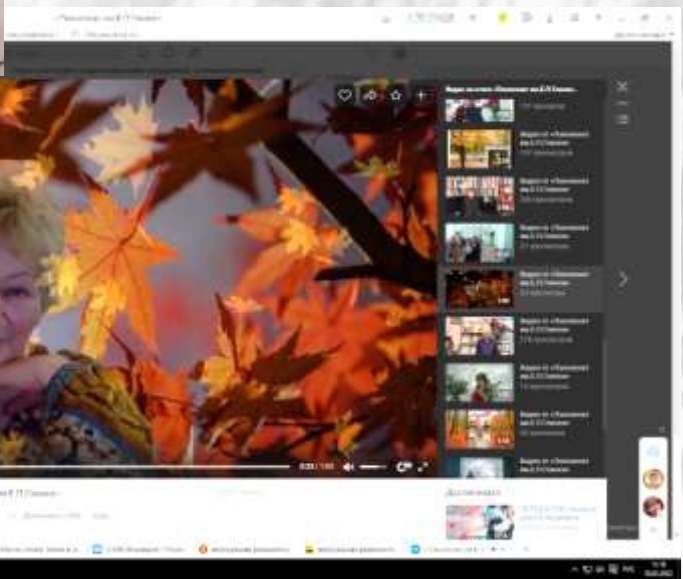
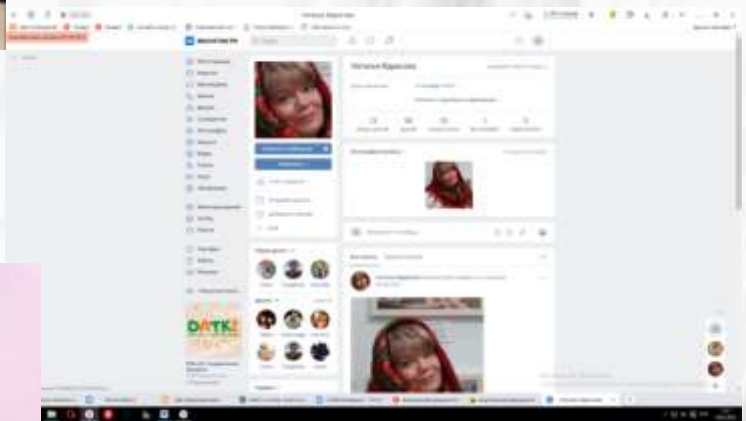
-тренажеров - 2

- ✓ Для получателей социальных услуг проведено виртуальных экскурсий— 35

Игровых занятий-15

Занятий с тренажерами-24

- ✓ Охвачено 75% проживающих в Пансионате граждан.



Технология «Серебряные блогеры»

Зачастую среди получателей социальных услуг появляются граждане с высоким уровнем образованности, культуры, которым необходим обширный круг общения и продолжение общественной активности. В таком случае, на помощь специалистам учреждения приходит технология «серебряный блогер».

С ее внедрением появляется возможность интегрировать пожилых людей в интерфейсы современной цифровой экономики; переместить их социальную активность в интернет социальные сети.

В учреждении обучение пожилых людей навыкам работы с компьютером и использованию сервисов сети Интернет реализуется через социальный проект «Школа компьютерной грамотности».

За 2021 год специалистом учреждения для наиболее «продвинутых» пользователей проведено 45 занятий

По итогам занятий активными пользователями сети интернет являются 7 получателей социальных услуг Пансионата.

Причем у 6 из них, имеются личные страницы в социальных сетях.

Одна из пользователей ведет свой личный блог, является активным участником обучающих платформ.



Технология «Реверсивное наставничество»

Организация взаимодействия и сотрудничества старшего поколения и молодежи с помощью программ обратного наставничества реализуется с помощью технологии реверсивного наставничества. Основными задачами при этом являются:

- устранение социально - возрастного разрыва между поколениями;*
- вовлечение молодежи в социальные и образовательные проекты для старшего поколения;*
- принятие поколениями друг друга, оказание помощи и поддержки пожилых людей, передача от старшего поколения молодежи культурных ценностей и опыта предыдущих поколений.*
- ликвидация социальной изолированности пожилых людей.*

В привычном нам понимании имеет место концепция, когда мудрый пожилой человек берет неопытного молодого под свое крыло.

Однако, в стремительно меняющемся мире пожилому и, казалось, более опытному требуется помощь в решении проблем, связанных с новыми технологиями и способами мышления.

Так реализуется реверсивное наставничество. Специалисты Пансионата активно применяют данную технологию.

Что достигается при этом?

Пожилые граждане – детям:

Мастер-классы по рукоделию, шахматно - шашечные турниры, интеллектуальные встречи, психологическое общение и забота, помощь в подготовке к школе.

Дети – пожилым гражданам:

- реализация формы работы «внуки по переписке»;
- организация прогулок и бесед с пожилыми людьми на свежем воздухе, что особенно актуально для малоподвижных получателей социальных услуг.;
- поздравление от «внуков» к праздникам.



БИБЛИО-технологии

*Продлить долголетие, повысить активность и улучшить качество жизни людей пожилого возраста посредством создания культурной среды для реализации информационных, культурно-досуговых, творческих потребностей лиц старшего возраста помогают **БИБЛИО-технологии.***

БИБЛИО – технологии в Пансионате им. Е.П. Глинки- это создание условий для реализации информационных, культурно-досуговых, творческих потребностей лиц пожилого возраста и инвалидов направленных на поддержание активного долголетия.

Специалистами отделения социальной реабилитации наряду с традиционными формами библиотечной деятельности активно используются инновационные формы:

- **Челлендж – книга** (чтение художественных произведений для широкого круга слушателей пансионата получателями социальных услуг при трансляции с помощью имеющейся радио-точки);

- **Индивидуальное чтение «вслух»** для получателей услуг отделения милосердия;

-**Участие получателей социальных услуг** в региональных и районных литературных объединениях;

-**Участие получателей социальных услуг** в литературных интернет - сообществах, акциях, марафонах;

-**Создание видеороликов** с трансляцией творчества проживающих в учреждении в области литературы и искусства;

-**Личное творческое писательство** проживающих и публикации их творчества в сети интернет и др. СМИ.

Ежегодный охват проживающих в Пансионате граждан библиотехнологиями-100%;

Разнообразные библио - мероприятия проводятся ежедневно в соответствии с утвержденным планом работы.



Технология « Чайные Посиделки»

Дефицит общения и одиночества среди пожилых граждан пожилого возраста и инвалидов, особенно среди тех, кто ведет замкнутый образ жизни из-за состояния здоровья, маломобильных или вновь прибывших в учреждение- проблема которая знакома многим специалистам стационарных учреждений.

Создание уюта и комфортного пребывания; стагнация заезженных традиционных форм общения и времяпрепровождения для пожилых граждан – задачи, которые можно с успехом реализовать при внедрении технологии «чайные посиделки».

Беседы со специалистами учреждения «за чашкой чая» в неформальной обстановке приносят положительный эффект, формируют круг общения получателя социальных услуг.

Благодаря этому улучшается не только микро климат среди проживающих, но и их здоровье.

В учреждении чайные посиделки устраиваются для проживающих граждан в связи:

- ✓ с праздничными датами;
 - ✓ тематическими мероприятиями;
 - ✓ традиционно в «субботний вечер»
 - ✓ в процессе занятий со специалистами;
 - ✓ для сбора информации в целях анализа качества социальных услуг;
 - ✓ для «задушевных» разговоров с получателями социальных услуг отделения милосердия.

Охват проживающих в Пансионате граждан услугами «чайной» технологии -100%



Технологии здорового образа жизни

Оздоровление и привлечение широкого круга получателей социальных услуг к здоровому образу жизни - одна из национальных задач государственной политики в области социальной защиты пожилых граждан и инвалидов.

На поддержание физического и психологического здоровья людей пожилого возраста направлены задачи оздоровления организма пожилых людей через простые и легкие упражнения; повышение ежедневной физической активности людей старшего поколения, использование разнообразных тренажеров и приспособлений для укрепления здоровья.

Технология «Человек идущий»

Реализации данных задач в учреждения способствуют технология «Человек идущий» в процессе которой внедряются различные виды ходьбы:

✓ Обычная. В том числе:

- Ходьба облегченная
- Ходьба для похудения
- Ходьба для нормализации дыхания
- Ходьба для укрепления сердца
- Ходьба для стимулирования умственной работоспособности
- Ходьба для бодрого настроения
- Ходьба для пожилых людей (программа на 7 недель);
 - ✓ Скандинавская ходьба.

Технология «Цигун 60+»

По статистике, люди после 40 лет ведут малоподвижный образ жизни, из-за чего организм стареет и слабеет. Научные исследования доказывают, что даже минимальная физическая нагрузка нормализует деятельность мышечной системы и увеличивает среднюю продолжительность жизни. Благодаря освоению простейших элементов китайской гимнастики получатели социальных услуг улучшают свое физическое состояние.

Кратность занятий ходьбой- ежедневно, по состоянию здоровья.

Кратность занятий «цигун 60+» под контролем специалиста-1 раз в неделю.

В рамках организованных специалистами оздоровительных мероприятий в учреждении:

Оздоровительными технологиями занимаются постоянно-1% получателей социальных услуг;

-периодически- 25% получателей социальных услуг;

Вовлекаются в настоящее время еще 33% получателей социальных услуг

По оценке врача - терапевта уровень физического состояния здоровья занимающихся значительно выше, чем у противников физических упражнений.



Технология волонтерского сопровождения

Благотворительная деятельность и волонтерское движение организуемое учреждением определяет степень открытости социальной работы.

В настоящее время учреждением используется два вида волонтерской деятельности: внешнее и внутреннее.

Внешнее волонтерство сопряжено с проявлениями благотворительности и заботы, формирования доступности окружающей среды города, района, области для проживающих в Пансионате.

Сюда относятся и формы «телефонного волонтерства», благодаря которым проживающий в Пансионате пожилой человек ведет душевные беседы с другими людьми-волонтерами.

Телефонное волонтерство способствует проживающим осознавать, что где-то на просторах страны есть люди, которым интересна твоя жизнь, твои увлечения, мысли, переживания. Они всегда могут выслушать.

Внутреннее волонтерство – формы внутреннего потенциала учреждения основанные на привлечении проживающих в стационарном социальном учреждении к реализации своих потенциальных возможностей в оказании помощи и содействия другим людям. Серебряные волонтеры Пансионата, используя свои возможности, помогают осуществлять заботу и опеку над теми, кто находится в отделении милосердия - приобрести «периодичку», помочь надеть куртку, составить компанию на прогулке... и т.д.

На сегодняшний день в учреждении 22 серебряных волонтеров, которые объединены в клуб добровольческой деятельности ДоброSTAR.



**Государственное бюджетное учреждение
социального обслуживания
Владимирской области
«Вязниковский дом-интернат для престарелых и инвалидов
«ПАНСИОНАТ им. Е.П. ГЛИНКИ»**

**601441, Владимирская область,
г. Вязники. ул. Южная, д.41
тел. 8 (49233) 3-06-00, 3-06-44**

**Эл. почта: vyazniki_domint@uszn.avо.ru
Наш сайт: dom-v33.ru**