

РЕГЛАМЕНТ

социального сопровождения проживающих с ограниченными физическими возможностями: нарушением функций органов речи и слуха (глухонемой); нарушением функций органов зрения (слепой); нарушением функций опорно-двигательного аппарата (далее Услуги)

Наименование	Содержание
Цель Услуги	Осуществление комплекса мер по предоставлению в стационарных условиях социальных услуг гражданам пожилого возраста и получателей социальных услуг с ограниченными физическими возможностями (нарушения функции органов речи и слуха (глухонемой), нарушения функции органов зрения (слепой), нарушения функций опорно-двигательного аппарата) (далее – Получатели социальных услуг) по созданию для них наиболее адекватных их возрасту и состоянию здоровья условий жизнедеятельности, по проведению реабилитационных мероприятий медицинского, психологического, социального и лечебно-трудового характера, обеспечения ухода и медицинской помощи, по организации питания, отдыха и досуга, по обеспечению безопасных условий проживания.
Задачи услуги	При оказании Услуги решаются следующие задачи: <ul style="list-style-type: none">- адаптация Получателя социальных услуг к реальным условиям его жизнедеятельности;- реабилитация и выведение Получателя социальных услуг из кризисных ситуаций;- нормализация психосоматического состояния Получателя социальных услуг;- профилактика вредных привычек Получателя социальных услуг;- создание условий для самореализации Получателя социальных услуг в обществе.
Администратор Услуги	Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Владимирской области «Арбузовский дом социального обслуживания имени А.Л. Лосева» (далее – Учреждение)
Исполнители Услуги	<ul style="list-style-type: none">- сотрудники Учреждения;- члены ближайшего окружения Получателя социальных услуг;- волонтеры, реализующие перечисленные выше функции этого процесса в рамках своей общественной деятельности.
Пользователи Услуги	Граждане пожилого возраста и инвалиды с ограниченными физическими возможностями: нарушением функций органов речи и слуха (глухонемой); нарушением функций органов зрения (слепой); нарушением функций опорно-двигательного аппарата
Информирование о предоставлении Услуги	<ol style="list-style-type: none">1. Почтовый адрес и место нахождения Учреждения: улица Покровская, дом 20, с. Арбузово, м.о. Собинский, Владимирская область, Российская Федерация, 601215. Телефон : (49242) 5-31-47 приемная, 5-31-44 - директор,. График работы: учреждение с круглосуточным пребыванием людей.2. Адрес электронной почты: arbuzovopni33@yandex.ru, arbuzovo_pni@social33.ru3. Размещение информационных материалов на

	<p>информационных стендах в помещении Учреждения.</p> <p>4. Размещение информационных материалов на официальном сайте Учреждения в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (далее соответственно – официальный сайт Учреждения, сеть Интернет): https://arbuzovo-pni.social33.ru</p> <p>5. Обеспечение дублирования голосовой информации текстовой информацией, надписями или световыми сигналами.</p>
Периодичность предоставления Услуги	Круглосуточное сопровождение.
Правовые основы предоставления Услуги	Наличие заключенного договора на стационарное обслуживание между Учреждением и Получателя социальных услуг
Требования к исполнителю Услуги	Наличие законно-оформленных отношений с Учреждением (трудовой договор, соглашение с волонтерами и т.п.).
Размер платы за Услугу	В соответствии с условиями договора о стационарном обслуживании.
Социально-бытовая услуга	<p>Исполнитель - санитарка (при сопровождении глухонемого - помощь специалиста, владеющего приемами Русского жестового языка):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Проведение гигиенических процедур (утренний подъем, гигиенические бани, подготовка ко сну), 2. Прием пищи (завтрак, обед, полдник, ужин)- самостоятельно в столовой интерната, в жилой комнате с помощью младшего медицинского персонала. <p>Исполнитель - парикмахер (при сопровождении глухонемого - помощь специалиста, владеющего приемами Русского жестового языка):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Парикмахерские услуги. <p>Исполнитель - сестра-хозяйка (при сопровождении глухонемого - помощь специалиста, владеющего приемами Русского жестового языка):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Оказание помощи Получателю социальных услуг при выборе мягкого инвентаря на складе по цвету, фасону, размеру и т.п. 2. Обеспечение предметами личной гигиены. <p>Исполнитель - медицинский персонал и социальная служба Учреждения (при сопровождении глухонемого - помощь специалиста, владеющего приемами Русского жестового языка):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Организация прогулок на свежем воздухе; 2. Оказание помощи при организации социально-бытовых услуг в течении дня.
Социально-медицинская услуга	<p>Исполнитель - врачи, средний медицинский персонал (при сопровождении глухонемого - помощь специалиста, владеющего приемами Русского жестового языка): Получение квалифицированной медицинской помощи:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Посещение врача. 2. Ежегодная диспансеризация Получателя социальных услуг (выезд мобильной бригады специалистов в интернат) 3. Посещение процедурного кабинета (проведение в/в, в/м процедур, постановка капельниц и др.). 4. Сопровождение Получателя социальных услуг при посещении поликлиники (для консультации узких специалистов, для

	<p>проведения лабораторных исследований, УЗИ, ЭКГ, и других мероприятий).</p> <p>5. Сопровождение при госпитализации в стационар.</p> <p>6. Оказание помощи в выполнении лечебно-профилактических упражнений с учетом специфики психо-физиологии Получателя социальных услуг.</p>
Социально-психологическая услуга	<p>Исполнитель - психолог, работники социальной службы (при сопровождении глухонемого - помощь специалиста, владеющего приемами Русского жестового языка):</p> <p>1. Оказание помощи в коррекции психологического состояния для адаптации в социальной среде (беседы, тренинги, песочная терапия и др.).</p> <p>2. Оказание помощи в поддержании родственных связей (в том числе с помощью электронной почты, скайпа, телефона).</p>
Социально-педагогическая услуга	<p>Исполнитель - работники социальной службы (при сопровождении глухонемого - помощь специалиста, владеющего приемами Русского жестового языка):</p> <p>1. Профилактика отклонений в поведении – мониторинг по выявлению творческих наклонностей,</p> <p>2. Развитие личности в соответствии с выявленными наклонностями – занятия танцами, рисованием, лепкой, чтением, вышиванием и др.</p> <p>3. Формирование позитивных интересов – участие в экскурсиях выставках, соревнованиях и др.</p> <p>4. Проведение лекционных занятий о достижениях инвалидов в различных сферах труда и творчества.</p> <p>5. Оказание помощи Получателю социальных услуг в освоении современных средств техники: компьютера, принтера, сканера, работа с Интернетом.</p>
Социально-правовые услуги	<p>Исполнитель - специалист по социальной работе Учреждения Учреждения (при сопровождении глухонемого - помощь специалиста, владеющего приемами Русского жестового языка):</p> <p>1. Оказание помощи Получателю социальных услуг с ознакомлением расположенной на информационных стендах Учреждения информацией.</p> <p>2. Консультирование Получателя социальных услуг по вопросам пенсионного обеспечения, размера пенсии, удержаний из нее и пр.</p> <p>3. Оказание помощи Получателя социальных услуг в поиске информации в сети Интернет.</p> <p>4. Помощь в заполнении документов.</p> <p>5. Юридическое сопровождение Получателя социальных услуг в соответствии с ФЗ от 21.11.2011г. № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации».</p>
Услуга сопровождения вне Учреждения	<p>Исполнитель - сотрудники Учреждения (при сопровождении глухонемого - помощь специалиста, владеющего приемами Русского жестового языка):</p> <p>Выделение транспорта Учреждения (при необходимости) или сопровождение на городском общественном транспорте за пределы Учреждения (лечебно-профилактические учреждения, культурно-массовые мероприятия и др.).</p>

Религиозные услуги	Исполнитель - священнослужители, сотрудники Учреждения (при сопровождении глухонемого - помощь специалиста, владеющего приемами Русского жестового языка): 1.Отправление религиозных обрядов. 2. Ритуальные услуги.
Ответственность за предоставление Услуг	Рассмотрение жалоб и предложений на качество Услуги осуществляется в соответствии с законодательством РФ.