

государственное бюджетное учреждение социального обслуживания
Владимирской области «Психоневрологический интернат
г.Гусь-Хрустальный, п.Гусевский»

П Р И К А З

« 16 » апреля 2014 г.

№ 34

В соответствии со статьей 20 Федерального Закона Российской Федерации «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить по учреждению Регламент социального сопровождения проживающих с ограниченными физическими возможностями: нарушением функций органов речи и слуха (глухонемой); нарушением функций органов зрения (слепой); нарушением функций опорно-двигательного аппарата.
2. Ввести приказ в действие с 01.01.2015.
3. Контроль за исполнением данного приказа оставляю за собой.

Директор

Т.Б. Скулова

Приложение
к приказу директора
ГБУСОВО
«Психоневрологический интернат
г. Гусь-Хрустальный,
п. Гусевский»
от 16.04.2014 № 34

Регламент социального сопровождения проживающих с ограниченными физическими возможностями: нарушением функций органов речи и слуха (глухонемой); нарушением функций органов зрения (слепой); нарушением функций опорно-двигательного аппарата (далее Услуги)

Наименование	Содержание
Цель Услуги	Осуществление комплекса мер по предоставлению в стационарных условиях социальных услуг гражданам пожилого возраста и клиента с ограниченными физическими возможностями (нарушения функции органов речи и слуха (глухонемой), нарушения функции органов зрения (слепой), нарушения функций опорно-двигательного аппарата) (далее – Клиент) по созданию для них наиболее адекватных их возрасту и состоянию здоровья условий жизнедеятельности, по проведению реабилитационных мероприятий медицинского, психологического, социального и лечебно-трудового характера, обеспечения ухода и медицинской помощи, по организации питания, отдыха и досуга, по обеспечению безопасных условий проживания.
Задачи услуги	При оказании Услуги решаются следующие задачи: - адаптация Клиента к реальным условиям его жизнедеятельности; - реабилитация и выведение Клиента из кризисных ситуаций; - нормализация психосоматического состояния Клиента; - профилактика вредных привычек Клиента; - создание условий для самореализации Клиента в обществе.
Администратор Услуги	Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Владимирской области «Психоневрологический интернат г. Гусь-Хрустальный, п. Гусевский» (далее – Учреждение)
Исполнители Услуги	- сотрудники Учреждения; - волонтеры, реализующие перечисленные выше функции этого процесса в рамках своей общественной деятельности.
Пользователи Услуги	Граждане пожилого возраста и инвалиды с ограниченными физическими возможностями: нарушением функций органов речи и слуха (глухонемой); нарушением функций органов зрения (слепой); нарушением функций опорно-двигательного аппарата.
Информирование о предоставлении Услуги	1. Почтовый адрес и место нахождения Учреждения: 601551 Владимирская область, г. Гусь-Хрустальный, поселок Гусевский, ул. Строительная д. 28, Телефон / Факс: (49241) 2-92-30.

	<p>График работы: учреждение с круглосуточным пребыванием людей.</p> <p>2. Адрес электронной почты: posgus_pni@uszn.avo.ru</p> <p>3. Размещение информационных материалов на информационных стендах в помещении Учреждения.</p> <p>4. Размещение информационных материалов на официальном сайте Учреждения в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (далее соответственно – официальный сайт Учреждения, сеть Интернет): http://интернат.гусевский.рф</p> <p>5. Обеспечение дублирования голосовой информации текстовой информацией, надписями или световыми сигналами.</p>
Периодичность предоставления Услуги	Круглосуточное сопровождение.
Правовые основы предоставления Услуги	Наличие заключенного договора на стационарное обслуживание между Учреждением и Клиентом
Требования к исполнителю Услуги	Наличие законно-оформленных отношений с Учреждением (трудовой договор, соглашение с волонтерами и т.п.).
Размер платы за Услугу	В соответствии с условиями договора о стационарном обслуживании.
Социально-бытовая услуга	<p>Исполнитель – медицинская сестра диетическая (при сопровождении глухонемого - помощь специалиста, владеющего приемами Русского жестового языка):</p> <p><i>предоставление диетического питания.</i></p> <p>Исполнитель – машинист по стирке и ремонту спецодежды (при сопровождении глухонемого - помощь специалиста, владеющего приемами Русского жестового языка):</p> <p><i>обеспечение стирки и ремонта одежды.</i></p> <p>Исполнитель - санитарка палатная (при сопровождении глухонемого - помощь специалиста, владеющего приемами Русского жестового языка):</p> <p><i>1. Проведение гигиенических процедур (утренний подъём, гигиенические бани, подготовка ко сну),</i> <i>2. Прием пищи (завтрак, обед, полдник, ужин)- самостоятельно в столовой интерната, в жилой комнате с помощью младшего медицинского персонала.</i></p> <p>Исполнитель - парикмахер (при сопровождении глухонемого - помощь специалиста, владеющего приемами Русского жестового языка):</p> <p><i>Парикмахерские услуги.</i></p> <p>Исполнитель - сестра-хозяйка (при сопровождении глухонемого - помощь специалиста, владеющего приемами Русского жестового языка): <i>оказание помощи Клиенту при выборе мягкого инвентаря на складе по цвету, фасону, размеру и т.п.</i></p> <p>Исполнитель - медицинский персонал и социальная служба Учреждения (при сопровождении глухонемого - помощь специалиста, владеющего приемами Русского жестового языка): <i>Организация прогулок на свежем воздухе, обеспечение</i></p>

	<p><i>специализированными журналами и играми, помощь в написании и прочтении писем, обеспечение средствами реабилитации.</i></p> <p>Исполнитель – начальник хозяйственного отдела (при сопровождении глухонемого - помощь специалиста, владеющего приемами Русского жестового языка):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. <i>Обеспечение визуальными средствами информации: указатели, звуковой маяк, речевой информатор, телефон с усилителем звука и увеличенными тактильными клавишами.</i> 2. <i>Обеспечение переносным пандусом для передвижения колясочников.</i> 3. <i>Обеспечение доступными элементами: полосы ярко-желтого цвета для обозначения первой и последней ступеней лестничных маршей, опорные поручни в санитарно-бытовых помещениях.</i> 4. <i>Поддержание в рабочем состоянии наружных пандусов.</i>
<p>Социально-медицинская услуга</p>	<p>Исполнитель - врачи, средний медицинский персонал (при сопровождении глухонемого - помощь специалиста, владеющего приемами Русского жестового языка):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. <i>Получение квалифицированной медицинской помощи:</i> <ul style="list-style-type: none"> - <i>посещение врача;</i> - <i>посещение перевязочного кабинета;</i> - <i>посещение процедурного кабинета;</i> - <i>посещение физиокабинета: оказание поддержки при расположении Клиента на кушетке или стуле перед аппаратурой, оказание помощи в освобождении частей тела от одежды для физиотерапевтических манипуляций и процедур; помощь при фиксации оборудования (необходимость установки аппарата в определенном положении в случае невозможности его фиксации медицинским работником и самим Клиентом);</i> <ul style="list-style-type: none"> - <i>посещение массажного кабинета;</i> - <i>посещение зубного кабинета.</i> 2. <i>Содействие в проведении медико-социальной экспертизы.</i> 3. <i>Содействие в проведении реабилитационных мероприятий медицинского характера.</i> 4. <i>Организация прохождения диспансеризации.</i> <p>Исполнитель – инструктор по физической культуре (при сопровождении глухонемого - помощь специалиста, владеющего приемами Русского жестового языка):</p> <p><i>Проведение оздоровительных тренировок с использованием тренажеров для укрепления позвоночника, шведских стенок. Использование спортивных площадок (стадиона) для тренировок и участия в областных соревнованиях по легкой атлетике и теннису.</i></p>

Социально-психологическая услуга	<p>Исполнитель - психолог, работники социальной службы (при сопровождении глухонемого - помощь специалиста, владеющего приемами Русского жестового языка):</p> <p><i>1. Оказание помощи в коррекции психологического состояния для адаптации в социальной среде (беседы, тренинги, песочная терапия и др.).</i></p> <p><i>2. Оказание помощи в поддержании родственных связей (в том числе с помощью электронной почты, скайпа, телефона).</i></p>
Социально-педагогическая услуга	<p>Исполнитель - работники социальной службы (при сопровождении глухонемого - помощь специалиста, владеющего приемами Русского жестового языка):</p> <p><i>1. Профилактика отклонений в поведении – мониторинг по выявлению творческих наклонностей,</i></p> <p><i>2. Развитие личности в соответствии с выявленными наклонностями – занятия танцами, рисованием, лепкой, чтением, вышиванием и др.</i></p> <p><i>3. Формирование позитивных интересов – участие в экскурсиях выставках, соревнованиях и др.</i></p> <p><i>4. Проведение лекционных занятий о достижениях инвалидов в различных сферах труда и творчества.</i></p> <p><i>5. Оказание помощи Клиенту в освоении современных средств техники: компьютера, принтера, сканера, работа с Интернетом.</i></p>
Социально-трудовые услуги	<p>Исполнитель - работники социальной службы (при сопровождении глухонемого - помощь специалиста, владеющего приемами Русского жестового языка):</p> <p><i>1. Выявление профессионально-трудовых навыков.</i></p> <p><i>2. Использование остаточных трудовых возможностей для выполнения мелкого ремонта одежды, простых видов рукоделия.</i></p> <p><i>3. Обучение доступным трудовым навыкам и техникам рукоделия (шитье мягких игрушек, вязание, бумагопластика, бисероплетение, работа с природными материалами и др.)</i></p> <p><i>4. Приобщение к трудовой и художественно-творческой деятельности через создание предметов декоративно-прикладного характера и участие в творческих выставках.</i></p> <p><i>5. Вовлечение в трудовые процессы согласно разработанным индивидуальным программам реабилитации.</i></p>
Социально-правовые услуги	<p>Исполнитель – работники социальной службы Учреждения (при сопровождении глухонемого - помощь специалиста, владеющего приемами Русского жестового языка):</p> <p><i>1. Оказание помощи Клиенту с ознакомлением расположенной на информационных стендах Учреждения информацией.</i></p> <p><i>2. Консультирование Клиента по вопросам пенсионного обеспечения, размера пенсии, удержаний из нее и пр.</i></p> <p><i>3. Оказание помощи Клиенту в поиске информации в сети</i></p>

	<p><i>Интернет.</i></p> <p><i>4. Помощь в заполнении документов.</i></p> <p><i>5. Юридическое сопровождение Клиента в соответствии с ФЗ от 21.11.2011г. № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации».</i></p>
Услуга сопровождения вне Учреждения	<p>Исполнитель - сотрудники Учреждения (при сопровождении глухонемого - помощь специалиста, владеющего приемами Русского жестового языка):</p> <p><i>Выделение транспорта Учреждения (при необходимости) или сопровождение на городском общественном транспорте за пределы Учреждения (лечебно-профилактические учреждения, культурно-массовые мероприятия и др.).</i></p>
Религиозные услуги	<p>Исполнитель - священнослужители, сотрудники Учреждения (при сопровождении глухонемого - помощь специалиста, владеющего приемами Русского жестового языка):</p> <p><i>1. Отправление религиозных обрядов.</i></p> <p><i>2. Ритуальные услуги.</i></p> <p><i>3. Помощь в посещении храма и молельной комнаты.</i></p>
Ответственность за предоставление Услуг	<p><i>Рассмотрение жалоб и предложений на качество Услуги осуществляется в соответствии с законодательством РФ.</i></p>