**ОТЧЕТ**

**О РАБОТЕ ПОПЕЧИТЕЛЬСКОГО СОВЕТА**

**за 2017 год**

В 2017 году Попечительский совет провел определенную планом работу. Подвел итоги работы учреждения в 2016г., определил и выполнил задачи 2017 года.

Работа учреждения осуществлялась в соответствии с государственным заданием и объемом финансирования из областного бюджета. Постоянно укрепляется материальная база учреждения, проводятся косметические ремонты помещений, повысилась доступность учреждения для маломобильных граждан, приобретается необходимое оборудование с целью повышения качества обслуживания населения.

\*\*\*

Актуальным вопросом деятельности Попечительского совета является вопрос привлечения спонсорских средств для организации деятельности учреждения.

Важным направлением в привлечении спонсорских средств и волонтерской инициативы является помощь детям из семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации. В 2017 году проведена кампания по информированию населения об активизации спонсорского и волонтерского движения, в том числе об Акции – «Марафон добрых дел», в результате которой привлечено 14 предприятий города и более 50 волонтеров. ООО «Опытный стекольный завод», ОАО «Армагус», компания «Автопилот», автосервис «Воронцов», ООО «Городской рынок», ЗАО НПЦ «Стекло-Газ», ПКФ «Память», ООО «Аист», ИП Умнов, ИП Максюков, ООО «Пивобезалкогольный завод», ООО «Ветпрепараты», КТВ «Жанр», МО МВД России «Гусь-Хрустальный», волонтеры общественных организаций «Все вместе» и «Веселые ребята», МОО «Добрая планета» и частные лица предоставили учреждению большое количество наборов школьно-письменных принадлежностей, развивающих игр, новогодних подарков, одежды, обуви и аксессуаров.

Гусевский арматурный завод «Гусар» приобрел для стационарного отделения с круглосуточным пребыванием детей электрожарочную плиту, в результате чего улучшилось качество питания воспитанников.

Отслужившие в ВС России морские пехотинцы под руководством Никитина А. приобрели четыре велосипеда для разного возраста детей стационарного отделения, что позволит подросткам приобщиться к велоспорту.

Филиал Московского индустриального банка в г. Гусь-Хрустальный в рамках акции «Школьный портфель» оказали спонсорскую помощь и подарили детям 35 комплектов школьных принадлежностей.

Волонтеры Гусь-Хрустального технологического колледжа организовали мероприятия для досуга детей с ограниченными возможностями здоровья.

Межрегиональная общественная организация «Добрая планета» организовывает для воспитанников стационарного отделения центра в пос. Уршельский поездки в планетарий, на спектакли в областной театр кукол, постоянно проводит с детьми отделения занятия с применением новых технологий и обеспечивает материалами творческие детские инициативы.

Около 1500 детей из многодетных, малообеспеченных семей, детей, оставшихся без попечения родителей, и детей с ограниченными возможностями смогли получить разнообразные подарки, игрушки и сувениры.

\*\*\*

Эффективной формой работы Попечительского совета стало взаимодействие с КТОС по проведению мероприятий в целях профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, а также об организации межведомственных рейдов и социальных рейсов в микрорайонах города. Своевременное реагирование на возникшие трудные жизненные ситуации в семьях, воспитывающих несовершеннолетних детей, способствовали незамедлительному их решению.

Совет активно способствует развитию практики межведомственных контрольных мероприятий, выездов в неблагополучные семьи. Специалисты субъектов профилактики провели обследование семей с целью выявления причин неблагополучия, определения характера трудной жизненной ситуации и объема необходимой помощи (психолого-педагогической, юридической, социальной) и реализовали совместные планы реабилитации семьи. В 2017 году за ненадлежащее исполнение родительских обязанностей по ходатайству учреждений профилактики поставлены на учет в единый банк данных семей, находящихся в социально опасном положении 25 семей (45 несовершеннолетних), при этом снято с учета 26 семей (52 несовершеннолетних).

Отмечены случаи несвоевременного предоставлением сведений в единый банк данных отдельными учреждениями.

\*\*\*

Одним из важнейших направлений работы Попечительского совета является помощь в организации оздоровления в летний период детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в виде привлечения спонсорских средств на продуктовые наборы. Музеи и театры городов Гусь-Хрустальный, Владимир, Суздаль, киноцентр «Алмаз» многократно предоставляли возможность бесплатного посещения музейных комплексов, творческих выставок, просмотра спектаклей и фильмов.

В июне-июле 2017 года были организованы 4 оздоровительно-реабилитационные группы (54 несовершеннолетних), в том числе в рамках мероприятий подпрограммы «Мир один на всех».

Также в июне-июле были организованы походы выходного дня для несовершеннолетних в количестве 42 человек, в том числе для детей с ограниченными возможностями здоровья. Свыше 90 несовершеннолетних охвачено такой формой работы, как программа «Игровой час», в результате чего иногородние дети из малоимущих семей получили возможность освоить новые компьютерные игровые технологии.

\*\*\*

В 2017 году под руководством членов Попечительского совета проведен мониторинг качества и доступности социальных услуг с участием пользователей услуг.

Силами общественных организаций проведено анкетирование 297 получателей услуг трех отделений, входящих в структуру учреждения.

Для сравнения и анализа использовались данные мониторинга 2016 года.

В анкетировании в большинстве участвовали женщины - 94%.

Количество опрошенных, имеющих неполное среднее образование – 16%, на 5% увеличилось число респондентов, имеющих среднее специальное образование.

Число работающих граждан увеличилось по сравнению с 2016 г., стало 68%.

94% (увеличилось на 19%) граждан имеют среднемесячный доход свыше 5000 рублей.

На 9% увеличилось количество респондентов, обратившихся за помощью по причине проблем в воспитании ребенка, на 12% по причине инвалидности ребенка, в то же время на 15% уменьшилось число респондентов, указавших причиной обращения: трудное материальное положение.

По данным опроса на 9% сократилось число респондентов, имеющих страх обратиться за помощью.

По сравнению с 2016 годом существенно увеличилось на 45% число опрошенных – информированных хорошо по всем сферам услуг (84% в 2017г., 39% в 2016 году).

На прежнем уровне, 99% опрошенных, получили информацию от работников органов социальной защиты и учреждений социального обслуживания, с 28% до 95% увеличилось число опрошенных, получивших информацию посредством Интернета (сайт учреждения, социальные сети). 74% граждан получают информацию об услугах из буклетов, памяток.

Среди опрошенных в 2017 году не осталось слабо информированных респондентов, не доверяющих социальным службам.

По сравнению с предыдущим годом существенно снизилось количество получателей услуг, испытывающих трудности в получении услуг, связанные с отдаленностью места оказания услуг от дома (с 37% в 2016 году до 6% в 2017г.). Не испытывают трудности с получением необходимых услуг 94% опрошенных.

100% опрошенных (98% в 2016 году), оценивают личные и профессиональные качества сотрудников учреждения вполне удовлетворительно.

У 91% респондентов, отмечается заметное улучшение качества предоставляемых услуг, что на 3% больше, чем в 2016 году.

Все граждане, принявшие участие в опросе отмечают положительные результаты предоставления социальных услуг: улучшилось здоровье у 25% опрошенных (+14% к 2016 году), расширился круг общения у 34%, (+6% к 2016 году), узнали много новой полезной информации для семьи у 64% респондентов (+14% к 2016 году).

Наиболее характерным для общей атмосферы семьи считают доброжелательность – 30% граждан, взаимоуважение – 20%, бодрость и радостное настроение – 10%, спокойствие и уравновешенность – 20%. В тоже время в 10% семей присутствуют нервозность, в 5% семей – отчуждение. Как в 2016 году в атмосфере семьи отсутствует грубость.

Основными причинами недостаточного внимания детям названы: загруженность в работе (75% случаев), материальные трудности (15% случаев). Личную жизнь указывают 6% опрошенных, вредные привычки – 4%.

53% граждан (49% в 2016 году), участвовавших в анкетировании указывают, что в выходные дни проводят с ребенком целый день. На уровне прошлого года сохранилось количество респондентов, устраивающих личную жизнь (5%), имеющих вредные привычки (1%).

Конфликты в семьях по данным анкетирования возникают изредка в семьях 62% опрошенных, чаще 2 раз в неделю в 15% семей, аналогично в 15% семей еженедельно.

92% граждан, участвовавших в анкетировании (на 3% больше, чем в 2016 году), заявили, что не допускают в семье рукоприкладство

Регулярно читают литературу по вопросам воспитания детей 16% родителей (9% в 2016г.), изредка, в случае конфликтных ситуаций с ребенком 37% респондентов (27% в 2016г.), не уделяют время изучению педагогических и психологических аспектов в воспитании детей 19% граждан (32% в 2016г.), на прежнем уровне сохранилось количество участвовавших в опросе, обращавшихся за консультацией к специалистам-педагогам и психологам.

Вместе с тем отмечены имеющиеся недостатки.Несмотря на разъяснительную работу, 35% населения по предубеждению не обращаются за обслуживанием.

Более 90% опрошенных получают информацию об услугах от работников учреждений социальной защиты и социального обслуживания, из сети Интернет, но недостаточно из печатных СМИ.

Не всем обратившимся за социальной помощью в полной мере удалось решить те проблемы, с которыми они обращались в учреждение: существенно поправить свое материальное положение, полностью устранить проблемы в воспитании детей.

Результаты мониторинга показали, что учреждению необходимо активнее сотрудничать с печатными изданиями и проводить направленную на устранение предубеждений разъяснительную работу среди населения.

Отмеченные в ходе мониторинга недостатки свидетельствуют о том, что учреждению необходимо активнее применять информационные технологии в процессе социального обслуживания, активнее работать в сфере улучшения уровня информированности населения, в вопросах доступности и качества оказываемых услуг.

На заключительном заседании Попечительского совета исходя из анализа независимой оценки качества работы Центра определены перспективы работы учреждения и Совета на 2018 год.