

**КОДЕКС
ЭТИКИ И СЛУЖЕБНОГО ПОВЕДЕНИЯ РАБОТНИКОВ
ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ СОЦИАЛЬНОГО
ОБСЛУЖИВАНИЯ ВЛАДИМИРСКОЙ ОБЛАСТИ «КОВРОВСКИЙ
СПЕЦИАЛЬНЫЙ ДОМ-ИНТЕРНАТ ДЛЯ ПРЕСТАРЕЛЫХ И ИНВАЛИДОВ»**

I. Общие положения

1. Кодекс этики и служебного поведения работников ГБУСОВО «Ковровский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов» (далее - Кодекс) разработан в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31.12.2013 № 792 «Об утверждении Кодекса этики и служебного поведения работников органов управления социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания», а также основан на общепризнанных нравственных принципах и нормах российского общества и государства.

2. Кодекс представляет собой свод общих принципов профессиональной служебной этики и основных правил служебного поведения, которыми надлежит руководствоваться работникам государственного бюджетного учреждения социального обслуживания Владимирской области «Ковровский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов» (далее - работники ГБУСОВО «Ковровский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов»).

3. Гражданина, поступающего на работу в ГБУСОВО «Ковровский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов» работники отдела кадров знакомят под роспись с положениями настоящего Кодекса, которые работник должен соблюдать их в процессе своей трудовой деятельности.

4. Каждый работник ГБУСОВО «Ковровский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов» должен следовать положениям Кодекса, а каждый гражданин Российской Федерации вправе ожидать от работника социального обслуживания, ГБУСОВО «Ковровский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов» поведения в отношении с ним в соответствии с положениями Кодекса.

5. Целью Кодекса является установление этических норм и правил служебного поведения работников ГБУСОВО «Ковровский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов» для повышения эффективности выполнения ими своей профессиональной деятельности, обеспечение единых норм поведения работников ГБУСОВО «Ковровский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов», а также содействие укреплению авторитета работника ГБУСОВО «Ковровский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов», повышению доверия граждан к учреждениям социального обслуживания.

6. Кодекс:

а) служит основой для формирования должной морали в сфере социальной защиты и социального обслуживания населения, уважительного отношения к органам управления

социальной защиты населения и учреждениям социального обслуживания в общественном сознании;

б) выступает инструментом регулирования и формирования общественного сознания и нравственности органов управления социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания.

7. Знание и соблюдение работником учреждения социального обслуживания положений Кодекса является одним из приоритетных критериев оценки качества его профессиональной деятельности и служебного поведения.

II. Основные принципы и правила служебного поведения, которыми надлежит руководствоваться работникам ГБУСОВО «Ковровский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов»

8. Основные принципы служебного поведения работников ГБУСОВО «Ковровский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов» являются основой поведения граждан Российской Федерации в связи с осуществлением ими профессиональных должностных обязанностей в социальной сфере.

9. Работники ГБУСОВО «Ковровский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов», сознавая ответственность перед государством, обществом и гражданами, призваны:

а) исполнять должностные обязанности добросовестно и на высоком профессиональном уровне в целях обеспечения эффективной работы по предоставлению населению мер социальной поддержки и оказанию социальных услуг;

б) исходить из того, что признание, соблюдение и защита прав и свобод человека и гражданина определяют основной смысл и содержание деятельности работника учреждения социального обслуживания;

в) осуществлять свою деятельность в пределах полномочий соответствующего учреждения социального обслуживания;

г) не оказывать предпочтения каким-либо профессиональным или социальным группам и учреждениям, противодействовать и не подчиняться не отвечающим интересам получателей социальных услуг влиянию отдельных должностных лиц и административному давлению;

д) соблюдать социальную справедливость и равноправно распределять социальные ресурсы с целью расширения возможностей их предоставления нуждающимся в поддержке получателей социальных услуг и лицам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации;

е) обеспечивать безопасность оказываемых социальных услуг для жизни и здоровья получателей социальных услуг;

ж) исключать действия, связанные с влиянием каких-либо личных, имущественных (финансовых) и иных интересов, препятствующих добросовестному исполнению должностных обязанностей;

з) соблюдать нейтральность, исключая возможность влияния на служебную деятельность решений политических партий, иных общественных объединений;

и) соблюдать нормы служебной и профессиональной этики, правила делового поведения и общения;

к) проявлять корректность и внимательность в обращении с гражданами (работниками и получателями социальных услуг) и должностными лицами;

л) проявлять терпимость и уважение к обычаям и традициям граждан различных национальностей и народностей России, учитывать их культурные особенности, вероисповедание, способствовать сохранению самобытности;

м) защищать и поддерживать человеческое достоинство получателей социальных услуг Учреждения, учитывать их индивидуальность, интересы и социальные потребности на основе построения толерантных отношений с ними;

н) уважать права получателей социальных услуг, гарантировать им непосредственное участие в процессе принятия решений на основе предоставления полной информации, касающейся конкретного получателя социальных услуг в конкретной ситуации;

о) соблюдать конфиденциальность информации о получателе социальных услуг Учреждения, касающейся условий его жизнедеятельности, личных качеств и проблем, принимать меры для обеспечения нераспространения полученных сведений доверительного характера;

п) воздерживаться от поведения, которое могло бы вызвать сомнение в объективном исполнении должностных обязанностей работника ГБУСОВО «Ковровский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов», а также не допускать конфликтных ситуаций, способных дискредитировать их деятельность;

р) не использовать служебное положение для оказания влияния на деятельность государственных органов и органов местного самоуправления, организаций, должностных лиц, государственных и муниципальных служащих при решении вопросов личного характера;

с) соблюдать установленные в государственном органе, органе местного самоуправления и учреждении социального обслуживания правила публичных выступлений и предоставления служебной информации;

т) нести личную ответственность за результаты своей деятельности.

10. Работники ГБУСОВО «Ковровский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов» обязаны соблюдать Конституцию Российской Федерации, федеральные законы, иные нормативные правовые акты Российской Федерации по вопросам социального обслуживания, нормативные правовые акты субъектов Российской Федерации, должностные инструкции, правила внутреннего трудового распорядка, а также другие акты органа управления социальной защиты населения и учреждения социального обслуживания субъекта Российской Федерации.

11. Работники ГБУСОВО «Ковровский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов» несут ответственность перед получателями социальных услуг Учреждения и перед обществом за результаты своей деятельности.

12. Работники ГБУСОВО «Ковровский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов» обязаны противодействовать проявлениям коррупции и предпринимать меры по ее профилактике в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о противодействии коррупции.

13. Работники ГБУСОВО «Ковровский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов», осуществляющие взаимодействие с работниками других органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, должны быть для них образцом профессионализма, безупречной репутации, способствовать формированию в субъекте

Российской Федерации благоприятного для эффективной работы морально-психологического климата.

14. Начальники структурных подразделений ГБУСОВО «Ковровский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов призваны:

а) принимать меры по предотвращению и урегулированию межведомственных конфликтов интересов;

б) принимать меры по предупреждению коррупции;

в) не допускать случаев принуждения подчиненных работников к участию в деятельности политических партий, иных общественных объединений.

15. Начальники структурных подразделений ГБУСОВО «Ковровский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов должны принимать меры к тому, чтобы своим личным поведением подавать пример честности, беспристрастности и справедливости.

16. Начальники структурных подразделений ГБУСОВО «Ковровский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации за действия или бездействия подчиненных работников, нарушающих принципы этики и правила служебного поведения, если они не приняли мер, чтобы не допустить таких действий или бездействий.

III. Этические правила служебного поведения работников ГБУСОВО «Ковровский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов»

17. В служебном поведении работнику ГБУСОВО «Ковровский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов» необходимо исходить из конституционных положений о том, что человек, его права и свободы являются высшей ценностью и каждый гражданин имеет право на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, защиту чести, достоинства, своего доброго имени.

18. В служебном поведении работника ГБУСОВО «Ковровский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов» недопустимы по отношению к получателям социальных услуг и работникам (коллегам) Учреждения:

а) любого вида высказывания и действия дискриминационного характера по признакам пола, возраста, расы, национальности, языка, гражданства, социального, имущественного или семейного положения, политических или религиозных предпочтений;

б) грубости, пренебрежительный тон, заносчивость, предвзятые замечания, предъявление неправомерных, незаслуженных обвинений;

в) угрозы, оскорбительные выражения или реплики, действия, препятствующие нормальному общению или провоцирующие противоправное поведение;

г) курение в служебных помещениях, во время служебных совещаний, бесед, иного служебного общения с гражданами.

19. Работникам ГБУСОВО «Ковровский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов» запрещено вступать во всевозможные финансовые взаимоотношения с получателями социальных услуг Учреждения (получать, давать денежные средства, ценные бумаги, иные блага), исключением является приказ руководителя Учреждения и доверенность от дееспособного получателя социальных услуг.

20. В случае если работник ГБУСОВО «Ковровский специальный дом-интернат для

престарелых и инвалидов» заметил работника (коллегу) в состоянии опьянения в Учреждении он должен незамедлительно проинформировать непосредственного руководителя или руководителя Учреждения о появлении работника (коллеги) на рабочем месте, в Учреждении в состоянии алкогольного опьянения.

21. В случае если работник ГБУСОВО «Ковровский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов» заметил хищение материально-товарных ценностей среди работников (коллег) Учреждения он должен пресечь данное деяние и незамедлительно проинформировать непосредственного руководителя или руководителя Учреждения об этом.

22. Работники ГБУСОВО «Ковровский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов» призваны способствовать своим служебным поведением установлению в коллективе деловых взаимоотношений и конструктивного сотрудничества друг с другом.

23. Работники ГБУСОВО «Ковровский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов» должны быть вежливыми, доброжелательными, корректными, внимательными и проявлять толерантность в общении с получателями социальных услуг и коллегами.

24. Внешний вид работника ГБУСОВО «Ковровский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов» при исполнении им должностных обязанностей в зависимости от условий работы и формата служебного мероприятия должен способствовать уважению граждан к учреждениям социального обслуживания, соответствовать общепринятому деловому стилю, который отличают официальность, сдержанность, традиционность, аккуратность.

IV. Ответственность за нарушение Кодекса

25. Нарушение работником ГБУСОВО «Ковровский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов» настоящего Кодекса подлежит анализу и при подтверждении факта нарушения – дисциплинарному взысканию, а в случаях, предусмотренных федеральными законами, нарушение положений Кодекса влечет применение к работнику ГБУСОВО «Ковровский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов» мер юридической ответственности.

26. Соблюдение работником ГБУСОВО «Ковровский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов» положений настоящего Кодекса учитывается при проведении аттестаций, формировании кадрового резерва для выдвижения на вышестоящие должности.

24. Нарушение работником ГБУСОВО «Ковровский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов» положений настоящего Кодекса подлежит рассмотрению комиссией по рассмотрению дисциплинарного проступка работником и принятия решения о наложении дисциплинарного взыскания. Комиссия создается приказом руководителя Учреждения.

27. В случае если комиссия установит факт нарушения и/или несоблюдения работником ГБУСОВО «Ковровский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов» настоящего Кодекса этики и служебного поведения, комиссия выносит предложения о наложении на работника дисциплинарного взыскания. Решения комиссии учитываются при проведении аттестации, продвижении по службе и поощрениях соответствующего работника.