

ПЛАН
мероприятий по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
ГКУСО «Гусь-Хрустальный социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»
на 2020 год.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (фамилия, имя, отчество, должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (учреждение): 98%	1.Проведение обучающих семинаров, методических часов на темы: - «Соблюдение принципов Кодекса этики и служебного поведения работников органов управления социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания» - «Этика ведения телефонных переговоров» - «Культура служебного поведения, разрешение конфликтных ситуаций».	Январь	Овсянникова Наталья Викторовна, заместитель директора	Проведены: - методический час «Соблюдение принципов Кодекса этики и служебного поведения работников органов управления социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания»;	29.01.2020 г.
		Февраль			21.02.2020 г.
					26.02.2020 г.

	<p>2.Проведение занятий-тренингов: - «Технологии эффективной коммуникации в процессе оказания социальных услуг» - «Профилактика синдрома профессионального выгорания»</p>	<p>Март</p>	<p>Харченко Надежда Викторовна, Косарева Мария Владимировна, педагог-психолог</p>	<p>ситуаций». Проведены: - занятие тренинг «Технологии эффективной коммуникации в процессе оказания социальных услуг»; - консультация ««Профилактика синдрома профессионального выгорания».</p>	<p>11.03.2020 г. 25.03.2020 г.</p>
	<p>3. Организация самообразования работников учреждения: - изучение методической литературы по развитию деловых и профессиональных качеств; - внедрение эффективных практик «Способы разрешения конфликтов», «Техники регуляции на каждый день» и др.</p>	<p>В течение года</p>	<p>Бабенко Ирина Михайловна, Назимова Наталья Васильевна, Романова Ирина Ивановна, заведующие отделениями</p>	<p>Специалистами отделений предоставлены отчеты по самообразованию за 1 полугодие 2020 года. Изучаются темы: «Способы разрешения конфликтов», «Техники регуляции», а также нормативно-правовая документация и методическая литература по направлениям деятельности.</p>	<p>23.07.2020 г. Постоянно</p>