



ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
 ГБУСО ВО «Селивановский КЦСОН»
 (наименование учреждения)

на 2026 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Удовлетворенность ПСУ качеством условий оказания услуг составила менее 100%	1. Актуализация информации размещенной на сайте учреждения.	Ежемесячно (по мере необходимости)	Заместитель директора Коннова Екатерина Викторовна	-*	-*
	2. Обновление новостного раздела сайта учреждения, размещение информации в сети Интернет.	Ежедневно			
	3. Использование QR – кода в сообществе ВКонтакте.	Ежедневно			
	4. Активизация работы с рубрикой «Вопрос-ответ» на сайте учреждения.	Ежедневно			
	5. Проведение семинара с сотрудниками учреждения по теме: «Информационная открытость и доступность как направление социального маркетинга».	Март			

II. Комфортность условий предоставления услуг					
нет				_*	_*
III. Доступность услуг для инвалидов					
				_*	_*
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
нет				_*	_*
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
нет				_*	_*

* - заполняется по итогам исполнения плана