



КонсультантПлюс

Постановление Департамента социальной защиты населения Владимирской обл. от 20.05.2021 N 16
(ред. от 12.05.2025)

"О порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг во Владимирской области"

(вместе с "Порядком предоставления социальных услуг на дому", "Порядком предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания", "Порядком предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания", "Порядком предоставления срочных социальных услуг", "Методикой расчета подушевых нормативов финансирования социальных услуг", "Порядком взимания платы за предоставление социальных услуг")

Документ предоставлен **КонсультантПлюс**

www.consultant.ru

Дата сохранения: 06.02.2026

ДЕПАРТАМЕНТ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ ВЛАДИМИРСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ от 20 мая 2021 г. N 16

О ПОРЯДКЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ ВО ВЛАДИМИРСКОЙ ОБЛАСТИ

Список изменяющих документов
(в ред. постановления Департамента социальной защиты населения Владимирской области от 18.05.2022 N 15, приказов Министерства социальной защиты населения Владимирской области от 20.03.2023 N 5-н, от 18.05.2023 N 10-н, от 19.06.2023 N 14-н, от 29.02.2024 N 7-н, от 16.04.2025 N 9-н, от 12.05.2025 N 16-н)

В соответствии с Федеральным [законом](#) от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации", [постановлением](#) администрации области от 28.12.2020 N 887 "Об утверждении Порядка установления и оценки применения обязательных требований" постановляю:

1. Утвердить:

1.1. [Порядок](#) предоставления социальных услуг на дому согласно приложению N 1.

1.2. [Порядок](#) предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания согласно приложению N 2.

1.3. [Порядок](#) предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания согласно приложению N 3.

1.4. [Порядок](#) предоставления срочных социальных услуг согласно приложению N 4.

1.5. [Методику](#) расчета подушевых нормативов финансирования социальных услуг согласно приложению N 5.

1.6. [Порядок](#) взимания платы за предоставление социальных услуг согласно приложению N 6.

2. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителей Министра по курируемым направлениям деятельности.
(в ред. [приказа](#) Министерства социальной защиты населения Владимирской области от 20.03.2023 N 5-н)

3. Настоящее постановление вступает в силу с 01 сентября 2021 года, действует до 31 августа 2027 года и подлежит официальному опубликованию.

Директор Департамента

Л.Е.КУКУШКИНА

Приложение N 1
к постановлению
Департамента
социальной защиты населения
Владимирской области
от 20.05.2021 N 16

ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ НА ДОМУ

Список изменяющих документов
(в ред. постановления Департамента социальной защиты населения Владимирской области от 18.05.2022 N 15, приказов Министерства социальной защиты населения Владимирской области от 20.03.2023 N 5-н, от 18.05.2023 N 10-н, от 19.06.2023 N 14-н, от 16.04.2025 N 9-н, от 12.05.2025 N 16-н)

I. Общие положения

1. Настоящий Порядок предоставления социальных услуг на дому определяет правила предоставления социальных услуг на дому гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, с целью улучшения условий их жизнедеятельности при сохранении пребывания гражданина в привычной социальной среде поставщиками социальных услуг, оказывающими социальные услуги на дому, и предъявляемые к ним требования, связанные с осуществлением предпринимательской и иной экономической деятельности (далее - обязательные требования).

2. Лицами, обязанными соблюдать обязательные требования, являются поставщики социальных услуг, оказывающие социальные услуги на дому.

Получателями социальных услуг на дому являются граждане Российской Федерации, иностранные граждане и лица без гражданства, в том числе несовершеннолетние, постоянно проживающие на территории Владимирской области, которые признаны нуждающимися в получении социальных услуг на дому и которым предоставляются социальная услуга или социальные услуги на дому (далее - получатели социальных услуг).

3. Обязательные требования устанавливаются в отношении предоставления социальных услуг на дому. Содержание обязательных требований установлено в [разделах II - VII](#) настоящего Порядка.

4. Результатом предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому является улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или)

расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

5. Оценка соблюдения обязательных требований поставщиками социальных услуг Владимирской области из числа негосударственных (коммерческих и некоммерческих) организаций социального обслуживания и индивидуальных предпринимателей осуществляется Министерством социальной защиты населения Владимирской области в рамках регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания.
(в ред. [приказа](#) Министерства социальной защиты населения Владимирской области от 20.03.2023 N 5-н)

II. Порядок обращения за получением социальных услуг на дому

6. Для организации оказания гражданину своевременной адресной социальной помощи уполномоченный орган Владимирской области определяет необходимые гражданину виды социальных услуг, предоставляемые на дому, учитывает нуждаемость гражданина в получении таких социальных услуг, характер обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности.

7. Основанием для предоставления социального обслуживания на дому является обращение гражданина (его законного представителя) к поставщику социальных услуг за предоставлением социального обслуживания на дому.

Обратиться с заявлением на получение социальных услуг на дому могут граждане Российской Федерации, иностранные граждане и лица без гражданства, постоянно проживающие на территории Владимирской области, которые признаны нуждающимися в получении социальных услуг на дому.

Гражданам Российской Федерации, проживающим на территории Владимирской области, которым на 3 сентября 1945 года не исполнилось 18 лет ("Дети войны"), а также иным категориям граждан, установленным федеральным законодательством, предоставляется внеочередное обслуживание организациями социального обслуживания, находящимися в ведении Владимирской области, оказывающими социальные услуги в форме социального обслуживания на дому.

Получатели социальных услуг могут участвовать в правоотношениях по получению социальных услуг лично либо через законного представителя. При этом личное участие получателей социальных услуг не лишает их права иметь законного представителя, равно как и участие законного представителя не лишает получателей социальных услуг права на личное участие в правоотношениях по получению социальных услуг.

8. Для получения социального обслуживания на дому получатель социальных услуг (его законный представитель) вправе выбрать поставщика социальных услуг, оказывающего социальные услуги в такой форме.

III. Стандарт социальных услуг на дому

9. Социальное обслуживание на дому включает в себя предоставление получателю следующих видов социальных услуг:

- социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;

- социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;

- социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия;

- социально-педагогические, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей;

- социально-трудовые, направленные на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией;

- социально-правовые, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;

- услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.

10. Социальные услуги на дому предоставляются их получателям на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг.

11. Подушевой норматив финансирования социальных услуг на дому устанавливается в соответствии с методикой расчета подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утверждаемой нормативным правовым актом Владимирской области.

12. Результат предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому определен в [пункте 4](#) настоящего Порядка.

13. Основными факторами, определяющими качество услуг, предоставляемых получателям социальных услуг на дому, являются:

- адресность предоставления социальных услуг;

- приближенность поставщиков социальных услуг к месту жительства получателя социальных услуг;

- достаточность количества поставщиков социальных услуг для обеспечения потребностей граждан в социальном обслуживании;

- достаточность финансовых, материально-технических, кадровых и информационных ресурсов у поставщиков социальных услуг;

- непрерывное повышение качества социальных услуг и эффективность их предоставления.

14. При оценке качества услуги используют следующие критерии:

а) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;

б) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;

в) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).

15. Качество социальных услуг, оказываемых на дому, по видам социальных услуг оценивается совокупно исходя из объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить качество социальных услуг.

16. Показатели качества социальных услуг, оказываемых на дому, по видам социальных услуг и оценка результатов предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг определяются по результатам предоставления социальных услуг применительно к конкретному получателю социальных услуг.

17. Социальные услуги на дому предоставляются получателю социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с получателем социальных услуг (его законным представителем) в течение суток с даты представления индивидуальной программы поставщику социальных услуг.

Форма договора о предоставлении социальных услуг должна соответствовать примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, утверждаемой уполномоченным федеральным органом исполнительной власти в соответствии с положениями Федерального закона от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

18. При заключении договора о предоставлении социальных услуг на дому получатель социальных услуг (его законный представитель) должен быть ознакомлен с условиями предоставления социального обслуживания на дому у поставщика социальных услуг, правилами внутреннего распорядка организации социального обслуживания - поставщика социальных услуг, получить информацию о своих правах, обязанностях, о видах социальных услуг, которые будут ему предоставлены, сроках, порядке их предоставления, стоимости оказания этих услуг.

19. При получении услуг на дому получатели социальных услуг имеют право на:

- уважительное и гуманное отношение;
 - выбор поставщика социальных услуг;
 - получение информации о своих правах, обязанностях и условиях оказания социальных услуг;
-

- отказ от предоставления социальных услуг;
- конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной при оказании услуг;
- защиту своих прав и законных интересов, в том числе в судебном порядке.

20. Получатель социальных услуг на дому обязан своевременно информировать поставщика социальных услуг об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг.

[Приказом](#) Министерства социальной защиты населения Владимирской области от 12.05.2025 N 16-н разд. III дополнен п. 21, который [действует](#) до 31.08.2027.

21. [Стандарты](#) социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг во Владимирской области в форме социального обслуживания на дому, изложены в приложении к настоящему Порядку.
(п. 21 введен [приказом](#) Министерства социальной защиты населения Владимирской области от 12.05.2025 N 16-н)

IV. Правила предоставления социальных услуг на дому бесплатно либо за плату или частичную плату

[Приказами](#) Министерства социальной защиты населения Владимирской области от 16.04.2025 N 9-н, от 12.05.2025 N 16-н одновременно были внесены изменения в п. 21.

[Приказом](#) Министерства социальной защиты населения Владимирской области от 16.04.2025 N 9-н п. 21 был дополнен абзацами.

[Приказом](#) Министерства социальной защиты населения Владимирской области от 12.05.2025 N 16-н п. 21 был перенумерован в п. 22.

Редакция п. 21 с окончательными изменениями приведена в тексте.

22. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются бесплатно, за плату или частичную плату.

[Приказом](#) Министерства социальной защиты населения Владимирской области от 16.04.2025 N 9-н п. 21 дополнен абзацем, который [действует](#) до 31.08.2027.

Решение об условиях оказания социальных услуг в форме социального обслуживания на дому (бесплатно, за плату или частичную плату) принимается поставщиком социальных услуг на основании представляемых получателем социальных услуг (его законным представителем) документов, с учетом среднедушевого дохода получателя социальных услуг, величины прожиточного минимума, установленного во Владимирской области, а также тарифов на социальные услуги.

(абзац введен [приказом](#) Министерства социальной защиты населения Владимирской области от 16.04.2025 N 9-н)

КонсультантПлюс: примечание.

[Приказом](#) Министерства социальной защиты населения Владимирской области от 12.05.2025 N 16-н внесены изменения в данный документ, в соответствии с которыми п. 22 следует считать п. 23. П. 22 в предыдущей редакции соответствует п. 23 в действующей редакции.

[Приказом](#) Министерства социальной защиты населения Владимирской области от 16.04.2025 N 9-н п. 21 дополнен абзацем, который [действует](#) до 31.08.2027.

Расчет среднедушевого дохода в отношении получателя социальных услуг, за исключением лиц, указанных в пункте 22 настоящего Порядка, производится в соответствии с [Правилами](#), установленными постановлением Правительства Российской Федерации от 23.12.2024 N 1873 "Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно".

(абзац введен [приказом](#) Министерства социальной защиты населения Владимирской области от 16.04.2025 N 9-н)

23. Социальные услуги предоставляются бесплатно:

- несовершеннолетним детям;
 - лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;
 - если на дату обращения среднедушевой доход получателя социальных услуг ниже предельной величины или равен предельной величине среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной законом Владимирской области;
 - участникам и инвалидам Великой Отечественной войны;
 - родителям (законным представителям) детей-инвалидов;
 - родителям (законным представителям) детей в возрасте от 0 до 3 лет, нуждающихся в предоставлении услуг ранней помощи;
 - семьям, имеющим детей, находящимся в социально опасном положении или иной трудной жизненной ситуации;
 - инвалидам в период получения социальных услуг по технологии сопровождаемого проживания;
 - лицам, которым присвоено звание "Почетный гражданин Владимирской области", и их супругам (в части бесплатного круглосуточного предоставления социально-бытовых и социально-медицинских услуг);
 - инвалидам боевых действий;
- (абзац введен [приказом](#) Министерства социальной защиты населения Владимирской области от 20.03.2023 N 5-н)

- лицам, награжденным знаком "Жителю блокадного Ленинграда";
(абзац введен [приказом](#) Министерства социальной защиты населения Владимирской области от 20.03.2023 N 5-н)

- лицам, награжденным знаком "Житель осажденного Севастополя";
(абзац введен [приказом](#) Министерства социальной защиты населения Владимирской области от 20.03.2023 N 5-н)

- лицам, работавшим в период Великой Отечественной войны на объектах противовоздушной обороны, местной противовоздушной обороны, на строительстве оборонительных сооружений, военно-морских баз, аэродромов и других военных объектов в пределах тыловых границ действующих фронтов, операционных зон действующих флотов, на прифронтовых участках железных и автомобильных дорог, членам экипажей судов транспортного флота, интернированным в начале Великой Отечественной войны в портах других государств;
(абзац введен [приказом](#) Министерства социальной защиты населения Владимирской области от 20.03.2023 N 5-н)

- лицам, награжденным знаком "Житель осажденного Сталинграда".
(абзац введен [приказом](#) Министерства социальной защиты населения Владимирской области от 19.06.2023 N 14-н)

24. Социальные услуги на дому предоставляются за плату или частичную плату, если на дату обращения среднедушевой доход получателя социальных услуг превышает предельную величину среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленную законом Владимирской области.

25. Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать 50 процентов разницы между величиной среднедушевого дохода получателя социальной услуги и предельной величиной среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, определяемой в соответствии с законом Владимирской области.

26. Порядок утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг устанавливается нормативным правовым актом Владимирской области.

27. Плата за предоставление социальных услуг производится в соответствии с договором о предоставлении социальных услуг, заключенным между получателем (его представителем) и поставщиком социальных услуг.

Изменение и расторжение договора о социальном обслуживании осуществляется в соответствии с Гражданским [кодексом](#) Российской Федерации.

V. Требования к деятельности поставщика социальных услуг в сфере социального обслуживания

28. При предоставлении социальных услуг на дому поставщик социальных услуг обязан:

- соблюдать права человека и гражданина;
- обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность получателя социальных услуг;
- довести до сведения получателя свои правоустанавливающие документы, на основании которых поставщик осуществляет свою деятельность и оказывает социальные услуги;
- обеспечить сохранность личных вещей и ценностей получателя социальных услуг;
- исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателя социальных услуг на социальное обслуживание на дому.

29. Информирование граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании, о порядке предоставления социальных услуг, перечне предоставляемых социальных услуг осуществляется непосредственно в помещениях поставщиков социальных услуг, оказывающих социальные услуги в форме социального обслуживания на дому, с использованием электронной или телефонной связи, информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", иными общедоступными способами.

VI. Перечень документов, необходимых для предоставления социальных услуг на дому

30. Предоставление социальных услуг на дому осуществляется поставщиком социальных услуг на основании следующих документов:

- а) заявление в произвольной форме получателя социальных услуг (его законного представителя) о предоставлении социальных услуг;
- б) документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг;
- в) документ, подтверждающий полномочия представителя (при обращении за получением социальных услуг представителя получателя социальных услуг);
- г) документ, подтверждающий место жительства и (или) пребывания, фактического проживания получателя социальных услуг;
- д) индивидуальная программа предоставления социальных услуг (далее - индивидуальная программа), в которой указаны форма социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг, перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг, а также мероприятия по социальному сопровождению, выданная получателю социальных услуг уполномоченным органом Владимирской области;
- е) документы о составе семьи (при ее наличии) получателя социальных услуг;
- ж) документы о доходах получателя социальных услуг и членов его семьи (при наличии) за последние 12 календарных месяцев, предшествующих месяцу подачи заявления о предоставлении социальных услуг, а также о принадлежащем ему (им) имуществе на праве собственности, необходимые для определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно;

з) документ, подтверждающий присвоение звания "Почетного гражданина Владимирской области";

и) документ, подтверждающий, что заявитель является супругом(ой) лица, удостоенного звания "Почетный гражданин Владимирской области";

к) удостоверение лица, которому на 3 сентября 1945 года не исполнилось 18 лет ("Дети войны"), для соответствующей категории граждан.

31. Документы, за исключением предусмотренных подпунктами г), е), ж), получатель социальных услуг предоставляет самостоятельно.

Документы, предусмотренные подпунктами г), е), ж), заявитель вправе предоставить самостоятельно. В случае непредоставления заявителем одного или всех указанных документов поставщик социальных услуг запрашивает указанные документы (сведения, содержащиеся в них) в соответствующих органах (организациях) путем направления межведомственного запроса в установленном порядке.

VII. Основания прекращения или отказа от предоставления социального обслуживания, социальных услуг в форме социального обслуживания на дому

(в ред. [приказа](#) Министерства социальной защиты населения Владимирской области от 18.05.2023 N 10-н)

32. Прекращение предоставления социальных услуг на дому производится в следующих случаях:

- письменного заявления получателя социальных услуг;
- окончания срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг и (или) истечения срока действия договора о предоставлении социальных услуг;
- нарушения получателем социальных услуг условий, предусмотренных договором о социальном обслуживании;
- смерти получателя социальных услуг;
- признания получателя социальных услуг безвестно отсутствующим или умершим на основании решения суда;
- осуждения гражданина - получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы.

33. Гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в связи с наличием у него медицинских противопоказаний в соответствии с заключением уполномоченной медицинской организации.

(пункт введен [приказом](#) Министерства социальной защиты населения Владимирской области от 18.05.2023 N 10-н)

34. Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому возобновляется после получения заключения уполномоченной медицинской организации об отсутствии медицинских противопоказаний.

(пункт введен [приказом](#) Министерства социальной защиты населения Владимирской области от 18.05.2023 N 10-н)

35. В случае, если гражданину или получателю социальных услуг отказано в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в связи с наличием медицинских противопоказаний, поставщики социальных услуг информируют медицинскую организацию по месту жительства гражданина или получателя социальных услуг о необходимости оказания ему медицинской помощи, в том числе медицинского наблюдения.

(пункт введен [приказом](#) Министерства социальной защиты населения Владимирской области от 18.05.2023 N 10-н)

Приложение
к Порядку
предоставления социальных услуг
в форме социального обслуживания на дому

[Приказом](#) Министерства социальной защиты населения Владимирской области от 12.05.2025 N 16-н приложение N 1 дополнено приложением, которое [действует](#) до 31.08.2027.

СТАНДАРТЫ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ ВО ВЛАДИМИРСКОЙ ОБЛАСТИ В ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ

Список изменяющих документов
(введены [приказом](#) Министерства социальной защиты населения
Владимирской области
от 12.05.2025 N 16-н)

1. Настоящие стандарты социальных услуг являются обязательными требованиями для поставщиков социальных услуг во Владимирской области независимо от их организационно-правовой формы, формы собственности при предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому.

2. Стандарты социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг во Владимирской области в форме социального обслуживания на дому, приведены в таблице.

Таблица

N п/п	Наименование социальной услуги (единица измерения услуги)	Описание социальной услуги	Объем (периодичность оказания социальной услуги, время, затраченное на оказание социальной услуги за один раз) <*>	Сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1. Социально-бытовые услуги						
1.1.	Покупка за счет средств получателя социальных услуг (далее - ПСУ) и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов	Предусматривает: - прием заказа от ПСУ; - получение денежных средств от ПСУ для приобретения товара; - закупку продуктов питания, промышленных товаров, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов в ближайших	Периодичность - не более 3 раз в неделю. Суммарный вес продуктов, товаров не должен превышать 7 кг за один раз. Продолжительность - не более 50 мин. за один раз <*> из торговых точек в районе проживания, не более 90 мин. - из отдаленных торговых точек	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг (далее - ИППСУ) и заключенным договором на предоставление социальных услуг (далее - договор)	Услуга предоставляется в соответствии с договором. Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб. 3. Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени

		торговых точках; - доставку товаров на дом ПСУ; - окончательный расчет с ПСУ				нуждаемости ПСУ
1.2.	Помощь в приготовлении пищи	Предусматривает: - мытье, очистку, нарезку продуктов питания; - приготовление первого или второго блюда; - подогрев пищи; - помыв использованной при приготовлении посуды и кухонных принадлежностей. При оказании социальной услуги используются продукты и кухонные принадлежности ПСУ	Периодичность - 1 раз в день, не реже 2 раз в неделю. Продолжительность - не более 60 мин. за один раз	Определяется ИППСУ и договором	Услуга предоставляется в соответствии с договором. Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб. 3. Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждаемости ПСУ
1.3.	Оплата за счет средств ПСУ жилищно-коммунальных услуг и услуг связи	Предусматривает: - снятие показаний с приборов учета; - оформление квитанций на оплату жилья, коммунальных	Периодичность - не менее 1 раза в месяц. Продолжительность - не более 50 мин. за один раз	Определяется ИППСУ и договором	Услуга предоставляется в соответствии с договором. Услуга предоставляется бесплатно, за плату	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги

		услуг, услуг связи; - получение денежных средств от ПСУ для осуществления платежей; - осуществление платежей; - окончательный расчет с ПСУ			или частичную плату	оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб. 3. Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждаемости ПСУ
1.4.	Сдача за счет средств ПСУ вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка	Предусматривает: - сбор вещей, требующих стирки, химчистки или ремонта; - получение денежных средств от ПСУ на оплату услуг стирки, химчистки или ремонта; - доставку вещей в организацию бытового обслуживания; - осуществление оплаты услуг стирки, химчистки или ремонта; - обратную доставку вещей	Периодичность - не чаще 2 раз в месяц. Суммарный вес вещей за одно посещение не должен превышать 5 кг. Продолжительность - не более 90 мин. за один раз	Определяется ИППСУ и договором	Услуга предоставляется в соответствии с договором. Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб. 3. Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждаемости ПСУ

		получателю; - окончательный расчет с ПСУ				
1.5.	Покупка топлива за счет средств ПСУ	Предусматривает: - оформление заказа на приобретение топлива; - авансирование ПСУ заказа; - информирование ПСУ о сроках выполнения услуг организациями, принявшими заказ; - покупку топлива (оплата по счету, контроль за доставкой)	Периодичность - 1 раз в год. Продолжительность - не более 40 мин. за один раз	Определяется ИППСУ и договором	Услуга предоставляется в соответствии с договором. Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб. 3. Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждаемости ПСУ
1.6.	Топка печей	Предусматривает: - подготовка печи к топке (подготовка инвентаря, закладка дров); - растопка печи с последующим наблюдением за процессом топки	Периодичность - 1 раз в день, за исключением выходных и праздничных дней. Протопка одной печи с одной закладкой, доставка дров (угля) от места хранения к печи	Определяется ИППСУ и договором	Услуга предоставляется в соответствии с договором. Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством

			(протопка одной печи за один раз). Продолжительность - не более 50 мин. за один раз			предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб. 3. Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждаемости ПСУ
1.7.	Обеспечение водой (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения)	Предусматривает: - подготовку тары под воду (ведра емкостью не более 10 литров); - набор воды из ближайшего, пригодного для использования источника воды; - доставку воды ПСУ на дом; - перелив воды в емкость для хранения. При доставке воды используется тара ПСУ	Периодичность - не более 3 раз в неделю. Доставка воды за один раз - не более 30 литров. Продолжительность - не более 20 мин. за один раз	Определяется ИППСУ и договором	Услуга предоставляется в соответствии с договором. Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб. 3. Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждаемости ПСУ
1.8.	Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений	Предусматривает: - содействие в проведение ремонта за счет средств ПСУ; - поиск	Периодичность - не чаще 1 раза в год, в отдельных случаях (ремонт санузла, устранение	Определяется ИППСУ и договором	Услуга предоставляется в соответствии с договором. Услуга предоставляется	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Результативность (эффективность) предоставления

		организаций, осуществляющих ремонтно-строительные работы; - помощь в планировании ремонтных работ; - помощь в выборе материалов; - подачу заявления на ремонт жилых помещений (если жилье находится на балансе жилищно-эксплуатационной организации)	протечек и т.д.) - по мере необходимости. Продолжительность - не более 90 мин. за один раз		бесплатно, за плату или частичную плату	социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб. 3. Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждаемости ПСУ
1.9.	Обеспечение кратковременного присмотра за детьми	Предусматривает: - планирование с родителями, законными представителями содержания присмотра <*>; - подготовку технических средств передвижения (для детей-инвалидов либо детей с ограниченными возможностями), в случае	Периодичность - не более 3 раз в неделю. Продолжительность - не более 90 мин. за одно посещение	Определяется ИППСУ и договором	Услуга предоставляется в соответствии с договором. Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб. 3. Своевременность предоставления

		кратковременного присмотра во время прогулки; - проведение беседы во время присмотра, чтение книг, просмотр телевизионных программ, проведение игровых занятий и др.				социальной услуги, исходя из степени нуждаемости ПСУ
1.10.	Уборка жилых помещений	Предусматривает: - подготовку инвентаря ПСУ; - выполнение услуги (подметание, мытье пола, вытирание пыли, уборка ковровых покрытий с использованием пылесоса); - вынос мусора и бытовых отходов; - уборку инвентаря. Уборке подлежит только жилая комната ПСУ независимо от ее квадратуры и	Периодичность - не реже 1 раза в месяц. Продолжительность - не более 60 мин. за один раз	Определяется ИППСУ и договором	Услуга предоставляется в соответствии с договором. Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб. 3. Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждаемости ПСУ

		наличия других комнат в доме или квартире. Места общего пользования (кухня, ванная комната, туалет) подлежит уборке, если ПСУ проживает один				
1.11.	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход	Предусматривает: - оказание гигиенических услуг с учетом состояния здоровья ПСУ; - обработку пролежней с учетом назначений врача; - обмывание, обтирание; - стрижку ногтей; - уход за волосами; - вынос и обработку судна имеющимися у ПСУ антисептическими препаратами (при необходимости); - смену нательного и постельного	Периодичность - по мере необходимости, но не более 5 раз в неделю (1 раз в день). Продолжительность - не более 40 мин. за один раз	Определяется ИППСУ и договором	Услуга предоставляется в соответствии с договором. Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб. 3. Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждаемости ПСУ

		белья; - смену памперса; - помощь в пользовании судном; - помощь в одевании и раздевании. Услуга предоставляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, с учетом физического и психического состояния ПСУ				
1.12.	Отправка за счет средств ПСУ почтовой корреспонденции	Предусматривает: - получение денежных средств от ПСУ на отправку почтовой корреспонденции; - отправку почтовой корреспонденции почтой; - отчет ПСУ об отправке почтовой корреспонденции; - окончательный расчет с ПСУ	Периодичность - по мере необходимости, не более 2 раз в неделю. Продолжительность - не более 20 мин. за один раз	Определяется ИППСУ и договором	Услуга предоставляется в соответствии с договором. Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб. 3. Своевременность предоставления

						социальной услуги, исходя из степени нуждаемости ПСУ
1.13.	Помощь в приеме пищи (кормление)	Предусматривает: - подготовку ПСУ к приему пищи (кормление осуществляется в сидячем или полусидячем положении - в зависимости от состояния здоровья ПСУ); - подготовку приготовленной пищи и кухонных приборов; - подготовку места для приема пищи (стол, тумбочку, поднос); - после приема пищи проведение действий, связанных с личной гигиеной. Не предусматривается кормление ПСУ, в случае отсутствия у них функций глотания и	Периодичность - не более 5 раз в неделю. Продолжительность - не более 30 мин. за один раз	Определяется ИППСУ и договором	Услуга предоставляется в соответствии с договором. Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб. 3. Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждаемости ПСУ

		контроля за приемом пищи				
2. Социально-медицинские услуги						
2.1.	Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья ПСУ (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов)	Предусматривает: - измерение температуры, артериального давления ПСУ; - контроль за приемом лекарственных средств ПСУ и сроком годности лекарств; - разъяснение ПСУ способа применения и дозы лекарственных препаратов в строгом соответствии с предписанием врача. При предоставлении услуги используются лекарственные препараты и медицинские изделия ПСУ	Периодичность - не более 5 раз в неделю. Продолжительность - от 10 мин. до 25 мин. за один раз	Определяется ИППСУ и договором	Услуга предоставляется в соответствии с договором. Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб. 3. Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждаемости ПСУ

2.2.	Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий	Предусматривает организацию прогулки, оказание помощи в проведении оздоровительной гимнастики, занятий физкультурой и спортом, с учетом состояния здоровья ПСУ	Периодичность - не чаще 1 раза в неделю. Продолжительность - не более 40 мин. за один раз	Определяется ИППСУ и договором	Услуга предоставляется в соответствии с договором. Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб. 3. Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждаемости ПСУ
2.3.	Систематическое наблюдение за ПСУ в целях выявления отклонений в состоянии его здоровья	Предусматривает: - наблюдение за ПСУ (осведомление о его самочувствии, визуальное наблюдение); - информирование лечащего врача о выявленных отклонениях в состоянии здоровья ПСУ	Периодичность - не более 5 раз в неделю. Продолжительность - не более 10 мин. за один раз	Определяется ИППСУ и договором	Услуга предоставляется в соответствии с договором. Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб.

						3. Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждаемости ПСУ
2.4.	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни ПСУ	Предусматривает: - проведение бесед, направленных на формирование здорового образа жизни; - консультирование с привлечением специалистов соответствующих организаций; - помощь в обеспечении участия ПСУ в занятиях клубов по интересам, мероприятиях, направленных на укрепление здоровья; - чтение научно-познавательной, медицинской литературы в целях расширения и углубления	Периодичность - не более 1 раза в месяц. Продолжительность - не более 20 мин. за один раз	Определяется ИППСУ и договором	Услуга предоставляется в соответствии с договором. Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб. 3. Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждаемости ПСУ

		знаний в области сохранения здоровья, профилактики заболеваний				
2.5.	Проведение занятий по адаптивной физической культуре	Предусматривает: - оказание помощи в проведении занятий по адаптивной физкультуре и спортивных мероприятий с учетом рекомендаций специалистов; - привлечение квалифицированных специалистов к проведению занятий; - помощь в реализации индивидуальной программы реабилитации, абилитации (далее - ИПРА) ПСУ	Периодичность - не чаще 2 раз в неделю. Продолжительность - не более 30 мин. за один раз	Определяется ИППСУ и договором	Услуга предоставляется в соответствии с договором. Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб. 3. Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждаемости ПСУ
2.6.	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и	Предусматривает: - выявление социально-медицинских проблем, стоящих перед	Периодичность - не чаще 2 раз в месяц. Продолжительность - не более 25	Определяется ИППСУ и договором	Услуга предоставляется в соответствии с договором. Услуга	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Результативность (эффективность)

	сохранение здоровья ПСУ, проведение оздоровительных мероприятий, выявление отклонений в состоянии их здоровья)	ПСУ; - проведение беседы о сути выявленных социально-медицинских проблем; - привлечение квалифицированных специалистов соответствующих учреждений для проведения консультирования	мин. за один раз		предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату	предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб. 3. Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждаемости ПСУ
2.7.	Приобретение по заключению врача за счет средств ПСУ и доставка лекарственных препаратов и медицинских изделий	Предусматривает: - прием заказа; - приобретение, в том числе по рецепту врача, лекарственных средств, изделий медицинского назначения за счет денежных средств ПСУ и/или получение лекарственных средств, изделий медицинского назначения по льготному рецепту; - доставку	Периодичность - не более 2 раз в неделю. Продолжительность - от 20 мин. до 60 мин. за один раз	Определяется ИППСУ и договором	Услуга предоставляется в соответствии с договором. Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб. 3. Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждаемости ПСУ

		лекарственных препаратов и медицинских изделий на дом ПСУ; - окончательный расчет с ПСУ. Лекарственные средства и изделия медицинского назначения приобретаются в аптеках, специализированных магазинах, находящихся на территории проживания или ближайших к месту проживания ПСУ				
2.8.	Оказание помощи при получении услуг в медицинских организациях	Предусматривает: - получение у лечащего врача (врача-специалиста) рецептов на лекарственные средства, изделия медицинского назначения; - содействие в получении талонов на прием к врачу;	Периодичность - по мере необходимости, не более 3 раз в неделю. Продолжительность - от 20 мин. до 90 мин. за один раз	Определяется ИППСУ и договором	Услуга предоставляется в соответствии с договором. Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления

		<ul style="list-style-type: none">- сопровождение на прием к врачу, в стационар;- при необходимости вызов на дом лечащего врача (врача-специалиста), скорой помощи;- получение направления на госпитализацию;- оказание помощи в получении иных услуг, предоставляемых учреждениями здравоохранения				услуги, отсутствием обоснованных жалоб. 3. Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждаемости ПСУ
2.9.	Предоставление услуг помощника по уходу	Предусматривает: <ul style="list-style-type: none">- наблюдение за состоянием здоровья;- контроль за своевременным приемом лекарственных средств согласно назначениям врача;- оказание помощи в поддержании личной гигиены (умывание,	Периодичность - не более 5 раз в неделю. Продолжительность - не более 4 часов в день за один раз с учетом ограничений жизнедеятельности ПСУ, показаний врача, в зависимости от психического и физического	Определяется ИППСУ и договором	Услуга предоставляется в соответствии с договором. Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб.

	<p>обтирание, мытье головы, сушка волос, причесывание, гигиеническая обработка рук и ног, перестилание постели, смена постельного и нательного белья, помощь в пользовании судном, вынос и мытье судна, смена подгузников и пеленок);</p> <ul style="list-style-type: none">- содержание в чистоте места нахождения ПСУ и предметов ухода за ним;- профилактику образования пролежней (перемещение в пределах постели, проведение процедур по назначению врача);- кормление приготовленной пищей;- мытье посуды;- оказание помощи	<p>состояния его здоровья, исходя из конкретной индивидуальной нужды</p>		<p>3. Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нужды ПСУ</p>
--	---	--	--	---

		при одевании, раздевании, изменении положения тела в постели (укладывание, усаживание, вставание); - организацию различных видов досуга, в том числе чтения, просмотра телевизионных передач, прослушивания музыки (в случае необходимости); - вызов врача или бригады скорой помощи (в случае необходимости); - сообщение родственникам ПСУ о состоянии здоровья				
3. Социально-психологические услуги						
3.1.	Социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений)	Предусматривает: - выявление проблем, стоящих перед ПСУ (внутрисемейные, детско-родительские,	Периодичность - по мере необходимости, не более 1 раза в месяц. Продолжительность - от 20 мин. до	Определяется ИППСУ и договором	Услуга предоставляется в соответствии с договором. Услуга предоставляется бесплатно, за плату	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги

		межличностные, супружеские, иные отношения); - определение объема и видов предполагаемой помощи; - социально-психологическую помощь ПСУ в раскрытии и мобилизации внутренних ресурсов, решении социально-психологических проблем; - разъяснение ПСУ сути проблем и определение возможных путей их решения; - помощь в реализации ИПРА ПСУ	40 мин. за один раз		или частичную плату	оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб. 3. Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждаемости ПСУ
3.2.	Социально-психологический патронаж	Предусматривает: - выход на дом к ПСУ с его согласия для: - выявления ситуаций психологического дискомфорта, личностного	Периодичность - по мере необходимости, не более 1 раза в месяц. Продолжительность - от 20 мин. до 60 мин. за один раз	Определяется ИППСУ и договором	Услуга предоставляется в соответствии с договором. Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса

		(внутриличностно го), межличностного конфликта и других ситуаций; - систематическое социально-психологическое наблюдение за ПСУ; - оказание необходимой социально-психологической помощи				удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб. 3. Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждаемости ПСУ
3.3.	Оказание консультационной психологической помощи анонимно (в том числе с использованием телефона доверия)	Предусматривает: - установление положительной мотивации на общение, проведение беседы, выслушивание ПСУ, подбадривание; - предоставление психологической поддержки, выработку приемов и способов поведения; - стимулирование на активные	Периодичность - по мере необходимости, не более 2 раз в неделю. Продолжительность - от 20 мин. до 60 мин. за один раз	Определяется ИППСУ и договором	Услуга предоставляется в соответствии с договором. Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб. 3. Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждаемости ПСУ

		действия ПСУ для преодоления проблемы; - привлечение специалиста (психолога) для оказания психологической помощи, в том числе по телефону доверия; - привлечение ПСУ к участию в досуговых мероприятиях, в группы взаимоподдержки и взаимопомощи				
4. Социально-педагогические услуги						
4.1.	Обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными ПСУ, а также ПСУ, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами	Предусматривает: - выяснение степени владения навыками общего ухода; - разъяснение правил ухода, наглядное обучение практическим навыкам осуществления процедур общего ухода, в	Периодичность - не чаще 1 раза в неделю. Продолжительность - от 20 мин. до 60 мин. за один раз	Определяется ИППСУ и договором	Услуга предоставляется в соответствии с договором. Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб.

		выполнении которых возникают затруднения; - привлечение к обучению квалифицированных специалистов				3. Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждаемости ПСУ
4.2.	Организация помощи родителям и иным законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения, направленных на развитие личности	Предусматривает: - выявление сути проблем в области обучения детей-инвалидов навыкам, направленным на развитие личности; - информирование об организациях, оказывающих услуги родителям, законным представителям детей-инвалидов по их обучению различным навыкам; - оказание помощи в реализации ИПРА несовершеннолетнего; - привлечение специалистов	Периодичность - по мере необходимости. Продолжительность - не более 60 мин. за один раз	Определяется ИППСУ и договором	Услуга предоставляется в соответствии с договором. Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб. 3. Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждаемости ПСУ

		реабилитационных центров, других организаций и учреждений к оказанию помощи				
4.3.	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	Предусматривает: - выявление проблем и установление контакта с ПСУ; - привлечение специалистов реабилитационных центров, других учреждений и организаций для оказания социально-педагогической помощи и консультирования; - оказание помощи в реализации ИПРА ПСУ	Периодичность - по мере необходимости. Продолжительность - не более 30 мин. за один раз	Определяется ИППСУ и договором	Услуга предоставляется в соответствии с договором. Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб. 3. Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждаемости ПСУ
4.4.	Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) ПСУ	Предусматривает: - выявление в ходе беседы интересов и склонностей к различным видам деятельности; - помощь в выборе вида досуговой деятельности с	Периодичность - по мере необходимости. Продолжительность - не более 30 мин. за один раз	Определяется ИППСУ и договором	Услуга предоставляется в соответствии с договором. Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса

		учетом интересов и возможностей ПСУ; - информирование о возможности участия в досуговых мероприятиях; - оказание помощи в реализации ИПРА ПСУ				удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб. 3. Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждаемости ПСУ
4.5.	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	Предусматривает: - содействие в проведении досуговых мероприятий (праздники, экскурсии, конкурсы и другие культурные мероприятия); - оказание помощи в участии ПСУ в культурных мероприятиях; - осуществление взаимодействия с учреждениями культуры, другими организациями, учреждениями, фондами, волонтерами и т.д.	Периодичность - по мере необходимости, не чаще 1 раза в неделю. Продолжительность - не более 90 мин. за один раз	Определяется ИППСУ и договором	Услуга предоставляется в соответствии с договором. Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб. 3. Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждаемости ПСУ

		с целью организации досуга; - оказание помощи в реализации ИПРА ПСУ				
5. Социально-трудовые услуги						
5.1.	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	Предусматривает: - оказание помощи в реализации ИПРА ПСУ; - информирование об организациях, предоставляющих услуги по получению образования и (или) профессии; - привлечение специалистов для проведения социально-трудовой реабилитации (центр занятости, учебные заведения и т.д.)	Периодичность - по мере необходимости. Продолжительность - не более 40 мин. за один раз	Определяется ИППСУ и договором	Услуга предоставляется в соответствии с договором. Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб. 3. Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждаемости ПСУ
5.2.	Оказание помощи в трудоустройстве	Предусматривает: - оказание помощи в реализации ИПРА ПСУ; - содействие в решении вопросов	Периодичность - по мере необходимости, не чаще 2 раз в месяц. Продолжительность - не более 40	Определяется ИППСУ и договором	Услуга предоставляется в соответствии с договором. Услуга предоставляется	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Результативность (эффективность) предоставления

		занятости (постановки на учет в Центр занятости, направлении на курсы подготовки и переподготовки, трудоустройстве и т.д.)	мин. за один раз		бесплатно, за плату или частичную плату	социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб. 3. Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждаемости ПСУ
5.3.	Организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования, инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями	Предусматривает: - выявление интересов и склонностей к различным видам деятельности; - информирование об организациях, предоставляющих услуги по получению образования и (или) профессии; - организацию проведения профориентационных мероприятий в соответствии с интересами и возможностями	Периодичность - по мере необходимости, не чаще 2 раз в месяц. Продолжительность - не более 40 мин. за один раз	Определяется ИППСУ и договором	Услуга предоставляется в соответствии с договором. Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб. 3. Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждаемости ПСУ

		ПСУ; - взаимодействие с образовательными организациями для организации обучения; - содействие в сборе документов для обучения; - оказание помощи в реализации ИПРА ПСУ				
6. Социально-правовые услуги						
6.1.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов ПСУ	Предусматривает: - сбор необходимых справок, подтверждений и т.д. для оформления и восстановления утраченных документов (удостоверяющих личность, документов на получение мер социальной поддержки, пенсий, пособий и др.); - направление в соответствующие	Периодичность - по мере необходимости. Продолжительность - не более 30 мин. за один раз	Определяется ИППСУ и договором	Услуга предоставляется в соответствии с договором. Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб. 3. Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждаемости ПСУ

		организации заявлений, запросов, ходатайств; - оказание помощи в получении оформленных документов				
6.2.	Оказание помощи в получении юридических услуг	Предусматривает: - информирование ПСУ о реализации его законных прав, в том числе на получение бесплатной юридической помощи; - содействие в поиске организаций, предоставляющих юридические услуги (в том числе бесплатно); - сопровождение ПСУ в соответствующие организации; - вызов на дом специалиста соответствующей организации	Периодичность - не чаще 2 раз в месяц. Продолительно сть - не более 30 мин. за один раз, при сопровождении в соответствующие организации - не более 90 мин. за один раз	Определяется ИППСУ и договором	Услуга предоставляется в соответствии с договором. Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб. 3. Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждаемости ПСУ

6.3.	Оказание помощи в защите прав и законных интересов ПСУ	Предусматривает: - направление в соответствующие организации заявлений, запросов, ходатайств по защите прав и законных интересов ПСУ; - содействие в получении консультаций специалистов по защите прав и законных интересов ПСУ	Периодичность - не чаще 1 раза в месяц. Продолжительность - не более 35 мин. за один раз	Определяется ИППСУ и договором	Услуга предоставляется в соответствии с договором. Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб. 3. Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждаемости ПСУ
7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала ПСУ, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов						
7.1.	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию техническими средствами реабилитации и ухода	Предусматривает: - оказание помощи в реализации ИПРА ПСУ; - организацию консультирования по вопросам пользования ТСР; - привлечение специалистов по обучению	Периодичность - не чаще 1 раза в месяц. Продолжительность - не более 20 мин. за один раз	Определяется ИППСУ и договором	Услуга предоставляется в соответствии с договором. Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством

		пользованию ТСП				предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб. 3. Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждаемости ПСУ
7.2.	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	Предусматривает: - оказание помощи в реализации ИПРА ПСУ; - привлечение специалистов для прохождения курса реабилитационных (адаптационных) мероприятий; - организацию амбулаторного посещения реабилитационного учреждения в пределах населенного пункта (при наличии); - оказание помощи в участии в реабилитационных мероприятиях	Периодичность - не более 2 раз в неделю. Продолжительность - не более 30 мин. за один раз	Определяется ИППСУ и договором	Услуга предоставляется в соответствии с договором. Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб. 3. Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждаемости ПСУ

7.3.	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах	Предусматривает: - оказание помощи в реализации ИПРА ПСУ; - проведение бесед, консультаций с использованием наглядных материалов и др. по вопросам обучения навыкам поведения в быту и общественных местах	Периодичность - не чаще 1 раза в месяц. Продолжительность - не более 20 мин. за один раз	Определяется ИППСУ и договором	Услуга предоставляется в соответствии с договором. Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб. 3. Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждаемости ПСУ
7.4.	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	Предусматривает: - информирование ПСУ об организациях, предоставляющих услуги по обучению навыкам компьютерной грамотности; - привлечение специалистов для обучения компьютерной грамотности, в том	Периодичность - курс обучения 1 раз в год. Совершенствование навыков - не более 2 раз в неделю. Продолжительность - не более 45 мин. за один раз	Определяется ИППСУ и договором	Услуга предоставляется в соответствии с договором. Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб.

		числе с выездом на дом				3. Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждаемости ПСУ
--	--	------------------------	--	--	--	--

<*> Социальная услуга предоставляется в пределах объема, утвержденного стандартом, с учетом конкретной нуждаемости, определенной в ИППСУ, на основании заключенного договора с ПСУ о предоставлении социальных услуг. В отдельных случаях (если граждане полностью утратили способность к самообслуживанию, имеют психические расстройства и т.д.) возможно с учетом нуждаемости увеличение объема социальной услуги и времени на ее оказание на 15 мин. Время, затраченное на оказание социальной услуги за один раз, включает в себя время, необходимое для формирования соответствующей документации.

<*> В случае наличия у ребенка психического расстройства, социальная услуга предоставляется в присутствии родителя (законного представителя).

3. Стандарты социальных услуг установлены для предоставления социального обслуживания в форме на дому следующим категориям получателей социальных услуг:

- несовершеннолетние и члены их семей;

- граждане пожилого возраста и инвалиды;

- иные категории граждан Российской Федерации, иностранных граждан и лиц без гражданства, постоянно проживающих на территории Владимирской области, которые признаны нуждающимися в получении социальных услуг в форме на дому.

4. Оценка соблюдения установленных обязательных требований поставщиками социальных услуг Владимирской области из числа негосударственных (коммерческих и некоммерческих) организаций социального обслуживания и индивидуальных предпринимателей осуществляется Министерством социальной защиты населения Владимирской области в рамках регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания.

Приложение N 2
к постановлению
Департамента
социальной защиты населения
Владимирской области
от 20.05.2021 N 16

ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Список изменяющих документов
(в ред. постановления Департамента социальной защиты населения
Владимирской области
от 18.05.2022 N 15,

приказов Министерства социальной защиты населения Владимирской области от 20.03.2023 N 5-н, от 18.05.2023 N 10-н, от 19.06.2023 N 14-н, от 29.02.2024 N 7-н, от 16.04.2025 N 9-н, от 12.05.2025 N 16-н)

I. Общие положения

1. Настоящий Порядок определяет правила предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании (далее - получатели социальных услуг), в целях улучшения условий жизнедеятельности получателей социальных услуг поставщиками социальных услуг, оказывающими социальные услуги в полустационарной форме, и предъявляемые к ним требования, связанные с осуществлением предпринимательской и иной экономической деятельности (далее - обязательные требования).

2. Лицами, обязанными соблюдать обязательные требования, являются поставщики социальных услуг, оказывающие социальные услуги полустационарной форме.

Получателями социальных услуг в полустационарной форме являются граждане Российской Федерации, иностранные граждане и лица без гражданства, в том числе несовершеннолетние, постоянно проживающие на территории Владимирской области, которые признаны нуждающимися в получении социальных услуг в полустационарной форме и которым предоставляется социальная услуга или социальные услуги в полустационарной форме (далее - получатели социальных услуг).

3. Обязательные требования устанавливаются в отношении предоставления социальных услуг в полустационарной форме. Содержание обязательных требований установлено в [разделах II - VII](#) настоящего Порядка.

4. Результатом предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания в полустационарной форме является улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

5. Оценка соблюдения обязательных требований поставщиками социальных услуг Владимирской области из числа негосударственных (коммерческих и некоммерческих) организаций социального обслуживания и индивидуальных предпринимателей осуществляется Министерством социальной защиты населения Владимирской области в рамках регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания. (в ред. [приказа](#) Министерства социальной защиты населения Владимирской области от 20.03.2023 N 5-н)

II. Порядок обращения за получением социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания

6. Для организации оказания гражданину своевременной адресной социальной помощи уполномоченный орган Владимирской области определяет необходимые гражданину виды социальных услуг, предоставляемые в полустационарной форме социального обслуживания, учитывает нуждаемость гражданина в получении таких социальных услуг, характер

обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности.

7. Основанием для предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания является обращение гражданина (его законного представителя) к поставщику социальных услуг за предоставлением социального обслуживания в полустационарной форме социального обслуживания.

Обратиться с заявлением на получение социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания могут граждане Российской Федерации, иностранные граждане и лица без гражданства, постоянно проживающие на территории Владимирской области, которые признаны нуждающимися в полустационарном социальном обслуживании.

Гражданам Российской Федерации, проживающим на территории Владимирской области, которым на 3 сентября 1945 года не исполнилось 18 лет ("Дети войны"), а также иным категориям граждан, установленным федеральным законодательством, предоставляется внеочередной прием в организации социального обслуживания, находящиеся в ведении Владимирской области и предоставляющие социальные услуги в полустационарной форме.

Получатели социальных услуг могут участвовать в правоотношениях по получению социальных услуг лично либо через законного представителя. При этом личное участие получателей социальных услуг не лишает их права иметь законного представителя, равно как и участие законного представителя не лишает получателей социальных услуг права на личное участие в правоотношениях по получению социальных услуг.

8. Для получения социального обслуживания в полустационарной форме социального обслуживания получатель социальных услуг (его законный представитель) вправе выбрать поставщика социальных услуг, оказывающего социальные услуги в такой форме.

III. Стандарт социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания

9. Предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания включает в себя предоставление получателю следующих видов социальных услуг:

- социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;
- социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;
- социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия;
- социально-педагогические, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей;

- социально-трудовые, направленные на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией;

- социально-правовые, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;

- услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.

10. Социальные услуги в полустационарной форме предоставляются их получателям при временном (на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг) дневном пребывании в организации социального обслуживания.

11. Подушевой норматив финансирования социальных услуг в полустационарной форме устанавливается в соответствии с методикой расчета подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утверждаемой нормативным правовым актом Владимирской области.

12. Результат предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания определен в [пункте 4](#) настоящего Порядка.

13. Основными факторами, определяющими качество услуг, предоставляемых получателям социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, являются;

- адресность предоставления социальных услуг;

- приближенность поставщиков социальных услуг к месту жительства получателя социальных услуг;

- достаточность количества поставщиков социальных услуг для обеспечения потребностей граждан в социальном обслуживании;

- достаточность финансовых, материально-технических, кадровых и информационных ресурсов у поставщиков социальных услуг;

- непрерывное повышение качества социальных услуг и эффективность их предоставления.

14. При оценке качества услуги используют следующие критерии:

а) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;

б) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;

в) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).

15. Показатели качества социальных услуг, оказываемых в полустационарной форме

социального обслуживания по видам социальных услуг, и оценка результатов предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг определяются по итогам предоставления социальных услуг в каждом отдельном случае с учетом видов, объема, периодичности, условий, сроков предоставления социальных услуг, предоставленных конкретному получателю социальных услуг.

16. Качество социальных услуг, оказываемых в полустационарной форме социального обслуживания, по видам социальных услуг оценивается совокупно исходя из объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить качество социальных услуг.

17. Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются получателю социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с получателем социальных услуг (его законным представителем) в течение суток с даты представления индивидуальной программы поставщику социальных услуг.

Форма договора о предоставлении социальных услуг должна соответствовать примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, утверждаемой уполномоченным федеральным органом исполнительной власти в соответствии с положениями Федерального закона от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

18. При заключении договора о предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания получатель социальных услуг (его законный представитель) должен быть ознакомлен с условиями предоставления социального обслуживания в полустационарной форме у поставщика социальных услуг, правилами внутреннего распорядка организации социального обслуживания - поставщика социальных услуг, получить информацию о своих правах, обязанностях, о видах социальных услуг, которые будут ему предоставлены, сроках, порядке их предоставления, стоимости оказания этих услуг.

19. При получении услуг в полустационарной форме социального обслуживания получатели социальных услуг имеют право на:

- уважительное и гуманное отношение;
- выбор поставщика социальных услуг;
- получение информации о своих правах, обязанностях и условиях оказания социальных услуг;
- отказ от предоставления социальных услуг;
- обеспечение условий пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной при оказании услуг;
- защиту своих прав и законных интересов, в том числе в судебном порядке.

20. Получатель социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания обязан своевременно информировать поставщика социальных услуг об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг.

21. Поставщиком социальных услуг в полустационарной форме должны быть обеспечены:

1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании услугами, предоставляемыми такой организацией;

2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;

3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников;

4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика;

5) оказание иных видов посторонней помощи.

22. Поставщик социальных услуг вправе отказать в предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, в том числе временно, в связи с наличием медицинских противопоказаний при наличии соответствующего заключения уполномоченной медицинской организации.

[Приказом](#) Министерства социальной защиты населения Владимирской области от 12.05.2025 N 16-н разд. III дополнен п. 23, который [действует](#) до 31.08.2027.

23. [Стандарты](#) социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг во Владимирской области в полустационарной форме социального обслуживания, изложены в приложении к настоящему Порядку.

(п. 23 введен [приказом](#) Министерства социальной защиты населения Владимирской области от 12.05.2025 N 16-н)

IV. Правила предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания бесплатно либо за плату или частичную плату

[Приказами](#) Министерства социальной защиты населения Владимирской области от 16.04.2025 N 9-н, от 12.05.2025 N 16-н одновременно были внесены изменения в п. 23.

[Приказом](#) Министерства социальной защиты населения Владимирской области от 16.04.2025

N 9-н п. 23 был дополнен абзацами.

[Приказом](#) Министерства социальной защиты населения Владимирской области от 12.05.2025 N 16-н п. 23 был перенумерован в п. 24.

Редакция п. 23 с окончательными изменениями приведена в тексте.

24. Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются бесплатно, за плату или частичную плату.

[Приказом](#) Министерства социальной защиты населения Владимирской области от 16.04.2025 N 9-н п. 23 дополнен абзацем, который [действует](#) до 31.08.2027.

Решение об условиях оказания социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания (бесплатно, за плату или частичную плату) принимается поставщиком социальных услуг на основании представляемых получателем социальных услуг (его законным представителем) документов, с учетом среднедушевого дохода получателя социальных услуг, величины прожиточного минимума, установленного во Владимирской области, а также тарифов на социальные услуги.

(абзац введен [приказом](#) Министерства социальной защиты населения Владимирской области от 16.04.2025 N 9-н)

КонсультантПлюс: примечание.

[Приказом](#) Министерства социальной защиты населения Владимирской области от 12.05.2025 N 16-н внесены изменения в данный документ, в соответствии с которыми п. 24 следует считать п. 25. П. 24 в предыдущей редакции соответствует п. 25 в действующей редакции.

[Приказом](#) Министерства социальной защиты населения Владимирской области от 16.04.2025 N 9-н п. 23 дополнен абзацем, который [действует](#) до 31.08.2027.

Расчет среднедушевого дохода в отношении получателя социальных услуг, за исключением лиц, указанных в пункте 24 настоящего Порядка, производится в соответствии с [Правилами](#), установленными постановлением Правительства Российской Федерации от 23.12.2024 N 1873 "Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно".

(абзац введен [приказом](#) Министерства социальной защиты населения Владимирской области от 16.04.2025 N 9-н)

25. Социальные услуги предоставляются бесплатно:

- несовершеннолетним детям;
- лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;
- гражданам, среднедушевой доход которых на дату обращения ниже или равен предельной величине среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной законом Владимирской области;

- участникам и инвалидам Великой Отечественной войны;
- лицам, проживающим в отделениях помощи женщинам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, организаций социального обслуживания;
- инвалидам в период получения социальных услуг по технологии сопровождаемого проживания;
- родителям (законным представителям) детей-инвалидов;
- родителям (законным представителям) детей в возрасте от 0 до 3 лет, нуждающихся в предоставлении услуг ранней помощи;
- семьям, имеющим детей, находящимся в социально опасном положении или иной трудной жизненной ситуации;
- гражданам при отсутствии у них определенного места жительства, работы и средств к существованию - на период пребывания в центре реабилитации (адаптации) для лиц без определенного места жительства и занятий;
- инвалидам боевых действий;
(абзац введен [приказом](#) Министерства социальной защиты населения Владимирской области от 20.03.2023 N 5-н)
- лицам, награжденным знаком "Жителю блокадного Ленинграда";
(абзац введен [приказом](#) Министерства социальной защиты населения Владимирской области от 20.03.2023 N 5-н)
- лицам, награжденным знаком "Житель осажденного Севастополя";
(абзац введен [приказом](#) Министерства социальной защиты населения Владимирской области от 20.03.2023 N 5-н)
- лицам, работавшим в период Великой Отечественной войны на объектах противовоздушной обороны, местной противовоздушной обороны, на строительстве оборонительных сооружений, военно-морских баз, аэродромов и других военных объектов в пределах тыловых границ действующих фронтов, операционных зон действующих флотов, на прифронтовых участках железных и автомобильных дорог, членам экипажей судов транспортного флота, интернированным в начале Великой Отечественной войны в портах других государств;
(абзац введен [приказом](#) Министерства социальной защиты населения Владимирской области от 20.03.2023 N 5-н)
- лицам, награжденным знаком "Житель осажденного Сталинграда";
(абзац введен [приказом](#) Министерства социальной защиты населения Владимирской области от 19.06.2023 N 14-н)

[Приказом](#) Министерства социальной защиты населения Владимирской области от 29.02.2024 N 7-н п. 24 дополнен абзацем, который [действует](#) до 31.08.2027.

- больным наркоманией, прошедшим медицинскую реабилитацию и признанным нуждающимися в социальном обслуживании, для прохождения социальной реабилитации, постоянно проживающим на территории Владимирской области, среднедушевой доход которых не превышает полуторную величину прожиточного минимума по основным социально-демографическим группам населения, установленную в регионе (в части бесплатного предоставления социальных услуг, предусмотренных абзацами 4 - 7 пункта 9 настоящего Порядка).

(абзац введен приказом Министерства социальной защиты населения Владимирской области от 29.02.2024 N 7-н)

26. Социальные услуги в полустационарной форме предоставляются за плату, если на дату обращения среднедушевой доход получателя социальных услуг превышает предельную величину среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленную законом Владимирской области.

27. Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать 50 процентов разницы между величиной среднедушевого дохода получателя социальной услуги и предельной величиной среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, определяемой в соответствии с законом Владимирской области.

28. Порядок утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг устанавливается нормативным правовым актом Владимирской области.

29. Плата за предоставление социальных услуг производится в соответствии с договором о предоставлении социальных услуг, заключенным между получателем социальных услуг (его законным представителем) и поставщиком социальных услуг.

Изменение и расторжение договора о социальном обслуживании осуществляется в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации.

V. Требования к деятельности поставщика социальных услуг в сфере социального обслуживания

30. При предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания поставщик социальных услуг обязан:

- соблюдать права человека и гражданина;
- обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность получателя социальных услуг;
- довести до сведения получателя свои правоустанавливающие документы, на основании которых поставщик осуществляет свою деятельность и оказывает социальные услуги;
- обеспечить сохранность личных вещей и ценностей получателя социальных услуг;
- предоставлять получателю социальных услуг возможность пользоваться услугами связи, в том числе сети "Интернет", почтовой связи;

- информировать получателя социальных услуг о правилах техники безопасности, пожарной безопасности, эксплуатации предоставляемых приборов и оборудования;

- обеспечить получателю условия пребывания в организации социального обслуживания, соответствующие санитарно-гигиеническим требованиям;

- исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателя социальных услуг на социальное обслуживание в полустационарной форме.

31. Информирование граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании, о порядке предоставления социальных услуг, перечне предоставляемых социальных услуг осуществляется непосредственно в помещениях поставщиков социальных услуг, оказывающих социальные услуги в форме полустационарного социального обслуживания, с использованием электронной или телефонной связи, информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", иными общедоступными способами.

VI. Перечень документов, необходимых для предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания

32. Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются получателю социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами предоставления социальных услуг на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с получателем социальных услуг в течение суток с даты представления индивидуальной программы предоставления социальных услуг поставщику социальных услуг.

33. Предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания осуществляется поставщиком социальных услуг на основании следующих документов:

а) заявление в произвольной форме получателя социальных услуг (его законного представителя) о предоставлении социальных услуг;

б) документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг;

в) документ, подтверждающий полномочия представителя (при обращении за получением социальных услуг представителем получателя социальных услуг);

г) документ, подтверждающий место жительства и (или) пребывания, фактического проживания получателя социальных услуг;

д) индивидуальная программа предоставления социальных услуг, в которой указаны форма социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг, перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг, а также мероприятия по социальному сопровождению, выданная получателю социальных услуг уполномоченным органом Владимирской области;

е) документы о составе семьи получателя социальных услуг (при ее наличии);

ж) документы о доходах получателя социальных услуг и членов его семьи (при наличии) за последние 12 календарных месяцев, предшествующих месяцу подачи заявления о предоставлении социальных услуг, а также о принадлежащем ему (им) имуществе на праве собственности, необходимые для определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно;

з) удостоверение лица, которому на 3 сентября 1945 года не исполнилось 18 лет ("Дети войны"), для соответствующей категории граждан;

Приказом Министерства социальной защиты населения Владимирской области от 29.02.2024 N 7-н п. 32 дополнен абзацем, который **действует** до 31.08.2027.

и) выписной эпикриз, выданный медицинской организацией при направлении больного наркоманией, прошедшего медицинскую реабилитацию и признанного нуждающимся в социальном обслуживании, для прохождения социальной реабилитации.
(подп. "и" введен **приказом** Министерства социальной защиты населения Владимирской области от 29.02.2024 N 7-н)

34. Документы, за исключением предусмотренных в подпунктах г), е), ж), получатель социальных услуг предоставляет самостоятельно.

Документы, предусмотренные подпунктами г), е), ж), заявитель вправе предоставить самостоятельно. В случае непредоставления заявителем одного или нескольких указанных документов поставщик социальных услуг запрашивает указанные документы (сведения, содержащиеся в них) в соответствующих органах (организациях) путем направления межведомственного запроса в установленном порядке.

35. Получатель социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания обязан своевременно информировать поставщика социальных услуг об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг.

VII. Основания прекращения или отказа от предоставления социального обслуживания, социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания

(в ред. **приказа** Министерства социальной защиты населения Владимирской области от 18.05.2023 N 10-н)

36. Прекращение предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания производится в следующих случаях:

- письменного заявления получателя социальных услуг;
- окончания срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг и (или) истечения срока действия договора о предоставлении социальных услуг;
- нарушения получателем социальных услуг условий, предусмотренных договором о

социальном обслуживании;

- смерти получателя социальных услуг;
- признания получателя социальных услуг безвестно отсутствующим или умершим на основании решения суда;
- осуждения гражданина - получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы.

37. Гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в полустационарной форме в связи с наличием у него медицинских противопоказаний в соответствии с заключением уполномоченной медицинской организации.
(пункт введен [приказом](#) Министерства социальной защиты населения Владимирской области от 18.05.2023 N 10-н)

38. Предоставление социальных услуг в полустационарной форме возобновляется после получения заключения уполномоченной медицинской организации об отсутствии медицинских противопоказаний.
(пункт введен [приказом](#) Министерства социальной защиты населения Владимирской области от 18.05.2023 N 10-н)

39. В случае, если гражданину или получателю социальных услуг отказано в предоставлении социальных услуг в полустационарной форме в связи с наличием медицинских противопоказаний, поставщики социальных услуг информируют медицинскую организацию по месту жительства гражданина или получателя социальных услуг о необходимости оказания ему медицинской помощи, в том числе медицинского наблюдения.
(пункт введен [приказом](#) Министерства социальной защиты населения Владимирской области от 18.05.2023 N 10-н)

Приложение
к Порядку
предоставления социальных услуг
в полустационарной форме
социального обслуживания

[Приказом](#) Министерства социальной защиты населения Владимирской области от 12.05.2025 N 16-н приложение N 2 дополнено приложением, которое [действует](#) до 31.08.2027.

**СТАНДАРТЫ
СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ
УСЛУГ ВЛАДИМИРСКОЙ ОБЛАСТИ В ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

Список изменяющих документов
(введены **приказом** Министерства социальной защиты населения
Владимирской области
от 12.05.2025 N 16-н)

1. Настоящие стандарты социальных услуг являются обязательными требованиями для поставщиков социальных услуг Владимирской области независимо от их организационно-правовой формы, формы собственности при предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания.

2. Стандарты социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг Владимирской области в полустационарной форме социального обслуживания, приведены в таблице.

Таблица

N п/п	Наименование социальной услуги (единица измерения услуги)	Описание социальной услуги	Объем (периодичность оказания социальной услуги, время, затраченное на оказание социальной услуги за один раз) <*>	Сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1. Социально-бытовые услуги						
1.1.	Обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами (1 услуга - 1 человек - факт оказания)	Социальная услуга предусматривает обеспечение площадью помещений в соответствии с утвержденными нормативами в течение пребывания в помещении. Предоставляется в течение всего периода социального обслуживания в структурных подразделениях, в	Периодичность - постоянно. Продолжительность - весь период пребывания	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг (далее - ИППСУ) и договором	Услуга предоставляется в соответствии с договором. Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату. Жилые помещения должны соответствовать санитарно-гигиеническим нормам и отвечать действующим санитарно-эпидемиологическим	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб. 3. Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени

		которых предусмотрено обеспечение площадью жилых помещений			требованиям и нормативам, в том числе противопожарным требованиям, обеспечением мебелью	нуждаемости получателя
1.2.	Обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами (1 услуга - 1 человек - факт оказания)	Социальная услуга предусматривает обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами, предоставляется 1 раз в день в течение всего периода социального обслуживания в структурных подразделениях, в которых предусмотрено обеспечение питанием	Периодичность - 1 раз в день. Продолжительность - не более 60 мин.	Определяется ИППСУ и договором	Услуга предоставляется в соответствии с договором. Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату. Предоставляемое питание должно быть разнообразным, пища должна быть приготовлена из качественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиене	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб. 3. Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждаемости получателя

					<p>ническим требованиям. Питание должно быть предоставлено с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг</p>	
1.3.	<p>Обеспечение мягким инвентарем в соответствии с утвержденными нормативами (1 услуга - 1 человек - факт оказания)</p>	<p>Социальная услуга предусматривает: - обеспечение мягким инвентарем в соответствии с утвержденными нормативами; - предоставление в пользование ПСУ мягкого инвентаря в пределах утвержденных нормативов в период оказания услуг; - замену мягкого инвентаря в соответствии с установленными сроками износа</p>	<p>В объеме и с периодичностью, определенными ИППСУ</p>	<p>Определяется ИППСУ и договором</p>	<p>Услуга предоставляется в соответствии с договором. Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату. Постельные принадлежности должны быть удобными в использовании, подобраны с учетом физического состояния получателя социальных услуг</p>	<p>1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб. 3. Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждаемости получателя</p>
1.4.	<p>Обеспечение за счет средств ПСУ книгами,</p>	<p>Социальная услуга предусматривает приобретение за</p>	<p>Периодичность - не более 1 раза в день.</p>	<p>Определяется ИППСУ и договором</p>	<p>Услуга предоставляется в соответствии с</p>	<p>1. Полнота предоставления социальной услуги.</p>

	журналами, газетами, настольными играми (1 услуга - 1 человек - факт оказания)	счет средств ПСУ книг, журналов, газет, настольных игр в соответствии с пожеланиями ПСУ	Продолжительность - не более 40 мин.		договором. Приобретенные книги, журналы, газеты, настольные игры должны соответствовать пожеланиям ПСУ по наименованию, качеству, стоимости	2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб. 3. Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждаемости получателя
1.5.	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход (1 услуга - 1 человек - 1 процедура)	Предусматривает: - оказание гигиенических услуг с учетом состояния здоровья ПСУ; - обмывание, обтирание; - стрижку ногтей; - уход за волосами; - вынос и обработку судна имеющимися у ПСУ антисептическими препаратами (при	Периодичность - по мере необходимости, согласно ИППСУ. Продолжительность - не более 40 мин. за один раз	Определяется ИППСУ и договором	Услуга предоставляется в соответствии с договором. Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату. Услуга предоставляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, с учетом физического и	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб. 3. Своевременность предоставления

		необходимости); - смену нательного белья; - смену памперса; - помощь в пользовании судном; - помощь в одевании и раздевании			психического состояния ПСУ. Социальная услуга должна обеспечивать ПСУ чистоту, ухоженность, опрятный внешний вид	социальной услуги, исходя из степени нуждаемости получателя
1.6.	Отправка за счет средств ПСУ почтовой корреспонденции (1 услуга - 1 человек - факт оказания)	Предусматривает: - получение денежных средств от ПСУ на отправку почтовой корреспонденции; - отправку почтовой корреспонденции почтой; - отчет ПСУ об отправке почтовой корреспонденции; - окончательный расчет с ПСУ	Периодичность - по мере необходимости, не более 2 раз в неделю. Продолжительность - не более 20 мин. за один раз	Определяется ИППСУ и договором	Услуга предоставляется в соответствии с договором. Отправка почтовой корреспонденции осуществляется за счет средств получателя социальных услуг	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб. 3. Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждаемости получателя
1.7.	Помощь в приеме пищи (кормление) (1 услуга - 1	Предусматривает: - подготовку ПСУ к приему пищи	Периодичность - не более 1 раза в день.	Определяется ИППСУ и договором	Услуга предоставляется в соответствии с	1. Полнота предоставления социальной услуги.

	человек - факт оказания)	(кормление осуществляется в сидячем или полусидячем положении - в зависимости от состояния здоровья ПСУ); - подготовку приготовленной пищи и кухонных приборов; - подготовку места для приема пищи (стол, тумбочку, поднос); - после приема пищи проведение действий, связанных с личной гигиеной. Не предусматривается кормление ПСУ в случае отсутствия у них функций глотания и контроля за приемом пищи	Продолжительность - не более 30 мин. за один раз		договором. Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату. Услуга предоставляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, с учетом физического и психического состояния ПСУ. Социальная услуга должна обеспечивать ПСУ чистоту, ухоженность, опрятный внешний вид	2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб. 3. Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждаемости получателя
2. Социально-медицинские услуги						
2.1.	Выполнение процедур, связанных с	Предусматривает: - измерение температуры,	Периодичность - не более 2 раз в день.	Определяется ИППСУ и договором	Услуга предоставляется в соответствии с	1. Полнота предоставления социальной услуги.

	<p>организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья ПСУ (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов) (1 услуга - 1 человек - факт оказания)</p>	<p>артериального давления ПСУ; - контроль за приемом лекарственных средств ПСУ и сроком годности лекарств; - разъяснение ПСУ способа применения и дозы лекарственных препаратов в строгом соответствии с предписанием врача</p>	<p>Продолжительность - от 10 мин. до 25 мин. за один раз</p>		<p>договором. Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату. Предоставляется при возникновении у ПСУ временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья ПСУ. При предоставлении услуги используются лекарственные препараты и медицинские изделия ПСУ</p>	<p>2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб. 3. Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждаемости получателя</p>
2.2.	<p>Оказание содействия в проведении</p>	<p>Предусматривает организацию прогулки, оказание</p>	<p>Периодичность - 1 раз в день. Продолительно</p>	<p>Определяется ИППСУ и договором</p>	<p>Услуга предоставляется в соответствии с</p>	<p>1. Полнота предоставления социальной услуги.</p>

	<p>оздоровительных мероприятий (1 услуга - 1 человек - факт оказания)</p>	<p>помощи в проведении оздоровительной гимнастики, занятий физкультурой и спортом, с учетом состояния здоровья ПСУ</p>	<p>сть - не более 40 мин. за один раз</p>		<p>договором. Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату. Предоставляется с максимальной аккуратностью без причинения вреда ПСУ и должна учитывать его физическое и психическое состояние</p>	<p>2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб. 3. Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждаемости получателя</p>
2.3.	<p>Систематическое наблюдение за ПСУ в целях выявления отклонений в состоянии его здоровья (1 услуга - 1 человек - факт оказания)</p>	<p>Предусматривает: - наблюдение за ПСУ (осведомление о его самочувствии, визуальное наблюдение) в целях сбора жалоб на состояние здоровья и выявление необходимости в оказании медицинской помощи; - информирование</p>	<p>Периодичность - не более 2 раз в день. Продолжительность - не более 10 мин. за один раз</p>	<p>Определяется ИППСУ и договором</p>	<p>Услуга предоставляется в соответствии с договором. Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату. Предоставляется при возникновении у ПСУ временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в</p>	<p>1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб. 3. Своевременность предоставления</p>

		лечащего врача о выявленных отклонениях в состоянии здоровья ПСУ			медицинскую организацию или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья ПСУ	социальной услуги, исходя из степени нуждаемости получателя
2.4.	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни ПСУ (1 услуга - 1 человек - факт оказания)	Предусматривает: - проведение бесед, направленных на формирование здорового образа жизни; - консультирование с привлечением специалистов соответствующих организаций; - помощь в обеспечении участия ПСУ в занятиях клубов по интересам, мероприятиях, направленных на укрепление здоровья; - чтение научно-познавательной,	Периодичность - не более 2 раз в день. Продолжительность - не более 30 мин. за один раз	Определяется ИПСУ и договором	Услуга предоставляется в соответствии с договором. Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату. Предоставляется с максимальной аккуратностью без причинения вреда ПСУ и должна учитывать его физическое и психическое состояние	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб. 3. Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждаемости получателя

		медицинской литературы в целях расширения и углубления знаний в области сохранения здоровья, профилактики заболеваний				
2.5.	Проведение занятий по адаптивной физической культуре (далее - АФК) (1 услуга - 1 человек - факт оказания)	Предусматривает: - оказание помощи в проведении занятий по адаптивной физкультуре и спортивных мероприятий с учетом рекомендаций специалистов; - помощь в реализации индивидуальной программы реабилитации, абилитации (далее - ИПРА) ПСУ; - составление и реализацию плана занятий по АФК, включающего упражнения, направленные на	Периодичность - не чаще 2 раз в день. Продолжительность - не более 30 мин. за один раз	Определяется ИППСУ и договором	Услуга предоставляется в соответствии с договором. Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату. Предоставляется с максимальной аккуратностью без причинения вреда ПСУ и должна учитывать его физическое и психическое состояние	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб. 3. Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждаемости получателя

		повышение способности к преодолению физических ограничений, выработку компенсаторных навыков, формирование/совершенствование психических, функциональных и волевых качеств и способностей ПСУ				
2.6.	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья ПСУ, проведение оздоровительных мероприятий, выявление отклонений в состоянии их здоровья) (1 услуга - 1 человек - факт оказания)	Предусматривает: - выявление социально-медицинских проблем, стоящих перед ПСУ; - проведение беседы о сути выявленных социально-медицинских проблем; - обеспечение ПСУ информационными материалами по социально-медицинским вопросам, включающим	Периодичность - не чаще 2 раз за установленный период обслуживания. Продолжительность - не более 25 мин. за один раз	Определяется ИППСУ и договором	Услуга предоставляется в соответствии с договором. Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату. Предоставление квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб. 3. Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени

		вопросы поддержания и сохранения здоровья, проведения оздоровительных мероприятий, выявления отклонений в состоянии здоровья			конкретных медицинских проблем	нуждаемости получателя
2.7.	Приобретение по заключению врача за счет средств ПСУ и доставка лекарственных препаратов и медицинских изделий (1 услуга - 1 человек - факт оказания)	Предусматривает: - прием заказа; - приобретение, в том числе по рецепту врача, лекарственных средств, изделий медицинского назначения за счет денежных средств ПСУ и/или получение лекарственных средств, изделий медицинского назначения по льготному рецепту; - доставку лекарственных препаратов и медицинских	Периодичность - не более 2 раз за установленный период обслуживания. Продолжительность - от 20 мин. до 60 мин. за один раз	Определяется ИППСУ и договором	Услуга предоставляется в соответствии с договором. Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату. Организация закупки, получения ПСУ необходимых лекарственных средств и медицинских изделий по назначению врача. Лекарственные средства и изделия медицинского назначения	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб. 3. Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждаемости получателя

		изделий на дом ПСУ; - окончательный расчет с ПСУ			приобретаются в аптеках, специализированных магазинах, находящихся на территории проживания или ближайших к месту проживания ПСУ	
2.8.	Оказание помощи при получении услуг в медицинских организациях (1 услуга - 1 человек - факт оказания)	Предусматривает: - получение у лечащего врача (врача-специалиста) рецептов на лекарственные средства, изделия медицинского назначения; - содействие в получение талонов на прием к врачу; - сопровождение на прием к врачу, в стационар; - при необходимости вызов на дом лечащего врача (врача-специалиста), скорой помощи; - получение	Периодичность - по мере необходимости, не более 2 раз за установленный период обслуживания. Продолжительность - от 20 мин. до 90 мин. за один раз	Определяется ИППСУ и договором	Услуга предоставляется в соответствии с договором. Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату. Организуется сопровождение ПСУ на прием к врачу или в стационар учреждения здравоохранения Владимирской области. Доставка может осуществляться на транспорте учреждения до лечебного	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб. 3. Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждаемости получателя

		направления на госпитализацию; - оказание помощи в получении иных услуг, предоставляемых учреждениями здравоохранения			учреждения и обратно	
3. Социально-психологические услуги						
3.1.	Социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений) (1 услуга - 1 человек - факт оказания)	Предусматривает: - выявление проблем, стоящих перед ПСУ (внутрисемейные, детско-родительские, межличностные, супружеские, иные отношения); - определение объема и видов предполагаемой помощи; - социально-психологическую помощь ПСУ в раскрытии и мобилизации внутренних ресурсов, решение социально-психологических проблем; - разъяснение ПСУ	Периодичность - по мере необходимости, не более 1 раза за установленный период обслуживания. Продолжительность - от 20 мин. до 40 мин. за один раз	Определяется ИППСУ и договором	Услуга предоставляется в соответствии с договором. Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату. Социально-психологическое консультирование должно быть квалифицированным, обеспечивать оказание получателям социальных услуг необходимой помощи в решении интересующих проблем	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб. 3. Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждаемости получателя

		сути проблем и определение возможных путей их решения; - помощь в реализации ИПРА ПСУ				
3.2.	Социально-психологический патронаж (1 услуга - 1 человек - факт оказания)	Предусматривает: - систематическое наблюдение за ПСУ для выявления ситуаций психологического дискомфорта, личностного (внутриличностного), межличностного конфликта и других ситуаций; - оказание необходимой социально-психологической помощи при необходимости	Периодичность - по мере необходимости, не более 1 раза за установленный период обслуживания. Продолжительность - от 20 мин. до 60 мин. за один раз	Определяется ИППСУ и договором	Услуга предоставляется в соответствии с договором. Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату. Услуга должна обеспечивать своевременное оказание ПСУ необходимой социально-психологической помощи и поддержки	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб. 3. Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждаемости получателя
4. Социально-педагогические услуги						
4.1.	Обучение практическим навыкам общего ухода за	Предусматривает: - выяснение степени владения навыками общего	Периодичность - не чаще 1 раза за установленный период	Определяется ИППСУ и договором	Услуга предоставляется в соответствии с договором.	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Результативность

	тяжелобольными ПСУ, а также ПСУ, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами (1 услуга - 1 человек - факт оказания)	ухода; - разъяснение правил ухода, наглядное обучение практическим навыкам осуществления процедур общего ухода, в выполнении которых возникают затруднения	обслуживания. Продолжительность - от 20 мин. до 60 мин. за один раз		Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату. Услуга должна учитывать физическое и психическое состояние ПСУ	(эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб. 3. Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждаемости получателя
4.2.	Организация помощи родителям и иным законным представителям детей-инвалидов <*>, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения, направленных на развитие личности (1 услуга - 1 человек - факт оказания)	Предусматривает: - выявление сути проблем в области обучения детей-инвалидов навыкам, направленным на развитие личности; - информирование об организациях, оказывающих услуги родителям, законным представителям детей-инвалидов по их обучению различным	Периодичность - по мере необходимости. Продолжительность - не более 40 мин. за один раз	Определяется ИППСУ и договором	Услуга предоставляется в соответствии с договором. Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату. Услуга должна учитывать физическое и психическое состояние ПСУ	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб. 3. Своевременность предоставления социальной услуги,

		навыкам; - оказание помощи в реализации ИПРА несовершенноле тнего				исходя из степени нуждаемости получателя
4.3.	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование (1 услуга - 1 человек - факт оказания)	Предусматривает: - выявление проблем и установление контакта с ПСУ; - выявление и анализ социально-педагогических проблем ПСУ, социальной активности, изучение его склонностей и способностей; - социально-педагогическое консультирование для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения выявленных проблем; - определение направлений	Периодичность - по мере необходимости. Продолжительность - не более 40 мин. за один раз	Определяется ИППСУ и договором	Услуга предоставляется в соответствии с договором. Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату. Предоставляется с максимальной аккуратностью без причинения вреда ПСУ и должна учитывать его физическое и психическое состояние	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб. 3. Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждаемости получателя

		педагогической коррекции (коррекция интересов и склонностей, самооценки, внутрисемейных отношений, социальной ситуации развития; формирование готовности к обучению; развитие социально приемлемых навыков и умений и др.) и их реализация; - оказание помощи в реализации ИПРА ПСУ				
4.4.	Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) ПСУ (1 услуга - 1 человек - факт оказания)	Предусматривает: - выявление интересов и склонностей к различным видам деятельности; - помощь в выборе вида досуговой деятельности с учетом интересов и возможностей	Периодичность - по мере необходимости. Продолжительность - не более 30 мин. за один раз	Определяется ИППСУ и договором	Услуга предоставляется в соответствии с договором. Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату. Услуга должна учитывать	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством

		<p>ПСУ; - информирование о возможности участия в досуговых мероприятиях; - оказание помощи в реализации ИПРА ПСУ</p>			<p>физическое и психическое состояние ПСУ</p>	<p>предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб. 3. Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждаемости получателя</p>
4.5.	<p>Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия) (1 услуга - 1 человек - факт оказания)</p>	<p>Предусматривает: - организацию и проведение досуговых мероприятий (праздники, экскурсии, конкурсы и другие культурные мероприятия); - оказание помощи в участии ПСУ в культурных мероприятиях</p>	<p>Периодичность - по мере необходимости, не более 2 раз в день. Продолжительность - не более 60 мин. за один раз</p>	<p>Определяется ИППСУ и договором</p>	<p>Услуга предоставляется в соответствии с договором. Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату. Услуга должна учитывать физическое и психическое состояние ПСУ</p>	<p>1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб. 3. Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждаемости получателя</p>
5. Социально-трудоуслуги						

5.1.	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам (1 услуга - 1 человек - факт оказания)	Предусматривает: - оказание помощи в реализации ИПРА ПСУ; - информирование об организациях, предоставляющих услуги по получению образования и (или) профессии	Периодичность - по мере необходимости. Продолжительность - не более 30 мин. за один раз	Определяется ИППСУ и договором	Услуга предоставляется в соответствии с договором. Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату. Услуга должна учитывать физическое и психическое состояние ПСУ, должна быть направлена на восстановление (формирование) трудовых начальных профессиональных навыков	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб. 3. Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждаемости получателя
5.2.	Оказание помощи в трудоустройстве (1 услуга - 1 человек - факт оказания)	Предусматривает: - оказание помощи в реализации ИПРА ПСУ; - содействие в решении вопросов занятости (постановки на учет в Центр занятости, направлении на	Периодичность - по мере необходимости, не более 1 раза за установленный период обслуживания. Продолжительность - не более 30 мин. за один раз	Определяется ИППСУ и договором	Услуга предоставляется в соответствии с договором. Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату. Услуга предоставляется	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством

		курсы подготовки и переподготовки, трудоустройстве и т.д.)			при наличии личного желания получателя социальных услуг	предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб. 3. Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждаемости получателя
5.3.	Организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования, инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями (1 услуга - 1 человек - факт оказания)	Предусматривает: - выявление интересов и склонностей к различным видам деятельности; - информирование об организациях, предоставляющих услуги по получению образования и (или) профессии; - организацию проведения профориентационных мероприятий в соответствии с интересами и возможностями ПСУ; - взаимодействие с образовательными организациями для	Периодичность - по мере необходимости, не чаще 2 раз за установленный период обслуживания. Продолжительность - не более 40 мин. за один раз	Определяется ИППСУ и договором	Услуга предоставляется в соответствии с договором. Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату. Предоставляется с учетом характера инвалидности, физического состояния инвалидов и обеспечивает необходимые для них удобства в процессе обучения. Предоставляется с учетом способности инвалида к восприятию и	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб. 3. Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждаемости получателя

		организации обучения; - содействие в сборе документов для обучения; - оказание помощи в реализации ИПРА ПСУ			освоению навыков воспитания или учебного материала	
6. Социально-правовые услуги						
6.1.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов ПСУ (1 услуга - 1 человек - факт оказания)	Предусматривает: - сбор необходимых справок, подтверждений и т.д. для оформления и восстановления утраченных документов (удостоверяющих личность, документов на получение мер социальной поддержки, пенсий, пособий и др.); - направление в соответствующие организации заявлений, запросов, ходатайств;	Периодичность - по мере необходимости. Продолжительность - не более 30 мин. за один раз	Определяется ИППСУ и договором	Услуга предоставляется в соответствии с договором. Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб. 3. Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждаемости получателя

		<ul style="list-style-type: none"> - оказание помощи в получении оформленных документов; - осуществление контроля за ходом и результатами рассмотрения документов, поданных в органы, организации 				
6.2.	Оказание помощи в получении юридических услуг (1 услуга - 1 человек - факт оказания)	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - информирование ПСУ о реализации его законных прав, в том числе на получение бесплатной юридической помощи; - содействие в поиске организаций, предоставляющих юридические услуги (в том числе бесплатно); - сопровождение ПСУ в соответствующие организации 	<p>Периодичность - не чаще 1 раза за установленный период обслуживания.</p> <p>Продолжительность - не более 30 мин. за один раз, при сопровождении в соответствующие организации - не более 90 мин. за один раз</p>	Определяется ИППСУ и договором	<p>Услуга предоставляется в соответствии с договором.</p> <p>Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату.</p> <p>Услуга призвана обеспечивать получения своевременной и квалифицированной помощи ПСУ в решении юридических вопросов</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб. 3. Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждаемости получателя

6.3.	Оказание помощи в защите прав и законных интересов ПСУ (1 услуга - 1 человек - факт оказания)	Предусматривает: - направление в соответствующие организации заявлений, запросов, ходатайств по защите прав и законных интересов ПСУ; - содействие в получении консультаций специалистов по защите прав и законных интересов ПСУ	Периодичность - не чаще 1 раза за установленный период обслуживания. Продолжительность - не более 35 мин. за один раз	Определяется ИППСУ и договором	Услуга предоставляется в соответствии с договором. Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату. Услуга призвана обеспечивать своевременное решение проблем по защите прав и законных интересов ПСУ	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб. 3. Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждаемости получателя
7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала ПСУ, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов						
7.1.	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию техническими средствами реабилитации и ухода (далее - ТСР) (1 услуга - 1	Предусматривает: - оказание помощи в реализации ИПРА ПСУ; - организацию консультирования по вопросам пользования ТСР; - проведение занятий с ПСУ до	Периодичность - по мере необходимости. Продолжительность - не более 30 мин. за один раз	Определяется ИППСУ и договором	Услуга предоставляется в соответствии с договором. Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату. Предоставляется в	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности

	человек - факт оказания)	момента формирования у него устойчивых навыков по использованию средств ухода и ТСР			соответствие с рекомендациями ИПРА. Услуга предоставляется для развития у ПСУ практических навыков, умения самостоятельно пользоваться ТСР, способствует максимально возможному восстановлению утраченных функций	качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб. 3. Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждаемости получателя
7.2.	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания (1 услуга - 1 человек - факт оказания)	Предусматривает: - оказание помощи в реализации ИПРА ПСУ; - организацию амбулаторного посещения реабилитационного учреждения в пределах населенного пункта (при наличии); - оказание помощи в участии в реабилитационных мероприятиях;	Периодичность - не более 1 раза в день. Продолжительность - не более 30 мин. за один раз	Определяется ИППСУ и договором	Услуга предоставляется в соответствии с договором. Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату. Предоставляется в соответствии с рекомендациями ИПРА. Обеспечение своевременного выполнения оптимального для	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб. 3. Своевременность предоставления социальной услуги,

		<ul style="list-style-type: none"> - осуществление динамического контроля за процессом реабилитации/абилитации; - разработку индивидуальных рекомендаций по дальнейшей жизнедеятельности в меж- и/или постреабилитационный период 			каждого получателя социальных услуг набора реабилитационных мероприятий, предусмотренных индивидуальными программами реабилитации	исходя из степени нуждаемости получателя
7.3.	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах (1 услуга - 1 человек - факт оказания)	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оказание помощи в реализации ИПРА ПСУ; - проведение бесед, консультаций с использованием наглядных материалов и др. по вопросам обучения навыкам поведения в быту и общественных местах 	<p>Периодичность - не чаще 1 раза в день. Продолжительность - не более 30 мин. за один раз</p>	Определяется ИППСУ и договором	<p>Услуга предоставляется в соответствии с договором. Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату. Предоставляется в соответствии с рекомендациями ИПРА. Призвана способствовать улучшению взаимоотношений с окружающими, адаптации к</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб. 3. Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждаемости

					существующей среде обитания, развитию способности у ПСУ правильного и осознанного владения навыками самообслуживания, выполнению элементарных жизненных бытовых операций	получателя
7.4.	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности (1 услуга - 1 человек - 1 календарный день)	Предусматривает: - информирование ПСУ об организациях, предоставляющих услуги по обучению навыкам компьютерной грамотности; - организацию и проведение занятий, направленных на формирование у ПСУ навыков работы с компьютерной техникой, ее основным программным	Периодичность - по мере необходимости. Совершенствование навыков - не более 1 раз в день. Продолжительность - не более 40 мин. за один раз	Определяется ИППСУ	Услуга предоставляется в соответствии с договором. Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату. Повышение уровня компьютерной грамотности и обучение ПСУ использованию информационных ресурсов, снятию барьеров в общении, расширению зоны общения	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб. 3. Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждаемости получателя

		обеспечением, навыков безопасного пользования интернет-ресурса ми, программным обеспечением видеосвязи и др.				
--	--	---	--	--	--	--

<*> Социальная услуга предоставляется в пределах объема, утвержденного стандартом, с учетом конкретной нуждаемости, определенной в ИППСУ, на основании заключенного договора с ПСУ о предоставлении социальных услуг. В отдельных случаях (если граждане значительно утратили способность к самообслуживанию, имеют психические расстройства и т.д.) возможно с учетом нуждаемости увеличение объема социальной услуги и времени на ее оказание на 20 мин. Время, затраченное на оказание социальной услуги за один раз, включает в себя время, необходимое для формирования соответствующей документации.

<***> В случае наличия у ребенка психического расстройства, социальная услуга предоставляется в присутствии родителя (законного представителя).

3. Стандарты социальных услуг установлены для предоставления социального обслуживания в полустационарной форме следующим категориям получателей социальных услуг:

- несовершеннолетние и члены их семей;
- граждане пожилого возраста и инвалиды;
- лица без определенного места жительства и занятий;
- женщины, попавшие в трудную жизненную ситуацию.

4. Оценка соблюдения установленных обязательных требований поставщиками социальных услуг Владимирской области из числа негосударственных (коммерческих и некоммерческих) организаций социального обслуживания и индивидуальных предпринимателей осуществляется Министерством социальной защиты населения Владимирской области в рамках регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания.

Приложение N 3
к постановлению
Департамента
социальной защиты населения
Владимирской области
от 20.05.2021 N 16

ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Список изменяющих документов
(в ред. постановления Департамента социальной защиты населения
Владимирской области)

от 18.05.2022 N 15,
приказов Министерства социальной защиты населения Владимирской области
от 20.03.2023 N 5-н, от 18.05.2023 N 10-н, от 19.06.2023 N 14-н,
от 16.04.2025 N 9-н, от 12.05.2025 N 16-н)

I. Общие положения

1. Настоящий Порядок определяет правила предоставления социальных услуг в стационарной форме гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании (далее - получатели социальных услуг), в целях улучшения условий жизнедеятельности получателей социальных услуг поставщиками социальных услуг, оказывающими социальные услуги в стационарной форме, и предъявляемые к ним требования, связанные с осуществлением предпринимательской и иной экономической деятельности (далее - обязательные требования).

2. Лицами, обязанными соблюдать обязательные требования, являются поставщики социальных услуг, оказывающие социальные услуги в стационарной форме.

Получателями социальных услуг в стационарной форме являются граждане Российской Федерации, иностранные граждане и лица без гражданства, в том числе несовершеннолетние, постоянно проживающие на территории Владимирской области, которые признаны нуждающимися в получении социальных услуг в стационарной форме и которым предоставляется социальная услуга или социальные услуги в стационарной форме (далее - получатели социальных услуг).

3. Обязательные требования устанавливаются в отношении предоставления социальных услуг в стационарной форме. Содержание обязательных требований установлено в [разделах II - VII](#) настоящего Порядка.

4. Результатом предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания является улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг.

5. Оценка соблюдения обязательных требований поставщиками социальных услуг Владимирской области из числа негосударственных (коммерческих и некоммерческих) организаций социального обслуживания и индивидуальных предпринимателей осуществляется Министерством социальной защиты населения Владимирской области в рамках регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания.
(в ред. [приказа](#) Министерства социальной защиты населения Владимирской области от 20.03.2023 N 5-н)

6. Настоящий Порядок не распространяется на предоставление жилых помещений, предоставление социальных и иных услуг в ГКУСО ВО "Владимирский областной специальный дом для ветеранов".

II. Порядок обращения за получением социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания

7. Для организации оказания гражданину своевременной адресной социальной помощи государственное казенное учреждение социальной защиты населения Владимирской области

(далее - Уполномоченный орган Владимирской области) определяет необходимые гражданину виды социальных услуг, предоставляемые в стационарной форме социального обслуживания, учитывает нуждаемость гражданина в получении таких социальных услуг, характер обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности.

8. Основанием для предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания является обращение гражданина (его законного представителя) к поставщику социальных услуг за предоставлением социального обслуживания в стационарной форме социального обслуживания.

Обратиться с заявлением на получение социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания могут граждане Российской Федерации, иностранные граждане и лица без гражданства, постоянно проживающие на территории Владимирской области, которые признаны нуждающимися в стационарном социальном обслуживании.

Гражданам Российской Федерации, проживающим на территории Владимирской области, которым на 3 сентября 1945 года не исполнилось 18 лет ("Дети войны"), а также иным категориям граждан, установленным федеральным законодательством, предоставляется внеочередной прием в организации социального обслуживания, находящиеся в ведении Владимирской области и предоставляющие социальные услуги в стационарной форме.

Получатели социальных услуг могут участвовать в правоотношениях по получению социальных услуг лично либо через законного представителя. При этом личное участие получателей социальных услуг не лишает их права иметь законного представителя, равно как и участие законного представителя не лишает получателей социальных услуг права на личное участие в правоотношениях по получению социальных услуг.

9. Для получения социального обслуживания в стационарной форме социального обслуживания получатель социальных услуг (его законный представитель) вправе выбрать поставщика социальных услуг, оказывающего социальные услуги в такой форме.

За получением направления для предоставления стационарного социального обслуживания, в том числе для помещения несовершеннолетнего в организацию для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, гражданин (законный представитель) обращается в Уполномоченный орган Владимирской области или в Департамент социальной защиты населения Владимирской области при наличии пакета документов, предусмотренных:

- **постановлением** Правительства Российской Федерации от 24.05.2014 N 481 "О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей" для организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

- **разделом VI** настоящего Порядка для остальных стационарных организаций социального обслуживания.

III. Стандарт социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания

10. Социальное обслуживание в стационарной форме включает в себя предоставление получателем социальных услуг жилого помещения, а также помещений для оказания видов

социальных услуг, предусмотренных положениями Федерального [закона](#) от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

11. Предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания включает в себя предоставление получателю следующих видов социальных услуг:

- социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;

- социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;

- социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия;

- социально-педагогические, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей;

- социально-трудовые, направленные на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией;

- социально-правовые, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;

- услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.

12. Социальные услуги в стационарной форме предоставляются их получателям при постоянном, временном (на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании в организации социального обслуживания.

13. Подушевой норматив финансирования социальных услуг в стационарной форме устанавливается в соответствии с методикой расчета подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утверждаемой нормативным правовым актом Владимирской области.

14. Результат предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания определен в [пункте 4](#) настоящего Порядка.

15. Основными факторами, определяющими качество услуг, предоставляемых получателям социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, являются:

- адресность предоставления социальных услуг;

- приближенность поставщиков социальных услуг к месту жительства получателей социальных услуг;

- достаточность количества поставщиков социальных услуг для обеспечения потребностей граждан в социальном обслуживании;

- достаточность финансовых, материально-технических, кадровых и информационных ресурсов у поставщиков социальных услуг;

- непрерывное повышение качества социальных услуг и эффективность их предоставления.

16. При оценке качества услуги используют следующие критерии:

а) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;

б) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;

в) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).

17. Качество социальных услуг, оказываемых в стационарной форме социального обслуживания, по видам социальных услуг оценивается совокупно исходя из объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить качество социальных услуг.

18. Показатели качества социальных услуг, оказываемых в стационарной форме социального обслуживания, по видам социальных услуг и оценка результатов предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг определяются по результатам предоставления социальных услуг применительно к конкретному получателю социальных услуг.

19. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются получателю социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с получателем социальных услуг (его законным представителем) в течение суток с даты представления индивидуальной программы поставщику социальных услуг.

Форма договора о предоставлении социальных услуг должна соответствовать примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, утверждаемой уполномоченным федеральным органом исполнительной власти в соответствии с положениями Федерального закона от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

20. При заключении договора о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания получатель социальных услуг (его законный представитель) должен быть ознакомлен с условиями предоставления социального обслуживания в стационарной форме у поставщика социальных услуг, правилами внутреннего распорядка организации социального обслуживания - поставщика социальных услуг, получить информацию о своих правах, обязанностях, о видах социальных услуг, которые будут ему предоставлены, сроках, порядке их

предоставления, стоимости оказания этих услуг.

21. При получении услуг в стационарной форме социального обслуживания получатели социальных услуг имеют право на:

- уважительное и гуманное отношение;
- выбор поставщика социальных услуг;
- получение информации о своих правах, обязанностях и условиях оказания социальных услуг;
- отказ от предоставления социальных услуг;
- обеспечение условий пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход;
- свободное посещение законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;
- конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной при оказании услуг;
- защиту своих прав и законных интересов, в том числе в судебном порядке.

22. Получатель социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания обязан своевременно информировать поставщика социальных услуг об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг.

23. Поставщиком социальных услуг в стационарной форме должны быть обеспечены:

1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании услугами, предоставляемыми такой организацией;

2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;

3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников;

4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика;

5) оказание иных видов посторонней помощи.

24. Исключен с 1 сентября 2023 года. - [Приказ](#) Министерства социальной защиты населения Владимирской области от 18.05.2023 N 10-н.

[Приказом](#) Министерства социальной защиты населения Владимирской области от 12.05.2025 N 16-н разд. III дополнен п. 24, который [действует](#) до 31.08.2027.

24. [Стандарты](#) социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг во Владимирской области в стационарной форме социального обслуживания, изложены в приложении к настоящему Порядку.
(п. 24 введен [приказом](#) Министерства социальной защиты населения Владимирской области от 12.05.2025 N 16-н)

IV. Правила предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания бесплатно либо за плату или частичную плату

[Приказами](#) Министерства социальной защиты населения Владимирской области от 16.04.2025 N 9-н, от 12.05.2025 N 16-н одновременно были внесены изменения в п. 24.

[Приказом](#) Министерства социальной защиты населения Владимирской области от 16.04.2025 N 9-н п. 24 был дополнен абзацами.

[Приказом](#) Министерства социальной защиты населения Владимирской области от 12.05.2025 N 16-н п. 24 был перенумерован в п. 25.

Редакция п. 24 с окончательными изменениями приведена в тексте.

25. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются бесплатно, за плату или частичную плату.

[Приказом](#) Министерства социальной защиты населения Владимирской области от 16.04.2025 N 9-н п. 24 дополнен абзацем, который [действует](#) до 31.08.2027.

Решение об условиях оказания социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания (бесплатно, за плату или частичную плату) принимается поставщиком социальных услуг на основании представляемых получателем социальных услуг (его законным представителем) документов, с учетом среднедушевого дохода получателя социальных услуг, величины прожиточного минимума, установленного во Владимирской области, а также тарифов на социальные услуги.

(абзац введен [приказом](#) Министерства социальной защиты населения Владимирской области от 16.04.2025 N 9-н)

КонсультантПлюс: примечание.

[Приказом](#) Министерства социальной защиты населения Владимирской области от 12.05.2025 N 16-н внесены изменения в данный документ, в соответствии с которыми п. 25 следует считать п. 26. П. 25 в предыдущей редакции соответствует п. 26 в действующей редакции.

Приказом Министерства социальной защиты населения Владимирской области от 16.04.2025 N 9-н п. 24 дополнен абзацем, который **действует** до 31.08.2027.

Расчет среднедушевого дохода в отношении получателя социальных услуг, за исключением лиц, указанных в пункте 25 настоящего Порядка, производится в соответствии с **Правилами**, установленными постановлением Правительства Российской Федерации от 23.12.2024 N 1873 "Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно".

(абзац введен **приказом** Министерства социальной защиты населения Владимирской области от 16.04.2025 N 9-н)

26. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются бесплатно:

- несовершеннолетним детям;
- лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;
- участникам и инвалидам Великой Отечественной войны;
- лицам, проживающим в отделениях помощи женщинам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, организаций социального обслуживания;
- гражданам при отсутствии у них определенного места жительства, работы и средств к существованию - на период пребывания в центре реабилитации (адаптации) для лиц без определенного места жительства и занятий;
- инвалидам боевых действий;
(абзац введен **приказом** Министерства социальной защиты населения Владимирской области от 20.03.2023 N 5-н)
- лицам, награжденным знаком "Жителю блокадного Ленинграда";
(абзац введен **приказом** Министерства социальной защиты населения Владимирской области от 20.03.2023 N 5-н)
- лицам, награжденным знаком "Житель осажденного Севастополя";
(абзац введен **приказом** Министерства социальной защиты населения Владимирской области от 20.03.2023 N 5-н)
- лицам, работавшим в период Великой Отечественной войны на объектах противовоздушной обороны, местной противовоздушной обороны, на строительстве оборонительных сооружений, военно-морских баз, аэродромов и других военных объектов в пределах тыловых границ действующих фронтов, операционных зон действующих флотов, на прифронтовых участках железных и автомобильных дорог, членам экипажей судов транспортного флота, интернированным в начале Великой Отечественной войны в портах других

государств;
(абзац введен [приказом](#) Министерства социальной защиты населения Владимирской области от 20.03.2023 N 5-н)

- лицам, награжденным знаком "Житель осажденного Сталинграда".
(абзац введен [приказом](#) Министерства социальной защиты населения Владимирской области от 19.06.2023 N 14-н)

27. Иным категориям получателей социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются за плату или частичную плату.

Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать семьдесят пять процентов среднедушевого дохода получателя социальных услуг, рассчитанного в соответствии с положениями Федерального [закона](#) от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

28. Порядок утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг устанавливается нормативным правовым актом Владимирской области.

29. Плата за предоставление социальных услуг производится в соответствии с договором о предоставлении социальных услуг, заключенным между получателем социальных услуг (его законным представителем) и поставщиком социальных услуг.

Изменение и расторжение договора о социальном обслуживании осуществляется в соответствии с Гражданским [кодексом](#) Российской Федерации.

V. Требования к деятельности поставщика социальных услуг в сфере социального обслуживания

30. При предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания поставщик социальных услуг обязан:

- соблюдать права человека и гражданина;
- обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность получателя социальных услуг;
- довести до сведения получателя свои правоустанавливающие документы, на основании которых поставщик осуществляет свою деятельность и оказывает социальные услуги;
- обеспечить сохранность личных вещей и ценностей получателя социальных услуг;
- предоставлять получателю социальных услуг возможность пользоваться услугами связи, в том числе сети "Интернет", почтовой связи;
- информировать получателя социальных услуг о правилах техники безопасности, пожарной безопасности, эксплуатации предоставляемых приборов и оборудования;
- обеспечить условия пребывания в организации социального обслуживания, соответствующие санитарно-гигиеническим требованиям, а также надлежащий уход;

- выделять супругам, проживающим в организации социального обслуживания, изолированное жилое помещение для совместного проживания;

- исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателя социальных услуг на социальное обслуживание в стационарной форме.

31. Поставщик социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания должен обеспечивать соблюдение утвержденных нормативными правовыми актами Владимирской области нормативов обеспечения мягким инвентарем и площадью жилых помещений при предоставлении социальных услуг, норм питания в организациях социального обслуживания.

32. Информирование граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании в стационарной форме социального обслуживания, о порядке предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, перечне предоставляемых социальных услуг осуществляется непосредственно в помещениях поставщиков социальных услуг, оказывающих социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания, с использованием электронной или телефонной связи, информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", иными общедоступными способами.

VI. Перечень документов, необходимых для предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания

33. Предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания осуществляется поставщиком социальных услуг на основании следующих документов:

1) заявление в произвольной форме получателя социальных услуг (его законного представителя) о предоставлении социальных услуг;

2) медицинская карта по установленной форме, оформленная медицинской организацией, с заключением врачебной комиссии о рекомендуемом типе стационарного учреждения;

3) заключение уполномоченной медицинской организации об отсутствии медицинских противопоказаний для получения социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, перечень которых утверждается в соответствии с **частью 3 статьи 18** Федерального закона от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации";

4) паспорт; заграничный паспорт (для постоянно проживающих за границей граждан, которые временно находятся на территории Владимирской области); справка об освобождении из мест лишения свободы (для лиц, освободившихся из мест лишения свободы); иные выдаваемые в установленном порядке документы, удостоверяющие личность гражданина;

5) для инвалидов - справка (установленного образца) об инвалидности, индивидуальная программа реабилитации или абилитации, выданные учреждением медико-социальной экспертизы (при их наличии), или сведения, подтверждающие факт установления инвалидности, а также сведения, содержащие рекомендации по его реабилитации или абилитации. Такие сведения запрашиваются поставщиком социальных услуг в Социальном фонде Российской Федерации в порядке межведомственного электронного взаимодействия;

(в ред. [приказа](#) Министерства социальной защиты населения Владимирской области от 20.03.2023 N 5-н)

6) для граждан, признанных в установленном порядке недееспособными, - решение суда о признании недееспособными, постановление органа опеки и попечительства о назначении опекуна, решение органа опеки и попечительства о помещении гражданина в психоневрологическое учреждение для социального обеспечения;

7) справка, выданная органом, осуществляющим пенсионное обеспечение, о размере пенсии и документ, подтверждающий регистрацию в системе индивидуального (персонифицированного) учета;

8) документы (сведения) для расчета среднедушевого дохода гражданина для предоставления социальных услуг за последние 12 месяцев, предшествующих месяцу обращения в ГКУСЗН, по перечню, установленному Правительством Российской Федерации;

9) для лиц, которым на 3 сентября 1945 года не исполнилось 18 лет ("Дети войны") - удостоверение лица, которому на 3 сентября 1945 года не исполнилось 18 лет ("Дети войны").

Для граждан, обращающихся за получением социальных услуг в социально-оздоровительных центрах (отделениях), предоставление документов, указанных в подпунктах 2), 6), 8), не требуется.

VII. Основания прекращения или отказа от предоставления социального обслуживания, социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания

(в ред. [приказа](#) Министерства социальной защиты населения Владимирской области от 18.05.2023 N 10-н)

34. Прекращение предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания производится в следующих случаях:

- по письменному заявлению получателя социальных услуг (его законного представителя);
- окончания срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечения срока договора о предоставлении социальных услуг;
- при нарушении получателем социальных услуг (его законным представителем) условий, предусмотренных договором о социальном обслуживании;
- смерти получателя социальных услуг;
- признания получателя социальных услуг безвестно отсутствующим или умершим на основании решения суда;
- осуждения гражданина - получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы.

35. Гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в стационарной форме в связи с наличием у него медицинских противопоказаний в соответствии с заключением уполномоченной медицинской организации.

36. Предоставление социальных услуг в стационарной форме возобновляется после получения заключения уполномоченной медицинской организации об отсутствии медицинских противопоказаний.

37. В случае, если гражданину или получателю социальных услуг отказано в предоставлении социальных услуг в стационарной форме в связи с наличием медицинских противопоказаний, поставщики социальных услуг информируют медицинскую организацию по месту жительства гражданина или получателя социальных услуг о необходимости оказания ему медицинской помощи, в том числе медицинского наблюдения.

38. В специализированные учреждения для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, не могут быть приняты лица, находящиеся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также с явными признаками обострения психического заболевания.

Приложение
к Порядку
предоставления социальных услуг
в стационарной форме
социального обслуживания

Приказом Министерства социальной защиты населения Владимирской области от 12.05.2025 N 16-н приложение N 3 дополнено приложением, которое **действует** до 31.08.2027.

СТАНДАРТЫ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ ВО ВЛАДИМИРСКОЙ ОБЛАСТИ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Список изменяющих документов
(введены **приказом** Министерства социальной защиты населения
Владимирской области
от 12.05.2025 N 16-н)

1. Настоящие стандарты социальных услуг являются обязательными требованиями для поставщиков социальных услуг во Владимирской области независимо от их организационно-правовой формы, формы собственности при предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания.

2. Стандарты социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг во Владимирской области в стационарной форме социального обслуживания, приведены в таблице.

Таблица

N п/п	Наименование социальной услуги (единица измерения услуги)	Описание социальной услуги	Объем (периодичность оказания социальной услуги, время, затраченное на оказание социальной услуги за один раз) <*>	Сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1. Социально-бытовые услуги						
1.1.	Обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами (1 услуга - 1 человек - 1 койко-день)	Предоставление жилых помещений: - дома-интернаты (пансионаты) для престарелых и инвалидов, геронтологические центры, социально-оздоровительные центры граждан пожилого возраста и инвалидов, специальные дома-интернаты для престарелых и инвалидов, дома-интернаты	Периодичность - постоянно. Продолжительность - весь период проживания	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг (далее - ИППСУ)	Предоставляются благоустроенные жилые помещения. Размещение получателей социальных услуг осуществляется с учетом пола, возраста, состояния здоровья, физической, психической и психологической совместимости. В комнатах обеспечивается естественное и	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб. 3. Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени

	<p>милосердия для престарелых и инвалидов, отделение милосердия и временного проживания комплексных центров социального обслуживания - 5,5 кв. м на человека;</p> <p>- психоневрологические интернаты - 4,5 кв. м на человека;</p> <p>- центры социальной адаптации лиц без определенного места жительства и занятий - 2,2 кв. м на человека;</p> <p>социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних (дошкольники - 3 кв. м на человека, школьники - 4 кв. м на человека);</p> <p>- отделение</p>		<p>искусственное освещение.</p> <p>Параметры микроклимата (температура в жилых помещениях) должны соответствовать ГОСТу. Жилые помещения должны соответствовать санитарно-гигиеническим нормам и отвечать действующим санитарно-эпидемиологическим требованиям и нормативам, в том числе противопожарным требованиям, обеспечением мебелью</p>	<p>нуждаемости получателя</p>
--	--	--	--	-------------------------------

		помощи женщинам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, - не менее 4 кв. м на человека				
1.2.	Обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормами (1 услуга - 1 человек - 1 койко-день)	Предоставление горячего питания в соответствии с утвержденными нормативами в организациях и структурных подразделениях, в которых предусмотрено обеспечение питанием	Периодичность - до 6 раз в день. Продолжительность - весь период проживания	Определяется ИППСУ	Предоставляемое питание должно быть регулярным, разнообразным, пища должна быть приготовлена из качественных продуктов, удовлетворять потребностям получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям. Питание должно быть предоставлено с учетом состояния здоровья получателя	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб. 3. Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждаемости получателя

					социальных услуг	
1.3.	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) в соответствии с утвержденными нормативами (1 услуга - 1 человек - факт оказания)	Предоставляется согласно утвержденным нормативам. Отделение помощи женщинам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации: услуга предоставляется в части обеспечения постельными принадлежностями	Периодичность - согласно утвержденным нормативам и срокам эксплуатации. Продолжительность - весь период проживания	Определяется ИППСУ	Одежда, обувь, нательное белье должны быть удобными в носке, соответствовать росту и размерам получателя социальных услуг, по сезону, а также санитарно-гигиеническим нормам и требованиям. Постельные принадлежности должны быть удобными в использовании, подобраны с учетом физического состояния получателя социальных услуг	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб. 3. Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждаемости получателя
1.4.	Обеспечение за счет средств получателя социальных услуг книгами, журналами, газетами, настольными играми	Предоставление книг, журналов, газет, настольных игр по желанию получателя социальных услуг	Периодичность - 1 раз в неделю. Продолжительность - весь период проживания	Определяется ИППСУ	Наличие книг, газет, журналов, настольных игр, соответствующих возрасту получателей социальных услуг и обеспечение доступности	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса

	(1 услуга - 1 человек - факт оказания)				пользования ими	удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб. 3. Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждаемости получателя
1.5.	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход (1 услуга - 1 человек - 1 процедура)	Предусматривает процедуры: - умывание лица	Периодичность - 2 раза в день. Продолжительность - 10 минут	Определяется ИППСУ	Обеспечение получателям социальных услуг чистоты, ухоженности, опрятного внешнего вида, профилактики пролежней. Процедуры должны осуществляться с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения получателю социальных услуг вреда, физических или моральных страданий и неудобств	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб. 3. Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждаемости получателя
- чистка зубов или уход за протезами, полостью рта при отсутствии зубов		Периодичность - 2 раза в день. Продолжительность - 10 минут				
- гигиенические ванны - помывка		Периодичность - 1 раз в неделю. Продолжительность - 40 минут				
- стрижка волос		Периодичность - 1 раз в месяц. Продолжительность - 30 минут				
- стрижка ногтей		Периодичность - 2 раза в месяц. Продолжительность				

			сть - 10 минут			
		- бритье бороды и усов	Периодичность - 1 раз в неделю. Продолжительность - 7 - 10 минут			
		- причесывание	Периодичность - 2 раза в день. Продолжительность - 2 минуты			
		- смена нательного белья, постельного белья	Периодичность - до 1 раза в неделю. Продолжительность - 10 минут			
		- смена одежды (обуви) (процессы одевания, раздевания)	Периодичность - до 4 раз в день. Продолжительность - 10 минут			
		- гигиенические ванны перед сменой абсорбирующего белья, памперсов	Периодичность - 3 раза в день. Продолжительность - 15 минут			
1.6.	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции (1 услуга - 1 человек - факт	Предусматривает: - написание писем; - прочтение писем вслух; - доставку письма на почту или почтовый ящик.	Периодичность - 1 раз в месяц. Продолжительность - не более 30 минут	Определяется ИППСУ	При написании и прочтении писем должна быть обеспечена конфиденциальность. При прочтении	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги

	оказания)	Почерк и написание писем должны быть разборчивыми			писем вслух должно быть гарантировано доведение до получателя социальных услуг всей заложенной в них информации. Приобретение конверта или марок. Отправка осуществляется за счет средств получателя социальных услуг	оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб. 3. Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждаемости получателя
1.7.	Помощь в приеме пищи (кормление) (1 услуга - 1 человек - факт оказания)	Получателям социальных услуг, имеющим ограничения в движении, осуществляется помощь в приеме пищи, питье	Периодичность - до 6 раз в день. Продолжительность - не более 30 минут	Определяется ИППСУ	Обеспечение для получателей социальных услуг кормления, чистоты, опрятного внешнего вида. Помощь в кормлении должна осуществляться с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения получателю социальных услуг вреда, физических	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб. 3. Своевременность предоставления социальной услуги,

					или моральных страданий и неудобств	исходя из степени нуждаемости получателя
2. Социально-медицинские услуги						
2.1.	Первичный осмотр и первичная санитарная обработка (1 услуга - 1 человек - при приеме)	Предоставляется при поступлении получателя социальных услуг на социальное обслуживание. Первичный осмотр получателя социальных услуг включает: - осмотр; - измерение роста и веса; - определение соматического и психического состояния; - анализ полученных сведений; - оформление медицинской документации. Первичная санитарная обработка получателя социальных услуг предусматривает	Периодичность - 1 раз при поступлении в учреждение. Продолжительность - 40 минут	Определяется ИППСУ	Проведение первичного осмотра осуществляется врачом в помещении приемно-карантинного отделения с целью определения объективного состояния здоровья получателя социальных услуг, его физического и психического состояния. Проведение санитарной обработки должно обеспечивать соблюдение санитарно-эпидемиологического режима в организации социального обслуживания	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб. 3. Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждаемости получателя

		его помывку в ванной или душе с применением моющих средств, при необходимости - с использованием педикулезных препаратов, сменой нательного белья и одежды				
2.2.	Долечивание в соответствии с рекомендациями врача (1 услуга - 1 человек - факт оказания)	Предусматривает: - ознакомление с назначениями врача (врачебными рекомендациями); - выполнение процедур и манипуляций в соответствии с назначением врача и инструкцией к лекарственному средству: выдача лекарств, подкожные, внутримышечные и внутривенные инъекции (при наличии лицензии), закапывание капель в нос, глаза; проведение	Периодичность - по назначению врача, до 3 раз в день. Продолжительность - не более 30 минут в зависимости от манипуляции	Определяется ИППСУ	Предоставление при наличии у получателя социальной услуги назначений к применению препаратов, процедур, манипуляций, доступных к выполнению без участия медицинского работника с указанием дозы для однократного применения, рекомендаций по проведению процедур и манипуляций, их периодичности и	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб. 3. Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждемости получателя

		ингаляций с использованием ингалятора (небулайзера); наложение мазей, компрессов; проведение обработки пролежней, опрелостей; катетеров; подача грелки и др.; - занесение отметки о выполнении процедуры в дневник исполнения назначений			условий оказания	
2.3.	Помощь в проведении медицинских восстановительных мероприятий (1 услуга - 1 человек - факт оказания)	Предусматривает: развитие мобильности человека в естественных условиях, в том числе с использованием вспомогательных технических средств: - поддержание тела получателя социальных услуг	Периодичность - до 10 раз в день. Продолжительность - 10 минут	Определяется ИППСУ	Предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию или при необходимости получения	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб.

		<p>в необходимом положении;</p> <ul style="list-style-type: none">- перемещение тела получателя социальных услуг сидя и лежа;- использование точных движений кисти (подбирание, захват, манипулирование, отпускание);- использование кисти и руки;- ходьба и передвижение другими способами;- передвижение с использованием ТСР;- содействие в проведении медицинской реабилитации, предусмотренной индивидуальной программой реабилитации или абилитации, том числе в центрах реабилитации		<p>дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальных услуг в соответствии с назначением врача/фельдшера</p>	<p>3. Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждаемости получателя</p>
--	--	--	--	--	--

2.4.	Реабилитация и абилитация инвалидов (1 услуга - 1 человек - факт оказания)	<p>Предусматривает: - изучение индивидуальной программы реабилитации или абилитации, медицинской карты получателя социальных услуг, рекомендаций специалистов медико-социальной экспертизы; медицинских учреждений; - осмотр получателя социальных услуг; - назначение в соответствии с рекомендациями, медицинскими показателями состояния здоровья, курса прохождения реабилитационных мероприятий</p>	<p>Периодичность - 2 раза в год. Продолжительность - 30 минут</p>	Определяется ИППСУ	Своевременное выполнение оптимального для каждого получателя социальных услуг набора реабилитационных мероприятий, предусмотренных индивидуальными программами реабилитации или абилитации (далее - ИПРА), а также предоставляться в соответствии с назначением врача	<p>1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб. 3. Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждаемости получателя</p>
		<p>- лечебная физкультура, физиопроцедуры</p>	<p>Периодичность - 20 процедур в год. Продолжительность каждой - 30 минут</p>			

		- восстановительная терапия: занятия на тренажерах и иные мероприятия	Периодичность - до 3 раз в неделю. Продолжительно сть - 30 минут			
2.5.	Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов) (1 услуга - 1 человек - факт оказания)	Предусматривает для получателей социальных услуг: - измерение температуры тела	Периодичность - 1 раз в день. Продолжительно сть - 10 минут	Определяется ИППСУ	Предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальных услуг в соответствии с назначением врача/фельдшера	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб. 3. Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждаемости получателя
	- измерение артериального давления	Периодичность - 2 раза в день. Продолжительно сть - 5 минут				
	- контроль приема лекарственных препаратов и др.	Периодичность - 3 раза в день. Продолжительно сть - 5 минут				
2.6.	Оказание содействия в проведении оздоровительных	Предусматривает: организацию прогулки, проведение	Периодичность - 1 раз в день. Продолжительно сть - 45 минут	Определяется ИППСУ	Предоставляется с максимальной аккуратностью без причинения вреда	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Результативность

	мероприятий (1 услуга - 1 человек - факт оказания)	занятий по физкультуре и спортивных мероприятий, способствующих формированию и совершенствованию физических, психических, функциональных и волевых качеств и способностей граждан. Время проведения оздоровительных мероприятий и их необходимость определяются с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и рекомендации врача			получателю социальной услуги и должна учитывать его физическое и психическое состояние. При наличии соответствующих рекомендаций в ИПРА	(эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб. 3. Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждаемости получателя
2.7.	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья (1 услуга - 1	Предусматривает: комплекс мероприятий, включающий в себя профилактический медицинский осмотр и дополнительные	Периодичность - 1 раз в квартал. Продолжительность - 30 минут	Определяется ИППСУ	Предоставляется при выявлении хронических неинфекционных заболеваний и факторов риска их развития. При возникновении у получателей	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса

	человек - факт оказания)	методы обследований, проводимых в целях оценки состояния здоровья (включая определение группы здоровья и группы диспансерного наблюдения) и осуществляемых в отношении определенных групп населения в соответствии с законодательством			социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию или при необходимости получения дополнительной информации об их состоянии здоровья	удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб. 3. Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждаемости получателя
2.8.	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни (1 услуга - 1 человек - факт оказания)	Предусматривает: - проведение бесед, направленных на формирование здорового образа жизни; - консультирование с привлечением специалистов соответствующих организаций; - помощь в обеспечении участия ПСУ в занятиях клубов по	Периодичность - 4 раза в месяц. Продолжительность - не более 45 минут	Определяется ИППСУ	Предоставление с учетом особенностей здоровья и индивидуальных предпочтений получателя социальной услуги. При предоставлении социальной услуги может использоваться автотранспорт организации	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб. 3. Своевременность предоставления

		интересам, мероприятиях, направленных на укрепление здоровья; - чтение научно-познавательной, медицинской литературы в целях расширения и углубления знаний в области сохранения здоровья, профилактики заболеваний; - привлечение получателя социальной услуги к занятиям физкультурой				социальной услуги, исходя из степени нуждаемости получателя
2.9.	Проведение занятий по адаптивной физической культуре (1 услуга - 1 человек - факт оказания)	Предусматривает: проведение занятий по адаптивной физкультуре и спортивных мероприятий, способствующих формированию и совершенствованию физических,	Периодичность - 1 раз в неделю. Продолжительность - не более 60 минут	Определяется ИППСУ	При наличии соответствующих рекомендаций в ИПРА. Должна предоставляться с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения вреда получателю	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством

		психических, функциональных и волевых качеств и способностей получателей социальных услуг			социальных услуг в соответствии с рекомендациями врача	предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб. 3. Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждаемости получателя
2.10.	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, выявление отклонений в состоянии их здоровья) (1 услуга - 1 человек - факт оказания)	Предусматривает: - выявление социально-медицинских проблем, стоящих перед получателем социальной услуги; - разъяснение получателю социальной услуги сути проблем и определение возможных путей их решения; - разработка для получателя социальной услуги рекомендаций по решению социально-медицинских проблем; - составление в случае	Периодичность - 1 раз в месяц. Продолжительность - 30 минут	Определяется ИПЧСУ	Предоставление квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных медицинских проблем	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб. 3. Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждаемости получателя

		необходимости графика консультаций индивидуального и группового характера				
2.11.	Приобретение по заключению врача за счет средств получателя социальных услуг и доставка лекарственных препаратов и медицинских изделий (1 услуга - 1 человек - факт оказания)	Предусматривает: покупку за счет средств получателя социальных услуг лекарственных средств и изделий медицинского назначения, услуга включает в себя: - прием заказа от получателя социальных услуг; - получение денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение лекарственных средств или товаров медицинского назначения; - выписку или получение льготного рецепта для получателя социальных услуг	Периодичность - 2 раза в месяц. Продолжительность - 60 минут	Определяется ИППСУ	Организация закупки, получения, хранения в установленном порядке и выдача получателям социальных услуг необходимых лекарственных средств и медицинских изделий по назначению врача	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб. 3. Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждаемости получателя

		в медицинских организациях; - закупку или получение бесплатных лекарственных средств и товаров медицинского назначения в аптеках в пределах района проживания получателя социальных услуг; - доставку лекарственных средств и товаров медицинского назначения до получателя социальных услуг; - производство окончательного расчета с получателем социальных услуг по документам, подтверждающим оплату				
2.12.	Оказание помощи при получении услуг в медицинских	Предусматривает: запись на прием к врачу, получение у лечащего врача	Периодичность - по медицинским показаниям. Продолжительно	Определяется ИППСУ	Организуется сопровождение получателей социальных услуг	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Результативность

	организациях (1 услуга - 1 человек - факт оказания)	(врача-специалиста) рецептов на лекарственные средства, изделия медицинского назначения, при необходимости вызов лечащего врача (врача-специалиста), скорой помощи	сть - 90 минут		на прием к врачу или в стационар здравоохранения Владимирской области. Доставка может осуществляться на транспорте учреждения до лечебного учреждения и обратно	(эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб. 3. Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждаемости получателя
3. Социально-психологические услуги						
3.1.	Социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений) (1 услуга - 1 человек - факт оказания)	Предусматривает: получение от получателя социальных услуг информации о его проблемах для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения социально-психологических проблем	Периодичность - не больше 3 раз в месяц. Продолжительность - до 45 минут	Определяется ИППСУ	Социально-психологическое консультирование должно быть квалифицированным, обеспечивать оказание получателям социальных услуг необходимой помощи в решении интересующих проблем	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб. 3. Своевременность предоставления

						социальной услуги, исходя из степени нуждаемости получателя
3.2.	Социально-психологический патронаж (1 услуга - 1 человек - факт оказания)	Предусматривает: систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта или межличностного конфликта, которые могут усугубить трудную жизненную ситуацию	Периодичность - не более 4 раз в месяц. Продолжительность - не менее 30 минут	Определяется ИППСУ	Своевременное оказание получателю социальной услуги необходимой социально-психологической помощи и поддержки	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб. 3. Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждаемости получателя
3.3.	Оказание консультационной психологической помощи анонимно (в том числе с использованием телефона доверия) (1 услуга - 1 человек - факт)	Предусматривает: установление положительной мотивации на общение, проведение беседы, выслушивание получателя услуги,	Периодичность - по фактическому обращению. Продолжительность - не менее 30 минут	Определяется ИППСУ	Осуществляется анонимно, в том числе с использованием телефона доверия	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса

	оказания)	подбадривание; предоставление психологической поддержки, выработку приемов и способов поведения; стимулирование на активные действия получателя услуги для преодоления проблемы; привлечение специалиста (психолога) для оказания психологической помощи, в том числе по телефону доверия; привлечение получателя услуги к участию в досуговых мероприятиях, в группы взаимоподдержки и взаимопомощи				удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб. 3. Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждаемости получателя
4. Социально-педагогические услуги						
4.1.	Обучение практическим навыкам общего	Предусматривает: - обучение родственников	Периодичность - 2 раза в год. Продолжительно	Определяется ИППСУ	Должна обеспечивать формирование у	1. Полнота предоставления социальной услуги.

	ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами (1 услуга - 1 человек - факт оказания)	практическим навыкам общего ухода; - адаптацию родственников к изменившимся условиям жизни и быта, использование их собственного потенциала в осуществлении общего ухода за больным: обучение практическим навыкам осуществления процедур общего ухода; - оценку усвоения родственниками приобретенных навыков общего ухода	сть - 30 минут		получателя социальных услуг как самостоятельной, способной обслужить себя в бытовых условиях, культурной и вежливой, предусмотрительной и благожелательной в отношении с окружающими, внутренне дисциплинированной личности	2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб. 3. Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждаемости получателя
4.2.	Организация помощи родителям и иным законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам	Предусматривает: составление индивидуальных программ обучения и проведение мероприятий в рамках этих программ	Периодичность - 2 раза в год. Продолжительность - 60 минут	Определяется ИППСУ	Предоставление содействия в выборе формы обучения получателя социальных услуг в зависимости от его физического и психического	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса

	самообслуживания, общения, направленным на развитие личности (1 услуга - 1 человек - факт оказания)				состояния, оказания практической помощи в организации обучения	удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб. 3. Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждаемости получателя
4.3.	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование (1 услуга - 1 человек - факт оказания)	Предусматривает: активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальной услуги	Периодичность - 1 раз в месяц. Продолжительность - 30 минут	Определяется ИППСУ	Обеспечение квалифицированной и эффективной помощи получателю социальной услуги в решении его проблемы	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб. 3. Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждаемости получателя

4.4.	Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) (1 услуга - 1 человек - факт оказания)	Предусматривает: привлечение получателя социальных услуг к досуговой занятости; дневная занятость; проведение клубов по интересам, занятий кружковой работы, занятий в мастерских, кинопросмотры, телепередачи, посещение библиотеки	Периодичность - до 5 раз в неделю. Продолжительность - не менее 30 минут	Определяется ИППСУ	Оказание положительного влияния на физическое и психическое состояние получателей социальных услуг	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб. 3. Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждаемости получателя
4.5.	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия) (1 услуга - 1 человек - факт оказания)	Предусматривает: организацию и проведение культурно-массовых мероприятий: посещение театров, выставок, концертов, праздников, соревнований, экскурсий; организацию собственных	Периодичность - не больше 2 раз в месяц. Продолжительность - весь период проживания	Определяется ИППСУ	Повышение интеллектуального уровня, расширение кругозора получателя социальных услуг, укрепление его здоровья	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием

		концертов, выставок, спортивных соревнований и других культурных мероприятий				обоснованных жалоб. 3. Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждаемости получателя
5. Социально-трудовые услуги						
5.1.	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам (1 услуга - 1 человек - факт оказания)	Предусматривает: создание условий для использования трудовых возможностей участия в трудовой деятельности; проведение мероприятий по обучению доступным трудовым и начальным профессиональным навыкам; оказание помощи в реализации ИПРА получателя социальных услуг; восстановление личностного и социального статуса; привлечение специалистов для	Периодичность - не более 2 раз в неделю. Продолжительность - не менее 30 минут	Определяется ИППСУ	Позитивное влияние на состояние здоровья и психический статус получателя социальных услуг и восстановление (формирование) трудовых начальных профессиональных навыков	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб. 3. Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждаемости получателя

		проведения социально-трудовой реабилитации (центр занятости, учебные заведения и т.д.)				
5.2.	Оказание помощи в трудоустройстве (1 услуга - 1 человек - факт оказания)	Предусматривает: содействие в решении вопросов занятости, в том числе трудоустройстве, направлении на курсы переподготовки	Периодичность - 1 раз в квартал. Продолжительность - 30 минут	Определяется ИППСУ	При наличии соответствующих рекомендаций в ИПРА. Наличие личного желания получателя социальных услуг	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб. 3. Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждаемости получателя
5.3.	Организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования,	Предусматривает: проведение мероприятий, связанных с организацией получения или содействием в	Периодичность - 2 раза в неделю. Продолжительность - 40 минут	Определяется ИППСУ	При наличии соответствующих рекомендаций в ИПРА. Предоставляется с учетом характера инвалидности,	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги

	инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями (1 услуга - 1 человек - факт оказания)	получении образования инвалидами в соответствии с их физическими возможностями и умственными способностями			физического состояния инвалидов и обеспечивает необходимые для них удобства в процессе обучения. Предоставляется с учетом способности инвалида к восприятию и освоению навыков воспитания или учебного материала	оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб. 3. Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждаемости получателя
6. Социально-правовые услуги						
6.1.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг (1 услуга - 1 человек - факт оказания)	Предусматривает: оказание помощи получателю социальных услуг в оформлении документов (документов, удостоверяющих личность, документов на получение предусмотренных федеральным и региональным законодательством	Периодичность - по мере необходимости. Продолжительность - не менее 30 минут	Определяется ИППСУ	Обеспечение своевременного решения проблем по защите прав и законных интересов получателя социальных услуг	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб. 3. Своевременность предоставления

		мер социальной поддержки, пенсий, пособий, на решение вопросов социальной реабилитации), включающей разработку и направление в соответствующие инстанции указанных документов, обеспечение контроля за их прохождением, предоставление разъяснения получателю социальных услуг содержания необходимых документов, а также выполнение необходимых действий для восстановления утраченных получателем социальных услуг документов			социальной услуги, исходя из степени нуждаемости получателя
--	--	---	--	--	---

6.2.	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно) (1 услуга - 1 человек - факт оказания)	Предусматривает: содействие в приглашении юриста, нотариуса, сопровождение в юридическую консультацию, нотариальную контору и обратно	Периодичность - по фактическому обращению, не менее 1 раза в год. Продолжительность - не менее 30 минут	Определяется ИППСУ	Обеспечение получения своевременной и квалифицированной помощи получателю социальных услуг в решении юридических вопросов	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб. 3. Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждаемости получателя
6.3.	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг (1 услуга - 1 человек - факт оказания)	Предусматривает: разъяснение получателю социальных услуг по вопросам, касающимся гражданского, жилищного, трудового, пенсионного, уголовного законодательства и др., а также	Периодичность - 1 раз в год. Продолжительность - не менее 30 минут	Определяется ИППСУ	Услуга призвана обеспечивать получателя социальных услуг полным предоставлением об интересующих их законодательных актах и правах в затрагиваемых вопросах	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием

		охраны его прав, свобод и законных интересов, обеспечение получателя социальных услуг информационно-методическими материалами по указанным вопросам				обоснованных жалоб. 3. Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждаемости получателя
7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала						
7.1.	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации (1 услуга - 1 человек - факт оказания)	Предусматривает: обучение получателя социальных услуг пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации (в том числе творческой и физкультурно-спортивной реабилитации) его профессиональную реабилитацию и профессиональное консультирование, а также проведение тренировок с	Периодичность - по необходимости. Продолжительность - 30 минут	Определяется ИППСУ	Предоставляется в соответствие с рекомендациями в ИПРА. Услуги предоставляются для развития у получателя социальных услуг практических навыков, умения самостоятельно пользоваться техническими средствами реабилитации, способствует максимально возможному восстановлению	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб. 3. Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждаемости получателя

		использованием тренажерного и спортивного оборудования: - дыхательных, силовых, сурдологопедических, офтальмологических тренажеров; - велотренажеров; - беговых дорожек; - устройств для разработки конечностей и туловища, тренировки статодинамической функции, координации движения				
7.2.	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания (1 услуга - 1 человек - факт оказания)	Предусматривает: проведение активирующей терапии; проведение комплекса реабилитационных мероприятий по восстановлению личностного и социального статуса получателя	Периодичность - 1 раз в неделю. Продолжительность - 30 минут	Определяется ИППСУ	Предоставляется в соответствии с рекомендациями в ИПРА. Обеспечение своевременного выполнения оптимального для каждого получателя социальных услуг набора	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления

		социальных услуг; содействие в проведении протезирования и ортезирования; проведение лечебной физкультуры, массажа и других реабилитационных мероприятий (при наличии лицензии); организацию занятий физкультурой и спортом (при отсутствии медицинских противопоказаний)			реабилитационных мероприятий, предусмотренных индивидуальными программами реабилитации	услуги, отсутствием обоснованных жалоб. 3. Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждаемости получателя
7.3.	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах (1 услуга - 1 человек - факт оказания)	Предусматривает: проведение мероприятий по овладению навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций (приготовление пищи, уборка помещения, стирка	Периодичность - 1 раз в неделю. Продолжительность - не менее 15 минут	Определяется ИППСУ	Предоставляется в соответствии с рекомендациями в ИПРА. Призвана способствовать улучшению взаимоотношений с окружающими, адаптиванию к существующей среде обитания, развитию	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием

		и штопка белья, уход за одеждой и обувью, правильное расходование имеющихся финансовых средств и т.д.), поведения в быту и общественных местах, самоконтроля и другими формами общественной деятельности			способности у получателя социальных услуг правильного и осознанного владения навыками самообслуживания, выполнению элементарных жизненных бытовых операций	обоснованных жалоб. 3. Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждаемости получателя
7.4.	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности (1 услуга - 1 человек - 1 календарный день)	Предусматривает: оказание помощи в приобретении первичных навыков компьютерной грамотности	Периодичность - 2 раза в неделю. Продолжительность - не менее 30 минут	Определяется ИППСУ, ИПРА	Способствование повышению уровня компьютерной грамотности и обучению получателей социальных услуг использованию информационных ресурсов, снятию барьеров в общении, расширению зоны общения	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб. 3. Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени

						нуждаемости получателя
--	--	--	--	--	--	---------------------------

<*> Социальная услуга предоставляется в пределах объема, утвержденного стандартом, с учетом конкретной нуждаемости, определенной в ИППСУ, на основании заключенного договора с ПСУ о предоставлении социальных услуг. Время, затраченное на оказание социальной услуги за один раз, включает в себя время, необходимое для формирования соответствующей документации.

<***> В случае наличия у ребенка психического расстройства, социальная услуга предоставляется в присутствии родителя (законного представителя).

3. Стандарты социальных услуг установлены для предоставления социального обслуживания в стационарной форме следующим категориям получателей социальных услуг:

- несовершеннолетние и члены их семей;
- граждане пожилого возраста и инвалиды;
- лица без определенного места жительства и занятий;
- женщины, попавшие в трудную жизненную ситуацию.

4. Оценка соблюдения установленных обязательных требований поставщиками социальных услуг Владимирской области из числа негосударственных (коммерческих и некоммерческих) организаций социального обслуживания и индивидуальных предпринимателей осуществляется Министерством социальной защиты населения Владимирской области в рамках регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания.

Приложение N 4
к постановлению
Департамента
социальной защиты населения
Владимирской области
от 20.05.2021 N 16

ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СРОЧНЫХ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

Список изменяющих документов
(в ред. [приказа](#) Министерства социальной защиты населения
Владимирской области
от 18.05.2023 N 10-н)

I. Общие положения

1. Настоящий порядок предоставления срочных социальных услуг (далее - Порядок) определяет правила предоставления срочных социальных услуг гражданам Российской Федерации, иностранным гражданам и лицам без гражданства, постоянно проживающим на территории Владимирской области, беженцам, которые признаны нуждающимися в срочных социальных услугах и которым предоставляется срочная социальная услуга или срочные социальные услуги (далее - получатели срочных социальных услуг) поставщиками социальных услуг, оказывающими срочные социальные услуги, и предъявляемые к ним требования, связанные с осуществлением предпринимательской и иной экономической деятельностью (далее - обязательные требования).

2. Предоставление срочных социальных услуг осуществляется в целях оказания неотложной помощи, направленной на улучшение условий жизнедеятельности получателей срочных социальных услуг и (или) расширение их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

3. При определении необходимых гражданину срочных социальных услуг учитывается нуждаемость получателя срочных социальных услуг в получении таких услуг, характер обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности.

Срочные социальные услуги могут предоставляться одновременно с социальными услугами в форме социального обслуживания на дому, в полустационарной форме или в стационарной форме.

4. Лицами, обязанными соблюдать обязательные требования, являются поставщики социальных услуг, оказывающие срочные социальные услуги.

5. Обязательные требования устанавливаются в отношении предоставления срочных социальных услуг. Содержание обязательных требований установлено в [разделах II - VI](#) настоящего Порядка.

6. Оценка соблюдения обязательных требований поставщиками социальных услуг Владимирской области из числа негосударственных (коммерческих и некоммерческих) организаций социального обслуживания и индивидуальных предпринимателей осуществляется Министерством социальной защиты населения Владимирской области в рамках регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания.

II. Порядок обращения за получением срочных социальных услуг

7. Основанием для предоставления срочных социальных услуг является поданное в письменной или электронной форме [заявление](#) о предоставлении социальных услуг, составленное по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28 марта 2014 г. N 159н "Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг" (далее - заявление), а также получение от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, информации о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг.

8. Получатели срочных социальных услуг вправе обратиться за получением срочных социальных услуг лично либо через законного представителя, иных граждан, государственные органы, органы местного самоуправления, общественные объединения (далее - представитель).

При этом личное участие получателей срочных социальных услуг не лишает их права иметь представителя, равно как и участие представителя не лишает получателей срочных социальных услуг права на получение срочных социальных услуг.

В случае поступления информации от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, о гражданах, которые не могут самостоятельно обратиться с заявлением, орган, уполномоченный на признание граждан нуждающимися в социальном обслуживании (далее - уполномоченный орган Владимирской области), составляет акт опроса гражданина или его представителя при необходимости с выездом по месту нахождения гражданина, по итогам которого при наличии нуждаемости в срочной социальной услуге гражданин подает заявление в уполномоченный орган Владимирской области.

III. Стандарт срочных социальных услуг

9. Предоставление срочных социальных услуг включает следующие действия:

- принятие заявления или получение от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, информации о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг;

- информирование о порядке предоставления срочных социальных услуг, перечне срочных социальных услуг, сроках, условиях их предоставления;

- разъяснение получателю срочных социальных услуг или его представителю порядка приема документов, необходимых для принятия решения о предоставлении срочных социальных услуг;

- анализ представленных документов, необходимых для принятия решения о предоставлении срочных социальных услуг, и принятие решения о предоставлении срочных социальных услуг получателю срочных социальных услуг либо решения об отказе в предоставлении срочных социальных услуг;

- предоставление получателю срочных социальных услуг;

- составление акта о предоставлении срочных социальных услуг, который подтверждается подписью получателя срочных социальных услуг;

- прекращение предоставления срочных социальных услуг в связи с возникновением оснований, предусмотренных [пунктом 25](#) Порядка.

10. Предоставление получателю срочных социальных услуг, признанному нуждающимся в социальном обслуживании в связи с отсутствием определенного места жительства, может осуществляться как по месту нахождения поставщика социальных услуг, так и по месту нахождения получателя социальных услуг.

11. Получателю срочных социальных услуг предоставляются следующие срочные социальные услуги:

- обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов, удовлетворяющими потребности получателей срочных социальных услуг по калорийности, соответствующими

установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и нормам;

- обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости, соответствующими сезону и размеру в зависимости от даты обращения получателя срочных социальных услуг;

- содействие в получении временного жилого помещения, которое по размерам и другим жизненным показателям (состояние зданий и помещений, их комфортность) должно обеспечивать удобство пребывания получателей срочных социальных услуг;

- содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей срочных социальных услуг, направленное на консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание и защиту своих интересов, решение вопросов, связанных с социальной реабилитацией, пенсионным обеспечением и другими социальными выплатами, информирование получателя срочных социальных услуг о путях реализации его законных прав, разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи;

- содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей, направленное на помощь получателю срочных социальных услуг в раскрытии и мобилизации внутренних ресурсов, решении возникших социально-психологических проблем;

- сопровождение получателей срочных социальных услуг, получающих социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания, при госпитализации в медицинские организации в целях осуществления ухода за указанными получателями, направленное на обеспечение ухода за получателем срочных социальных услуг в медицинской организации;

- осуществление доставки лиц старше 65 лет, проживающих в сельской местности, в медицинские организации государственной системы здравоохранения Владимирской области для прохождения профилактических медицинских осмотров, диспансеризации, скринингов с привлечением мобильных бригад;

- социально-психологическое консультирование;

- социально-педагогическое консультирование;

- иные срочные социальные услуги, установленные законодательством Российской Федерации и (или) областным законодательством.

12. Предоставление срочных социальных услуг обеспечивается в объеме услуг, включаемых [перечень](#) срочных социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг на территории Владимирской области, утвержденный Законом Владимирской области от 31.10.2014 N 117-ОЗ.

13. Предоставление срочных социальных услуг в целях оказания неотложной помощи осуществляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг.

14. Срочные социальные услуги предоставляются получателю срочных социальных услуг бесплатно.

15. Подушевой норматив финансирования срочных социальных услуг устанавливается в соответствии с методикой расчета подушевых нормативов финансирования социальных услуг согласно приложению N 5 к настоящему постановлению.

16. Основными показателями, определяющими качество срочных социальных услуг, предоставляемых получателям срочных социальных услуг, являются:

- показатели, характеризующие удовлетворенность срочными социальными услугами получателей срочных социальных услуг;

- отсутствие обоснованных жалоб;

- адресность предоставления социальных услуг;

- приближенность поставщиков социальных услуг к месту жительства получателя социальных услуг;

- достаточность количества поставщиков социальных услуг для обеспечения потребностей граждан в социальном обслуживании;

- достаточность финансовых, материально-технических, кадровых и информационных ресурсов у поставщиков социальных услуг.

17. При оценке качества срочных социальных услуг, предоставляемых получателям срочных социальных услуг, используются следующие критерии:

- полнота предоставления срочной социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых срочных социальных услуг, сроков предоставления срочных социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления срочных социальных услуг;

- своевременность предоставления срочной социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя срочных социальных услуг;

- результативность (эффективность) предоставления срочной социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя срочных социальных услуг).

18. При получении срочных социальных услуг получатели срочных социальных услуг имеют право на:

- уважительное и гуманное отношение;

- выбор поставщика социальных услуг;

- получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, перечне срочных социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления;

- отказ от предоставления срочных социальных услуг;

-
- обеспечение условий пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
 - конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной при оказании услуг;
 - защиту своих прав и законных интересов, в том числе в судебном порядке.

19. Получатель срочных социальных услуг обязан своевременно в письменной форме информировать поставщика социальных услуг об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении срочных социальных услуг.

IV. Требования к деятельности поставщика срочных социальных услуг

20. При предоставлении срочных социальных услуг поставщик социальных услуг обязан:

- соблюдать права человека и гражданина;
- обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность получателей срочных социальных услуг;
- обеспечить ознакомление получателей срочных социальных услуг (представителей) с правоустанавливающими документами, на основании которых поставщик социальных услуг осуществляет свою деятельность и оказывает срочные социальные услуги;
- обеспечить сохранность личных вещей и ценностей получателей срочных социальных услуг;
- предоставлять получателям срочных социальных услуг возможность пользоваться услугами связи, в том числе информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", почтовой связи;
- информировать получателей срочных социальных услуг о правилах пожарной безопасности, эксплуатации предоставляемых приборов и оборудования;
- обеспечить получателям срочных социальных услуг условия пребывания, соответствующие санитарно-гигиеническим требованиям;
- исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей срочных социальных услуг на срочные социальные услуги.

21. Информирование граждан о порядке предоставления срочных социальных услуг осуществляется непосредственно в помещениях поставщиков социальных услуг с использованием электронной или телефонной связи, информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", иными общедоступными способами.

22. Поставщиком срочных социальных услуг должны быть обеспечены:

- возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по

территории организации социального обслуживания, а также при пользовании услугами, предоставляемыми такой организацией;

- возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;

- дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников;

- дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика;

- оказание иных видов посторонней помощи.

V. Перечень документов, необходимых для принятия решения о предоставлении срочных социальных услуг

23. Решение о предоставлении срочных социальных услуг принимается поставщиком социальных услуг на основании:

- заявления о предоставлении социальных услуг, поданного в соответствии с требованиями [пункта 7](#) Порядка;

- документа, удостоверяющего личность получателя срочных социальных услуг (представителя), при наличии;

- документа, подтверждающего полномочия представителя (при обращении представителя);

- документов (сведений), подтверждающих наличие у получателя срочных социальных услуг обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности, послуживших основанием для признания гражданина нуждающимся в срочных социальных услугах.

Решение об оказании срочных социальных услуг принимается немедленно.

В случае наличия обстоятельств, при которых существует угроза жизни и (или) здоровью гражданина, отсутствие паспорта либо иного документа, удостоверяющего личность гражданина, не может являться основанием для отказа в предоставлении срочной социальной услуги.

24. Документы, необходимые для принятия решения о предоставлении срочных социальных услуг, представляются получателем срочных социальных услуг лично либо подлежат представлению в рамках межведомственного информационного взаимодействия в соответствии с требованиями [статьи 7](#) Федерального закона от 27 июля 2010 г. N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг".

VI. Основания прекращения предоставления срочных социальных услуг

25. Основаниями прекращения предоставления срочных социальных услуг являются:

- предоставление получателю срочных социальных услуг срочной социальной услуги в полном объеме;
- письменное заявление получателя срочных социальных услуг об отказе в предоставлении срочных социальных услуг;
- изменение обстоятельств, на основании которых гражданин был признан нуждающимся в предоставлении срочных социальных услуг вследствие улучшения его жизнедеятельности и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности;
- смерть получателя срочных социальных услуг или ликвидация (прекращение деятельности) поставщика социальных услуг;
- решение суда о признании получателя срочных социальных услуг безвестно отсутствующим или умершим;
- осуждение получателя срочных социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы.

Приложение N 5
к постановлению
Департамента
социальной защиты населения
Владимирской области
от 20.05.2021 N 16

МЕТОДИКА РАСЧЕТА ПОДУШЕВЫХ НОРМАТИВОВ ФИНАНСИРОВАНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

Список изменяющих документов
(в ред. [приказа](#) Министерства социальной защиты населения
Владимирской области
от 20.03.2023 N 5-н)

1. Настоящая методика определяет методические подходы при утверждении подушевых нормативов финансирования социальных услуг (далее - Нормативы) в организациях социального обслуживания Владимирской области с целью определения объективной потребности в

финансировании социальных услуг.

2. Расчет Нормативов производится по каждой социальной услуге, входящей в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг на территории Владимирской области (далее - Перечень социальных услуг), в различных формах социального обслуживания в зависимости от типа и вида поставщика социальной услуги.

3. Норматив утверждается ежегодно с учетом расчетов, представленных организациями социального обслуживания Владимирской области, и утверждается правовым актом Министерства социальной защиты населения Владимирской области.
(в ред. [приказа](#) Министерства социальной защиты населения Владимирской области от 20.03.2023 N 5-н)

4. Нормативы устанавливаются:

в расчете на одно койко-место в день для поставщиков социальных услуг, предоставляющих стационарное социальное обслуживание;

в расчете на одно место в день для организаций социального обслуживания, предоставляющих социальные услуги в полустационарных формах;

одного жителя в год для организаций, предоставляющих социальные услуги в форме социального обслуживания на дому.

5. Нормативы устанавливаются дифференцированно для городской и сельской местности в зависимости от типов организаций социального обслуживания, форм социального обслуживания по видам социальных услуг, включенных в Перечень социальных услуг, численности обслуживаемых в стационарных учреждениях.

6. При расчете Нормативов используются утвержденные нормативы питания, оснащения мягким инвентарем.

7. Расчет Норматива производится исходя из расчета себестоимости предоставляемой социальной услуги.

8. Расчет себестоимости *i*-й социальной услуги (СБсу *i*) осуществляется по формуле:

$$\text{СБсу } i = \text{Рпр } i + \text{Ркосв } i, \text{ где:}$$

Рпр *i* - прямые расходы *i*-й услуги;

Ркосв *i* - косвенные расходы *i*-й услуги.

9. К прямым расходам (Рпр *i*) относятся затраты, непосредственно связанные с предоставлением социальной услуги:

заработная плата персонала, непосредственно предоставляющего социальную услугу;

начисления на оплату труда персонала, непосредственно предоставляющего социальную услугу, определяемые в соответствии с налоговым законодательством;

общехозяйственные затраты, используемые непосредственно при предоставлении социальной услуги (услуги связи, транспортные услуги, коммунальные услуги в расчете на помещение, в котором непосредственно оказываются услуги, материальные запасы и т.д.);

прочие расходы, осуществляемые непосредственно при предоставлении социальной услуги (за исключением налогов на землю, имущество, транспорт).

10. Расчет прямых расходов производится исходя из величины средних расходов по перечисленным видам затрат государственных организаций социального обслуживания на предоставление социальной услуги за предшествующий год с учетом индекса-дефлятора, установленного на очередной год:

$$Рпр\ i = ЗП\ i + Н\ i + ОХз\ i + ПРз\ i, \text{ где:}$$

Рпр i - прямые расходы i-й услуги;

ЗП i - расходы на оплату труда персонала, непосредственно оказывающего i-ю услугу за расчетный период;

Н i - начисления на оплату труда персонала, непосредственно оказывающего i-ю услугу за расчетный период;

ОХз i - общехозяйственные затраты, связанные с предоставлением i-й услуги;

ПРз i - прочие расходы, осуществляемые непосредственно при предоставлении социальной услуги.

11. Расчет затрат на оплату труда персонала (ЗП i) осуществляется с учетом норм времени на выполнение конкретного вида социальной услуги, заработной платы по каждому работнику в соответствии со штатным расписанием, утвержденным на очередной финансовый год.

12. Оплата труда персонала (ЗП i) определяется исходя из фонда оплаты труда персонала, занятого непосредственным предоставлением i-й социальной услуги, и времени, необходимого на предоставление i-й социальной услуги, по формуле:

$$ЗП\ i = ЗПвр\ i \times Твр\ i, \text{ где:}$$

ЗПвр i - затраты на оплату труда в пересчете на одну минуту по сотрудникам, предоставляющим i-ю услугу за расчетный период (руб.);

Твр i - время, необходимое для предоставления i-й услуги персоналом (мин.).

13. Общехозяйственные затраты (ОХз i), используемые непосредственно при предоставлении социальной услуги, включают:

услуги связи;

транспортные услуги;

коммунальные услуги в расчете на помещение, в котором непосредственно оказываются

услуги;

материальные запасы;

прочие расходы, осуществляемые непосредственно при предоставлении социальной услуги (за исключением налогов на землю, имущество, транспорт), и рассчитываются по формуле:

$$ОХз\ i = Зс\ i + Зт\ i + Зк\ i + Зм\ i + Зпр\ i, \text{ где:}$$

Зс i - затраты на услуги связи, возникшие непосредственно при предоставлении i-й услуги;

Зт i - транспортные затраты, возникшие непосредственно при предоставлении i-й услуги;

Зк i - затраты на коммунальные услуги, возникшие непосредственно при предоставлении i-й услуги;

Зм i - затраты на приобретение материальных запасов, возникшие непосредственно при предоставлении i-й услуги;

Зпр i - прочие затраты, возникшие непосредственно при предоставлении i-й услуги.

14. Расходы на оказание услуг связи включают: телефонную связь, сотовую связь, подключение и использование информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", междугородные и международные соединения, местное телефонное соединение (абонентская и повременная оплата), радиосвязь и другие средства связи, кроме того пересылку почтовых отправлений, почтовые переводы, приобретение почтовых марок, конвертов и другие аналогичные расходы.

15. Транспортные расходы организации могут включать: оплату договоров на оказание транспортных услуг в целях предоставления социальной услуги, в том числе за наем транспортных средств, стоимость переезда и иные транспортные расходы, связанные с перемещением работников.

16. Расходы организации по оплате договоров на оказание коммунальных услуг, возникшие непосредственно при предоставлении социальной услуг в целях обеспечения собственных нужд, могут включать: теплоснабжение, газоснабжение, электроснабжение, холодное водоснабжение, водоотведение, ассенизацию и т.д.

17. Расходы на потребление коммунальных услуг определяются с учетом лимитов, согласованных с департаментом жилищно-коммунального хозяйства администрации области на очередной финансовый год.

18. Расходы организации на материальные запасы могут включать: приобретение продуктов питания, горюче-смазочных материалов, канцелярских товаров и прочих материалов, необходимых для предоставления социальной услуги.

19. Расходы на приобретение продуктов определяются исходя из утвержденных норм среднесуточного набора продуктов для одного проживающего и действующих цен.

20. К косвенным расходам относятся те виды расходов, которые необходимы для предоставления социальной услуги, но которые нельзя включить в себестоимость методом

прямого счета.

21. Косвенные расходы при оказании социальной услуги могут включать:

1) заработную плату управленческого персонала, определяемую в соответствии со штатным расписанием, утвержденным на очередной финансовый год;

2) начисления на оплату труда управленческого персонала, которые определяются в соответствии с налоговым законодательством;

3) оплату работ, услуг, в том числе:

услуги связи (за исключением расходов, понесенных при непосредственном оказании социальной услуги);

транспортные услуги (за исключением расходов, понесенных при непосредственном оказании социальной услуги);

коммунальные услуги (за исключением расходов, понесенных при непосредственном оказании социальной услуги);

работы, услуги по содержанию имущества (санитарно-гигиеническое обслуживание: дератизация, дезинфекция, вывоз мусора; техническое обслуживание технических средств, текущий ремонт оборудования, текущий ремонт зданий, ремонт автотранспорта и другие аналогичные расходы);

прочие работы, услуги (установка и монтаж локальных вычислительных сетей, систем охранной и пожарной сигнализации, видеонаблюдения, контроля доступа; услуги вневедомственной (в том числе пожарной) охраны; услуги по страхованию; изготовление и (или) приобретение бланочной продукции; услуги в области информационных технологий), которые рассчитываются исходя из расходов за предшествующий год с учетом индексации;

расходование материальных запасов: расходы на горюче-смазочные материалы, канцелярские расходы и иные материальные запасы (за исключением расходов, понесенных при непосредственном оказании социальной услуги).

Приложение N 6
к постановлению
Департамента
социальной защиты населения
Владимирской области
от 20.05.2021 N 16

ПОРЯДОК ВЗИМАНИЯ ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

1. Настоящий Порядок определяет порядок взимания платы за предоставление социальных услуг, входящих в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг во Владимирской области (далее - социальные услуги), в форме социального обслуживания на дому, полустационарной и стационарной форме социального обслуживания.

2. Размер платы за предоставление социальных услуг, оказываемых получателям социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, полустационарного социального обслуживания и стационарной форме социального обслуживания, определяется исходя из тарифов на социальные услуги, рассчитанных на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг.

3. Плата за предоставление социальных услуг производится на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключаемого между поставщиком социальных услуг (далее - поставщик) и получателем социальных услуг или его законным представителем, а также на основании акта выполненных работ (оказанных услуг).

4. При непредоставлении социальных услуг в объеме, установленном договором, получатель социальных услуг оплачивает те услуги, которые ему фактически были предоставлены.

5. Плата за предоставление социальных услуг, оказываемых получателям социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, полустационарной и стационарной формах социального обслуживания, осуществляется ежемесячно не позднее 10 числа месяца, следующего за месяцем, в котором были предоставлены социальные услуги.

6. В случае отсутствия получателя социальных услуг, оказываемых ему в стационарной форме, в организации социального обслуживания излишне уплаченные денежные средства возвращаются получателю социальных услуг пропорционально количеству календарных дней отсутствия получателя социальных услуг в организации социального обслуживания либо могут быть зачтены в счет будущей платы по заявлению получателя социальных услуг.
