

Дополнительная информация

Информация об условиях предоставления услуг

Социальные услуги предоставляются на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключаемого между поставщиком социальных услуг и гражданином или его законным представителем, в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг.

Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социального обслуживания является поданное в письменной или электронной форме заявление гражданина или его законного представителя о предоставлении социального обслуживания либо обращение в его интересах иных граждан, обращение государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений непосредственно в уполномоченный орган субъекта Российской Федерации либо переданные заявление или обращение в рамках межведомственного взаимодействия.

Услуги в форме социального обслуживания на дому, в полустационарной и стационарной формах предоставляются бесплатно:

- детям, семьям с детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации;
- детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей (законных представителей);

- несовершеннолетним, имеющим ограничения жизнедеятельности и их семьям.

В учреждении функционируют 5 отделений:

- Стационарное отделение (с круглосуточным проживанием несовершеннолетних) находится по адресу: Владимирская область, Гусь-Хрустальный район, п. Уршельский, ул. Вознесенского, д.16, тел. (49 241) 58-7-28

- Отделение реабилитации детей с ограниченными возможностями и ранней помощи,
- Социально-медицинское отделение,
- Отделение профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних,
- Отделение Семейный многофункциональный центр

находятся по адресу: Владимирская область, г. Гусь-Хрустальный, ул. Октябрьская, д.11, тел. (49 241) 3-56-76, 2-18-40, 3-57-77.

Более подробная информация о деятельности учреждения размещена на официальном сайте: <http://srcn-gus.social33.ru/>

- комплекс процессных мероприятий «Доступная среда».

2) Комплекса мер «Внедрение и развитие эффективных социальных практик, направленных на сокращение бедности семей с детьми и улучшение условий жизнедеятельности детей в таких семьях, на территории Владимирской области».

Специалисты учреждения реализуют:

а) мероприятия, направленные на профилактику социального сиротства:

- функционирование группы для организации работы с несовершеннолетними, совершившими систематические самовольные уходы из дома и специализированных учреждений, а также с несовершеннолетними, совершившими административное правонарушение, не достигшими возраста наступления административной ответственности;

- участие в реализации проекта социально-психологической поддержки несовершеннолетних матерей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации «Маленькая мама»;

б) технологии по профилактике семейного неблагополучия:

- «Социальный патронат» семей, находящихся в трудной жизненной ситуации;

- выездные «Консультационные пункты» для несовершеннолетних и семей, состоящих на различных видах учета;

в) социальные практики, направленные на сокращение бедности семей с детьми и улучшение условий жизнедеятельности детей в таких семьях:

- межведомственные консультативные пункты для малообеспеченных семей с детьми на базе учреждения;

- группа кратковременного пребывания для детей школьного возраста из малообеспеченных семей;

- программа выходного дня «Отдыхаем вместе»;

- профориентация подростков из малообеспеченных семей, а также семей, находящихся в социально опасном положении или иной трудной жизненной ситуации.

3) Комплекса мер Владимирской области по развитию и внедрению технологий, альтернативных предоставлению услуг в стационарной форме социального обслуживания детям-инвалидам и детям с ограниченными возможностями.

4) Комплекса мер Владимирской области по поддержке жизненного потенциала семей, воспитывающих детей с инвалидностью, «Территория возможностей»

5) Комплекса мер Владимирской области по поддержке семей, воспитывающих детей-инвалидов:

- группа кратковременного ухода (присмотра) для детей с инвалидностью;

- «Клуб общения» для родителей, воспитывающих детей-инвалидов;

- программа обучения родителей (законных представителей), воспитывающих детей с инвалидностью «Кафедра родительских наук»;

- информационно-методическая поддержка родителей (законных представителей), воспитывающих детей с инвалидностью;

- поддержка добровольческих инициатив, направленных на повышение качества жизни детей с инвалидностью и семей их воспитывающих;

- развитие службы ранней помощи, услуги предоставляются детям в возрасте от 0 до 3 лет, имеющим ограничения жизнедеятельности, а также с риском развития ограничений жизнедеятельности в связи с неблагоприятным воздействием биологических факторов или факторов окружающей среды;

- поддержка родителей в реабилитации и абилитации детей-инвалидов в домашних условиях «Домашний микрореабилитационный центр»;

- использование средств альтернативной и дополнительной коммуникации для повышения коммуникационного потенциала детей-инвалидов;

- организация поддерживающей помощи по месту жительства семей, воспитывающих детей-инвалидов «Социальная няня»;

- дистанционное оперативное консультирование родителей (законных представителей), воспитывающих детей-инвалидов «Семейный консультант»;

- организация дистанционных реабилитационных программ для семей, воспитывающих детей-инвалидов, на дому «Телереабилитация».

Учреждение участвует в реализации:

- Плана мероприятий на 2021-2025 годы по реализации Концепции развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на период до 2025 года;
- Плана мероприятий на 2021-2025 годы по реализации Стратегии государственной антинаркотической политики российской Федерации на период до 2030 года во Владимирской области;
- Плана мероприятий по реализации комплекса мер до 2025 года по совершенствованию системы профилактики суицида среди несовершеннолетних;
- Плана мероприятий, направленных на популяризацию и продвижение традиционных семейных ценностей, формирование ответственного родительства;
- Плана мероприятий («дорожной карты») по профилактике социального сиротства на 2022–2025 годы во Владимирской области;
- Плана основных мероприятий, проводимых в рамках Десятилетия детства на территории Владимирской области, на период до 2027 года;
- Плана мероприятий региональной программы Владимирской области «Повышение финансовой грамотности и формирование финансовой культуры населения Владимирской области на 2024-2030 годы»;
- Плана мероприятий по реализации Стратегии комплексной безопасности детей во Владимирской области на период до 2030 года;
- Межведомственного плана совместных мероприятий, направленных на профилактику преступлений в сфере информационно-телекоммуникационных технологий на территории Владимирской области.

В 2024 году открыто отделение Семейный многофункциональный центр, специалисты которого реализуют технологии, направленные на повышение качества и доступности социальных услуг семьям с детьми:

- а) служба первичного приема семей с детьми;
- б) служба экстренной психологической помощи и экстренного реагирования;
- в) служба оказания социальных услуг и социального сопровождения, в т.ч. в рамках социального контракта.

Одним из важных направлений деятельности Семейного многофункционального центра является обеспечение межведомственного взаимодействия заинтересованных органов, организаций, при выявлении семей, нуждающихся в предоставлении социальных услуг и социального сопровождения, и оказания им своевременной помощи. Заключены соглашения о сотрудничестве с органами и учреждениями, которые принимают активное участие в организации и проведении профилактической работы с семьями города Гусь-Хрустальный и Гусь-Хрустального района.

С целью профилактики семейного неблагополучия организована информационно-просветительская и профилактическая работа с населением, разработаны и успешно реализуются программы «Школа ответственного родительства» и «Финансовая грамотность для взрослых», проводятся встречи с представителями школьных Советов отцов, ежемесячно проводятся встречи в «Родительской гостиной» для подростков и их родителей в рамках одноименного федерального проекта Федерального подросткового центра.

Специалистами отделения профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних проводится работа по ведению Единого банка данных о детях, находящихся в социально опасном положении и их семьях, профилактическая работа с несовершеннолетними и семьями, состоящими в Едином банке данных на учете.

Индивидуальную профилактическую работу специалисты отделения организуют следующим образом:

- ежеквартально (при необходимости чаще) выезжают в семью, проводят беседы с несовершеннолетними и родителями, согласно п.1 и п.3.ст. 12 Федерального закона № 120-ФЗ и на основании межведомственной информации о положении дел в семье;
- оказывают членам семьи социально-педагогические, социально-медицинские, социально-правовые услуги на дому;
- предлагают варианты организации летнего отдыха, досуга (конкурсы, экскурсии, праздничные и тематические мероприятия);
- оказывают гуманитарную помощь;

- проводят другие профилактические мероприятия, в т.ч. при необходимости по помещению несовершеннолетних в государственное учреждение (стационарное отделение).

В обсуждении проблем семей, находящихся в социально опасном положении, и способов их решения на заседаниях межведомственной рабочей группы принимают участие: педагоги образовательных организаций; специалисты отдела опеки и попечительства управления образования и молодежной политики администрации МО город Гусь-Хрустальный; специалисты Филиала ГКУ ВО «Центр занятости населения Владимирской области – Гусь-Хрустальный»; заведующий клинико-диагностическим отделением ГБУЗ ВО «Детская городская больница г. Гусь-Хрустальный»; инспекторы ОПДН МО МВД России «Гусь-Хрустальный».

Важным направлением деятельности учреждения является сопровождение семей участников специальной военной операции - оказание комплексной помощи семьям, включающей содействие в оформлении мер социальной поддержки, консультирования, получении адресной социальной помощи, психологической и правовой помощи, организации поздравлений с праздничными датами, оказание содействия в получении социальных гарантий в системе здравоохранения, образования и иных организациях в соответствии с потребностями семей.

Востребованной является технология «Программа семейного выходного дня» для семей, воспитывающих детей-инвалидов, членов семей участников специальной военной операции, в рамках которой разработана практика поддержки семьи и детей «Семья – родник смыслов жизни».

Специалисты учреждения оказывают необходимую помощь несовершеннолетним, оказавшимся в кризисном состоянии; отцам, воспитывающим детей в одиночку; проводят мероприятия, направленные на социальную и культурную адаптацию иностранных граждан; проводят профилактические занятия в образовательных учреждениях города и района.

Ежегодно специалисты учреждения принимают участие:

- в акциях «Добровольцы – детям», «Помоги собраться в школу», «Зажги синим», «Подарок солдату», «Забота» и др.

- в профилактических операциях «Зимние каникулы», «Подросток», «Семья».

2023 год – в рамках акции «Марафон семейных династий» чествовали семейные династии педагогов, врачей, защитников Отечества.

2024 год – в рамках областной акции «Семейный портрет» чествовали семьи, которые своим отношением к святым узам брака, своим личным примером многолетней совместной жизни не только укрепляют российский институт семьи, но воспитывают в подрастающем поколении стремление к упрочению родственных связей, способствуют ценному процессу преемственности поколений, сохранению лучших семейных традиций

Учреждение участвует во Всероссийских и региональных конкурсах:

2020 год:

- ГРАН-ПРИ XI открытого областного заочного онлайн фестиваля русских народных игр «Забава-2020».

2021 год:

- Диплом – 1 место в региональном этапе Всероссийского конкурса профессионального мастерства в сфере социального обслуживания в номинации «Лучшая практика развития стационарозамещающих технологий помощи детям-инвалидам»;

- Диплом – 3 место во Всероссийском конкурсе профессионального мастерства в сфере социального обслуживания в номинации «Лучшая практика развития стационарозамещающих технологий помощи детям-инвалидам»;

- Диплом – 2 место в областном конкурсе на лучшее благоустройство и содержание территорий учреждений социального обслуживания Владимирской области «Территория творчества и доступности»;

- Диплом – 3 место в областном конкурсе «Лучшая новогодняя елочная игрушка».

2022 год:

- Диплом - 1 место в региональном этапе Всероссийского конкурса профессионального мастерства в сфере социального обслуживания в номинации «Лучшая практика развития стационарозамещающих технологий помощи детям-инвалидам»;

- Диплом – 1 место во Всероссийском дистанционном конкурсе рисунков и фотографий «Зимнее волшебство»;

- Диплом участника Всероссийского конкурса «Семья и дети – в приоритете» - проект «Марафон «Путь к здоровью».

2023 год:

- Диплом – 2 место в областном конкурсе на лучшее благоустройство и содержание территорий учреждений социального обслуживания Владимирской области «Территория творчества и доступности» в номинации «Лучшая зона отдыха»;

- Диплом – 2 место во Втором Межрегиональном конкурсе «Лучшие руководители, социальные работники, воспитатели и специалисты учреждений социальной сферы»;

- Диплом – 1 место по Центральному Федеральному округу во Всероссийском детско-юношеском конкурсе рисунка и прикладного творчества «Мама, милая мама!»;

- Диплом – 1 место по Центральному Федеральному округу во Всероссийском детско-юношеском конкурсе рисунка и прикладного творчества «На страже Родины!»;

- Диплом – 2 место по Российской Федерации, Диплом 2 место по Центральному Федеральному округу во Всероссийском детско-юношеском конкурсе рисунка и прикладного творчества «Потому что они красивые...»;

- Диплом – 1 место по Владимирской области во Всероссийском детско-юношеском конкурсе рисунка и прикладного творчества «Осень – 2023-го»;

- Диплом – 1 место по Владимирской области во Всероссийском детско-юношеском конкурсе рисунка и прикладного творчества «Мама, милая мама!»;

- Диплом – 1 место по Владимирской области во Всероссийском детско-юношеском конкурсе проектов «Проекты – 2023. 1 полугодие».

2024 год:

- Диплом – 1 место по Центральному Федеральному округу во Всероссийском детско-юношеском конкурсе рисунка и прикладного творчества «На страже Родины!»;

- Диплом – 1 место по Центральному Федеральному округу во Всероссийском детско-юношеском конкурсе рисунка и прикладного творчества «Мама, милая мама!»;

- Диплом – 2 место по Российской Федерации во Всероссийском детско-юношеском конкурсе рисунка и прикладного творчества «Потому что они красивые...»;

- Диплом – 2 место, Диплом – 3 место по Центральному Федеральному округу во Всероссийском сертификационном детско-юношеском конкурсе рисунка и прикладного творчества «Осень – 2024-го».

2025 год:

- Диплом – 2 место в областном конкурсе «Лучший администратор Госпаблика в социальной сети ВКонтакте»;

- Диплом III Регионального Форума «Госпаблики Владимирской области», номинация «Мастер вовлечения подписчиков среди госпабликов соцзащиты».

Специалистами отделений разработаны и реализуются социальные программы различной направленности – по формированию основ толерантности в системе межэтнических отношений, здорового образа жизни, развитию творческих способностей, профориентационной поддержки детей и подростков в выборе будущей профессиональной деятельности и др.:

- «Вместе шаг за шагом»;
- «ЗД: Добровольцы. Дети. Добро»;
- «Интерактивная лаборатория»;
- «Марафон «Путь к здоровью»;
- «Радуга жизни»;
- «Содружество»;
- «Калейдоскоп рукоделия»;
- «Я – подросток»;
- «Линия жизни»;
- «Территория здоровья»;
- «Дороги, которые мы выбираем»;
- «Азбука безопасности»;
- «Увлечение!» и др.

В соответствии с Постановлением Правительства Владимирской области от 24.05.2024 № 295 «Об установлении дополнительной меры социальной поддержки в виде приобретения и установки автоматических дымовых пожарных извещателей для отдельных категорий семей, постоянно проживающих на территории Владимирской области, на 2024 год», специалисты учреждения принимают участие в предоставлении (выдаче) автономных пожарных извещателей семьям, имеющим в составе детей-инвалидов, семьям, находящимся в социально опасном положении, состоящим на учете в едином банке данных «ДеСОП», многодетным семьям.

При оформлении данной меры социальной поддержки семьям оказаны консультативные услуги по мерам пожарной безопасности, выданы памятки соответствующей тематики.

Учреждение проводит работу по привлечению спонсорских средств для оказания помощи семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации.

Ежегодно более 1000 детей из многодетных, малообеспеченных семей, детей, оставшихся без попечения родителей, и детей с ограниченными возможностями здоровья получают школьно-письменные принадлежности, игрушки, одежду, обувь, средства гигиены, сувениры и сладкие подарки.

Налажено взаимодействие в рамках заключенных Соглашений о сотрудничестве с учреждениями культуры, организациями дополнительного образования, развлекательными центрами, музейными комплексами с целью организации полезного и качественного досуга семей с детьми.

В привлечении спонсорских средств, активизации волонтерской деятельности большую роль играют члены Попечительского совета учреждения.

Эффективной формой работы Попечительского совета является взаимодействие с администрациями сельских поселений и КТОС по проведению мероприятий в целях профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, в том числе организация межведомственных рейдов и социальных рейсов в муниципальных образованиях города и района. Своевременное реагирование на возникшие трудные жизненные ситуации в семьях, воспитывающих несовершеннолетних детей, способствуют незамедлительному их решению.

Информационная открытость и доступность деятельности Учреждения для получателей социальных услуг обеспечивается посредством размещения информации в сети Интернет, (на официальном сайте Учреждения), в социальных сетях («Одноклассники», «ВКонтакте»).

Информация о результатах проведенных проверок

Дата проверки	Надзорный орган	Дата, номер представления, предписания, акта	Выявленные нарушения	Срок устранения
28.09.2020	Отдел надзорной деятельности и профилактической работы по г. Гусь-Хрустальный, Гусь-Хрустальному и Судогодскому районам	Акт от 29.09.2020 № 86	Нарушений не выявлено	-
22.01.2021	Отдел надзорной деятельности и профилактической работы по г. Гусь-Хрустальный, Гусь-Хрустальному и Судогодскому районам	Акт от 25.01.2021 № 7	- обслуживающий персонал, осуществляющий ночное дежурство в здании не обеспечен средствами индивидуальной защиты органов дыхания и зрения человека от опасных факторов пожара из расчета не менее 1 средства индивидуальной защиты органов дыхания и зрения человека от опасных факторов пожара на каждого дежурного	29.01.2021
02.02.2021	ТОУ Роспотребнадзора по Владимирской	Акт от 15.02.2021	-несовершеннолетние, посещающие группу кратковременного пребывания	25.03.2021

	области в г.Гусь-Хрустальный и Гусь-Хрустальном районе	№ 11-3	не обеспеченны мебелью в соответствии с их ростом и возрастом, имеющаяся мебель не имеет маркировки в соответствии с возрастной группой; - на пищеблоке в сырьевом цехе отсутствует бактерицидный облучатель; - не проводится обследование детей, проживающих в стационарном отделении на гельминтозы и кишечные протозоозы; - единичный неудовлетворительный результат лабораторных исследований; - недостаточная калорийность 1-го блюда.	
01-02.03.2022	ТОУ Роспотребнадзора по Владимирской области в г. Гусь-Хрустальный и Гусь-Хрустальном районе	Акт от 15.03.2022 № 17	Нарушений не выявлено	-
14.09.2022	Отдел надзорной деятельности и профилактической работы по г. Гусь-Хрустальный, Гусь-Хрустальному и Судогодскому районам управления надзорной деятельности и профилактической работы Главного управления МЧС России по Владимирской области	Акт от 14.09.2022 № 87	Нарушений не выявлено	-
23.01.2023	Гусь-Хрустальная межрайонная прокуратура (при участии ТОУ Роспотребнадзора по Владимирской области, ОНД МЧС России по Владимирской области по г. Гусь-Хрустальный и Гусь-Хрустальному и Судогодскому районам)	Представление от 24.01.2023 № 4-02.20223	1. В личные медицинские книжки сотрудников не внесены в полном объеме сведения о прививках. 2. На пищеблоке нет полного набора разделочных досок для обработки сырой и готовой продукции. 3. На пищеблоке используется столовая посуда со сколами. 4. В складских помещениях не созданы достаточные условия для исключения риска микробного и паразитарного загрязнения пищевой продукции (упаковки масла с сыра вскрыты, не имеют герметичности, емкость с пищевыми отходами размещена в холодильнике для хранения мяса). 5. В меню, вывешенном на пищеблоке, отсутствует информация о калорийности готовых блюд. 6. Не представлены журнал бракеража сырой продукции, акт приема пищевой продукции. 7. На складе пищевой продукции нарушены правила эксплуатации гигрометра. 8. Двери лестничных клеток не обеспечены приспособлениями для самозакрывания.	23.01.2023-07.02.2023
06.09.2023	Министерство имущественных и земельных отношений	Акт от 06.09.2023 б/н	Списание объекта недвижимости "Карусель", находящегося в реестре госимущества Владимирской области,	06.10.2023

	Владимирской области		произведено на основании приказа ДСЗН без согласования МИО	
04.09 - 20.10.2023	Отделение фонда пенсионного и социального страхования РФ по Владимирской области	Акт от 30.10.2023 № 33082380000454	Недоимка по страховым взносам на обязательное социальное страхование от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний в Фонд пенсионного и социального страхования РФ в сумме 275,83 рублей и пени по недоимке 6,44	13.11.2023
17.11.2023	Отдел надзорной деятельности и профилактической работы по г. Гусь-Хрустальный, Гусь-Хрустальному и Судогодскому районам управления надзорной деятельности и профилактической работы Главного управления МЧС России по Владимирской области	Акт от 20.11.2023 № 2311/304-33/127-П/АВП	Нарушения не выявлены	-
21.02.2024	Гусь-Хрустальная межрайонная прокуратура	Представление от 22.02.2024 № 4-02-2024	Ежемесячные акты материально-бытового обследования по исполнению плана мероприятий Программ социальной адаптации семьи (одинок проживающего гражданина) не отражают достижения гражданином основной цели программы.	22.03.2024
10.07.2024	Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Владимирской обл. в г. Гусь-Хрустальный и Гусь-Хрустальном районе	Акт от 19.07.2024 № 208	В смыве с весов на пищеблоке обнаружены бактерии группы БГКП	01.10.2024
18.11.2024	Отдел надзорной деятельности и профилактической работы по г. Гусь-Хрустальный, гусь-Хрустальному и Судогодскому районам	№ 2410/005-33/541/ПВЛПБ от 18.11.2024 № 2410/005-33/542/ПВЛПБ от 18.11.2024	Нарушения не выявлены	-
09.12.2024	Министерство образования и молодежной политики Владимирской области	Акт от 09.12.2024г. № 1839	Нарушение п.п. 6, 7-27 приказа Рособнадзора от 04.08.2023г. №1493 "Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет"	28.12.2024
16.01.2025	Отдел надзорной деятельности и профилактической работы по г. Гусь-Хрустальный, Гусь-Хрустальному и Судогодскому районам	-	Нарушения не выявлены	-

Директор



А.В. Ивашина