

ОТЧЕТ
о работе ГБУСО ВО «Киржачский КЦСОН» за 2025 год

Деятельность учреждения социального обслуживания населения организована в соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» и направлена на обеспечение социального благополучия наиболее уязвимых категорий населения. Предметом деятельности государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения является деятельность по предоставлению социальных услуг гражданам Киржачского муниципального округа: гражданам пожилого возраста, инвалидам; семей с несовершеннолетними детьми, в том числе детей с инвалидностью и других социально уязвимых категорий населения Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Киржачский комплексный центр социального обслуживания населения» предоставляет социальные услуги гражданам, признанными нуждающимися в социальном обслуживании в целях улучшения их материального и социального положения, а также психологического статуса.

Учреждение является поставщиком социальных услуг, включено в реестр поставщиков социальных услуг Владимирской области.

Целями деятельности Учреждения являются: Повышение доступности и качества предоставления государственных социальных услуг и оказание постоянной, периодической, разовой помощи получателям социальных услуг в целях улучшения условий их жизнедеятельности и (или) расширения их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности с учетом категорий получателей социальных услуг, состояния их здоровья, возраста, социального положения и других обстоятельств, которые приводят или могут привести к ухудшению условий их жизнедеятельности.

Задачами учреждения являются:

- внедрение стационароразмещающих технологий,
- продолжение работы по внедрению в практику современных форм работы с населением по оказанию социальных услуг с учетом индивидуальной оценки потребностей,
- повышение качества социального обслуживания,
- увеличение клиентской востребованности учреждения по социальному обслуживанию;
- укрепление материально-технической базы учреждения за счет рационального использования бюджетных средств.

Структура учреждения

В соответствии с государственными стандартами социального обслуживания, утвержденными законами, в рамках уставной деятельности по организации социального обслуживания населения и иными нормативными правовыми актами социальное обслуживание осуществляется структурными подразделениями Учреждения:

- отделения социального обслуживания на дому (три),
- отделение срочного социального обслуживания,
- отделение профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних,
- отделение реабилитации для детей с ограниченными возможностями и ранней помощи.

Комплексный центр социального обслуживания населения предоставляет социальное обслуживание в полустационарной форме и в форме обслуживания на дому, а также оказывает срочные социальные услуги. Учреждение осуществляет свою деятельность во взаимодействии с другими учреждениями социального обслуживания населения, учреждениями образования, здравоохранения, органами внутренних дел, пенсионным фондом, центром занятости, домами культуры округа, совет ветеранов, обществом инвалидов, с сельскими администрациями, спортивными клубами по месту жительства, комиссией по делам несовершеннолетних и другими учреждениями округа.

Безопасность учреждения включает организацию всех видов безопасности: антитеррористическая защищенность учреждения, пожарная безопасность, противодействие коррупции и охрану труда. Здание оборудовано автоматической пожарной сигнализацией, кнопкой тревожной сигнализации. Здание обеспечено передачей сигнала о пожаре на пункт связи подразделения пожарной охраны («Стрелец – Мониторинг»), круглосуточной системой видеонаблюдения. В соответствии с требованиями пожарной безопасности объекты учреждения оснащены первичными средствами пожаротушения.

1. Выполнение государственного задания

2.

Учреждение осуществляет свою деятельность, связанную с оказанием услуг, в соответствии с государственным заданием. Государственное задание утверждено приказом министерства социальной защиты населения Владимирской области.

За отчетный период социальное обслуживание в Учреждение получили — 5411 получателей социальных услуг. Всего оказано 100993 социальных услуги, из них:

- социально- бытовые – 44435
- социально-медицинские – 30417
- социально- психологические – 20772

- социально – педагогические – 4546
- социально- правовые-395
- социально- трудовые –249
- услуги в повышении коммуникативного потенциала –7
- срочные –2750 (222 в рамках ИПСУ)

Социальные услуги предоставлялись в форме социального обслуживания на дому и полустационарной форме. Услуги оказывались в соответствии с ведомственным перечнем муниципальных услуг и тарифами, утвержденными приказом министерства социальной защиты населения Владимирской области №45 от 07.02.2025г.

В Учреждении социальные услуги в форме обслуживания на дому предоставляются на бесплатной и платной основе. Доля получателей на платной основе составляет – 79% от общего числа получателей, на бесплатной 21%. Средства поступившие, от платных социальных услуг направлены на укрепление материально-технической базы учреждения (приобретение канцтоваров, бумаги, заправку и приобретение картриджей, бензин и др.)

Финансовое обеспечение выполнения государственного задания осуществлялось в рамках предоставления субсидий на выполнение государственного задания. В соответствии с данными отчета финансово-хозяйственной деятельности за 2025 год все поставленные задачи были выполнены в полном объеме.

Государственное задание по показателю объема выполнено на 100 %.

По итоговому показателю независимой оценки качества условий оказания услуг в 2025 году составило 99,74 %:

- доступность услуг для инвалидов 100 %,
- комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг 100%
- открытость и доступность информации об организации 99,6%
- доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы 99,6%
- удовлетворенность условиями оказания услуг 99,5 %

2. Кадровая политика учреждения:

Одним из главных факторов, влияющих на качество оказания услуг, является укомплектованность Учреждения кадрами и квалификация специалистов. Штатное расписание составлено с учетом реальной потребности.

Численность штатных единиц в разрезе отделений представлена в таблице

Наименование отделения	Штатная численность
Административно- управленческий персонал	16,5
Административно- хозяйственный персонал	6,5

Социальное обслуживание на дому	30
Отделение срочного социального обслуживания	2,5
Отделение профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних	9
Отделение реабилитации для детей с ограниченными возможностями и ранней помощи	3,5
Всего	68

На 01.01.2026 года укомплектованность сотрудниками составила 96 %, имелись 3 вакансии по специальностям: «социальный работник», «специалист по комплексной реабилитации», «водитель»

Большое внимание в 2025 году было уделено обучению кадров (15 чел.).

1	Курсы повышения квалификации	Противодействие коррупции в сфере государственных и муниципальных закупок	4 чел.
		Обеспечение экологической безопасности при обращении с опасными отходами в области сбора, транспортирования, размещения отходов 1-4 класса	1 чел.
		Учет заработной платы работников в организациях бюджетной сферы	1 чел.
		Организация социальной реабилитации детей-инвалидов	1 чел.
		Психолого-педагогическая поддержка и социальная адаптация пожилых граждан и инвалидов	1 чел.
		Деятельность по реализации социальных услуг и мер социальной поддержки населения	1 чел.
		Система деятельности учреждения по оказанию помощи семьям, воспитывающим детей – инвалидов, с использованием успешных социальных сервисов, включая создание социальных служб «Домашний микрореабилитационный центр»	1 чел.
		Технологии социальной реабилитации лиц, употребляющих наркотические	2 чел.

		средства и психотропные вещества в немедицинских целях	
2	Курсы по программе «Оказание первой помощи до оказания медицинской помощи»	Навыки оказания первой доврачебной помощи	2 чел.
3	Переподготовка	Профессиональная переподготовка «Специалист по пожарной профилактики»	1 чел.

В Учреждении для специалистов отделений и социальных работников проводятся ежемесячно семинары, учебы, тренинги.

Сотрудники Учреждения исполняют свои обязанности в соответствии с должностными инструкциями, соблюдением правил Кодекса деловой этики и правил внутреннего трудового распорядка.

В рамках реализации «Бережливое производство» для создания оптимальных условий труда в учреждении созданы все условия, которые способствуют повышению эффективности и качества предоставляемых услуг:

- специалисты обеспечены необходимой оргтехникой;
- социальные работники и специалисты обеспечиваются специальной одеждой;
- специалистам и социальным работникам, профессиональная деятельность которых связана с разъездами при предоставлении социальных услуг выплачивается компенсация за проезд;
- сотрудники пользуются мерами социальной поддержки на оплату жилья и коммунальных услуг.

3. Финансово-хозяйственная деятельность учреждения

По состоянию на отчетную дату на балансовых счетах в учреждении числится 425 единицы основных средств общей стоимостью 20 259 355 рублей 64 копейки, из них особо ценное имущество 10 единиц на сумму 11 109 795 рублей 90 копеек. На забалансовых счетах учета числится 887 единицы стоимостью 2 055 007 рублей 37 копеек. За отчетный период учреждением, за счет собственных средств были приобретены основные средства 26 единиц на сумму 197 381 рублей. В 2025 году списано основных средств 86 единиц, в т.ч. офисная мебель 47 единиц, прочие ОС -39 единиц. Техническое состояние основных средств - удовлетворительное и пригодное к эксплуатации.

Объемы закупок за 12 месяцев 2025 год в целом по учреждению составили: 15 727 752 рублей 43 копейки.

- Субсидии на выполнения государственного задания: 2 968 306 рублей 72 копейки;

- Субсидии на иные цели: 11 149 221 рублей 50 копеек:
- Средства от компенсации затрат и иной приносящей доход деятельности:
1 610 224 рублей 21 копейка:

Для бесперебойной работы учреждения были заключены договора на 2025 год:

1. ст. 221 «Услуги связи» на сумму 186 890 рублей 03 копейки;
- 2.ст. 223 «Коммунальные услуги» на сумму 398 339,04 рублей;
3. работы, услуги по содержанию имущества – 3975041.66 рублей;
4. прочие работы, услуги – 1555994,88 рублей;
5. материальные затраты – 3004456,29 рублей.

В 2025 году приобретены: компьютерная техника – 333 292,85 рублей; мебель и оборудование – 284 380,63 рублей, автобус – 4 533 333,33 рублей. Проведены ремонты помещений на сумму – 2 749 735,24 рубля, ремонт ограждения (забор) – 259 564,82 рубля и ремонт входной группы с установкой пандуса – 223 759,74 рубля.

4. Отделение социального обслуживания на дому

Одна из форм организации работы отделений Учреждения - это социальное обслуживание на дому. Данная форма социального обслуживания востребована среди граждан пожилого возраста и инвалидов. Функционирование отделений социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов направлено на предоставление социальных услуг с целью улучшения условий жизнедеятельности получателей социальных услуг при сохранении их пребывания в привычной благоприятной среде – месте их проживания. Отделениями оказывалась постоянная помощь гражданам, утратившим способность к самообслуживанию полностью или частично, нуждающимся в посторонней поддержке в домашних условиях. С каждым получателем заключен договор о социальном обслуживании на дому. Социальное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов осуществляется посредством предоставления различных социальных услуг, входящих в перечень социальных услуг и указанных в индивидуальной программе получателя социальных услуг в соответствии со стандартами социальных услуг. Кроме оказания гарантированных государством социальных услуг и дополнительных платных услуг, получателям социальных услуг оказываются благотворительные услуги командой «Добрые услуги».

По состоянию на 30.12.2025 года отделениями социального обслуживания на дому обслужено 251 человек, из них мужчин 54, женщин 197, которым предоставили 92267 социальных услуг на дому из них:

- социально-медицинские услуги – 30128 ,
- социально-правовые услуги – 345,
- социально-психологические услуги – 19206,
- социально-бытовые услуги –42588,

В отделениях работает 29 социальных работников, нагрузка на одного социального работника в среднем составила 8 получателей социальных услуг. Услуги, входящие в перечень гарантированных государством социальных услуг, предоставляются гражданам пожилого возраста и инвалидам, частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию, своевременно и в полном объеме.

Основными направлениями работы по предоставлению социального обслуживания на дому, остаются:

- выявление и учет граждан, нуждающихся в социальном обслуживании на дому и предоставление социального обслуживания;
- совершенствование качества предоставляемых услуг;
- содействие в оформлении документов для получателей социальных услуг;
- подготовка и проведение социокультурных мероприятий, участие в различных мероприятиях.

В течение года заведующими отделениями осуществлялся контроль за качеством предоставления социальных услуг с учетом степени нуждаемости и состоянием здоровья каждого получателя. По результатам проверок выявлено, что все социальные работники добросовестно и качественно выполняли свои должностные обязанности.

Анализ работы отделений социального обслуживания на дому за отчетный период показал, что количество получателей и количество предоставляемых услуг остается стабильным

В отделениях ведется учет личных дел обслуживаемых граждан - получателей. С вновь принятыми на обслуживание гражданами заключаются договора на оказание социальных услуг. Регулярно ведется работа по корректировке ИППСУ.

Возросшие требования к профессиональному уровню социальных работников и их ответственности за качество выполняемой работы, создают необходимость в повышении уровня квалификации профессионального мастера: 3 социальных работника прошли обучение по программе «Долговременный уход». Ежемесячно с социальными работниками проводятся обучающие семинары, психологические тренинги и другие мероприятия.

На обслуживании отделения в 2025 году находилось 8 семей участников СВО. Это пожилые родители, которым предоставлен социальный работник. Всего они получили 2382 услуги (социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические услуги).

В течение года среди получателей социальных услуг отделения были проведены инструктажи по технике безопасности в быту, выданы информационные материалы, выданы пожарные извещатели.

5. Отделение срочного социального обслуживания

Деятельность отделения срочного социального обслуживания направлена на своевременное и качественное удовлетворение

индивидуальных потребностей граждан, остро нуждающихся в социальной поддержке, оказание комплексной помощи разового характера, направленной на поддержание их жизнедеятельности, помощи в реализации законных прав и интересов, содействия в улучшении социального и материального положения граждан. Отделением срочного социального обслуживания проводится большая работа по оказанию социальных услуг социально-незащищенным гражданам.

За 2025 год получателями услуг стали 1250 человека, которым было оказано 1339 услуги.

Специалисты отделения оказывали содействие гражданам в получении продуктов питания. Как мера социальной поддержки продуктовые наборы получили 103 человек старше 55 лет с низким доходом.

В течение года 5 гражданам (в том числе пенсионерам и инвалидам) оказывалось содействие в оформлении документов для постановки на очередь в дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов.

Для обеспечения граждан одеждой, обувью и предметами первой необходимости в отделении имеется банк вещей, выдаваемых обратившимся гражданам бесплатно. Эта помощь идет, в основном, от населения, но также периодически благотворительные организации оказывают помощь гражданам в натуральном виде. Данной услугой воспользовались 633 граждан.

В рамках реализации программы «Доставка в медицинские учреждения лиц старше 65 лет, жителей сельской местности» на базе отделения срочного социального обслуживания было оказано 475 транспортных услуг 450 получателям услуг, в соответствии с гос. заданием исполнение 100%.

При отделении открыт Пункт проката технических средств реабилитации (далее ТСР). ТСР выдаётся, согласно договора, на бесплатной основе. Всего выдано технических средств реабилитации 63 гражданам.

Специалисты отделения сопровождают граждан в дома интернаты, больницы.

В отделении оказывалось содействие в получении экстренной психологической помощи, было оказано 51 услуги. Срочная юридическая помощь- оказано 14 услуг.

Специалисты отделения сотрудничают со специалистами других ведомств и организаций на основании соглашений, договоров для выявления граждан, нуждающихся в социальных услугах, и оказания им содействия в получении помощи в соответствии с действующими социальными программами. Проведено 51 обследование. На социальном сопровождении находилось 25 граждан.

Для функционирования отделения были закуплены средства реабилитации: 49 предметов (кресло-коляска, санитарное кресло, табурет для ванны, велотренажеры, скользящая простыня, глюкометры, тонометры и др.) на сумму 253 000, 313 руб.

В рамках реализации национального проекта «Семья» 1 июля 2025 г. в Киржачском комплексном центре социального обслуживания населения состоялось открытие пункта проката с предметами первой необходимости для новорожденных детей и детей раннего возраста. Пункт проката был оснащен

предметами первой необходимости: автомобильное кресло, автолюлька, ванночка для купания, весы электронные детские, детские ходунки, коляска-трансформер для одного ребенка, коляска-трансформер для двойни, коляска прогулочная для одного ребенка, коляска прогулочная для двойни, кровать детская с матрасом, манеж детский, мобиль на кровать, пеленальный стол, подогреватель для бутылочек, радио-няня, стульчик со столом для кормления, шезлонг для новорожденных. Всего предметов: 280, на сумму: 982 000, 478 руб.

Услугами пункта проката воспользовалось 167 семей из них:

- молодые семьи-27
- многодетные семьи- 121
- одинокие родители -19
- семьи участников СВО- 11

6. Отделение профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних

Отделение профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних предоставляет социальные услуги и оказывает социальное обслуживание и сопровождение семей и детей, признанных нуждающимися в социальном обслуживании. Специалисты отделения работают с детьми и семьей несовершеннолетних, оказывают социальную, юридическую, психолого-педагогическую помощь родителям в воспитании детей. Работа с семьями выстраивается на основе индивидуального подхода. Одним из важных направлений в работе отделения является выявление семей с детьми, находящихся в социально опасном положении, трудной жизненной ситуации и временно нуждающихся в поддержке, а также предоставления социальных услуг, в том числе срочных услуг семьям, временно нуждающимся в поддержке. Акцент профилактической работы делается на выявление раннего неблагополучия как основы, успешной реабилитации семьи.

Отделение профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних предоставляет социальные услуги в полустационарной форме, в форме социального обслуживания на дому, срочные социальные услуги.

Задачи, реализуемые отделением — это профилактика безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, организации социальной поддержки семей, находящихся в трудной жизненной ситуации; осуществление социального сопровождения семей и детей, поставленных на учёт.

В 2025 году специалистами отделения оказано социальное сопровождение 1388 получателям социальных услуг.

В течение отчетного периода социальные услуги получили 307 человек, признанных нуждающимися в предоставлении социальных услуг на дому (222

несовершеннолетних, 85 родителей). С каждой семьей оформлен договор о предоставлении социальных услуг (85 семей). На каждого получателя социальных услуг сформировано личное дело.

Социальные услуги в полустационарной форме получили 60 несовершеннолетних, срочные социальные услуги - 1000 человек.

В рамках исполнения государственного задания количество получателей социальных услуг по различным обстоятельствам нуждаемости составило 1391 человек:

наличие ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации – 3 человека;

нахождение несовершеннолетнего или его семьи в социально опасном положении – 21 н/л;

- находящиеся в трудной жизненной ситуации - 1367

Данным получателям оказано 9177 услуг, из них:

- социально-педагогические услуги - 4451 услуг;
- социально-психологические услуги - 1425 услуг;
- социально-правовые услуги - 50 услуг;
- социально- медицинские - 169 услуг;
- социально-бытовые - 1833 услуг;
- социально-трудовые - 249 услуг;
- срочные услуги – 1000 услуг.

В отделении на профилактическом учете ДеСОП на конец 2025 года состояло 13 семей, в которых проживает 21 несовершеннолетний.

За каждой семьей и несовершеннолетним закреплен специалист по работе с семьей для сопровождения и индивидуальной профилактической работы. На каждого несовершеннолетнего составлен межведомственный индивидуальный план социальной реабилитации. В целях профилактической работы по безопасности, специалистами отделения проводился патронаж несовершеннолетних, состоящих на всех видах учета с целью профилактики правонарушений несовершеннолетними, проведены беседы с родителями об ответственности за ненадлежащее исполнение родительских обязанностей по воспитанию, содержанию детей. Обращалось особое внимание на предотвращение чрезвычайных происшествий с несовершеннолетними, проведены индивидуальные беседы о безопасном поведении в быту, в том числе при обращении с электрическими и газовыми приборами, даны рекомендации по установке и сохранности в исправное положение пожарных извещателей. Для проведения профилактических бесед с гражданами подготовлены тематические материалы и буклеты для распространения. С родителями, имеющими детей, в том числе из категории СОП и группы риска, проведены профилактические беседы по безопасному поведению и безопасной занятости их детей в зимний, весенний и летний период. Ежемесячно специалистами отделения осуществлялись самостоятельные и совместные плановые и внеплановые рейды с представителями

межведомственных служб района. С целью предупреждения социального сиротства, профилактики семейного неблагополучия и насилия в семье специалисты-кураторы семей оказывают консультативную помощь: психологическую, педагогическую, правовую. Семьи с детьми приглашаются на культурно-досуговые мероприятия, проводимые в учреждении. Специалистами отделения осуществляется внесение данных и формирование отчетности в Едином банке данных о несовершеннолетних и их семьях, находящихся в социально опасном положении (далее ЕБД).

В целях профилактики возникновения пожаров, недопущения гибели детей в пожароопасной ситуации специалисты Отделения с несовершеннолетними и их родителями (законными представителями) проводят профилактические беседы по пожарной безопасности в быту, разъясняют правила пользования АПИ, вручают памятки для родителей категории «многодетная семья», «семья СОП», «семья, имеющая ребенка-инвалида». 444 семьям выданы пожарные извещатели.

В отделении организована работа группы кратковременного пребывания «Ромашка» с организацией питания несовершеннолетних (дневное пребывание несовершеннолетних группы риска, занятия, направленные на реабилитацию и социализацию). За 2025 год было зачислено 60 несовершеннолетних.

Велась работа, направленная на организацию летнего отдыха детей. На базе учреждения в летний период организуются формы оздоровительной и оздоровительно-трудовой реабилитации детей и подростков. Летним отдыхом и оздоровлением охвачено – **160** несовершеннолетних (**из них 9 несовершеннолетних состоящие в ДеСОП**). Были организованы оздоровительная и оздоровительно – трудовая реабилитационные группы: - оздоровительно - реабилитационная группа кратковременного пребывания «Ромашка»- **20**. В течение летнего периода работало 2 группы кратковременного пребывания, охвачено - 20 детей из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

В группе кратковременного пребывания реализуется социальная практика «ЗдОрово здорОво!»: для детей организованы спортивные мероприятия, эстафеты (спортивные развлечения "Веселые старты", спортивный квест и др.). В рамках реализации программы по патриотическому воспитанию «Россия – родина моя!»: организованы экскурсии по достопримечательностям Киржачского района: музеи, посещение родников, памятных исторических мест, выездные экскурсии, поход в музейно-парковую зону отдыха "Вшивая горка".

В рамках летнего мини-клуба «Профи», трудовой и профессиональной ориентации, охвачено - 70 несовершеннолетних. Организованы мероприятия: выездные экскурсии профориентационного направления в ГАПОУ ВО «Киржачский колледж технологий и сервиса», занятия в центре цифрового образования детей «IT-куб», зооферму «Арт-колхоз», филиал ГКУ «Центр занятости населения – Киржачский», историко-краеведческий музей, интерактивные занятия «Навигатум» и «Атлас профессий».

В летний период организована работа оздоровительно – трудовых реабилитационных групп. «Рокки», «Тимуровцы», «Рембо». Реализация программ осуществляется через активное участие несовершеннолетних в общественно-полезном труде, посредством включения подростков в различные виды трудовой деятельности (благоустройство территории, детских площадок, благоустройство придомовой территории ветеранам, пожилым людям, инвалидам и пр.) Реализованы мероприятия по благоустройству детских площадок на селе.

Оздоровительно – трудовая группа «Рокки».

С 16.06.2025 г. – 30.06.2025 г. **6 несовершеннолетних (из них 5 н/л ДеСОП);**

Оздоровительно-трудовая группа на селе «Тимуровцы».

С 07.07.2025 г. – 17.07.2025 г.р. **6 несовершеннолетних в ТЖС.**

Оздоровительно-трудовая группа на селе «Рембо».

С 04.08.2025 г. – 15.07.2025 г. **6 несовершеннолетних в ТЖС.**

Количество детей, направленных в ЗОЛ им. А. Матросова – 4 несовершеннолетних (из них 3 несовершеннолетних, стоящих в ДеСОП, 1 несовершеннолетних, находящийся в трудной жизненной ситуации).

В отделении реализуются социальные практики:

- Профилактика жестокого обращения с несовершеннолетними «Солнечный круг», цель практики: раннее выявление семейного неблагополучия и оказание специализированной помощи. Оказание социально-психологической помощи и сопровождение семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации для обеспечения прав и законных интересов ребенка в семье. Предупреждение случаев жестокого обращения и насилия в отношении несовершеннолетних семье. Профилактика жестокости и насилия среди несовершеннолетних, в семье. В рамках проекта по профилактике жестокого обращения проводятся мероприятия:

- социальная практика «Закон, семья, родители и я» проводятся занятия по темам: «Профилактика правонарушений и преступлений», «Профилактика неблагоприятных взаимоотношений в семье и обществе», «Проблемы внутреннего и внешнего общения семьи».

В целях воспитания законопослушного поведения подростков, склонных к совершению правонарушений, организованы мероприятия в рамках мини- клуба «Закон, семья, родители и Я» (гражданско-правовое воспитание) Проведено 12 заседаний: «Моя жизнь, мои права» «На что потратить свою жизнь», «Права детей -забота государства» и др., целью которых является оказание грамотной квалифицированной помощи несовершеннолетним и проведении цикла социально-реабилитационных занятий, направленных на предупреждение дальнейшего отклонения в поведении подростков (профилактические беседы с несовершеннолетними с целью предупреждения правонарушений среди несовершеннолетних (с привлечением инспекторов ПДН МВД); мероприятия по профилактике нарко-, табако- и алкозависимости; групповая и индивидуальная работа психолога с несовершеннолетними и другое).

- социальная практика по профилактике суицида среди детей и подростков.

Цель практики: организация профилактической работы по предупреждению суицидальных действий среди подростков, развитие стрессоустойчивости, сохранение и укрепление психологического здоровья несовершеннолетних.

В рамках социальной практики проводятся профилактические мероприятия: -беседы, консультации, мини-тренинги: «Учимся снимать усталость», «Как преодолеть тревогу», «Стресс в жизни человека», «Способы решения конфликта» и др.

-показ видео материала: «Хозяин своей жизни», «Жизнь прекрасна».

-диагностика несовершеннолетних: Тест Люшера, опросник суицидального риска (модификация Т.Н. Разуваевой).

- социальная практика по профилактике экстремизма, терроризма в молодежной среде. Цель практики: профилактика экстремистской деятельности, направленная на формирование правовых знаний, правил поведения в социуме.

Проводится профилактическая работа с получателями социальных услуг по неприятию идеологии терроризма и привитию традиционных Российских духовно-нравственных ценностей осуществляется через:

-информационную вкладку на сайте учреждения «Внимание! терроризм»,

-изготовление и раздача памяток «Антитеррор. По обеспечению безопасности при угрозе совершения террористического акта»,

-профилактические беседы с несовершеннолетними «Угроза терроризма».

- социальная практика «РИТМ» по пропаганде здорового образа жизни.

Проведено 12 профилактических мероприятий: «Знать, чтобы жить!», «Здоровый образ жизни-наш выбор!», «Я выбираю здоровье!», круглый стол с психологом центра, групповое занятие с элементами тренинга «Умей сказать НЕТ!», «От того я так хорош, что люблю семь правил ЗОЖ», «ЗОЖ – выбор нового поколения!» (групповая аппликация «Дерево здоровья»), конкурс рисунков «В здоровом теле здоровый дух», создание группового плаката на тему ЗОЖ.

Разработаны и распространены среди несовершеннолетних и их семей памятки, буклеты по темам: «Врага надо знать в лицо», «Твое будущее в твоих руках», «Скажи НЕТ наркотикам» и листовок «Мы за здоровый образ жизни» - в количестве 150 штук.

В учреждении оформлены стенды по пропаганде здорового образа жизни и проблеме наркомании, алкоголизма, табакокурения, вейпинга: «Я выбираю здоровье!», «Основы здорового образа жизни». Размещены информационные материалы на темы: «Полезные привычки, которые делают человека счастливым и успешным», «Живи свободно, активно, творчески», «Влияние никотина на организм», «Психологические причины зависимого поведения», «Как алкоголь влияет на организм».

В рамках проведения месячника по борьбе с наркоманией на заседании мини - клуба проведены беседы о вреде алкоголизма, наркомании и табакокурения с показом видеороликов и презентаций: «Вредным привычкам – нет», «Осторожно: наркотики!», «Скажи нет табаку!». Специалистами комплексного центра осуществлялись мероприятия на базе образовательных

учреждений с профилактическими беседами и показом видеоролика «Планета вредных привычек» с целью расширить знания детей о здоровом образе жизни. Изготовлено и распространено 150 экземпляров буклетов по темам: «Врага надо знать в лицо»; «Твое будущее в твоих руках»; «Скажи НЕТ наркотикам» и листовок «Живи свободно, активно, творчески!». В центре оформлен стенд «Если хочешь быть здоров» по пропаганде здорового образа жизни.

В центре организована работа «Телефона доверия». За текущий период поступило 15 обращений (9 взрослых, 6 детей).

Поступившие обращения:

- переживания, связанные с нарушением взаимоотношений в семье - 9 обращений (детско-родительские отношения, здоровье детей, семейные конфликты);
- детские межличностные взаимоотношения (конфликты со сверстниками) – 4 обращения;
- сложности, связанные с социальной адаптацией, и переменой места жительства – 2 обращения.

Оказана психоэмоциональная поддержка.

Изготовлены памятки (50 шт.) с единым общероссийским номером службы детского телефона доверия и распространены в образовательных учреждениях города.

На официальном сайте учреждения открыта страница «Телефон доверия» с необходимой информацией. Для информированности родителей и их несовершеннолетних детей изготовлены буклеты с единым общероссийским номером службы детского телефона доверия и распространены в количестве 150 штук.

Также в центре оформлен стенд «Детский телефон доверия» с актуальной информацией по профилактике и проблеме злоупотребления наркотиков, алкогольной продукцией, табакокурения среди несовершеннолетних.

7. Отделение реабилитации для детей с ограниченными возможностями и ранней помощи

На социальном обслуживании в отделении реабилитации для детей с ограниченными возможностями и ранней помощи находилось – 19 семей в которых проживают 33 несовершеннолетних, из них 20 детей-инвалидов.

Для реализации социально-педагогических задач и получения положительной динамики в социальной реабилитации воспитанников специалисты осваивали и использовали современные технологии. Отношения с детьми выстраивались на основе ценностного эмоционального взаимодействия, где специалисты старались активизировать собственные внутренние усилия ребёнка на самосовершенствование, мобилизацию личностных ресурсов, стремились создать благоприятные условия для формирования у детей не только знаний, умений, навыков, но и

самостоятельности, инициативности, творческого отношения к делу, свободы поведения и самооценки.

Получателям социальных услуг оказано 884 услуги, из них:

- социально-педагогические услуги - 112 услуги;
- социально-психологические услуги - 104 услуги;
- социально- медицинские - 144 услуги;
- социально-бытовые - 17 услуги;
- услуги по повышению коммуникативного потенциала -7 услуг;
- срочные услуги – 500 услуг.

В группе дневного пребывания прошли реабилитационные мероприятия 60 детей инвалидов, данным получателям было оказано 2880 услуг, из них:

- социально-педагогические услуги - 960 услуг;
- социально-психологические услуги - 960 услуг;
- социально-бытовые - 960 услуг.

Итогом профессиональной деятельности специалистов отделения стало то, что родители стали осознанно принимать проблемы своих детей, перестали бояться окружающего их социума и более ответственно относиться к здоровью ребенка. Положительный результат реабилитации и новый взгляд на проблемы ребенка подталкивали их не закрывать индивидуальную программу предоставления социальных услуг, а продлевать срок реабилитации.

С целью реализации Комплекса мер Владимирской области по «Поддержке семей, воспитывающих детей-инвалидов», (далее Комплекс мер) в Отделение реабилитации Киржачским комплексным центром социального обслуживания населения на средства Гранта в рамках оказания помощи для улучшения качества жизни семьям, воспитывающих детей с особенностями развития, для реабилитации и абилитации в домашних условиях было приобретено реабилитационное и абилитационное оборудование:

- Опора – ходунки детские
 - Тренажер с резиновыми тягами для каждого пальца рук, для использования Домашнего микрореабилитационного центра на занятиях с детьми, имеющими ОВЗ, в том числе с диагнозом ДЦП.
 - Планшет. Для организации дистанционных реабилитационных программ для семей, воспитывающих детей-инвалидов, на дому «Телереабилитация».
- Данными средствами реабилитации воспользовались 2 ребенка -инвалида, которые не имеют возможности посещать реабилитационные мероприятия в учреждении.

С целью реализации Социальной практики «Телереабилитация» созданы условия для организации консультаций семьям по вопросам реабилитации в дистанционном формате. Семье предоставлен планшет для связи со специалистами.

Продолжает функционировать домашний микрореабилитационный центр для семей, воспитывающих детей-инвалидов с тяжелыми нарушениями. (4 семьи) Оказано социальных услуг- 36, из них:

- социально-педагогические- 12,
- социально-психологические-12,

- социально-бытовые-12

В отделении организовано предоставление услуг детям в возрасте от 0 до 3 лет, имеющим особенности развития.

Семьям с детьми-инвалидами раннего возраста предоставляется:

- оказание услуг в рамках ИПРП;
- содействие развитию функционирования ребенка и семьи в естественных жизненных ситуациях;
- содействие развитию общения и речи ребенка;
- содействие развитию мобильности ребенка;
- содействие развитию у ребенка самообслуживания и бытовых навыков;
- содействие развитию познавательной активности ребенка;
- психологическое консультирование;
- поддержка социализации ребенка

В течение года на обслуживании находились 2 ребенка до 3 -х лет

В рамках реализации Кормплекса мер организовано повышение квалификации сотрудника на базе бюджетного учреждения социального обслуживания Вологодской области «Комплексный центр социального обслуживания населения города Череповец и Череповецкого района «Забота» по направлению «Социальная реабилитация и абилитация детей-инвалидов в деятельности специализированных социальных служб «Домашний микрореабилитационный центр», продолжительностью 40 часов/5 дней.

С целью организации досуга семей с детьми-инвалидами и их братьями и сестрами действует семейный клуб выходного дня «Открываем мир вместе». В 2025 году были организованы выездные экскурсии в музей шоколада в «Покровский краеведческий музей», музей «Покровский пряник», посещение детского клуба «Мадагаскар», батутного центра «Старкидс».

Для развития социализации несовершеннолетних с особенностями развития были организованы мастер – классы для детей и родителей: мастер – класс Посвящённый 23 февраля «Живая открытка», «Веселая масленица», «Подарок маме», «День космонавтики», «Открытка маме», «Испечем блинчик», «Веселый снеговик», «Пасхальный кулич», «Символ победы», мастер-класс посвященный «Дню семьи», «Капитошка», «Поздравление маме», «Снеговик», «Руковичка». Были проведены мероприятия: ко дню Дауна «День солнечных детей», день информирования о расстройствах аутистического спектра «Свет в темноте», «Посвящение в первоклассники», «Международный день «Белой трости», «День отца», тренинг для родителей «Мы родители особенного ребенка», спектакль «Новогодний переполох». Охват на мероприятиях составил: 173 ребенка, 128 родителя.

В 2025 году была внедрена в отделении программа "Электронный социальный регистр населения". Целью внедрения Программы являлось повышение эффективности учета, планирования и предоставления реабилитационных услуг, а также улучшение межведомственного взаимодействия. Основные этапы реализации включали:

1. Подготовительный этап: Обучение персонала работе с новым программным обеспечением, адаптация существующих баз данных.

2. Внедрение: формирование унифицированных форм для ввода информации о детях-инвалидах, их семьях, получаемых услугах и индивидуальных планах реабилитации.
3. Эксплуатация: Регулярное внесение данных, формирование отчетности, использование регистра для планирования и анализа деятельности отделения.

Внедрение Программы позволило достичь следующих результатов:

- Централизация информации: Создана единая база данных, содержащая полную и актуальную информацию обо всех детях-инвалидах, находящихся на учете в отделении.
- Упрощение документооборота: Значительно сокращено время на формирование отчетности и подготовку документов для предоставления услуг.
- Повышение качества услуг: Улучшено планирование реабилитационных мероприятий за счет оперативного доступа к информации о потребностях каждого ребенка и динамике его состояния.
- Улучшение межведомственного взаимодействия: Обеспечена возможность обмена данными с другими учреждениями и службами, что способствует комплексному подходу к реабилитации.

Реализация программы "Электронный социальный регистр населения" в отделении реабилитации детей-инвалидов является успешной. Программа демонстрирует высокую эффективность в улучшении учета, планирования и предоставления реабилитационных услуг. Дальнейшее развитие и совершенствование Программы позволит еще более полно реализовать ее потенциал.

Сотрудники отделения активно работают с информационным ресурсом "Территория возможностей 33". Целью данного взаимодействия является использование Сайта как инструмента для повышения качества предоставляемых услуг, информирования родителей и расширения реабилитационных возможностей.

8. Использование инновационных методов работы

Создавать условия для активного долголетия и улучшать качество жизни людей старшего возраста – важные задачи национального проекта «Семья». В рамках реализации национального проекта «Семья» «Старшее поколение» мероприятия программы «Активное долголетие» в учреждении внедряются инновационные методы и технологии социальной работы. Реализуются услуга на дому «Помощник по уходу».

Предоставляются инновационные формы стационарозамещающих технологий «Пресональный помощник» - заключено 5 договоров и «Приемная семья» 5 договоров.

Внедряются социальные практики: «Университет третьего возраста», ведется работу по направлениям:

- Факультет общественно-политических знаний, факультет активного долголетия, факультет истории родного края, факультет истории, культуры и искусства. Всего за 2025 год приняли участие 60 людей старшего возраста. В рамках реализации социальной практики «Социальный туризм» для граждан пожилого возраста и инвалидов охвачено в течение года - 96 человек, реализовано мероприятий: 9.

С целью оздоровления пожилых в учреждении разработана социальная практика «Я исповедую бодрость!» - охват 20 человек. С целью организации культурно-досуговой деятельности реализуется социальная практика «Танцуй со мной!». Охват: 15 человек.

С целью расширения компьютерной грамотности среди пожилых работает компьютерный мини-клуб «Хочу все знать!». Охват за 2025 год 15 человек. Компьютерный мини-клуб – это бесплатное обучение граждан пенсионного возраста и инвалидов компьютерной грамотности. После обучения в компьютерном клубе наши ученики участвовали в конкурсах компьютерной грамотности для пенсионеров, организуемых Пенсионным фондом и Союзом пенсионеров России.

9. Реализация мер социальной поддержки граждан других категорий

В рамках реализации Указа губернатора области от 20.06.2024г. № 60 «О внесении изменений в Указ Губернатора области от 13.10.2022г. №158 «О мерах поддержки членов семей лиц, призванных на военную службу по мобилизации» в 2025 году продолжилась работа по оказанию различных услуг семьям граждан. участников СВО. На учете в центре состоит 395 семьи, участников СВО. Из них 178 семей с детьми (280 детей). По обращениям граждан данной категории были предоставлены меры социальной поддержки 57 семьям.

Основные услуги, которые были предоставлены семьям можно разделить на:

Социальное консультирование – 33 услуги;

Психологическая консультация- 4 услуги;

Юридическая консультация-18 услуг

Срочные услуги- 21 (продуктовые наборы -20, одежда и обувь из банка вещей- 1)

Пунктом проката (ТСР) средств реабилитации воспользовались 2 семьи

Пунктом проката для новорожденных- 2 семьи

В течение года осуществлялась работа по организации мероприятий «Программа выходного дня» для семей участников СВО, всего проведено экскурсионных и досуговых мероприятий- 9 (охват участников: 87 семьи, количество участников-164, из них 95 детей, 70 взрослых).

На учете в комплексном центре состоит:

473 семьи, относящиеся к категории многодетных, в них 1586 детей. Из них на сопровождении находится 37 семей (149 детей);

124 семьи, воспитывающих ребенка-инвалида;

13 семей, находящихся в социально опасном положении, состоящих на учете.

В течение 2025 года учреждение продолжило работу по предоставлению социальной услуги в рамках профилактики пожарной безопасности среди категорий семей многодетных, семей с детьми инвалидами, семей состоящие на учете в ДеСОП, семьям участников СВО. Всего передано и установлено АПИ- 444 семьям
, проведена замена аккумуляторов - 1005 штук.

11. Цели и задачи на 2026 год

1. Достижение показателей качества и количества предоставляемых услуг в соответствии государственным заданием.
2. Организация работы с семьями, предупреждение семейного неблагополучия, социальное сопровождение семей и несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении.
3. Обеспечение исполнения мероприятий региональных проектов «Многодетная семья», «Активное долголетие», «Серебряное волонтерство» и других национальных проектов.
4. Обеспечение индивидуального подхода к потребностям семей участников специальной военной операции.
5. На основании протокола независимой оценки качества учреждению необходимо продолжить работу по :
 - 5.1 совершенствованию системы предоставления социальных услуг в соответствии с принципами Бережливого производства;
 - 5.2 осуществлять работу по открытости и доступности информации об организации для получателей социальных услуг в части:
 - Информирование граждан о деятельности организации и качестве предоставляемых услуг: встречи с населением
 - Своевременное обновление информации о работе комплексного центра на информационных стендах учреждения, на официальном сайте учреждения
 - Совершенствование коммуникативных навыков сотрудников учреждения, а так же освоение методик преодоления профессионального выгорания
 - Повышать удовлетворенность получателей социальных услуг условиями оказания услуг:
 - Обеспечение обратной связи между получателями услуг и комплексным центром
 - Организация работы по устранению выявленных недостатков в деятельности учреждения: повышение клиентоцентричности учреждения.