

**АДРЕСНАЯ СОЦИАЛЬНАЯ ПОМОЩЬ МАЛОИМУЩИМ,
ОКАЗАВШИМСЯ В ТРУДНОЙ ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ**
(глава 13 Закона Владимирской области от 02.10.2007 № 120-ОЗ)

Категории граждан	Размер	Условия предоставления	Требуемые документы
Малоимущие семьи, малоимущие одиноко проживающие граждане	4 503 руб.	Малоимущим семьям, (гражданам) имеющим по независящим от них причинам доход ниже величины прожиточного минимума, установленной в области (в 2026 году – 18371 руб.)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Заявление; ▪ сведения о доходах и составе семьи.
Граждане, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации	15 004 руб.	Гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации (в случае получения материального ущерба от пожара или стихийного бедствия, необходимости неотложной оплаты медицинских услуг).	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Заявление; ▪ документы, подтверждающие обстоятельства о нуждаемости в денежной выплате (например, справка о пожаре*)
Государственная социальная помощь на основании социального контракта за счет средств областного бюджета	от 8 272,3 руб. до 99 268 руб.	<p>Малоимущим семьям (гражданам) – среднедушевой доход которых не превышает 1,5-кратную величину прожиточного минимума на душу населения, единожды, на осуществление следующих мероприятий:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ поиск работы; ▪ прохождение профессиональной (пере) подготовки; ▪ осуществление индивидуальной предпринимательской деятельности; ▪ ведение личного подсобного хозяйства; ▪ устранение последствий пожара, стихийных бедствий в жилых помещениях, являющихся постоянным местом жительства. 	<p>Заявление, в котором указываются:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ сведения о составе семьи, доходах и принадлежащем ему (его семье) имуществе на праве собственности; ▪ согласие всех совершеннолетних членов семьи заявителя на заключение социального контракта; ▪ направления деятельности по выходу из трудной жизненной ситуации.

<p>Государственная социальная помощь на основании социального контракта (на условиях софинансирования из средств федерального бюджета)</p>	<p>От 20 024 руб. до 350 000 руб.</p>	<p>Малоимущим семьям (гражданам) имеющим по независящим от них причинам доход ниже величины прожиточного минимума, установленной в области (18371 руб.) на:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ поиск работы; ■ осуществление индивидуальной предпринимательской деятельности или самозанятость; ■ ведение личного подсобного хозяйства; ■ осуществление иных мероприятий, направленных на преодоление гражданином трудной жизненной ситуации 	<p>Заявление, в котором указываются:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ сведения о составе семьи, доходах и принадлежащем ему (его семье) имуществе на праве собственности; ■ согласие всех совершеннолетних членов семьи заявителя на заключение социального контракта.
---	--	--	--

По вопросам оказания адресной социальной помощи следует обращаться в учреждение социальной защиты населения по месту жительства.

2.8. АДРЕСНАЯ СОЦИАЛЬНАЯ ПОМОЩЬ ПРИ ГАЗИФИКАЦИИ (ДОГАЗИФИКАЦИИ) ДОМОВЛАДЕНИЯ

(глава 21 Закона Владимирской области от 02.10.2007 № 120-ОЗ; Постановление Правительства Владимирской области от 22.02.2024 № 105)

Мера социальной поддержки	Размер	Условия предоставления	Требуемые документы
<p>Денежная компенсация части расходов, связанных со строительством внутридомовых газовых сетей:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ одиноко проживающие мужчины, достигшие возраста 60 лет, женщины – 55 лет, инвалиды; ▪ семьи, состоящие из мужчин достигших возраста 60 лет, женщин – 55 лет, инвалидов; ▪ семьи, состоящие из мужчин достигших возраста 60 лет, женщин – 55 лет, инвалидов и имеющих детей в возрасте до 18 лет (при условии обучения до 23 лет); ▪ семьи с детьми-инвалидами; ▪ малоимущие семьи по ходатайству органов местного самоуправления. 	от фактических затрат, но не более 36 236 руб.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Проживание в населенном пункте, включенном в Перечень объектов газификации на очередной год; ▪ Жилое помещение на правах личной собственности. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ паспорт заявителя, либо иной документ, удостоверяющий личность; ▪ документы, подтверждающие статус пенсионера, инвалида (удостоверение, справка об инвалидности); ▪ документы, подтверждающие право собственности заявителя на жилое помещение, подлежащее газификации; ▪ справка о составе семьи; ▪ свидетельство о рождении ребенка и справка из учебного заведения на детей в возрасте от 18 до 23 лет; ▪ договор на выполнение работ по газификации домовладения, чек или иной документ, подтверждающий оплату работ по указанному договору, другие платежные документы, подтверждающие приобретение материалов и газовых приборов, а также расходы за подключение потребителей к распределительным газовым сетям; ▪ представление (ходатайство) органов местного самоуправления и акт материально-бытового обследования малообеспеченной семьи (для молодой семьи).
Субсидия при догазификации отдельным категориям граждан:	от фактических затрат, но не более	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Домовладение на правах личной собственности; ▪ заключенный до- 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ паспорт или иной документ, удостоверяющий личность гражданина; ▪ документ, подтверждающий

<ul style="list-style-type: none"> ■ ветераны Великой Отечественной войны; ■ ветераны боевых действий; ■ инвалидам Великой Отечественной войны и инвалиды боевых действий (далее - инвалиды войны); ■ члены семей погибших (умерших) инвалидов войны, участников Великой Отечественной войны, ветеранов боевых действий; ■ участники специальной военной операции; ■ члены семей участников специальной военной операции; ■ инвалиды первой группы; ■ лица, осуществляющие уход за детьми-инвалидами ■ многодетные семьи Владимирской области; ■ малоимущие граждане, в т.ч. малоимущие семьи с детьми. 	100 тыс.руб.	<p>говор с газораспределительной организацией.</p>	<p>статус гражданина (право гражданина на получение субсидии) и отнесение гражданина к одной из категорий граждан;</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ заверенная в установленном порядке копия договора, заключенного гражданином.
---	---------------------	--	---

2.9 СОЦИАЛЬНОЕ ПОСОБИЕ НА ПОГРЕБЕНИЕ

(Федеральный закон от 12.01.96 № 8-ФЗ)

Мера социальной поддержки	Размер	Условия предоставления	Требуемые документы
Выплата социального пособия на погребение	9 165,37 руб.	<ul style="list-style-type: none">▪ Умерший не работал и не являлся пенсионером.▪ Рождение мертвого ребенка по истечении 154 дней беременности.▪ Обращение не позднее шести месяцев со дня смерти.	<ul style="list-style-type: none">▪ Заявление;▪ документ, удостоверяющий личность;▪ справка о смерти.

2.10 ГРАЖДАНАМ, НАГРАЖДЕННЫМ НАГРУДНЫМ ЗНАКОМ

«ПОЧЕТНЫЙ ДОНОР РОССИИ»

(Федеральный закон от 20.07.2012 № 125-ФЗ)

Меры социальной поддержки	Размер	Документы
Ежегодная денежная выплата	19 497,68 руб. ежегодно	<p>Гражданам, постоянно проживающим на территории Владимирской области, включенным в Электронный социальный регистр населения Владимирской области (<u>ранее уже получавшим ежегодную денежную выплату</u>), выплата представляется <u>без истребования документов</u>.</p> <p><u>Для впервые обратившихся:</u></p> <ul style="list-style-type: none">▪ заявление▪ паспорт▪ удостоверение о награждении знаком «Почетный донор России», «Почетный донор СССР»,

имеющим статус Почетный донор Украины, Почетный донор Донецкой Народной Республики, Почетный донор Луганской Народной Республики.

2.11. ЕЖЕГОДНАЯ ДЕНЕЖНАЯ ВЫПЛАТА ЧЛЕНАМ СЕМЕЙ ОТДЕЛЬНЫХ КАТЕГОРИЙ ГРАЖДАН

(Закон Владимирской области от 02.10.2007 № 120-ОЗ)

Категории	Размер	Требуемые документы
<ul style="list-style-type: none">■ Вдовам (вдовцам) военнослужащих, погибших в период войны с Финляндией, ВОВ, войны с Японией;■ Вдовам (вдовцам) инвалидов и участников ВОВ;■ Вдовам (вдовцам) и родителям погибших (умерших) инвалидов и ветеранов боевых действий■ Вдовам (вдовцам) и родителям военнослужащих и сотрудников органов внутренних дел РФ, погибших (умерших) при исполнении служебных обязанностей;■ Вдовам (вдовцам) инвалидов вследствие Чернобыльской катастрофы;■ Вдовам (вдовцам) участников ликвидации последствий на Чернобыльской АЭС;■ Вдовам (вдовцам) инвалидов вследствие аварии на ПО «Маяк»;■ Вдовам (вдовцам) участников ликвидации последствий аварии на ПО «Маяк»;■ Вдовам (вдовцам) граждан, принимавших в составе подразделений особого риска участие в испытаниях ядерного и термоядерного оружия, ликвидации аварий ядерных установок на средствах вооружения и военных объектах.■ вдовы (вдовцы) и родители погибших (умерших) участников СВО	7378 руб. ежегодно	<p>Гражданам, постоянно проживающим на территории Владимирской области, включенным в Электронный социальный регистр населения Владимирской области, выплата представляется <u>без истребования документов</u>.</p> <p><u>Для вновь обратившихся:</u></p> <ul style="list-style-type: none">■ Заявление;■ Паспорт;■ документы о смерти (гибели) гражданина;■ свидетельство о браке*;■ свидетельство о рождении ребенка*;■ документ о принадлежности умершего (погибшего) к числу льготных категорий. <p>*представляется в отдельных случаях</p>

2.12. ЮБИЛЯРАМ СУПРУЖЕСКОЙ ЖИЗНИ
(Закон Владимирской области от 14.10.2014 № 104-ОЗ)

Меры социальной поддержки	Размер	Условия предоставления	Требуемые документы
Единовременная денежная выплата в связи с 50-, 60- и 70-летием со дня государственной регистрации заключения брака в органах записи актов гражданского состояния	10000 руб.*	<ul style="list-style-type: none">■ постоянное проживание обоих супружес в на территории Владимирской области не менее 10 лет;■ брак не прекращался и не был признан судом недействительным;■ наличие гражданства РФ.	<p>С заявлением представляются:</p> <ul style="list-style-type: none">■ документ, удостоверяющий личность супружес, а также документ, подтверждающий их постоянное проживание на территории Владимирской области;■ свидетельство о заключении брака;■ свидетельство о смерти – при обращении вдовы (вдовца) в случае смерти одного из супружес

* Также предусмотрено вручение подарочного набора.

2.13. СОБСТВЕННИКАМ ЖИЛЬЯ В ВОЗРАСТЕ 70 И БОЛЕЕ ЛЕТ
 (глава 30 Закона Владимирской области от 02.10.2007 № 120-ОЗ)

Меры	Размер	Условия предоставления	Требуемые документы
Компенсация расходов на уплату взноса на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирном доме Неработающим собственникам жилья: <ul style="list-style-type: none"> ■ 70 – 79 лет ■ от 80 лет 	в пределах социальной нормы площади жилья: 50% 100%	<ul style="list-style-type: none"> ■ отсутствие факта трудоустройства; ■ наличие права собственности на жилое помещение; ■ проживание одиночко или в составе семьи, состоящей только из совместно проживающих неработающих граждан пенсионного возраста и (или) инвалидов I, II группы. 	С заявлением представляются: <ul style="list-style-type: none"> ■ СНИЛС; ■ документы, удостоверяющие личность; ■ документы, подтверждающие право собственности заявителя на жилое помещение; ■ документы, подтверждающие, что заявитель и члены семьи являются не работающими; ■ справка о лицах, совместно с заявителем зарегистрированных по месту жительства; ■ квитанция на оплату взноса на капитальный ремонт за месяц, предшествующий месяцу обращения; ■ документы, подтверждающие инвалидность I, II группы членов семьи собственников.

2.14. ИНВАЛИДАМ И СЕМЬЯМ С ДЕТЬМИ-ИНВАЛИДАМИ
 (ст. 17 Федерального закона от 24.11.2005 № 181-ФЗ)

Меры	Размер	Условия предоставления	Требуемые документы
<p>Компенсация расходов на оплату:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ платы за наем и за содержание жилого помещения государственного и муниципального жилищных фондов; ▪ платы за холодную воду, горячую воду, электрическую энергию общего имущества в много квартирном доме независимо от вида жилищного фонда; ▪ платы за коммунальные услуги, в пределах нормативов потребления; ▪ оплаты стоимости топлива, при проживании в домах, не имеющих центрального отопления. ▪ взноса на капитальный ремонт (за исключением инвалидов 3 группы). 	50% исходя из доли, приходящейся на льготника в составе расходов всей семьи	Проживание на территории ласти	<p>С заявлением представляются:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Документы, удостоверяющие личность, регистрацию по месту жительства или по месту пребывания, гражданство Российской Федерации (паспорт). ▪ Справка медико-социальной экспертизы о признании инвалидом. ▪ Справка соответствующих организаций о составе семьи и характеристики жилья по рекомендуемой форме. ▪ Квитанции на оплату жилищно-коммунальных услуг за последний календарный месяц. <p>Для получения компенсации на твердое топливо:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Платежные документы, подтверждающие затраты на приобретение топлива и его доставку в текущем финансовом году.

**2.15. ИНВАЛИДАМ, УЧАСТНИКАМ ВЕЛИКОЙ ОТЕЧЕСТВЕННОЙ ВОЙНЫ,
ВЕТЕРАНАМ БОЕВЫХ ДЕЙСТВИЙ И ЧЛЕНАМ ИХ СЕМЕЙ ПОГИБШИХ
(УМЕРШИХ) ИНВАЛИДОВ ВОЙНЫ, УЧАСТНИКОВ ВЕЛИКОЙ ОТЕЧЕСТВЕН-
НОЙ ВОЙНЫ И ВЕТЕРАНОВ БОЕВЫХ ДЕЙСТВИЙ**
(Федеральный закон от 12.01.95 № 5-ФЗ)

Меры	Размер	Условия предоставления	Требуемые документы
Компенсация расходов на оплату: ■ платы за наем и за содержание жилого помещения; ■ платы за холодную воду, горячую воду, электрическую энергию , потребляемые при содержании общего имущества в многоквартирном доме, а также за отведение сточных вод в целях содержания общего имущества в многоквартирном доме (за исключением ветеранов боевых действий); ■ платы за коммунальные услуги в пределах нормативов потребления (за исключением ветеранов боевых действий); ■ оплаты стоимости топлива при проживании в домах, не имеющих центрального отопления за исключением ветеранов боевых действий); ■ взноса на капитальный ремонт.	50%	Проживание на территории области	С заявлением представляются: ■ Документы, удостоверяющие личность, регистрацию по месту жительства или по месту пребывания, гражданство Российской Федерации (паспорт); ■ Документы о праве на меры социальной поддержки по оплате жилищно-коммунальных услуг (удостоверение или справка установленной формы); ■ Справка соответствующих организаций о составе семьи и характеристике жилья по рекомендуемой форме. ■ Квитанции на оплату жилищно-коммунальных услуг за последний календарный месяц Для получения компенсации на твердое топливо: ■ Платежные документы, подтверждающие затраты на приобретение топлива и его доставку в текущем финансовом году.

2.16. ЛИЦАМ, КОТОРЫМ НА 3 СЕНТЯБРЯ 1945 ГОДА НЕ ИСПОЛНИЛОСЬ 18 ЛЕТ («ДЕТИ ВОЙНЫ»)

(Закон Владимирской области от 04.10.2019 № 87-ОЗ «О мерах социальной поддержки лиц, которым на 3 сентября 1945 года не исполнилось 18 лет («Дети войны»)»)

Меры	Размер	Условия предоставления	Требуемые документы
Компенсация расходов по оплате жилого помещения и коммунальных услуг	25 % <i>исходя из доли, приходящейся на льготника в составе расходов всей семьи</i>	Граждане из числа «детей войны», не получающие меры социальной поддержки в соответствии с законодательством Российской Федерации и Владимирской области.	<ul style="list-style-type: none"> ■ заявление; ■ паспорт; ■ удостоверение лица, которому на 3 сентября 1945 года не исполнилось 18 лет («Дети войны»); ■ сведения о составе семьи и характеристиках жилья; ■ квитанции на оплату жилищно-коммунальных услуг по адресу получателя за последний календарный месяц перед месяцем обращения, или договоры на оказание коммунальных услуг, или справки из организаций, предоставляющих коммунальные услуги.
Ежегодная денежная выплата	1500 руб.	Независимо от получения мер социальной поддержки по другим нормативным правовым актам	<p>Выплата предоставляется в беззаявительном порядке на основании сведений, имеющихся в распоряжении учреждений социальной защиты населения.</p> <p>Для вновь обратившихся:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ заявление; ■ паспорт; ■ удостоверение лица, которому на 3 сентября 1945 года не исполнилось 18 лет («Дети войны»).

**2.17. ЕЖЕГОДНАЯ ДЕНЕЖНАЯ ВЫПЛАТА КО ДНЮ ПОБЕДЫ 1941-1945 Г.Г.
ИНВАЛИДАМ И УЧАСТНИКАМ ВОВ,
БЫВШИМ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИМ УЗНИКАМ КОНЦЛАГЕРЕЙ, ЖИТЕЛЯМ
БЛОКАДНОГО ЛЕНИНГРАДА, ТРУЖЕНИКАМ ТЫЛА, ИНВАЛИДАМ БОЕВЫХ
ДЕЙСТВИЙ**

(Указ Губернатора области от 11.03.2022 № 23 «О ежегодной денежной выплате отдельным категориям граждан ко Дню Победы в Великой Отечественной войне 1941-1945 годов»)

Категория	Размер	Условия предоставления	Требуемые документы
▪ Инвалиды Великой Отечественной войны;	20 000 руб.	Независимо от получения мер социальной поддержки по другим нормативным правовым актам	Гражданам, постоянно проживающим на территории Владимирской области, включенным в Электронный социальный регистр населения Владимирской области, выплата представляется <u>без истребования документов</u> .
▪ Участники Великой Отечественной войны;	20 000 руб.		
▪ Бывшие несовершеннолетним узникам концлагерей;	20 000 руб.		
▪ Лица, награжденным знаком «Жителю блокадного Ленинграда»;	20 000 руб.		Для впервые обратившихся:
▪ Труженики тыла;	15000 руб.		<ul style="list-style-type: none">▪ Заявление;▪ Паспорт;▪ Документ, подтверждающий принадлежность к льготной категории.
▪ Инвалиды боевых действий	15000 руб.		

3. АДРЕСА И ТЕЛЕФОНЫ ГОСУДАРСТВЕННЫХ КАЗЕННЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ (ГКУ) СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ

Наименование	Телефон, Факс	Адрес	Имя сайта, адрес электронной почты
Министерство социальной защиты населения Владимирской области	(4922) 54-52-25, 54-43-19	600022, г. Владимир, пр-т. Ленина д.59	http://www.social33.ru , dszn@avo.ru
ГКУ «Управление социальной защиты населения по городу Владимиру»	(4922) 34-35-37, 54-57-93	600022, г.Владимир, пр-т. Ленина д.53	http://vladimir.social33.ru , vlad_usp@uszn.avo.ru
ГКУ «Отдел социальной защиты населения по Александровскому району»	(49244) 2-26-70	601650, г.Александров, ул.Революции д.72	http://alexandrov.social33.ru , aleksandrov_kszn@uszn.avo.ru
ГКУ «Отдел социальной защиты населения по Вязниковскому району»	(49233)2-63-95, 2-61-58	601443, г.Вязники, ул.Комсомольская д.1	http://vyazniki.social33.ru , viazniki_uszn@uszn.avo.ru
ГКУ «Отдел социальной защиты населения по Гороховецкому району»	(49238)2-10-02, 2-10-02	601480, г. Гороховец, ул.Ленина д.93	http://gorohovets.social33.ru , gorohov_uszn@uszn.avo.ru
ГКУ «Отдел социальной защиты населения по г. Гусь-Хрустальному и Гусь-Хрустальному району»	(49241)2-08-75, 2-16-20	601501, г.Гусь-Хрустальный ул. Рудницкой, д.15	http://gus-gorod.social33.ru , gus_goszn@uszn.avo.ru
ГКУ «Отдел социальной защиты населения по Камешковскому району»	(49248) 2-29-78, 2-40-39	601300, г. Камешково, ул.Свердлова д.10	http://kameshkovo.social33.ru , kameshki_osgl@uszn.avo.ru
ГКУ «Отдел социальной защиты населения по Киржачскому району»	(49237)2-05-93, 2-01-19	601010, г. Киржач, ул.Советская д.1	http://kirzhach.social33.ru , kirzhach_oszn@uszn.avo.ru
ГКУ «Отдел социальной защиты населения по г.Коврову и Ковровскому району»	(49232)3-29-40, 3-01-32	601900, г.Ковров, пр. Ленина д.42-а	http://kovrov-gorod.social33.ru , kovrov_goszn@uszn.avo.ru
ГКУ «Отдел социальной защиты населения по Кольчугинскому району»	(49245)2-29-55, 2-37-71	601785, г. Кольчугино, 3 Интернационала, 40	http://kolchugino.social33.ru , kolch_kszn@uszn.avo.ru
ГКУ «Отдел социальной защиты населения по Меленковскому району»	(49247)2-43-45, 2-22-86	602102, г. Меленки, ул.1 Мая, д.40	http://melenky.social33.ru , melenki_r@uszn.avo.ru
ГКУ «Отдел социальной защиты населения по г. Муром и Муромскому району»	(49234)3-28-32, 2-18-04	602267, г. Муром, Ул.Л.Толстого, д.41	http://murom.social33.ru , murom_uszn@uszn.avo.ru
ГКУ «Отдел социальной защиты населения по Петушинскому району»	(49243) 2-13-35, 2-13-35	601144, г. Петушки, ул. Кирова д.2-а	http://petushki.social33.ru , petushki_oszn@uszn.avo.ru
ГКУ «Отдел социальной защиты населения по г. Радужный»	(49254)3-28-99, 3-27-75	600910, г. Радужный, 1 квартал, д.55	http://raduga.social33.ru , raduga_oszn@uszn.avo.ru
ГКУ «Отдел социальной защиты населения по Селивановскому району»	(49236)2-19-06, 2-19-43	602332, Селивановский район, пос. Красная Горбатка, ул. Красноармейская,д.12	http://selivanovo.social33.ru , seliv_roszn@uszn.avo.ru
ГКУ «Отдел социальной защиты населения по Собинскому району»	(49242)2-22-49	601204, г. Собинка, ул.Димитрова д.1	http://sobinka.social33.ru , sobinka_roszn@uszn.avo.ru
ГКУ «Отдел социальной защиты населения по Судогодскому району»	(49235) 2-13-53, 2-20-81	601351, г. Судогда, ул. Муромское шоссе д.3	http://sudogda.social33.ru , sudogda_oszn@uszn.avo.ru
ГКУ «Отдел социальной защиты населения по Сузdalьскому району»	(49231)2-02-24, 2-12-19	601293, г. Сузdalь, Красная площадь, д.1	http://suzdal.social33.ru , suzdal_roszn@uszn.avo.ru
ГКУ «Отдел социальной защиты населения по Юрьев-Польскому району»	(49246)2-22-52, 2-24-50	601800, г. Юрьев-Польский, ул. Шибанкова д.47	http://yuriev-pol.social33.ru , yuriev_oszn@uszn.avo.ru



**МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ
ВЛАДИМИРСКОЙ ОБЛАСТИ**

г. Владимир, пр-т. Ленина, д.59,
сайт: <https://social33.ru>, электронная почта: dszn@avo.ru,
телефон (4922) 54-52-25, (4922) 54-03-13,
единий социальный телефон - 8-800-450-01-21 (круглосуточно)
единий контакт-центр в социальной сфере - 8-800-10-000-01