

ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ГРАЖДАН, СОСТОЯЩИХ НА ОБСЛУЖИВАНИИ НА ДОМУ

1. Граждане, принятые на социальное обслуживание на дому, имеют право на:

- получение достаточных для удостоверения их основных жизненных потребностей социальных услуг;
- уважительное и гуманное отношение со стороны работников ГБУСО ВО «Вязниковский комплексный центр социального обслуживания населения» граждан пожилого возраста и инвалидов;
- запись социальным работником о получении денежных средств на приобретение продуктов, медикаментов и оплату коммунальных и прочих услуг;
- конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной работнику ГБУСО ВО «Вязниковский комплексный центр социального обслуживания населения»;
- защиту своих прав и законных интересов, в том числе и в судебном порядке;
- добровольное согласие на социальное обслуживание и отказ от него.

2. Граждане, обслуживаемые на дому, обязаны:

- уважительно относиться к лицам, осуществляющим социальное обслуживание на дому;
- не допускать грубости, оскорблений в адрес социальных работников;
- находиться дома в дни плановых посещений социальным работником;
- в случае выезда, госпитализация, посещения поликлиники и др. заранее сообщать об этом социальному работнику или заведующей отделением;
- сообщать социальному работнику или руководству ГБУСО ВО «Вязниковский комплексный центр социального обслуживания населения» об оформлении над ними опеки или попечительства, заключении договора с другими организациями или совершении действий, связанных с отчуждением жилой площади (обмене, дарении, наследовании и т.д.)

3. Не вправе:

- отказываться от продуктов, заказанных ими заранее;
- требовать от социального работника обслуживания третьих лиц: соседей, родственников и т.д.;
- совершать социальные услуги (приобретение продуктов, заказов, оплату коммунальных услуг и т.д.) в долг;
- требовать обслуживания, находясь в нетрезвом состоянии;
- требовать выполнения работ, которые не входят в круг обязанностей социального работника и унижают его человеческое достоинство.

4. Неоднократные нарушения настоящих правил являются основанием для рассмотрения вопроса об отказе в обслуживании.

И.о. директора:



Е.В. Рожкова