

Договор на оказание услуги по организации санаторно-курортного лечения

город _____ « _____ » _____ 20 ____ года

Оператор _____,
далее – Исполнитель, в лице _____ (ФИО),
действующий на основании _____, с одной
стороны, и _____,
действующий/ая в своих интересах, далее – Заказчик, и государственное казенное
учреждение социальной защиты населения Владимирской области

именуемое в дальнейшем «Плательщик», в лице
_____ (ФИО), действующего на основании
_____, с третьей стороны, вместе именуемые Стороны,
заключили настоящий договор (далее по тексту «Договор» или «настоящий
Договор») о нижеследующем:

Основные термины и определения

«Сертификат» – именной документ, предоставляющий гражданину, имеющему право на получение сертификата, право на оплату услуг по организации санаторно-курортного лечения, предоставленных Оператором, в размере их фактической стоимости, но не более 109 000,00 рублей.

«Оператор» - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, зарегистрированные и осуществляющие деятельность на территории Владимирской области, сведения о которых содержатся в едином федеральном реестре туроператоров и (или) в едином федеральном реестре турагентов.

«Организация» - юридическое лицо, осуществляющее санаторно-курортную деятельность (в соответствии с Общероссийским классификатором видов экономической деятельности (ОКВЭД2) код 86.90.4 «Деятельность санаторно-курортных организаций»).

1. Предмет договора

1.1. В соответствии с Договором Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги по организации санаторно-курортного лечения (далее – Продукт), совершить иные предусмотренные договором действия, а Плательщик и Заказчик обязуются оплатить Продукт в целях его социального обеспечения согласно условиям настоящего Договора. Согласованное Сторонами задание Заказчика, включающее в себя перечень и потребительские свойства Продукта, определяются положениями Приложения № 1 настоящего Договора. Сведения об Организации, её реестровом номере, финансовом обеспечении деятельности, а также иные необходимые сведения. Сведения о Заказчике в объеме, необходимом для исполнения Договора, указаны в Приложении № 1 к Договору. Информация об Организации указана в разделе 9 настоящего Договора.

1.2. Исполнитель оказывает Услуги по настоящему Договору лично (либо с привлечением третьих лиц, но в этом случае за действия третьих лиц Исполнитель отвечает перед Заказчиком и Плательщиком как за свои собственные).

1.3. Услуги по настоящему Договору оказываются в следующие сроки:

1.3.1. Начало оказания Услуг: не ранее « _____ » _____ 20____ г.

1.3.2. Окончание оказания Услуг: не позднее « _____ » _____ 20____ г.

1.3.3. Конкретные сроки оказания Услуг определяются положениями Приложения № 1 настоящего Договора.

2. Общая цена Продукта и порядок оплаты

2.1. Общая цена Продукта, порядок, сроки указаны в Приложение № 1 к Договору.

2.2. Исполнитель для получения оплаты услуги по организации санаторно-курортного лечения направляет Плательщику обратный талон к сертификату (по форме согласно Приложению №2 к настоящему договору), подписанный Заказчиком и Исполнителем.

2.3. Оплата осуществляется Плательщиком в течение 15 рабочих дней с даты выставления счета Исполнителем, акта оказанных услуг и обратного талона к сертификату, подписанного Заказчиком, Исполнителем и Плательщиком.

2.3.1. Оплата Плательщиком осуществляется по фактически оказанным услугам Продукта, но не более номинала сертификата (109 000,00 рублей).

2.3.2. В случае, если стоимость Продукта превышает номинал сертификата (109000,00 рублей на одного туриста), разницу цены оплачивает Заказчик. Порядок и сроки такой оплаты указываются в Приложении № 1 к настоящему договору.

3. Взаимодействие Сторон

3.1. Исполнитель обязан:

3.1.1. Предоставить Заказчику достоверную информацию о потребительских свойствах заказанного Заказчиком Продукта, предусмотренную информационными материалами, законами Российской Федерации «О защите прав потребителей», «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» и Правилами оказания услуг по реализации Продукта, утвержденными постановлением Правительства РФ от 18.11.2020 г. № 1852, а также информацию, предусмотренную приложениями к Договору.

3.1.2. Уведомить Организацию о заключении настоящего Договора, согласовав с ней условия санаторно-курортного лечения (в том числе потребительские свойства Продукта), направив в Организацию Заявку на бронирование в соответствии с заданием Заказчика (Приложение № 1 к настоящему Договору).

3.1.3. Согласовать с Организацией условия санаторно-курортного лечения (в том числе потребительские свойства Продукта) в соответствии с Приложением № 1 к настоящему Договору.

3.1.4. Передать собственные денежные средства Организации в порядке, предусмотренном договором между Исполнителем и Заказчиком.

3.1.5. До момента подтверждения к исполнению санаторно-курортного лечения Организацией настоящий Договор считается заключенным с отлагательным условием подтверждения Организацией к исполнению заказа (Приложение № 1 к настоящему договору) Заказчика. При не подтверждении заказанного санаторно-курортного лечения Организацией, т.е. в отсутствии согласования Организацией Продукта (Приложение № 1 к настоящему договору), Исполнитель уведомит об этом обстоятельстве Заказчика и обязуется возвратить полученную от Заказчика предоплату (при её наличии), если Стороны не достигнут соглашения об изменении условий задания Заказчика.

3.1.6. Не позднее 24 часов до начала санаторно-курортного лечения передать Заказчику настоящий Договор, документы, удостоверяющие право Заказчика на получение услуг, входящих в Продукт, а также иные документы, необходимые для получения санаторно-курортного лечения. Далее по тексту настоящего Договора пакет документов, устанавливающих право Заказчика на получение услуг Продукта, именуется термином «Сопроводительные документы».

3.1.7. Выдать Заказчику, приобретающему услугу по перевозке, оказываемую Исполнителем отдельно либо в составе Продукта, электронный перевозочный документ (билет/маршрутную квитанцию электронного билета), подтверждающий право Заказчика на перевозку до пункта назначения и обратно либо по иному согласованному в договоре о реализации Продукта маршруту и оформленный на основании данных документа, удостоверяющего личность пассажира. Если договор о реализации Продукта заключен ранее чем за 24 часа до начала поездки, такой документ (билет) должен быть выдан Заказчику не позднее чем за 24 часа до начала поездки.

3.1.8. Предоставить по требованию Заказчика документы, связанные с согласованием заказанного Продукта Организацией. Выдать Заказчику, приобретающему услугу по размещению в Организации или ином средстве размещения отдельно либо в составе Продукта, документ о бронировании и получении места в Организации или ином средстве размещения на условиях, согласованных в Договоре.

3.1.9. Принимать необходимые меры по обеспечению безопасности информации о полученных в процессе оказания услуг персональных данных Заказчика, в том числе при их обработке и использовании.

3.1.10. Извещать Заказчика по указанным в настоящем Договоре контактными телефонам и (или) средствам электронной связи обо всех известных Исполнителю изменениях в содержании Продукта.

3.2. Исполнитель вправе:

3.2.1. В случае нарушения Заказчиком пункта 2.3.2. по настоящему Договору аннулировать бронирование Продукта с применением последствий, определенных действующим законодательством Российской Федерации. О принятом решении Исполнитель уведомляет в разумные сроки Заказчика.

3.3. Заказчик обязан:

3.3.1. В случае, если это предусмотрено настоящим Договором оплатить Продукт на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

3.3.2. Предоставить письменное согласие, включая письменное согласие Заказчика, указанных в Приложении № 1 к настоящему Договору, на обработку и передачу своих персональных данных Исполнителю и третьим лицам для исполнения настоящего Договора (в том числе для проездных документов, бронирования гостиницы и т.д.).

3.3.4. Предоставить Исполнителю свои контактные данные, необходимые для оперативной связи (телефон, адрес электронной почты). Обеспечивать доступность предоставленного телефонного номера, принимать звонки от Исполнителя и отвечать на них, регулярно проверять наличие sms-сообщений и сообщений электронной почты, принимать к сведению и учитывать поступившую по данным каналам связи информацию, подтверждать её получение.

3.3.5. Предоставить Исполнителю документы и сведения, необходимые для исполнения настоящего Договора.

3.3.6. Информировать Исполнителя о неоказании или ненадлежащем оказании входящих в Продукт услуг третьими лицами, в том числе привлеченными Организацией.

3.3.7. Предоставить Исполнителю сведения о наличии у Заказчика ограничений, установленных законом, на осуществление санаторно-курортного лечения, включая различного рода заболевания и связанные с ними медицинские противопоказания.

3.4. Заказчик обязан:

3.4.1. Соблюдать во время санаторно-курортного лечения правила личной безопасности.

3.4.2. Сохранять окружающую среду, бережно относиться к памятникам природы, истории и культуры в стране (месте) временного пребывания.

3.4.3. Руководствоваться информацией о порядке осуществления Продукта, указанной по тексту настоящего Договора, в Памятке Организации, оказанию услуг (при наличии), в Сопроводительных документах, иным образом представленной Исполнителем.

3.4.4. Своевременно предоставлять паспорт гражданина Российской Федерации. При изменении сведений Заказчик обязан немедленно сообщить об этом Исполнителю в письменной форме.

3.4.5. Соблюдать законодательство места временного пребывания, уважать ее социальное устройство, обычаи, традиции, религиозные верования.

3.4.6. Соблюдать правила въезда в место временного пребывания, выезда из места временного пребывания, а также в местах транзитного проезда.

3.4.7. Возместить возникший в период осуществления Продукта вред, причиненный Заказчиком личности или имуществу третьих лиц.

3.4.8. Освободить средство (место) размещения в последний день пребывания до расчетного часа, оплатить счета за услуги, предоставленные в средстве размещения, не входящие в Продукт.

3.5. Заказчик вправе:

3.5.1. Получить документы, необходимые для получения санаторно-курортного лечения в соответствии с настоящим Договором.

3.5.2. Требовать возмещения убытков и компенсацию морального вреда в случае невыполнения условий настоящего Договора в порядке, установленном

законодательством Российской Федерации.

3.5.3. Обратиться в объединение туроператоров в сфере выездного туризма за оказанием экстренной помощи.

3.5.4. Обратиться к Исполнителю для оказания содействия по страхованию которые могут возникнуть вследствие отмены поездки (страхование от невыезда), расходов, в том числе по причинам, не зависящим от Заказчика (болезнь, и другие обстоятельства), страхования багажа, иных финансовых рисков, связанных с путешествием и не покрываемых финансовым обеспечением ответственности Организации.

3.5.5. Предъявить к организации, предоставившей финансовое обеспечение ответственности Организации, требование о выплате страхового возмещения по договору страхования либо уплате денежной суммы по банковской гарантии при наличии оснований в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации о туристской деятельности.

3.5.6. Предъявить к объединению туроператоров в сфере выездного туризма требование о возмещении реального ущерба за счет фонда персональной ответственности при условии, что денежных средств страховщика или гаранта для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора или уплаты денежной суммы по банковской гарантии оказалось недостаточно в случае, если фонд персональной ответственности туроператора не достиг максимального размера, при наличии оснований, в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации о туристской деятельности.

3.5.7. Предъявить к объединению туроператоров в сфере выездного туризма письменное требование о возмещении реального ущерба за счет средств фонда персональной ответственности туроператора в случае, если фонд персональной ответственности туроператора достиг максимального размера.

4. Ответственность Сторон

4.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей, предусмотренных договором о реализации Продукта, в соответствии с законодательством Российской Федерации. Ответственность за неоказание (ненадлежащее оказание) услуг, входящих в Продукт, несет Исполнитель.

4.2. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение или ненадлежащее исполнение является следствием наступления обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. Наличие обстоятельства непреодолимой силы должно быть подтверждено компетентными органами. При наступлении указанных обстоятельств срок исполнения обязательств Сторонами по настоящему Договору может быть изменен соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства. Если данные обстоятельства будут продолжаться более 14 календарных дней, каждая из Сторон вправе

отказаться от исполнения обязательств по настоящему Договору, и в этом случае возврат денежных средств осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

4.3. Организация несет предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность за неоказание или ненадлежащее оказание услуг подтвержденного к исполнению и оплаченного Продукта и обязан возместить Заказчику реальный ущерб, возникший в результате неисполнения своих обязанностей по настоящему Договору. Организация отвечает перед Заказчиком за действия (бездействие) третьих лиц, если федеральными законами и иными нормативными правовыми актами не установлено, что ответственность перед Заказчиком несет третье лицо.

4.4. Исполнитель несет предусмотренную законодательством РФ ответственность перед Заказчиком за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей, предусмотренных статьей 10.1. Федерального закона «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», в том числе к ответственности Исполнителя перед заказчиком за неисполнение настоящего Договора относятся: ненадлежащее уведомление или не уведомление Организации о заключении настоящего Договора о реализации Продукта Организацией; полное или частичное несоответствие заключаемого с Заказчиком настоящего Договора требованиям законодательства и потребителскому запросу Заказчика; не перечисление или несвоевременно перечисление Организации денежных средств за реализованный Продукт; не передача или несвоевременная передача Организации сведений и документов, необходимых для бронирования и исполнения Заказчиком программы санаторно-курортного лечения; не передача или несвоевременная передача Заказчику Сопроводительных документов, в том числе после внесения Организацией изменений в ранее выданные Сопроводительные документы. Исполнитель обязан компенсировать Заказчику убытки, возникшие в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Организацией своих обязанностей по настоящему Договору.

4.5. Заказчик несет предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность и обязан компенсировать Организации документально подтвержденный реальный ущерб, возникший по причине действия (бездействия) Заказчика при исполнении настоящего Договора.

5. Срок действия Договора и условия изменения и расторжения Договора

5.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты его подписания и действует до выполнения обязательств Сторонами.

5.2. Настоящий Договор может быть изменен или расторгнут в случаях и порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, в том числе по соглашению Сторон, оформленному в письменной форме. Любые изменения в Продукт, иные условия предусмотренные настоящим Договором допускаются по соглашению Сторон.

5.3. Каждая из Сторон вправе потребовать изменения или расторжения настоящего Договора в связи с существенным изменением обстоятельств, из

которых исходили Стороны при заключении настоящего Договора.

К существенным изменениям обстоятельств относятся:

- ухудшение условий по Продукту, указанных в настоящем Договоре;
- изменение сроков;
- непредвиденный рост транспортных тарифов;
- невозможность совершения Заказчиком поездки по независящим от него обстоятельствам (болезнь Заказчика и другие обстоятельства).

5.4. При расторжении настоящего Договора в связи с существенными изменениями обстоятельств возмещение убытков осуществляется в соответствии с фактическими затратами Сторон.

5.5. Заказчик вправе отказаться от исполнения обязательств по настоящему Договору при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов. Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по договору лишь при условии полного возмещения Заказчику убытков.

5.6. В случае возникновения обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в месте временного пребывания Заказчика угрозы безопасности их жизни и здоровья, а равно опасности причинения вреда их имуществу, Организация, Исполнитель вправе потребовать, в том числе в судебном порядке расторжения договора или его изменения. Наличие указанных обстоятельств подтверждается соответствующими решениями федеральных органов государственной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, принимаемыми в соответствии с федеральными законами. При расторжении до начала санаторно-курортного лечения договора о реализации Продукта в связи с наступлением обстоятельств, указанных в статье 14 Федерального закона от 24.11.1996 № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», Заказчику возвращается денежная сумма, равная сумме внесенной Заказчиком, указанной в договоре, а после начала предоставления услуг - ее часть в размере, пропорциональном стоимости не оказанных услуг. В соответствии с указанной статьей закона уполномоченный федеральный орган исполнительной власти информирует туроператоров, турагентов и туристов (экскурсантов) об угрозе безопасности туристов (экскурсантов) в месте временного пребывания, в том числе путем опубликования соответствующих сообщений в государственных средствах массовой информации.

6. Порядок и сроки предъявления претензии. Порядок разрешения споров

6.1. Претензии в связи с нарушением условий настоящего Договора предъявляются Заказчиком Исполнителю в порядке и на условиях, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

6.2. Претензии к качеству Продукта предъявляются Исполнителю и (или) Организации в письменной форме в течение 20 календарных дней с даты возникновения и подлежат рассмотрению в течение 10 календарных дней с даты получения претензий в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

6.3. В случае неурегулирования разногласий путем переговоров спор подлежит рассмотрению в суде в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7. Иные условия Договора

7.1. Искключительно для целей исполнения настоящего Договора Заказчик дает свое письменное согласие на разрешенные Федеральным законом «О персональных данных» обработку, использование и передачу (в том числе трансграничную) персональных данных Заказчика службам и партнерам Оператора в объеме, необходимом для реализации заказанных услуг, а также гарантирует, что обладает необходимыми полномочиями, полученными от лиц, указанных в Приложении № 1 к настоящему Договору (письменное согласие или доверенность) на передачу и обработку их персональных данных и ознакомит их с правами, предусмотренными Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Исполнитель обязуется использовать полученные персональные данные Заказчика исключительно в целях исполнения настоящего Договора, обеспечить безопасность при обработке и хранении персональных данных в соответствии с требованиями статьи 19 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

7.2. Для обмена информацией по настоящему Договору Стороны договорились использовать электронные адреса и другие контактные данные, указанные в разделе 9 настоящего Договора или в Приложении № 1 к настоящему Договору. Заполняя строку с адресом электронной почты/мобильного телефона, Заказчик выражает согласие получать информацию по настоящему Договору на данный электронный адрес/телефон.

7.3. Если предметом настоящего Договора являются отдельные услуги, не подпадающие под определение Продукта в соответствии со статьей 1 Федерального закона от 24.11.1996 № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», Исполнитель в правоотношениях с Заказчиком действует от собственного имени. Претензии по услугам рассматриваются Исполнителем, за исключением претензий, касающихся перевозки и страхования. Требования, касающиеся перевозки, направляются перевозчику на основании договора перевозки (авиа/ж.д билет), в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Воздушным кодексом РФ и иными нормативно-правовыми актами. Требования, касающиеся страхования, направляются страховщику на основании договора страхования (страховой полис).

8. Заключительные положения

8.1. Настоящий Договор составлен в 3 экземплярах, обладающих равной юридической силой, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

8.2. Все приложения, а также изменения (дополнения) к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.

8.3. Во всем ином, что не урегулировано настоящим Договором, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

8.4. Иные условия настоящего Договора определяются по соглашению Сторон.

9. Реквизиты и подписи сторон

Исполнитель	Заказчик	Плательщик
Юридический/почтовый	Юридический/почтовый	Юридический/почтовый
адрес:	адрес:	адрес:
ИНН	ИНН	ИНН
КПП	КПП	КПП
ОГРН	ОГРН	ОГРН
Расчетный счет	Расчетный счет	Расчетный счет
в банке	в банке	в банке
К/с	К/с	К/с
БИК	БИК	БИК
Телефон:	Телефон:	Телефон:
Факс:	Факс:	Факс:
Адрес электронной	Адрес электронной	Адрес электронной
почты:	почты:	почты:
« » г.	« » г.	« » г.
(подпись) (Ф.И.О.)	(подпись) (Ф.И.О.)	(подпись) (Ф.И.О.)