

Дополнительная информация

Информация об условиях предоставления социальных услуг

На основании ФЗ от 28.12.2013г. № 442 "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" социальные услуги предоставляются гражданину при признании его нуждающимся в социальном обслуживании на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключенным между поставщиком социальных услуг и гражданином или его законным представителем, в течении суток с даты предоставления индивидуальной программы поставщику социальных услуг.

Социальные услуги предоставляются их получателям:

- в форме социального обслуживания на дому;
- в стационарной форме социального обслуживания;
- в полустационарной форме социального обслуживания.

В зависимости от среднедушевого дохода получателя социальных услуг социальные услуги предоставляются бесплатно, за частичную и полную оплату.

В оперативном пользовании учреждения находится 2 здания по адресу:

1. Владимирская область, г. Меленки, ул. Комсомольская, д.107 площадью 384,3 кв.м. на 1-ом этаже которого расположены помещения отделения дневного пребывания, на 2-ом этаже кабинеты административно-управленческого персонала, руководителей служб и специалистов отделений.

2. Меленковский район, д. Тургенево, ул. Муромская, д.68-а площадью 965.8 кв.м., в котором расположены помещения отделения милосердия.

Все помещения оборудованы в соответствии с требованиями действующего законодательства:

- здания отапливаются, имеются системы водоснабжения и водоотведения;
- соответствуют санитарно-гигиеническим требованиям;
- доступны для граждан с ограниченными возможностями здоровья (оборудованы пандусами, тактильными указателями, кнопками вызова персонала, определены места парковки транспорта для инвалидов, подъезды к входу в здание имеют асфальтное покрытие и пр.);
- на территории имеются площадки для занятия спортом и организации досуга;
- обустроен компьютерный класс с выходом в сеть "Интернет".

Информация об опыте работы за последние пять

й В структуру учреждения входят 8 отделений, предоставляющих различные виды услуг:

- 5 отделений социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов,
- 1 отделение срочного социального обслуживания,
- 1 отделение дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов,
- 1 отделение милосердия.

За 5 лет в учреждение обратилось около 40 тыс. граждан, которым предоставлено 1,6 млн. социальных услуг.

Услугами социальных работников воспользовались 2 тыс. человек из числа граждан пожилого возраста, инвалидов и семей с детьми с ограниченными возможностями здоровья, которым было оказано более 700 тыс. услуг. На базе отделения социального обслуживания на дому организована работа "Санатория на дому". Ежемесячно получатели социальных услуг получают дополнительно оздоровительные процедуры, направленные на восстановление утраченных функций организма.

Руководитель организации _____

(Подпись)

(Расшифровка)



Дополнительная информация

Срочные социальные услуги получили более 30 тыс. человек. Специалистами отделения ежегодно проводится мониторинг материально-бытового состояния семей участников и инвалидов ВОВ, вдов погибших (умерших) участников ВОВ, тружеников тыла, семей участников СВО, многодетных и малообеспеченных семей. Более 2 тыс. человек получили натуральную помощь. На базе отделения работает "Пункт проката технических средств ухода, реабилитации и адаптации", услугами которого воспользовались 368 человек.

В отделении дневного пребывания граждане пожилого возраста и инвалиды получают комплекс оздоровительных, реабилитационных, психологических и культурно-досуговых услуг. Более 700 чел. получили около 40 тыс. таких услуг.

В отделении милосердия для граждан пожилого возраста и инвалидов социальные услуги предоставляются в соответствии с индивидуальной программой с учетом нуждаемости потребности граждан. Отделение доступно для людей с ограниченными возможностями передвижения. В отделении функционирует подъемная платформа для подъема и спуска маломобильных групп, имеются пандус с нескользким покрытием на входе в здание, тактильные полосы перед лестничным маршем, раковины с опорным поручнем. Коридоры отделения оборудованы поручнями по направлению движения с наклейками с обозначением помещений. Для получателей услуг организованы клубы по интересам. Проводятся культурные программы, тематические вечера и концерты к праздничным датам с привлечением волонтеров. За последние 5 лет 88 проживающих в отделении получили более 500 тыс. услуг.

В учреждении реализуется социальный проект "Активное долголетие". В рамках реализации социального проекта "Социальный туризм" организовано 90 экскурсий, в которых приняли участие около 1000 человек из числа граждан старшего поколения. Занятия в Университете третьего возраста посетили более 200 человек. Организована работа 17 клубов по интересам и клубов общения для граждан пожилого возраста и инвалидов, а также для молодых людей с ограниченными возможностями здоровья. Ежегодно эти клубы посещает более 200 человек.

В учреждении успешно работает стационарозамещающая технология "Приемная семья". В рамках данной технологии были созданы 31 семья, в которых проживали 50 подопечных. 14 инвалидам с тяжелыми ограничениями функций опорно-двигательного аппарата предоставлялись услуги персонального помощника.

В рамках реализации программы "Старшее поколение" 3157 граждан 65+, проживающих в сельской местности воспользовались услугой доставки в медицинские учреждения для прохождения диспансеризации, а также на прием специалистов.

В учреждении работает 140 человек, из них более 50% со стажем работы более 10 лет. Большая часть сотрудников имеет высокий образовательный уровень (средне-профессиональное и высшее образование). В рамках программы повышения квалификации прошли курсы обучения более 70% сотрудников. За добросовестный труд награждены почетными грамотами и благодарностями Министерства труда и социальной защиты РФ, администрации Владимирской области, департамента социальной защиты населения Владимирской области 24 человека.

Информация о результатах проведенных проверок

03.05.2024 г. Представление от 03.05.2024 г. № 28 Управление Роспотребнадзора по Владимирской области. Нарушение устранено.

Руководитель организации



(Подпись)

Тютко ел. г.

(Расшифровка)

