

Дополнительная информация

Информация об условиях предоставления социальных услуг

Социальные услуги предоставляются на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключаемого между поставщиком социальных услуг и гражданином или его законным представителем, в течение суток с даты представления индивидуальной программы поставщику социальных услуг.

Информация об опыте работы за последние пять

В учреждение за 5 лет обратилось около 50 тыс. граждан, которым предоставлено более 2 млн. социальных услуг.

В структуре учреждения - 15 подразделений, предоставляющих различные виды услуг и филиал в ЗАТО город Радужный. Работающего персонала - 254 чел., из них - 25% имеют стаж работы более 10 лет, высокий образовательный уровень - у 89% среднее профессиональное и высшее образование. В рамках программы повышения квалификации прошли курсы обучения более 50% сотрудников. Общий объем финансирования учреждения составил за 5 лет более 900 млн. руб.

Ежегодно услугами социальных работников пользуются свыше 1 тыс. чел., оказывается свыше 500 тыс. услуг, помощниками по уходу - более 50 чел. в рамках системы долговременного ухода. На социальном сопровождении участковыми социальными работниками находится 42 семьи, имеющие детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья, которым оказывается комплекс социальных услуг, направленных на социальную реабилитацию и адаптацию. Отделением срочного социального обслуживания оказывается помощь ежегодно более 13 тыс. чел., оказывается свыше 20 тыс. услуг, в отделении помощи женщинам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, услуги предоставляются более 200 чел., социальных услуг - свыше 2500, в отделении социальной реабилитации инвалидов ежегодно получают социально-реабилитационные услуги более 150 чел., ежегодно отделением дневного пребывания оказываются услуги - более 50 чел., около 10 тыс. социальных услуг. Услугами персонального помощника пользуются более 50 чел., приемная семья - 21 чел., услугами социального такси - свыше 250 чел., пунктом проката ТСР - более 500 чел. Службой "Единый социальный телефон" охвачено 14 тыс. чел. за 5 лет работы учреждения.

Проводится работа по оказанию помощи гражданам, прибывшим из ДНР, ЛНР и Украины, Курской и Белгородской областей. В настоящее время в трех ПВР размещены около 250 чел., из них около 100 детей.

Проводится работа по оказанию помощи участникам специальной военной операции и их семьям с учетом их нуждаемости. Всего на учете учреждения находятся более 700 семей; консультации по вопросам социальной защиты и социального обслуживания в женской консультации ГБУЗ ВО "ГКБ №5 г. Владимира" для беременных и родивших женщин, выдача наборов для новорожденных; пункт проката предметов первой необходимости для новорожденных; работа по оказанию помощи лицам, отбывшим уголовные наказания в виде принудительных работ или лишения свободы, осужденным к наказаниям, не связанным с изоляцией от общества, в отношении которых применяется пробация; работа по оказанию помощи в отношении лиц, потребляющих наркотические вещества; работа в программе "Дневник самоконтроля качества жизни" по направлению "Активное долголетие".

В рамках проекта "Активное долголетие" проведено свыше 500 мероприятий, охвачено более 1500 чел., работают 13 факультетов университета "третьего возраста", в том

Руководитель организации



(Подпись)

Кирилов 88

(Расшифровка)

Дополнительная информация

числе финансовой и компьютерной грамотности, здоровое долголетие. Работают клубы по интересам - 15, творческая, социально-психологическая и коммуникативная гостиные. Развитие получили такие формы социального обслуживания, как "социальные рейсы", "санаторий на дому", "мобильная библиотека", "социальный туризм", "учебная квартира сопровождаемого проживания".

Особое внимание уделяется проведению мероприятий по внутреннему контролю за качеством предоставляемых услуг (проведено свыше 600 проверок).

По итогам деятельности учреждение занимает 1 место (100 баллов) согласно независимой оценки.

За высокую эффективность, качество и уровень организации работы по предоставлению социальных услуг" учреждение занесено на Владимирскую областную "Галерею Славы". В 2023 году учреждение заняло 3 призовое место в Всероссийском конкурсе "Российская организация высокой социальной эффективности".

Учреждение включено в Федеральный реестр "Всероссийская книга почёта" в 2024 году.

Ежегодно во Всероссийском конкурсе профессионального мастерства в сфере социального обслуживания сотрудники занимают призовые места, в том числе: на федеральном этапе - 2 чел., на региональном этапе - 4 чел.

В 2025 году учреждение было удостоено звания Лауреата III Всероссийского отраслевого конкурса "Учреждение устойчивого инновационного развития" за социальный проект "Наставничество".

С 2025 года в учреждении внедряется коробочное решение "Оптимизация процесса планирования и формирования отчетности для оказания социальных услуг". Практика с применением бережливых технологий признана лучшей и размещена на федеральной платформе "ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТЬ.РФ".

Информация о результатах проведенных проверок

1. ФГКУ "Специальное управление ФПС №66 МЧС России". Осуществление надзора за выполнением требований пожарной безопасности. 07.02.2022 - 11.02.2022.
2. Главное управление МЧС России по Владимирской области. Осуществление надзора за выполнением требований пожарной безопасности 04.07.2023.
3. Главное управление МЧС России по Владимирской области. Исполнение законодательства о пожарной безопасности (внеплановая). Вынесено предупреждение. 17.11.2025 - 28.11.2025
4. Главное управление МЧС России по Владимирской области. Исполнение законодательства о пожарной безопасности (плановая). Нарушения не выявлены. 03.12.2025 - 12.12.2025

Руководитель организации



(Подпись)

Место печати

(Расшифровка)