

**МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ  
ВЛАДИМИРСКОЙ ОБЛАСТИ**

**ПРИКАЗ  
от 12 мая 2025 г. N 16-н**

**О ВНЕСЕНИИ ИЗМЕНЕНИЙ В ПОСТАНОВЛЕНИЕ ДЕПАРТАМЕНТА  
СОЦИАЛЬНОЙ  
ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ ВЛАДИМИРСКОЙ ОБЛАСТИ ОТ 20.05.2021 N 16**

В целях реализации Федерального [закона](#) от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" приказываю:

1. Внести в [постановление](#) Департамента социальной защиты населения Владимирской области от 20.05.2021 N 16 "О порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг во Владимирской области" следующие изменения:

1.1. В [приложении N 1](#):

1.1.1. Дополнить [раздел III](#) "Стандарт социальных услуг на дому" пунктом 21 следующего содержания:

"21. Стандарты социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг во Владимирской области в форме социального обслуживания на дому, изложены в приложении к настоящему Порядку."

1.1.2. [Дополнить](#) приложением в редакции согласно [приложению N 1](#) к приказу.

1.1.3. [Пункты 21 - 34](#) считать пунктами 22 - 35 соответственно.

1.2. В [приложении N 2](#):

1.2.1. Дополнить [раздел III](#) "Стандарт социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания" пунктом 23 следующего содержания:

"23. Стандарты социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг во Владимирской области в полустационарной форме социального обслуживания, изложены в приложении к настоящему Порядку."

1.2.2. [Дополнить](#) приложением в редакции согласно [приложению N 2](#) к приказу.

1.2.3. [Пункты 23 - 38](#) считать пунктами 24 - 39 соответственно.

1.3. В [приложении N 3](#):

1.3.1. Дополнить [раздел III](#) "Стандарт социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания" пунктом 24 следующего содержания:

"24. Стандарты социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг во Владимирской области в стационарной форме социального обслуживания, изложены в приложении к настоящему Порядку."

1.3.2. [Дополнить](#) приложением в редакции согласно [приложению N 3](#) к приказу.

1.3.3. **Пункты 24 - 37** считать пунктами 25 - 38 соответственно.

2. Признать утратившим силу **приказ** Министерства социальной защиты населения Владимирской области от 06.03.2024 N 8-н "Об утверждении стандартов социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг во Владимирской области в форме социального обслуживания на дому".

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителей Министра по курируемым направлениям деятельности.

4. Настоящий приказ вступает в силу с 01 сентября 2025 года, действует до 31 августа 2027 года и подлежит официальному опубликованию.

И.о. Министра  
О.В.АРТЕМЬЕВА

Приложение N 1  
к приказу  
Министерства  
социальной защиты населения  
Владимирской области  
от 12.05.2025 N 16-н

Приложение  
к Порядку  
предоставления социальных услуг  
в форме социального обслуживания на дому

**СТАНДАРТЫ  
СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПОСТАВЩИКАМИ  
СОЦИАЛЬНЫХ  
УСЛУГ ВО ВЛАДИМИРСКОЙ ОБЛАСТИ В ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО  
ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ**

1. Настоящие стандарты социальных услуг являются обязательными требованиями для поставщиков социальных услуг во Владимирской области независимо от их организационно-правовой формы, формы собственности при предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому.

2. Стандарты социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг во Владимирской области в форме социального обслуживания на дому, приведены в таблице.

Таблица

| N<br>п/п                    | Наименование<br>социальной услуги<br>(единица<br>измерения услуги)  | Описание<br>социальной услуги  | Объем<br>(периодичность<br>оказания<br>социальной услуги,<br>время, затраченное<br>на оказание<br>социальной услуги<br>за один раз) <*>   | Сроки<br>предоставления<br>социальной<br>услуги  | Условия<br>предоставления<br>социальной услуги,<br>в том числе<br>условия<br>доступности<br>предоставления<br>социальной услуги<br>для инвалидов и<br>других лиц с<br>учетом<br>ограничений их<br>жизнедеятельности | Показатели качества и оценка<br>результатов предоставления<br>социальной услуги  |
|-----------------------------|---|--|---|--|---|--|
| 1. Социально-бытовые услуги |   |  |   |  |   |  |
| 1.1.                        | Покупка за счет средств получателя социальных услуг (далее - ПСУ) и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов | Предусматривает:<br>- прием заказа от ПСУ;<br>- получение денежных средств от ПСУ для приобретения товара;<br>- закупку продуктов питания, промышленных товаров, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов в ближайших | Периодичность - не более 3 раз в неделю.<br>Суммарный вес продуктов, товаров не должен превышать 7 кг за один раз.<br>Продолжительность - не более 50 мин. за один раз <*> из торговых точек в районе проживания, не более 90 мин. - из отдаленных торговых точек | Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг (далее - ИПСУ) и заключенным договором на предоставление социальных услуг (далее - договор) | Услуга предоставляется в соответствии с договором.<br>Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату  | 1. Полнота предоставления социальной услуги.<br>2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб.<br>3. Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждаемости ПСУ |

|      |   |  |   |                                |  |  |
|------|---|--|---|--------------------------------|--|--|
|      |   | торговых точках;<br>- доставку товаров на дом ПСУ;<br>- окончательный расчет с ПСУ   |   |                                |  |  |
| 1.2. | Помощь в приготовлении пищи   | Предусматривает:<br>- мытье, очистку, нарезку продуктов питания;<br>- приготовление первого или второго блюда;<br>- подогрев пищи;<br>- помыв использованной при приготовлении посуды и кухонных принадлежностей. При оказании социальной услуги используются продукты и кухонные принадлежности ПСУ | Периодичность - 1 раз в день, не реже 2 раз в неделю.<br>Продолжительность - не более 60 мин. за один раз | Определяется ИППСУ и договором | Услуга предоставляется в соответствии с договором.<br>Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату | 1. Полнота предоставления социальной услуги.<br>2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб.<br>3. Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждаемости ПСУ |
| 1.3. | Оплата за счет средств ПСУ жилищно-коммунальных услуг и услуг связи | Предусматривает:<br>- снятие показаний с приборов учета;<br>- оформление квитанций на оплату жилья,  | Периодичность - не менее 1 раза в месяц.<br>Продолжительность - не более 50 мин. за один раз              | Определяется ИППСУ и договором | Услуга предоставляется в соответствии с договором.<br>Услуга предоставляется   | 1. Полнота предоставления социальной услуги.<br>2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности  |

|      |   |   |  |                                |  |  |
|------|---|---|--|--------------------------------|--|--|
|      |   | коммунальных услуг, услуг связи;<br>- получение денежных средств от ПСУ для осуществления платежей;<br>- осуществление платежей;<br>- окончательный расчет с ПСУ  |  |                                | бесплатно, за плату или частичную плату  | качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб.<br>3. Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждаемости ПСУ   |
| 1.4. | Сдача за счет средств ПСУ вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка | Предусматривает:<br>- сбор вещей, требующих стирки, химчистки или ремонта;<br>- получение денежных средств от ПСУ на оплату услуг стирки, химчистки или ремонта;<br>- доставку вещей в организацию бытового обслуживания;<br>- осуществление оплаты услуг стирки, химчистки или ремонта;<br>- обратную доставку вещей | Периодичность - не чаще 2 раз в месяц.<br>Суммарный вес вещей за одно посещение не должен превышать 5 кг.<br>Продолжительность - не более 90 мин.<br>за один раз | Определяется ИППСУ и договором | Услуга предоставляется в соответствии с договором.<br>Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату | 1. Полнота предоставления социальной услуги.<br>2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб.<br>3. Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждаемости ПСУ |

|      |                                     |  |   |                                |  |  |
|------|-------------------------------------|--|---|--------------------------------|--|--|
|      |                                     | получателю;<br>- окончательный расчет с ПСУ  |   |                                |  |  |
| 1.5. | Покупка топлива за счет средств ПСУ | Предусматривает:<br>- оформление заказа на приобретение топлива;<br>- авансирование ПСУ заказа;<br>- информирование ПСУ о сроках выполнения услуг организациями, принявшими заказ;<br>- покупку топлива (оплата по счету, контроль за доставкой) | Периодичность - 1 раз в год.<br>Продолжительность - не более 40 мин. за один раз  | Определяется ИППСУ и договором | Услуга предоставляется в соответствии с договором.<br>Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату | 1. Полнота предоставления социальной услуги.<br>2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб.<br>3. Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждаемости ПСУ |
| 1.6. | Топка печей                         | Предусматривает:<br>- подготовка печи к топке (подготовка инвентаря, закладка дров);<br>- растопка печи с последующим наблюдением за процессом топки   | Периодичность - 1 раз в день, за исключением выходных и праздничных дней.<br>Протопка одной печи с одной закладкой, доставка дров (угля) от места хранения к печи (протопка одной | Определяется ИППСУ и договором | Услуга предоставляется в соответствии с договором.<br>Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату | 1. Полнота предоставления социальной услуги.<br>2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб.<br>3. Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени                 |

|      |   |   |  |                                |  |  |
|------|---|---|--|--------------------------------|--|--|
|      |   |   | печи за один раз).<br>Продолжительность - не более 50 мин. за один раз   |                                |  | нуждаемости ПСУ  |
| 1.7. | Обеспечение водой (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения) | Предусматривает:<br>- подготовку тары под воду (ведра емкостью не более 10 литров);<br>- набор воды из ближайшего, пригодного для использования источника воды;<br>- доставку воды ПСУ на дом;<br>- перелив воды в емкость для хранения.<br>При доставке воды используется тара ПСУ | Периодичность - не более 3 раз в неделю.<br>Доставка воды за один раз - не более 30 литров.<br>Продолжительность - не более 20 мин. за один раз      | Определяется ИППСУ и договором | Услуга предоставляется в соответствии с договором.<br>Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату | 1. Полнота предоставления социальной услуги.<br>2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб.<br>3. Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждаемости ПСУ |
| 1.8. | Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений                                 | Предусматривает:<br>- содействие в проведение ремонта за счет средств ПСУ;<br>- поиск организаций, осуществляющих ремонтно-   | Периодичность - не чаще 1 раза в год, в отдельных случаях (ремонт санузла, устранение протечек и т.д.) - по мере необходимости.<br>Продолжительность | Определяется ИППСУ и договором | Услуга предоставляется в соответствии с договором.<br>Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату | 1. Полнота предоставления социальной услуги.<br>2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных  |

|      |   |   |   |                                       |   |   |
|------|---|---|---|---------------------------------------|---|---|
|      |   | <p>строительные работы;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- помощь в планировании ремонтных работ;</li> <li>- помощь в выборе материалов;</li> <li>- подачу заявления на ремонт жилых помещений (если жилье находится на балансе жилищно-эксплуатационной организации)</li> </ul>                        | <p>ь - не более 90 мин. за один раз</p>   |                                       |   | <p>жалоб.</p> <p>3. Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждаемости ПСУ</p>   |
| 1.9. | <p>Обеспечение кратковременного присмотра за детьми</p> | <p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- планирование с родителями, законными представителями содержания присмотра &lt;*&gt;;</li> <li>- подготовку технических средств передвижения (для детей-инвалидов либо детей с ограниченными возможностями), в случае кратковременного</li> </ul> | <p>Периодичность - не более 3 раз в неделю.</p> <p>Продолжительность - не более 90 мин. за одно посещение</p> | <p>Определяется ИППСУ и договором</p> | <p>Услуга предоставляется в соответствии с договором.</p> <p>Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату</p> | <p>1. Полнота предоставления социальной услуги.</p> <p>2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб.</p> <p>3. Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждаемости ПСУ</p> |

|       |                        |  |  |                                |   |  |
|-------|------------------------|--|--|--------------------------------|---|--|
|       |                        | <p>присмотра во время прогулки;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- проведение беседы во время присмотра, чтение книг, просмотр телевизионных программ,</li> <li>проведение игровых занятий и др.</li> </ul>  |  |                                |   |  |
| 1.10. | Уборка жилых помещений | <p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- подготовку инвентаря ПСУ;</li> <li>- выполнение услуги (подметание, мытье пола, вытирание пыли, уборка ковровых покрытий с использованием пылесоса);</li> <li>- вынос мусора и бытовых отходов;</li> <li>- уборку инвентаря.</li> </ul> <p>Уборке подлежит только жилая комната ПСУ независимо от ее квадратуры и</p> | <p>Периодичность - не реже 1 раза в месяц.</p> <p>Продолжительность - не более 60 мин. за один раз</p> | Определяется ИППСУ и договором | <p>Услуга предоставляется в соответствии с договором.</p> <p>Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату</p> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Полнота предоставления социальной услуги.</li> <li>2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб.</li> <li>3. Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждаемости ПСУ</li> </ol> |

|       |   |  |   |                                       |  |   |
|-------|---|--|---|---------------------------------------|--|---|
|       |   | <p>наличия других комнат в доме или квартире.<br/>Места общего пользования (кухня, ванная комната, туалет) подлежат уборке, если ПСУ проживает один</p>  |   |                                       |  |   |
| 1.11. | <p>Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход</p> | <p>Предусматривает:<br/>- оказание гигиенических услуг с учетом состояния здоровья ПСУ;<br/>- обработку пролежней с учетом назначений врача;<br/>- обмывание, обтирание;<br/>- стрижку ногтей;<br/>- уход за волосами;<br/>- вынос и обработку судна имеющимися у ПСУ антисептическими препаратами (при необходимости);<br/>- смену нательного</p> | <p>Периодичность - по мере необходимости, но не более 5 раз в неделю (1 раз в день).<br/>Продолжительность - не более 40 мин. за один раз</p> | <p>Определяется ИППСУ и договором</p> | <p>Услуга предоставляется в соответствии с договором.<br/>Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату</p> | <p>1. Полнота предоставления социальной услуги.<br/>2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб.<br/>3. Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждаемости ПСУ</p> |

|       |   |  |  |                                |   |  |
|-------|---|--|--|--------------------------------|---|--|
|       |   | <p>и постельного белья;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- смену памперса;</li> <li>- помощь в пользовании судном;</li> <li>- помощь в одевании и раздевании.</li> </ul> <p>Услуга предоставляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, с учетом физического и психического состояния ПСУ</p> |  |                                |   |  |
| 1.12. | Отправка за счет средств ПСУ почтовой корреспонденции | <p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- получение денежных средств от ПСУ на отправку почтовой корреспонденции;</li> <li>- отправку почтовой корреспонденции почтой;</li> <li>- отчет ПСУ об отправке почтовой корреспонденции;</li> <li>- окончательный</li> </ul>                     | <p>Периодичность - по мере необходимости, не более 2 раз в неделю.</p> <p>Продолжительность - не более 20 мин. за один раз</p> | Определяется ИППСУ и договором | <p>Услуга предоставляется в соответствии с договором.</p> <p>Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату</p> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Полнота предоставления социальной услуги.</li> <li>2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб.</li> <li>3. Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждаемости ПСУ</li> </ol> |

|       |                                  |  |   |                                       |   |  |
|-------|----------------------------------|--|---|---------------------------------------|---|--|
|       |                                  | расчет с ПСУ   |   |                                       |   |  |
| 1.13. | Помощь в приеме пищи (кормление) | <p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- подготовку ПСУ к приему пищи (кормление осуществляется в сидячем или полусидячем положении - в зависимости от состояния здоровья ПСУ);</li> <li>- подготовку приготовленной пищи и кухонных приборов;</li> <li>- подготовку места для приема пищи (стол, тумбочку, поднос);</li> <li>- после приема пищи проведение действий, связанных с личной гигиеной.</li> </ul> <p>Не предусматривается кормление ПСУ, в случае отсутствия у них функций глотания и контроля за</p> | <p>Периодичность - не более 5 раз в неделю.</p> <p>Продолжительность - не более 30 мин. за один раз</p> | <p>Определяется ИППСУ и договором</p> | <p>Услуга предоставляется в соответствии с договором.</p> <p>Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату</p> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Полнота предоставления социальной услуги.</li> <li>2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб.</li> <li>3. Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждаемости ПСУ</li> </ol> |

|                                 |  |  |   |                                |  |  |
|---------------------------------|--|--|---|--------------------------------|--|--|
|                                 |  | приемом пищи   |   |                                |  |  |
| 2. Социально-медицинские услуги |  |  |   |                                |  |  |
| 2.1.                            | Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья ПСУ (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов) | Предусматривает:<br>- измерение температуры, артериального давления ПСУ;<br>- контроль за приемом лекарственных средств ПСУ и сроком годности лекарств;<br>- разъяснение ПСУ способа применения и дозы лекарственных препаратов в строгом соответствии с предписанием врача.<br>При предоставлении услуги используются лекарственные препараты и медицинские изделия ПСУ | Периодичность - не более 5 раз в неделю.<br>Продолжительность - от 10 мин. до 25 мин. за один раз | Определяется ИППСУ и договором | Услуга предоставляется в соответствии с договором.<br>Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату | 1. Полнота предоставления социальной услуги.<br>2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб.<br>3. Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждаемости ПСУ |

|      |   |  |  |                                |  |  |
|------|---|--|--|--------------------------------|--|--|
| 2.2. | Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий                            | Предусматривает организацию прогулки, оказание помощи в проведении оздоровительной гимнастики, занятий физкультурой и спортом, с учетом состояния здоровья ПСУ                         | Периодичность - не чаще 1 раза в неделю.<br>Продолжительность - не более 40 мин. за один раз | Определяется ИППСУ и договором | Услуга предоставляется в соответствии с договором.<br>Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату | 1. Полнота предоставления социальной услуги.<br>2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб.<br>3. Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждаемости ПСУ |
| 2.3. | Систематическое наблюдение за ПСУ в целях выявления отклонений в состоянии его здоровья | Предусматривает:<br>- наблюдение за ПСУ (осведомление о его самочувствии, визуальное наблюдение);<br>- информирование лечащего врача о выявленных отклонениях в состоянии здоровья ПСУ | Периодичность - не более 5 раз в неделю.<br>Продолжительность - не более 10 мин. за один раз | Определяется ИППСУ и договором | Услуга предоставляется в соответствии с договором.<br>Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату | 1. Полнота предоставления социальной услуги.<br>2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб.<br>3. Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждаемости ПСУ |
| 2.4. | Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа                   | Предусматривает:<br>- проведение бесед, направленных на формирование здорового образа  | Периодичность - не более 1 раза в месяц.<br>Продолжительность - не более 20 мин.             | Определяется ИППСУ и договором | Услуга предоставляется в соответствии с договором.<br>Услуга   | 1. Полнота предоставления социальной услуги.<br>2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается   |

|      |  |   |   |                                |  |   |
|------|--|---|---|--------------------------------|--|---|
|      | жизни ПСУ  | жизни;<br>- консультирование с привлечением специалистов соответствующих организаций;<br>- помощь в обеспечении участия ПСУ в занятиях клубов по интересам, мероприятиях, направленных на укрепление здоровья;<br>- чтение научно-познавательной, медицинской литературы в целях расширения и углубления знаний в области сохранения здоровья, профилактики заболеваний | за один раз   |                                | предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату                      | путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб.<br>3. Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждаемости ПСУ |
| 2.5. | Проведение занятий по адаптивной физической культуре | Предусматривает:<br>- оказание помощи в проведении занятий по адаптивной физкультуре и  | Периодичность - не чаще 2 раз в неделю.<br>Продолжительность - не более 30 мин. за один раз | Определяется ИППСУ и договором | Услуга предоставляется в соответствии с договором.<br>Услуга предоставляется | 1. Полнота предоставления социальной услуги.<br>2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности                           |

|      |   |   |   |                                       |   |   |
|------|---|---|---|---------------------------------------|---|---|
|      |   | <p>спортивных мероприятий с учетом рекомендаций специалистов;</p> <p>- привлечение квалифицированных специалистов к проведению занятий;</p> <p>- помощь в реализации индивидуальной программы реабилитации, абилитации (далее - ИПРА) ПСУ</p> |   |                                       | <p>бесплатно, за плату или частичную плату</p>  | <p>качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб.</p> <p>3. Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждаемости ПСУ</p>   |
| 2.6. | <p>Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья ПСУ, проведение оздоровительных мероприятий, выявление отклонений в состоянии их здоровья)</p> | <p>Предусматривает:</p> <p>- выявление социально-медицинских проблем, стоящих перед ПСУ;</p> <p>- проведение беседы о сути выявленных социально-медицинских проблем;</p> <p>- привлечение квалифицированных специалистов</p>                  | <p>Периодичность - не чаще 2 раз в месяц.</p> <p>Продолжительность - не более 25 мин. за один раз</p> | <p>Определяется ИППСУ и договором</p> | <p>Услуга предоставляется в соответствии с договором.</p> <p>Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату</p> | <p>1. Полнота предоставления социальной услуги.</p> <p>2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб.</p> <p>3. Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждаемости ПСУ</p> |

|      |  |  |   |                                |  |  |
|------|--|--|---|--------------------------------|--|--|
|      |  | соответствующих учреждений для проведения консультирования   |   |                                |  |  |
| 2.7. | Приобретение по заключению врача за счет средств ПСУ и доставка лекарственных препаратов и медицинских изделий | Предусматривает:<br>- прием заказа;<br>- приобретение, в том числе по рецепту врача, лекарственных средств, изделий медицинского назначения за счет денежных средств ПСУ и/или получение лекарственных средств, изделий медицинского назначения по льготному рецепту;<br>- доставку лекарственных препаратов и медицинских изделий на дом ПСУ;<br>- окончательный расчет с ПСУ.<br>Лекарственные средства и изделия медицинского | Периодичность - не более 2 раз в неделю.<br>Продолжительность - от 20 мин. до 60 мин. за один раз | Определяется ИППСУ и договором | Услуга предоставляется в соответствии с договором.<br>Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату | 1. Полнота предоставления социальной услуги.<br>2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб.<br>3. Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждаемости ПСУ |

|      |  |  |  |                                |  |  |
|------|--|--|--|--------------------------------|--|--|
|      |  | назначения приобретаются в аптеках, специализированных магазинах, находящихся на территории проживания или ближайших к месту проживания ПСУ  |  |                                |  |  |
| 2.8. | Оказание помощи при получении услуг в медицинских организациях | Предусматривает:<br>- получение у лечащего врача (врача-специалиста) рецептов на лекарственные средства, изделия медицинского назначения;<br>- содействие в получение талонов на прием к врачу;<br>- сопровождение на прием к врачу, в стационар;<br>- при необходимости вызов на дом лечащего врача (врача- | Периодичность - по мере необходимости, не более 3 раз в неделю.<br>Продолжительность - от 20 мин. до 90 мин. за один раз | Определяется ИППСУ и договором | Услуга предоставляется в соответствии с договором.<br>Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату | 1. Полнота предоставления социальной услуги.<br>2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб.<br>3. Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждаемости ПСУ |

|      |   |   |   |                                      |   |  |
|------|---|---|---|--------------------------------------|---|--|
|      |   | специалиста),<br>скорой помощи;<br>- получение<br>направления на<br>госпитализацию;<br>- оказание помощи<br>в получении иных<br>услуг,<br>предоставляемых<br>учреждениями<br>здравоохранения  |   |                                      |   |  |
| 2.9. | Предоставление<br>услуг помощника<br>по уходу | Предусматривает:<br>- наблюдение за<br>состоянием<br>здоровья;<br>- контроль за<br>своевременным<br>приемом<br>лекарственных<br>средств согласно<br>назначениям врача;<br>- оказание помощи<br>в поддержании<br>личной гигиены<br>(умывание,<br>обтирание, мытье<br>головы, сушка<br>волос,<br>причесывание,<br>гигиеническая<br>обработка рук и<br>ног, перестилание | Периодичность - не<br>более 5 раз в<br>неделю.<br>Продолжительность<br>- не более 4 часов<br>в день за один раз с<br>учетом<br>ограничений<br>жизнедеятельности<br>ПСУ, показаний<br>врача, в<br>зависимости от<br>психического и<br>физического<br>состояния его<br>здоровья, исходя из<br>конкретной<br>индивидуальной<br>нуждаемости | Определяется<br>ИППСУ и<br>договором | Услуга<br>предоставляется в<br>соответствии с<br>договором.<br>Услуга<br>предоставляется<br>бесплатно, за плату<br>или частичную<br>плату | 1. Полнота предоставления<br>социальной услуги.<br>2. Результативность<br>(эффективность) предоставления<br>социальной услуги оценивается<br>путем опроса удовлетворенности<br>качеством предоставления<br>услуги, отсутствием<br>обоснованных жалоб.<br>3. Своевременность<br>предоставления социальной<br>услуги, исходя из степени<br>нуждаемости ПСУ |

|  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|
|  |  | <p>постели, смена постельного и нательного белья, помощь в пользовании судном, вынос и мытье судна, смена подгузников и пеленок);</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- содержание в чистоте места нахождения ПСУ и предметов ухода за ним;</li><li>- профилактику образования пролежней (перемещение в пределах постели, проведение процедур по назначению врача);</li><li>- кормление приготовленной пищей;</li><li>- мытье посуды;</li><li>- оказание помощи при одевании, раздевании, изменении положения тела в постели (укладывание,</li></ul> |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|

|                                     |  |   |  |                                       |  |   |
|-------------------------------------|--|---|--|---------------------------------------|--|---|
|                                     |  | <p>усаживание, вставание);</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- организацию различных видов досуга, в том числе чтения, просмотра телевизионных передач, прослушивания музыки (в случае необходимости);</li> <li>- вызов врача или бригады скорой помощи (в случае необходимости);</li> <li>- сообщение родственникам ПСУ о состоянии здоровья</li> </ul> |  |                                       |  |   |
| 3. Социально-психологические услуги |  |   |  |                                       |  |   |
| 3.1.                                | <p>Социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений)</p> | <p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- выявление проблем, стоящих перед ПСУ (внутрисемейные, детско-родительские, межличностные, супружеские, иные отношения);</li> <li>- определение</li> </ul>  | <p>Периодичность - по мере необходимости, не более 1 раза в месяц.<br/>Продолжительность - от 20 мин. до 40 мин. за один раз</p> | <p>Определяется ИППСУ и договором</p> | <p>Услуга предоставляется в соответствии с договором.<br/>Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату</p> | <p>1. Полнота предоставления социальной услуги.<br/>2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб.<br/>3. Своевременность предоставления социальной</p> |

|      |                                    |   |   |                                |   |  |
|------|------------------------------------|---|---|--------------------------------|---|--|
|      |                                    | <p>объема и видов предполагаемой помощи;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- социально-психологическую помощь ПСУ в раскрытии и мобилизации внутренних ресурсов, решении социально-психологических проблем;</li> <li>- разъяснение ПСУ сути проблем и определение возможных путей их решения;</li> <li>- помощь в реализации ИПРА ПСУ</li> </ul> |   |                                |   | услуги, исходя из степени нуждаемости ПСУ  |
| 3.2. | Социально-психологический патронаж | <p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- выход на дом к ПСУ с его согласия для:</li> <li>- выявления ситуаций психологического дискомфорта, личностного (внутриличностного),</li> </ul>   | <p>Периодичность - по мере необходимости, не более 1 раза в месяц.</p> <p>Продолжительность - от 20 мин. до 60 мин. за один раз</p> | Определяется ИППСУ и договором | <p>Услуга предоставляется в соответствии с договором.</p> <p>Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату</p> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Полнота предоставления социальной услуги.</li> <li>2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб.</li> <li>3. Своевременность предоставления социальной</li> </ol> |

|      |  |  |   |                                       |   |  |
|------|--|--|---|---------------------------------------|---|--|
|      |  | <p>межличностного конфликта и других ситуаций;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- систематическое социально-психологическое наблюдение за ПСУ;</li> <li>- оказание необходимой социально-психологической помощи</li> </ul>   |   |                                       |   | услуги, исходя из степени нуждаемости ПСУ  |
| 3.3. | <p>Оказание консультационной психологической помощи анонимно (в том числе с использованием телефона доверия)</p> | <p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- установление положительной мотивации на общение, проведение беседы, выслушивание ПСУ, подбадривание;</li> <li>- предоставление психологической поддержки, выработку приемов и способов поведения;</li> <li>- стимулирование на активные действия ПСУ для</li> </ul> | <p>Периодичность - по мере необходимости, не более 2 раз в неделю.</p> <p>Продолжительность - от 20 мин. до 60 мин. за один раз</p> | <p>Определяется ИППСУ и договором</p> | <p>Услуга предоставляется в соответствии с договором.</p> <p>Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату</p> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Полнота предоставления социальной услуги.</li> <li>2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб.</li> <li>3. Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждаемости ПСУ</li> </ol> |

|                                    |  |   |   |                                       |  |  |
|------------------------------------|--|---|---|---------------------------------------|--|--|
|                                    |  | <p>преодоления проблемы;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- привлечение специалиста (психолога) для оказания психологической помощи, в том числе по телефону доверия;</li> <li>- привлечение ПСУ к участию в досуговых мероприятиях, в группы взаимоподдержки и взаимопомощи</li> </ul> |   |                                       |  |  |
| 4. Социально-педагогические услуги |  |   |   |                                       |  |  |
| 4.1.                               | <p>Обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными ПСУ, а также ПСУ, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами</p> | <p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- выяснение степени владения навыками общего ухода;</li> <li>- разъяснение правил ухода, наглядное обучение практическим навыкам осуществления процедур общего</li> </ul>  | <p>Периодичность - не чаще 1 раза в неделю.<br/>Продолжительность - от 20 мин. до 60 мин. за один раз</p> | <p>Определяется ИППСУ и договором</p> | <p>Услуга предоставляется в соответствии с договором.<br/>Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату</p> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Полнота предоставления социальной услуги.</li> <li>2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб.</li> <li>3. Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждаемости ПСУ</li> </ol> |

|      |  |   |  |                                |  |  |
|------|--|---|--|--------------------------------|--|--|
|      |  | ухода, в выполнении которых возникают затруднения;<br>- привлечение к обучению квалифицированных специалистов   |  |                                |  |  |
| 4.2. | Организация помощи родителям и иным законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения, направленных на развитие личности | Предусматривает:<br>- выявление сути проблем в области обучения детей-инвалидов навыкам, направленным на развитие личности;<br>- информирование об организациях, оказывающих услуги родителям, законным представителям детей-инвалидов по их обучению различным навыкам;<br>- оказание помощи в реализации ИПРА несовершеннолетнего;<br>- привлечение | Периодичность - по мере необходимости.<br>Продолжительность - не более 60 мин. за один раз | Определяется ИППСУ и договором | Услуга предоставляется в соответствии с договором.<br>Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату | 1. Полнота предоставления социальной услуги.<br>2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб.<br>3. Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждаемости ПСУ |

|      |  |  |  |                                |  |  |
|------|--|--|--|--------------------------------|--|--|
|      |  | специалистов реабилитационных центров, других организаций и учреждений к оказанию помощи   |  |                                |  |  |
| 4.3. | Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование | Предусматривает:<br>- выявление проблем и установление контакта с ПСУ;<br>- привлечение специалистов реабилитационных центров, других учреждений и организаций для оказания социально-педагогической помощи и консультирования;<br>- оказание помощи в реализации ИПРА ПСУ | Периодичность - по мере необходимости.<br>Продолжительность - не более 30 мин. за один раз | Определяется ИППСУ и договором | Услуга предоставляется в соответствии с договором.<br>Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату | 1. Полнота предоставления социальной услуги.<br>2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб.<br>3. Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждаемости ПСУ |
| 4.4. | Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) ПСУ         | Предусматривает:<br>- выявление в ходе беседы интересов и склонностей к различным видам деятельности;  | Периодичность - по мере необходимости.<br>Продолжительность - не более 30 мин. за один раз | Определяется ИППСУ и договором | Услуга предоставляется в соответствии с договором.<br>Услуга предоставляется   | 1. Полнота предоставления социальной услуги.<br>2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности  |

|      |   |  |  |                                |   |   |
|------|---|--|--|--------------------------------|---|---|
|      |   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- помощь в выборе вида досуговой деятельности с учетом интересов и возможностей ПСУ;</li> <li>- информирование о возможности участия в досуговых мероприятиях;</li> <li>- оказание помощи в реализации ИПРА ПСУ</li> </ul>  |  |                                | бесплатно, за плату или частичную плату   | <p>качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб.</p> <p>3. Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждаемости ПСУ</p>   |
| 4.5. | Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия) | <p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- содействие в проведении досуговых мероприятий (праздники, экскурсии, конкурсы и другие культурные мероприятия);</li> <li>- оказание помощи в участии ПСУ в культурных мероприятиях;</li> <li>- осуществление взаимодействия с учреждениями культуры, другими</li> </ul> | <p>Периодичность - по мере необходимости, не чаще 1 раза в неделю.</p> <p>Продолжительность - не более 90 мин. за один раз</p> | Определяется ИППСУ и договором | <p>Услуга предоставляется в соответствии с договором.</p> <p>Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату</p> | <p>1. Полнота предоставления социальной услуги.</p> <p>2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб.</p> <p>3. Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждаемости ПСУ</p> |

|                              |  |   |   |                                       |   |  |
|------------------------------|--|---|---|---------------------------------------|---|--|
|                              |  | <p>организациями, учреждениями, фондами, волонтерами и т.д. с целью организации досуга;</p> <p>- оказание помощи в реализации ИПРА ПСУ</p>  |   |                                       |   |  |
| 5. Социально-трудовые услуги |  |   |   |                                       |   |  |
| 5.1.                         | <p>Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам</p> | <p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оказание помощи в реализации ИПРА ПСУ;</li> <li>- информирование об организациях, предоставляющих услуги по получению образования и (или) профессии;</li> <li>- привлечение специалистов для проведения социально-трудовой реабилитации (центр занятости, учебные заведения и т.д.)</li> </ul> | <p>Периодичность - по мере необходимости.</p> <p>Продолжительность - не более 40 мин. за один раз</p> | <p>Определяется ИППСУ и договором</p> | <p>Услуга предоставляется в соответствии с договором.</p> <p>Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату</p> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Полнота предоставления социальной услуги.</li> <li>2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб.</li> <li>3. Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждаемости ПСУ</li> </ol> |

|      |   |  |  |                                |   |  |
|------|---|--|--|--------------------------------|---|--|
| 5.2. | Оказание помощи в трудоустройстве   | Предусматривает:<br>- оказание помощи в реализации ИПРА ПСУ;<br>- содействие в решении вопросов занятости (постановки на учет в Центр занятости, направлении на курсы подготовки и переподготовки, трудоустройстве и т.д.)                                   | Периодичность - по мере необходимости, не чаще 2 раз в месяц. Продолжительность - не более 40 мин. за один раз | Определяется ИППСУ и договором | Услуга предоставляется в соответствии с договором. Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату | 1. Полнота предоставления социальной услуги.<br>2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб.<br>3. Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждаемости ПСУ |
| 5.3. | Организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования, инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями | Предусматривает:<br>- выявление интересов и склонностей к различным видам деятельности;<br>- информирование об организациях, предоставляющих услуги по получению образования и (или) профессии;<br>- организацию проведения профориентационных мероприятий в | Периодичность - по мере необходимости, не чаще 2 раз в месяц. Продолжительность - не более 40 мин. за один раз | Определяется ИППСУ и договором | Услуга предоставляется в соответствии с договором. Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату | 1. Полнота предоставления социальной услуги.<br>2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб.<br>3. Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждаемости ПСУ |

|                              |   |  |   |                                |   |   |
|------------------------------|---|--|---|--------------------------------|---|---|
|                              |   | <p>соответствии с интересами и возможностями ПСУ;</p> <p>- взаимодействие с образовательными организациями для организации обучения;</p> <p>- содействие в сборе документов для обучения;</p> <p>- оказание помощи в реализации ИПРА ПСУ</p> |   |                                |   |   |
| 6. Социально-правовые услуги |   |  |   |                                |   |   |
| 6.1.                         | Оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов ПСУ | <p>Предусматривает:</p> <p>- сбор необходимых справок, подтверждений и т.д. для оформления и восстановления утраченных документов (удостоверяющих личность, документов на получение мер социальной</p>                                       | <p>Периодичность - по мере необходимости.</p> <p>Продолжительность - не более 30 мин. за один раз</p> | Определяется ИППСУ и договором | <p>Услуга предоставляется в соответствии с договором.</p> <p>Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату</p> | <p>1. Полнота предоставления социальной услуги.</p> <p>2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб.</p> <p>3. Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждаемости ПСУ</p> |

|      |   |  |   |                                |   |   |
|------|---|--|---|--------------------------------|---|---|
|      |   | <p>поддержки, пенсий, пособий и др.);</p> <p>- направление в соответствующие организации заявлений, запросов, ходатайств;</p> <p>- оказание помощи в получении оформленных документов</p>  |   |                                |   |   |
| 6.2. | Оказание помощи в получении юридических услуг | <p>Предусматривает:</p> <p>- информирование ПСУ о реализации его законных прав, в том числе на получение бесплатной юридической помощи;</p> <p>- содействие в поиске организаций, предоставляющих юридические услуги (в том числе бесплатно);</p> <p>- сопровождение ПСУ в соответствующие</p> | <p>Периодичность - не чаще 2 раз в месяц.</p> <p>Продолжительность - не более 30 мин. за один раз, при сопровождении в соответствующие организации - не более 90 мин. за один раз</p> | Определяется ИППСУ и договором | <p>Услуга предоставляется в соответствии с договором.</p> <p>Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату</p> | <p>1. Полнота предоставления социальной услуги.</p> <p>2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб.</p> <p>3. Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждаемости ПСУ</p> |

|   |  |  |  |                                      |   |  |
|---|--|--|--|--------------------------------------|---|--|
|   |  | организации;<br>- вызов на дом<br>специалиста<br>соответствующей<br>организации  |  |                                      |   |  |
| 6.3.  | Оказание помощи<br>в защите прав и<br>законных<br>интересов ПСУ  | Предусматривает:<br>- направление в<br>соответствующие<br>организации<br>заявлений,<br>запросов,<br>ходатайств по<br>защите прав и<br>законных<br>интересов ПСУ;<br>- содействие в<br>получении<br>консультаций<br>специалистов по<br>защите прав и<br>законных<br>интересов ПСУ | Периодичность - не<br>чаще 1 раза в<br>месяц.<br>Продолжительност<br>ь - не более 35 мин.<br>за один раз | Определяется<br>ИППСУ и<br>договором | Услуга<br>предоставляется в<br>соответствии с<br>договором.<br>Услуга<br>предоставляется<br>бесплатно, за плату<br>или частичную<br>плату | 1. Полнота предоставления<br>социальной услуги.<br>2. Результативность<br>(эффективность) предоставления<br>социальной услуги оценивается<br>путем опроса удовлетворенности<br>качеством предоставления<br>услуги, отсутствием<br>обоснованных жалоб.<br>3. Своевременность<br>предоставления социальной<br>услуги, исходя из степени<br>нуждаемости ПСУ |
| 7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала ПСУ, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов |  |  |  |                                      |   |  |
| 7.1.  | Обучение<br>инвалидов (детей-<br>инвалидов)<br>пользованию<br>техническими<br>средствами<br>реабилитации и | Предусматривает:<br>- оказание помощи<br>в реализации<br>ИПРА ПСУ;<br>- организацию<br>консультирования<br>по вопросам   | Периодичность - не<br>чаще 1 раза в<br>месяц.<br>Продолжительност<br>ь - не более 20 мин.<br>за один раз | Определяется<br>ИППСУ и<br>договором | Услуга<br>предоставляется в<br>соответствии с<br>договором.<br>Услуга<br>предоставляется<br>бесплатно, за плату                           | 1. Полнота предоставления<br>социальной услуги.<br>2. Результативность<br>(эффективность) предоставления<br>социальной услуги оценивается<br>путем опроса удовлетворенности<br>качеством предоставления  |

|      |  |  |  |                                |  |  |
|------|--|--|--|--------------------------------|--|--|
|      | ухода  | пользования ТСР;<br>- привлечение специалистов по обучению пользованию ТСР   |  |                                | или частичную плату  | услуги, отсутствием обоснованных жалоб.<br>3. Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждаемости ПСУ  |
| 7.2. | Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания | Предусматривает:<br>- оказание помощи в реализации ИПРА ПСУ;<br>- привлечение специалистов для прохождения курса реабилитационных (адаптационных) мероприятий;<br>- организацию амбулаторного посещения реабилитационного учреждения в пределах населенного пункта (при наличии);<br>- оказание помощи в участии в реабилитационных мероприятиях | Периодичность - не более 2 раз в неделю.<br>Продолжительность - не более 30 мин. за один раз | Определяется ИППСУ и договором | Услуга предоставляется в соответствии с договором.<br>Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату | 1. Полнота предоставления социальной услуги.<br>2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб.<br>3. Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждаемости ПСУ |
| 7.3. | Обучение навыкам поведения в быту и  | Предусматривает:<br>- оказание помощи  | Периодичность - не чаще 1 раза в   | Определяется ИППСУ и           | Услуга предоставляется в   | 1. Полнота предоставления социальной услуги.   |

|      |   |  |  |                                |  |  |
|------|---|--|--|--------------------------------|--|--|
|      | общественных местах   | в реализации ИПРА ПСУ;<br>- проведение бесед, консультаций с использованием наглядных материалов и др. по вопросам обучения навыкам поведения в быту и общественных местах   | месяц.<br>Продолжительность - не более 20 мин. за один раз   | договором                      | соответствии с договором.<br>Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату                          | 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб.<br>3. Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждаемости ПСУ   |
| 7.4. | Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности | Предусматривает:<br>- информирование ПСУ об организациях, предоставляющих услуги по обучению навыкам компьютерной грамотности;<br>- привлечение специалистов для обучения компьютерной грамотности, в том числе с выездом на дом | Периодичность - курс обучения 1 раз в год.<br>Совершенствование навыков - не более 2 раз в неделю.<br>Продолжительность - не более 45 мин. за один раз | Определяется ИППСУ и договором | Услуга предоставляется в соответствии с договором.<br>Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату | 1. Полнота предоставления социальной услуги.<br>2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб.<br>3. Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждаемости ПСУ |

-----

<\*> Социальная услуга предоставляется в пределах объема, утвержденного стандартом, с учетом конкретной нуждаемости, определенной в ИППСУ, на основании заключенного договора с ПСУ о предоставлении социальных услуг. В отдельных случаях (если граждане полностью утратили способность к самообслуживанию, имеют психические расстройства и т.д.) возможно с учетом нуждаемости увеличение объема социальной услуги и времени на ее оказание на 15 мин. Время, затраченное на оказание социальной услуги за один раз, включает в себя время, необходимое для формирования соответствующей документации.

<\*\*\*> В случае наличия у ребенка психического расстройства, социальная услуга предоставляется в присутствии родителя (законного представителя).

3. Стандарты социальных услуг установлены для предоставления социального обслуживания в форме на дому следующим категориям получателей социальных услуг:

- несовершеннолетние и члены их семей;

- граждане пожилого возраста и инвалиды;

- иные категории граждан Российской Федерации, иностранных граждан и лиц без гражданства, постоянно проживающих на территории Владимирской области, которые признаны нуждающимися в получении социальных услуг в форме на дому.

4. Оценка соблюдения установленных обязательных требований поставщиками социальных услуг Владимирской области из числа негосударственных (коммерческих и некоммерческих) организаций социального обслуживания и индивидуальных предпринимателей осуществляется Министерством социальной защиты населения Владимирской области в рамках регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания.

Приложение N 2  
к приказу  
Министерства  
социальной защиты населения  
Владимирской области  
от 12.05.2025 N 16-н

Приложение  
к Порядку  
предоставления социальных услуг  
в полустационарной форме  
социального обслуживания

**СТАНДАРТЫ  
СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПОСТАВЩИКАМИ  
СОЦИАЛЬНЫХ  
УСЛУГ ВЛАДИМИРСКОЙ ОБЛАСТИ В ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ  
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

1. Настоящие стандарты социальных услуг являются обязательными требованиями для поставщиков социальных услуг Владимирской области независимо от их организационно-правовой формы, формы собственности при предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания.

2. Стандарты социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг Владимирской области в полустационарной форме социального обслуживания, приведены в таблице.

Таблица

| N<br>п/п                    | Наименование<br>социальной услуги<br>(единица<br>измерения услуги)   | Описание<br>социальной услуги   | Объем<br>(периодичность<br>оказания<br>социальной услуги,<br>время, затраченное<br>на оказание<br>социальной услуги<br>за один раз) <*> | Сроки<br>предоставления<br>социальной<br>услуги  | Условия<br>предоставления<br>социальной услуги,<br>в том числе<br>условия<br>доступности<br>предоставления<br>социальной услуги<br>для инвалидов и<br>других лиц с<br>учетом<br>ограничений их<br>жизнедеятельности | Показатели качества и оценка<br>результатов предоставления<br>социальной услуги   |
|-----------------------------|--|---|---|--|---|---|
| 1. Социально-бытовые услуги |  |   |   |  |   |   |
| 1.1.                        | Обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами (1 услуга - 1 человек - факт оказания) | Социальная услуга предусматривает обеспечение площадью помещений в соответствии с утвержденными нормативами в течение пребывания в помещении. Предоставляется в течение всего периода социального | Периодичность - постоянно.<br>Продолжительность - весь период пребывания  | Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг (далее - ИППСУ) и договором | Услуга предоставляется в соответствии с договором. Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату. Жилые помещения должны соответствовать санитарно-гигиеническим нормам и отвечать                 | 1. Полнота предоставления социальной услуги.<br>2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб.<br>3. Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждаемости получателя |

|      |  |   |   |                                |  |   |
|------|--|---|---|--------------------------------|--|---|
|      |  | обслуживания в структурных подразделениях, в которых предусмотрено обеспечение площадью жилых помещений   |   |                                | действующим санитарно-эпидемиологическим требованиям и нормативам, в том числе противопожарным требованиям, обеспечением мебелью   |   |
| 1.2. | Обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами (1 услуга - 1 человек - факт оказания) | Социальная услуга предусматривает обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами, предоставляется 1 раз в день в течение всего периода социального обслуживания в структурных подразделениях, в которых предусмотрено обеспечение питанием | Периодичность - 1 раз в день.<br>Продолжительность - не более 60 мин. | Определяется ИПКСУ и договором | Услуга предоставляется в соответствии с договором. Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату. Предоставляемое питание должно быть разнообразным, пища должна быть приготовлена из качественных продуктов, удовлетворять потребности получателей | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Полнота предоставления социальной услуги.</li> <li>2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб.</li> <li>3. Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждаемости получателя</li> </ol> |

|      |   |   |  |                                |  |   |
|------|---|---|--|--------------------------------|--|---|
|      |   |   |  |                                | социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям. Питание должно быть предоставлено с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг |   |
| 1.3. | Обеспечение мягким инвентарем в соответствии с утвержденными нормативами (1 услуга - 1 человек - факт оказания) | Социальная услуга предусматривает:<br>- обеспечение мягким инвентарем в соответствии с утвержденными нормативами;<br>- предоставление в пользование ПСУ мягкого инвентаря в пределах утвержденных нормативов в период оказания услуг; | В объеме и с периодичностью, определенными ИППСУ | Определяется ИППСУ и договором | Услуга предоставляется в соответствии с договором. Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату. Постельные принадлежности должны быть удобными в использовании, подобраны с                 | 1. Полнота предоставления социальной услуги.<br>2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб.<br>3. Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждаемости получателя |

|      |  |  |   |                                |   |   |
|------|--|--|---|--------------------------------|---|---|
|      |  | - замену мягкого инвентаря в соответствии с установленными сроками износа  |   |                                | учетом физического состояния получателя социальных услуг  |   |
| 1.4. | Обеспечение за счет средств ПСУ книгами, журналами, газетами, настольными играми (1 услуга - 1 человек - факт оказания)                          | Социальная услуга предусматривает приобретение за счет средств ПСУ книг, журналов, газет, настольных игр в соответствии с пожеланиями ПСУ  | Периодичность - не более 1 раза в день. Продолжительность - не более 40 мин.                            | Определяется ИППСУ и договором | Услуга предоставляется в соответствии с договором. Приобретенные книги, журналы, газеты, настольные игры должны соответствовать пожеланиям ПСУ по наименованию, качеству, стоимости | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Полнота предоставления социальной услуги.</li> <li>2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб.</li> <li>3. Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждаемости получателя</li> </ol> |
| 1.5. | Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход (1 услуга - 1 человек - 1 | Предусматривает: <ul style="list-style-type: none"> <li>- оказание гигиенических услуг с учетом состояния здоровья ПСУ;</li> <li>- обмывание, обтирание;</li> <li>- стрижку ногтей;</li> <li>- уход за волосами;</li> <li>- вынос и</li> </ul> | Периодичность - по мере необходимости, согласно ИППСУ. Продолжительность - не более 40 мин. за один раз | Определяется ИППСУ и договором | Услуга предоставляется в соответствии с договором. Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату. Услуга предоставляется с   | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Полнота предоставления социальной услуги.</li> <li>2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб.</li> <li>3. Своевременность предоставления социальной</li> </ol>  |

|      |   |   |   |                                       |  |   |
|------|---|---|---|---------------------------------------|--|---|
|      | процедура)  | <p>обработку судна имеющимися у ПСУ антисептическими препаратами (при необходимости);</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- смену нательного белья;</li> <li>- смену памперса;</li> <li>- помощь в пользовании судном;</li> <li>- помощь в одевании и раздевании</li> </ul>                        |   |                                       | <p>максимальной аккуратностью и осторожностью, с учетом физического и психического состояния ПСУ. Социальная услуга должна обеспечивать ПСУ чистоту, ухоженность, опрятный внешний вид</p> | <p>услуги, исходя из степени нуждаемости получателя</p>   |
| 1.6. | <p>Отправка за счет средств ПСУ почтовой корреспонденции (1 услуга - 1 человек - факт оказания)</p> | <p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- получение денежных средств от ПСУ на отправку почтовой корреспонденции;</li> <li>- отправку почтовой корреспонденции почтой;</li> <li>- отчет ПСУ об отправке почтовой корреспонденции;</li> <li>- окончательный расчет с ПСУ</li> </ul> | <p>Периодичность - по мере необходимости, не более 2 раз в неделю.<br/>Продолжительность - не более 20 мин. за один раз</p> | <p>Определяется ИППСУ и договором</p> | <p>Услуга предоставляется в соответствии с договором. Отправка почтовой корреспонденции осуществляется за счет средств получателя социальных услуг</p>                                     | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Полнота предоставления социальной услуги.</li> <li>2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб.</li> <li>3. Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждаемости получателя</li> </ol> |

|      |   |   |   |                                       |  |   |
|------|---|---|---|---------------------------------------|--|---|
| 1.7. | Помощь в приеме пищи (кормление) (1 услуга - 1 человек - факт оказания) | <p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- подготовку ПСУ к приему пищи (кормление осуществляется в сидячем или полусидячем положении - в зависимости от состояния здоровья ПСУ);</li> <li>- подготовку приготовленной пищи и кухонных приборов;</li> <li>- подготовку места для приема пищи (стол, тумбочку, поднос);</li> <li>- после приема пищи проведение действий, связанных с личной гигиеной.</li> </ul> <p>Не предусматривается кормление ПСУ в случае отсутствия у них функций глотания и контроля за</p> | <p>Периодичность - не более 1 раза в день.<br/>Продолжительность - не более 30 мин. за один раз</p> | <p>Определяется ИППСУ и договором</p> | <p>Услуга предоставляется в соответствии с договором.<br/>Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату.<br/>Услуга предоставляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, с учетом физического и психического состояния ПСУ.<br/>Социальная услуга должна обеспечивать ПСУ чистоту, ухоженность, опрятный внешний вид</p> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Полнота предоставления социальной услуги.</li> <li>2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб.</li> <li>3. Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждаемости получателя</li> </ol> |
|------|---|---|---|---------------------------------------|--|---|

|                                 |   |   |   |                                |   |   |
|---------------------------------|---|---|---|--------------------------------|---|---|
|                                 |   | приемом пищи  |   |                                |   |   |
| 2. Социально-медицинские услуги |   |   |   |                                |   |   |
| 2.1.                            | Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья ПСУ (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов) (1 услуга - 1 человек - факт оказания) | Предусматривает:<br>- измерение температуры, артериального давления ПСУ;<br>- контроль за приемом лекарственных средств ПСУ и сроком годности лекарств;<br>- разъяснение ПСУ способа применения и дозы лекарственных препаратов в строгом соответствии с предписанием врача | Периодичность - не более 2 раз в день.<br>Продолжительность - от 10 мин. до 25 мин. за один раз | Определяется ИППСУ и договором | Услуга предоставляется в соответствии с договором.<br>Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату.<br>Предоставляется при возникновении у ПСУ временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья ПСУ.<br>При предоставлении услуги | 1. Полнота предоставления социальной услуги.<br>2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб.<br>3. Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждаемости получателя |

|      |   |  |  |                                |  |   |
|------|---|--|--|--------------------------------|--|---|
|      |   |  |  |                                | используются лекарственные препараты и медицинские изделия ПСУ   |   |
| 2.2. | Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий (1 услуга - 1 человек - факт оказания) | Предусматривает организацию прогулки, оказание помощи в проведении оздоровительной гимнастики, занятий физкультурой и спортом, с учетом состояния здоровья ПСУ | Периодичность - 1 раз в день.<br>Продолжительность - не более 40 мин. за один раз          | Определяется ИППСУ и договором | Услуга предоставляется в соответствии с договором.<br>Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату.<br>Предоставляется с максимальной аккуратностью без причинения вреда ПСУ и должна учитывать его физическое и психическое состояние | 1. Полнота предоставления социальной услуги.<br>2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб.<br>3. Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждаемости получателя |
| 2.3. | Систематическое наблюдение за ПСУ в целях выявления отклонений в состоянии его                      | Предусматривает: - наблюдение за ПСУ (осведомление о его самочувствии, визуальное  | Периодичность - не более 2 раз в день.<br>Продолжительность - не более 10 мин. за один раз | Определяется ИППСУ и договором | Услуга предоставляется в соответствии с договором.<br>Услуга предоставляется   | 1. Полнота предоставления социальной услуги.<br>2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности   |

|      |  |   |  |                                |  |  |
|------|--|---|--|--------------------------------|--|--|
|      | здоровья<br>(1 услуга - 1 человек - факт оказания)   | наблюдение) в целях сбора жалоб на состояние здоровья и выявление необходимости в оказании медицинской помощи;<br>- информирование лечащего врача о выявленных отклонениях в состоянии здоровья ПСУ |  |                                | бесплатно, за плату или частичную плату.<br>Предоставляется при возникновении у ПСУ временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья ПСУ | качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб.<br>3. Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждаемости получателя  |
| 2.4. | Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни ПСУ (1 услуга - 1 человек - факт оказания) | Предусматривает:<br>- проведение бесед, направленных на формирование здорового образа жизни;<br>- консультирование с привлечением специалистов соответствующих организаций;<br>- помощь в           | Периодичность - не более 2 раз в день.<br>Продолжительность - не более 30 мин. за один раз | Определяется ИППСУ и договором | Услуга предоставляется в соответствии с договором.<br>Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату.<br>Предоставляется с максимальной аккуратностью без  | 1. Полнота предоставления социальной услуги.<br>2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб.<br>3. Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени |

|      |  |  |  |                                       |  |  |
|------|--|--|--|---------------------------------------|--|--|
|      |  | <p>обеспечении участия ПСУ в занятиях клубов по интересам, мероприятиях, направленных на укрепление здоровья;</p> <p>- чтение научно-познавательной, медицинской литературы в целях расширения и углубления знаний в области сохранения здоровья, профилактики заболеваний</p> |  |                                       | <p>причинения вреда ПСУ и должна учитывать его физическое и психическое состояние</p>  | <p>нуждаемости получателя</p>  |
| 2.5. | <p>Проведение занятий по адаптивной физической культуре (далее - АФК) (1 услуга - 1 человек - факт оказания)</p> | <p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оказание помощи в проведении занятий по адаптивной физкультуре и спортивных мероприятий с учетом рекомендаций специалистов;</li> </ul>  | <p>Периодичность - не чаще 2 раз в день.</p> <p>Продолжительность - не более 30 мин. за один раз</p> | <p>Определяется ИППСУ и договором</p> | <p>Услуга предоставляется в соответствии с договором.</p> <p>Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату.</p> <p>Предоставляется с максимальной</p> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Полнота предоставления социальной услуги.</li> <li>2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб.</li> <li>3. Своевременность предоставления социальной</li> </ol> |

|      |   |  |  |                                |   |   |
|------|---|--|--|--------------------------------|---|---|
|      |   | <p>- помощь в реализации индивидуальной программы реабилитации, абилитации (далее - ИПРА) ПСУ;</p> <p>- составление и реализацию плана занятий по АФК, включающего упражнения, направленные на повышение способности к преодолению физических ограничений, выработку компенсаторных навыков, формирование/совершенствование психических, функциональных и волевых качеств и способностей ПСУ</p> |  |                                | <p>аккуратностью без причинения вреда ПСУ и должна учитывать его физическое и психическое состояние</p> | <p>услуги, исходя из степени нуждаемости получателя</p>                     |
| 2.6. | Консультирование по социально-медицинским | Предусматривает:<br>- выявление социально-   | Периодичность - не чаще 2 раз за установленный | Определяется ИППСУ и договором | Услуга предоставляется в соответствии с   | <p>1. Полнота предоставления социальной услуги.<br/>2. Результативность</p> |

|      |   |   |  |                                |  |   |
|------|---|---|--|--------------------------------|--|---|
|      | вопросам (поддержание и сохранение здоровья ПСУ, проведение оздоровительных мероприятий, выявление отклонений в состоянии их здоровья) (1 услуга - 1 человек - факт оказания) | медицинских проблем, стоящих перед ПСУ;<br>- проведение беседы о сути выявленных социально-медицинских проблем;<br>- обеспечение ПСУ информационными материалами по социально-медицинским вопросам, включающим вопросы поддержания и сохранения здоровья, проведения оздоровительных мероприятий, выявления отклонений в состоянии здоровья | период обслуживания.<br>Продолжительность - не более 25 мин. за один раз |                                | договором.<br>Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату.<br>Предоставление квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных медицинских проблем | (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб.<br>3. Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждаемости получателя |
| 2.7. | Приобретение по заключению врача за счет средств ПСУ и доставка   | Предусматривает:<br>- прием заказа;<br>- приобретение, в том числе по   | Периодичность - не более 2 раз за установленный период                   | Определяется ИППСУ и договором | Услуга предоставляется в соответствии с договором.   | 1. Полнота предоставления социальной услуги.<br>2. Результативность (эффективность) предоставления  |

|      |  |   |  |                                       |  |  |
|------|--|---|--|---------------------------------------|--|--|
|      | <p>лекарственных препаратов и медицинских изделий (1 услуга - 1 человек - факт оказания)</p> | <p>рецепту врача, лекарственных средств, изделий медицинского назначения за счет денежных средств ПСУ и/или получение лекарственных средств, изделий медицинского назначения по льготному рецепту;<br/>- доставку лекарственных препаратов и медицинских изделий на дом ПСУ;<br/>- окончательный расчет с ПСУ</p> | <p>обслуживания.<br/>Продолжительность - от 20 мин. до 60 мин. за один раз</p> |                                       | <p>Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату.<br/>Организация закупки, получения ПСУ необходимых лекарственных средств и медицинских изделий по назначению врача.<br/>Лекарственные средства и изделия медицинского назначения приобретаются в аптеках, специализированных магазинах, находящихся на территории проживания или ближайших к месту проживания ПСУ</p> | <p>социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб.<br/>3. Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждаемости получателя</p> |
| 2.8. | <p>Оказание помощи при получении услуг в</p>   | <p>Предусматривает:<br/>- получение у лечащего врача</p>  | <p>Периодичность - по мере необходимости, не</p>                               | <p>Определяется ИППСУ и договором</p> | <p>Услуга предоставляется в соответствии с</p>   | <p>1. Полнота предоставления социальной услуги.<br/>2. Результативность</p>  |

|  |  |  |   |  |  |  |
|--|--|--|---|--|--|--|
|  | <p>медицинских организациях (1 услуга - 1 человек - факт оказания)</p> | <p>(врача-специалиста) рецептов на лекарственные средства, изделия медицинского назначения;<br/> - содействие в получение талонов на прием к врачу;<br/> - сопровождение на прием к врачу, в стационар;<br/> - при необходимости вызов на дом лечащего врача (врача-специалиста), скорой помощи;<br/> - получение направления на госпитализацию;<br/> - оказание помощи в получении иных услуг, предоставляемых учреждениями здравоохранения</p> | <p>более 2 раз за установленный период обслуживания.<br/> Продолжительность - от 20 мин. до 90 мин. за один раз</p> |  | <p>договором.<br/> Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату.<br/> Организуется сопровождение ПСУ на прием к врачу или в стационар учреждения здравоохранения Владимирской области.<br/> Доставка может осуществляться на транспорте учреждения до лечебного учреждения и обратно</p> | <p>(эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб.<br/> 3. Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждаемости получателя</p> |
|  |  |  |   |  |  |  |

### 3. Социально-психологические услуги

|      |   |   |  |                                       |  |  |
|------|---|---|--|---------------------------------------|--|--|
| 3.1. | <p>Социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений) (1 услуга - 1 человек - факт оказания)</p> | <p>Предусматривает:<br/>         - выявление проблем, стоящих перед ПСУ (внутрисемейные, детско-родительские, межличностные, супружеские, иные отношения);<br/>         - определение объема и видов предполагаемой помощи;<br/>         - социально-психологическую помощь ПСУ в раскрытии и мобилизации внутренних ресурсов, решение социально-психологических проблем;<br/>         - разъяснение ПСУ сути проблем и определение возможных путей их решения;</p> | <p>Периодичность - по мере необходимости, не более 1 раза за установленный период обслуживания.<br/>         Продолжительность - от 20 мин. до 40 мин. за один раз</p> | <p>Определяется ИППСУ и договором</p> | <p>Услуга предоставляется в соответствии с договором.<br/>         Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату.<br/>         Социально-психологическое консультирование должно быть квалифицированным, обеспечивать оказание получателям социальных услуг необходимой помощи в решении интересующих проблем</p> | <p>1. Полнота предоставления социальной услуги.<br/>         2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб.<br/>         3. Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждаемости получателя</p> |
|------|---|---|--|---------------------------------------|--|--|

|                                    |   |  |  |                                |   |   |
|------------------------------------|---|--|--|--------------------------------|---|---|
|                                    |   | - помощь в реализации ИПРА ПСУ   |  |                                |   |   |
| 3.2.                               | Социально-психологический патронаж (1 услуга - 1 человек - факт оказания) | Предусматривает:<br>- систематическое наблюдение за ПСУ для выявления ситуаций психологического дискомфорта, личностного (внутриличностного), межличностного конфликта и других ситуаций;<br>- оказание необходимой социально-психологической помощи при необходимости | Периодичность - по мере необходимости, не более 1 раза за установленный период обслуживания. Продолжительность - от 20 мин. до 60 мин. за один раз | Определяется ИППСУ и договором | Услуга предоставляется в соответствии с договором. Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату. Услуга должна обеспечивать своевременное оказание ПСУ необходимой социально-психологической помощи и поддержки | 1. Полнота предоставления социальной услуги.<br>2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб.<br>3. Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждаемости получателя |
| 4. Социально-педагогические услуги |   |  |  |                                |   |   |
| 4.1.                               | Обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными              | Предусматривает:<br>- выяснение степени владения навыками общего ухода;  | Периодичность - не чаще 1 раза за установленный период обслуживания.   | Определяется ИППСУ и договором | Услуга предоставляется в соответствии с договором. Услуга   | 1. Полнота предоставления социальной услуги.<br>2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается  |

|      |  |   |  |                                       |  |  |
|------|--|---|--|---------------------------------------|--|--|
|      | <p>ПСУ, а также ПСУ, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами (1 услуга - 1 человек - факт оказания)</p>   | <p>- разъяснение правил ухода, наглядное обучение практическим навыкам осуществления процедур общего ухода, в выполнении которых возникают затруднения</p>  | <p>Продолжительность - от 20 мин. до 60 мин. за один раз</p>                                       |                                       | <p>предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату. Услуга должна учитывать физическое и психическое состояние ПСУ</p>   | <p>путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб.<br/>3. Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждаемости получателя</p>   |
| 4.2. | <p>Организация помощи родителям и иным законным представителям детей-инвалидов &lt;*&gt;, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения, направленных на развитие личности (1 услуга - 1 человек - факт оказания)</p> | <p>Предусматривает:<br/>- выявление сути проблем в области обучения детей-инвалидов навыкам, направленным на развитие личности;<br/>- информирование об организациях, оказывающих услуги родителям, законным представителям детей-инвалидов по их обучению различным навыкам;</p> | <p>Периодичность - по мере необходимости.<br/>Продолжительность - не более 40 мин. за один раз</p> | <p>Определяется ИППСУ и договором</p> | <p>Услуга предоставляется в соответствии с договором. Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату. Услуга должна учитывать физическое и психическое состояние ПСУ</p> | <p>1. Полнота предоставления социальной услуги.<br/>2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб.<br/>3. Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждаемости получателя</p> |

|      |   |  |  |                                |  |   |
|------|---|--|--|--------------------------------|--|---|
|      |   | - оказание помощи в реализации ИПРА несовершеннолетнего  |  |                                |  |   |
| 4.3. | Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование (1 услуга - 1 человек - факт оказания) | Предусматривает:<br>- выявление проблем и установление контакта с ПСУ;<br>- выявление и анализ социально-педагогических проблем ПСУ, социальной активности, изучение его склонностей и способностей;<br>- социально-педагогическое консультирование для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения выявленных проблем; | Периодичность - по мере необходимости.<br>Продолжительность - не более 40 мин. за один раз | Определяется ИППСУ и договором | Услуга предоставляется в соответствии с договором.<br>Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату.<br>Предоставляется с максимальной аккуратностью без причинения вреда ПСУ и должна учитывать его физическое и психическое состояние | 1. Полнота предоставления социальной услуги.<br>2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб.<br>3. Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждаемости получателя |

|      |   |   |   |                                       |   |  |
|------|---|---|---|---------------------------------------|---|--|
|      |   | <p>- определение направлений педагогической коррекции (коррекция интересов и склонностей, самооценки, внутрисемейных отношений, социальной ситуации развития; формирование готовности к обучению; развитие социально приемлемых навыков и умений и др.) и их реализация;</p> <p>- оказание помощи в реализации ИПРА ПСУ</p> |   |                                       |   |  |
| 4.4. | <p>Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) ПСУ (1 услуга - 1</p> | <p>Предусматривает:</p> <p>- выявление интересов и склонностей к различным видам деятельности;</p>  | <p>Периодичность - по мере необходимости.</p> <p>Продолжительность - не более 30 мин. за один раз</p> | <p>Определяется ИППСУ и договором</p> | <p>Услуга предоставляется в соответствии с договором.</p> <p>Услуга предоставляется</p> | <p>1. Полнота предоставления социальной услуги.</p> <p>2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности</p> |

|      |  |   |   |                                |   |   |
|------|--|---|---|--------------------------------|---|---|
|      | человек - факт оказания)   | - помощь в выборе вида досуговой деятельности с учетом интересов и возможностей ПСУ;<br>- информирование о возможности участия в досуговых мероприятиях;<br>- оказание помощи в реализации ИПРА ПСУ |   |                                | бесплатно, за плату или частичную плату.<br>Услуга должна учитывать физическое и психическое состояние ПСУ  | качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб.<br>3. Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждаемости получателя   |
| 4.5. | Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия) (1 услуга - 1 человек - факт оказания) | Предусматривает:<br>- организацию и проведение досуговых мероприятий (праздники, экскурсии, конкурсы и другие культурные мероприятия);<br>- оказание помощи в участии ПСУ в культурных мероприятиях | Периодичность - по мере необходимости, не более 2 раз в день.<br>Продолжительность - не более 60 мин. за один раз | Определяется ИППСУ и договором | Услуга предоставляется в соответствии с договором.<br>Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату.<br>Услуга должна учитывать физическое и психическое состояние ПСУ | 1. Полнота предоставления социальной услуги.<br>2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб.<br>3. Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждаемости получателя |

5. Социально-трудовые услуги

|      |  |   |  |                                |  |   |
|------|--|---|--|--------------------------------|--|---|
| 5.1. | Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам (1 услуга - 1 человек - факт оказания) | Предусматривает:<br>- оказание помощи в реализации ИПРА ПСУ;<br>- информирование об организациях, предоставляющих услуги по получению образования и (или) профессии | Периодичность - по мере необходимости.<br>Продолжительность - не более 30 мин. за один раз | Определяется ИППСУ и договором | Услуга предоставляется в соответствии с договором.<br>Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату.<br>Услуга должна учитывать физическое и психическое состояние ПСУ, должна быть направлена на восстановление (формирование) трудовых начальных профессиональных навыков | 1. Полнота предоставления социальной услуги.<br>2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб.<br>3. Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждаемости получателя |
| 5.2. | Оказание помощи в трудоустройстве (1 услуга - 1 человек - факт оказания)   | Предусматривает:<br>- оказание помощи в реализации ИПРА ПСУ;<br>- содействие в решении вопросов   | Периодичность - по мере необходимости, не более 1 раза за установленный период             | Определяется ИППСУ и договором | Услуга предоставляется в соответствии с договором.<br>Услуга предоставляется   | 1. Полнота предоставления социальной услуги.<br>2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности   |

|      |  |   |   |                                |   |   |
|------|--|---|---|--------------------------------|---|---|
|      |  | занятости (постановки на учет в Центр занятости, направлении на курсы подготовки и переподготовки, трудоустройстве и т.д.)  | обслуживания. Продолжительность - не более 30 мин. за один раз  |                                | бесплатно, за плату или частичную плату. Услуга предоставляется при наличии личного желания получателя социальных услуг   | качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб.<br>3. Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждаемости получателя   |
| 5.3. | Организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования, инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями (1 услуга - 1 человек - факт оказания) | Предусматривает:<br>- выявление интересов и склонностей к различным видам деятельности;<br>- информирование об организациях, предоставляющих услуги по получению образования и (или) профессии;<br>- организацию проведения профориентационных мероприятий в соответствии с интересами и возможностями ПСУ; | Периодичность - по мере необходимости, не чаще 2 раз за установленный период обслуживания. Продолжительность - не более 40 мин. за один раз | Определяется ИППСУ и договором | Услуга предоставляется в соответствии с договором. Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату. Предоставляется с учетом характера инвалидности, физического состояния инвалидов и обеспечивает необходимые для них удобства в процессе обучения. Предоставляется с учетом | 1. Полнота предоставления социальной услуги.<br>2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб.<br>3. Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждаемости получателя |

|                              |  |   |  |                                |  |   |
|------------------------------|--|---|--|--------------------------------|--|---|
|                              |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- взаимодействие с образовательными организациями для организации обучения;</li> <li>- содействие в сборе документов для обучения;</li> <li>- оказание помощи в реализации ИПРА ПСУ</li> </ul> |  |                                | <p>способности инвалида к восприятию и освоению навыков воспитания или учебного материала</p>                        |   |
| 6. Социально-правовые услуги |  |   |  |                                |  |   |
| 6.1.                         | Оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов ПСУ (1 услуга - 1 человек - факт оказания) | Предусматривает:<br>- сбор необходимых справок, подтверждений и т.д. для оформления и восстановления утраченных документов (удостоверяющих личность, документов на получение мер социальной поддержки, пенсий, пособий и              | Периодичность - по мере необходимости.<br>Продолжительность - не более 30 мин. за один раз | Определяется ИППСУ и договором | Услуга предоставляется в соответствии с договором.<br>Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Полнота предоставления социальной услуги.</li> <li>2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб.</li> <li>3. Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждаемости получателя</li> </ol> |

|      |   |  |  |                                       |  |  |
|------|---|--|--|---------------------------------------|--|--|
|      |   | <p>др.);</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- направление в соответствующие организации заявлений, запросов, ходатайств;</li> <li>- оказание помощи в получении оформленных документов;</li> <li>- осуществление контроля за ходом и результатами рассмотрения документов, поданных в органы, организации</li> </ul> |  |                                       |  |  |
| 6.2. | <p>Оказание помощи в получении юридических услуг (1 услуга - 1 человек - факт оказания)</p> | <p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- информирование ПСУ о реализации его законных прав, в том числе на получение бесплатной юридической помощи;</li> <li>- содействие в поиске</li> </ul>  | <p>Периодичность - не чаще 1 раза за установленный период обслуживания. Продолжительность - не более 30 мин. за один раз, при сопровождении в соответствующие организации - не</p> | <p>Определяется ИППСУ и договором</p> | <p>Услуга предоставляется в соответствии с договором. Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату. Услуга призвана обеспечивать</p> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Полнота предоставления социальной услуги.</li> <li>2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб.</li> <li>3. Своевременность предоставления социальной</li> </ol> |

|   |   |  |  |                                |   |   |
|---|---|--|--|--------------------------------|---|---|
|   |   | организаций, предоставляющих юридические услуги (в том числе бесплатно);<br>- сопровождение ПСУ в соответствующие организации  | более 90 мин. за один раз  |                                | получения своевременной и квалифицированной помощи ПСУ в решении юридических вопросов   | услуги, исходя из степени нуждаемости получателя  |
| 6.3.  | Оказание помощи в защите прав и законных интересов ПСУ (1 услуга - 1 человек - факт оказания) | Предусматривает:<br>- направление в соответствующие организации заявлений, запросов, ходатайств по защите прав и законных интересов ПСУ;<br>- содействие в получении консультаций специалистов по защите прав и законных интересов ПСУ | Периодичность - не чаще 1 раза за установленный период обслуживания.<br>Продолжительность - не более 35 мин. за один раз | Определяется ИППСУ и договором | Услуга предоставляется в соответствии с договором.<br>Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату.<br>Услуга призвана обеспечивать своевременное решение проблем по защите прав и законных интересов ПСУ | 1. Полнота предоставления социальной услуги.<br>2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб.<br>3. Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждаемости получателя |
| 7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала ПСУ, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов |   |  |  |                                |   |   |
| 7.1.  | Обучение инвалидов (детей-  | Предусматривает:<br>- оказание помощи  | Периодичность - по мере  | Определяется ИППСУ и           | Услуга предоставляется в  | 1. Полнота предоставления социальной услуги.  |

|      |  |  |   |                                |  |   |
|------|--|--|---|--------------------------------|--|---|
|      | инвалидов) пользованию техническими средствами реабилитации и ухода (далее - ТСР) (1 услуга - 1 человек - факт оказания) | в реализации ИПРА ПСУ;<br>- организацию консультирования по вопросам пользования ТСР;<br>- проведение занятий с ПСУ до момента формирования у него устойчивых навыков по использованию средств ухода и ТСР | необходимости.<br>Продолжительность - не более 30 мин. за один раз                          | договором                      | соответствии с договором.<br>Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату.<br>Предоставляется в соответствии с рекомендациями ИПРА.<br>Услуга предоставляется для развития у ПСУ практических навыков, умения самостоятельно пользоваться ТСР, способствует максимально возможному восстановлению утраченных функций | 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб.<br>3. Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждаемости получателя |
| 7.2. | Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания                                       | Предусматривает:<br>- оказание помощи в реализации ИПРА ПСУ;<br>- организацию амбулаторного  | Периодичность - не более 1 раза в день.<br>Продолжительность - не более 30 мин. за один раз | Определяется ИППСУ и договором | Услуга предоставляется в соответствии с договором.<br>Услуга предоставляется   | 1. Полнота предоставления социальной услуги.<br>2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности   |

|      |   |   |   |                                       |  |  |
|------|---|---|---|---------------------------------------|--|--|
|      | (1 услуга - 1 человек - факт оказания)                                | <p>посещения реабилитационного учреждения в пределах населенного пункта (при наличии);</p> <p>- оказание помощи в участии в реабилитационных мероприятиях;</p> <p>- осуществление динамического контроля за процессом реабилитации/абилитации;</p> <p>- разработку индивидуальных рекомендаций по дальнейшей жизнедеятельности в меж- и/или постреабилитационный период</p> |   |                                       | <p>бесплатно, за плату или частичную плату.</p> <p>Предоставляется в соответствии с рекомендациями ИПРА.</p> <p>Обеспечение своевременного выполнения оптимального для каждого получателя социальных услуг набора реабилитационных мероприятий, предусмотренных индивидуальными программами реабилитации</p> | <p>качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб.</p> <p>3. Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждаемости получателя</p> |
| 7.3. | Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах (1 услуга - 1 | <p>Предусматривает:</p> <p>- оказание помощи в реализации ИПРА ПСУ;</p> <p>- проведение бесед,</p>  | <p>Периодичность - не чаще 1 раза в день.</p> <p>Продолжительность - не более 30 мин. за один раз</p> | <p>Определяется ИППСУ и договором</p> | <p>Услуга предоставляется в соответствии с договором.</p> <p>Услуга</p>  | <p>1. Полнота предоставления социальной услуги.</p> <p>2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается</p>                                  |

|      |   |  |   |                    |  |  |
|------|---|--|---|--------------------|--|--|
|      | человек - факт оказания)                        | консультаций с использованием наглядных материалов и др. по вопросам обучения навыкам поведения в быту и общественных местах |   |                    | предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату. Предоставляется в соответствии с рекомендациями ИПРА. Призвана способствовать улучшению взаимоотношений с окружающими, адаптации к существующей среде обитания, развитию способности у ПСУ правильного и осознанного владения навыками самообслуживания, выполнению элементарных жизненных бытовых операций | путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб.<br>3. Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждаемости получателя |
| 7.4. | Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной | Предусматривает: - информирование ПСУ об организациях,   | Периодичность - по мере необходимости. Совершенствовани | Определяется ИППСУ | Услуга предоставляется в соответствии с договором.   | 1. Полнота предоставления социальной услуги.<br>2. Результативность (эффективность) предоставления   |

|  |  |  |  |  |   |  |
|--|--|--|--|--|---|--|
|  | <p>грамотности<br/>(1 услуга - 1 человек - 1 календарный день)</p> | <p>предоставляющих услуги по обучению навыкам компьютерной грамотности;<br/>- организацию и проведение занятий, направленных на формирование у ПСУ навыков работы с компьютерной техникой, ее основным программным обеспечением, навыков безопасного пользования интернет-ресурсами, программным обеспечением видеосвязи и др.</p> | <p>е навыков - не более 1 раз в день.<br/>Продолжительность - не более 40 мин.<br/>за один раз</p> |  | <p>Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату.<br/>Повышение уровня компьютерной грамотности и обучение ПСУ использованию информационных ресурсов, снятию барьеров в общении, расширению зоны общения</p> | <p>социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб.<br/>3. Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждаемости получателя</p> |
|--|--|--|--|--|---|--|

-----

<\*> Социальная услуга предоставляется в пределах объема, утвержденного стандартом, с учетом конкретной нуждаемости, определенной в ИППСУ, на основании заключенного договора с ПСУ о предоставлении социальных услуг. В отдельных случаях (если граждане значительно утратили способность к самообслуживанию, имеют психические расстройства и т.д.) возможно с учетом нуждаемости увеличение объема социальной услуги и времени на ее оказание на 20 мин. Время, затраченное на оказание социальной услуги за один раз, включает в себя время, необходимое для формирования соответствующей документации.

<\*\*\*> В случае наличия у ребенка психического расстройства, социальная услуга предоставляется в присутствии родителя (законного представителя).

3. Стандарты социальных услуг установлены для предоставления социального обслуживания в полустационарной форме следующим категориям получателей социальных услуг:

- несовершеннолетние и члены их семей;
- граждане пожилого возраста и инвалиды;
- лица без определенного места жительства и занятий;
- женщины, попавшие в трудную жизненную ситуацию.

4. Оценка соблюдения установленных обязательных требований поставщиками социальных услуг Владимирской области из числа негосударственных (коммерческих и некоммерческих) организаций социального обслуживания и индивидуальных предпринимателей осуществляется Министерством социальной защиты населения Владимирской области в рамках регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания.

Приложение N 3  
к приказу  
Министерства  
социальной защиты населения  
Владимирской области  
от 12.05.2025 N 16-н

Приложение  
к Порядку  
предоставления социальных услуг  
в стационарной форме  
социального обслуживания

**СТАНДАРТЫ  
СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПОСТАВЩИКАМИ  
СОЦИАЛЬНЫХ  
УСЛУГ ВО ВЛАДИМИРСКОЙ ОБЛАСТИ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ  
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

1. Настоящие стандарты социальных услуг являются обязательными требованиями для поставщиков социальных услуг во Владимирской области независимо от их организационно-правовой формы, формы собственности при предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания.

2. Стандарты социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг во Владимирской области в стационарной форме социального обслуживания, приведены в таблице.

Таблица

| N<br>п/п                    | Наименование<br>социальной услуги<br>(единица<br>измерения услуги)  | Описание<br>социальной услуги   | Объем<br>(периодичность<br>оказания<br>социальной услуги,<br>время, затраченное<br>на оказание<br>социальной услуги<br>за один раз) <*> | Сроки<br>предоставления<br>социальной<br>услуги  | Условия<br>предоставления<br>социальной услуги,<br>в том числе<br>условия<br>доступности<br>предоставления<br>социальной услуги<br>для инвалидов и<br>других лиц с<br>учетом<br>ограничений их<br>жизнедеятельности                     | Показатели качества и оценка<br>результатов предоставления<br>социальной услуги   |
|-----------------------------|---|---|---|--|---|---|
| 1. Социально-бытовые услуги |   |   |   |  |   |   |
| 1.1.                        | Обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами (1 услуга - 1 человек - 1 койко-день) | Предоставление жилых помещений: - дома-интернаты (пансионаты) для престарелых и инвалидов, геронтологические центры, социально-оздоровительные центры граждан пожилого возраста и инвалидов, специальные дома-интернаты для престарелых и инвалидов, дома-интернаты | Периодичность - постоянно.<br>Продолжительность - весь период проживания  | Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг (далее - ИППСУ) | Предоставляются благоустроенные жилые помещения. Размещение получателей социальных услуг осуществляется с учетом пола, возраста, состояния здоровья, физической, психической и психологической совместимости. В комнатах обеспечивается | 1. Полнота предоставления социальной услуги.<br>2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб.<br>3. Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждаемости получателя |

|  |  |   |  |  |  |  |
|--|--|---|--|--|--|--|
|  |  | <p>милосердия для престарелых и инвалидов, отделение милосердия и временного проживания комплексных центров социального обслуживания - 5,5 кв. м на человека;</p> <p>- психоневрологические интернаты - 4,5 кв. м на человека;</p> <p>- центры социальной адаптации лиц без определенного места жительства и занятий - 2,2 кв. м на человека;</p> <p>социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних (дошкольники - 3 кв. м на человека, школьники - 4 кв. м на человека);</p> <p>- отделение помощи</p> |  |  | <p>естественное и искусственное освещение. Параметры микроклимата (температура в жилых помещениях) должны соответствовать ГОСТу. Жилые помещения должны соответствовать санитарно-гигиеническим нормам и отвечать действующим санитарно-эпидемиологическим требованиям и нормативам, в том числе противопожарным требованиям, обеспечением мебелью</p> |  |
|--|--|---|--|--|--|--|

|      |   |  |  |                    |  |   |
|------|---|--|--|--------------------|--|---|
|      |   | женщинам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, - не менее 4 кв. м на человека   |  |                    |  |   |
| 1.2. | Обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормами (1 услуга - 1 человек - 1 койко-день) | Предоставление горячего питания в соответствии с утвержденными нормативами в организациях и структурных подразделениях, в которых предусмотрено обеспечение питанием | Периодичность - до 6 раз в день.<br>Продолжительность - весь период проживания | Определяется ИППСУ | Предоставляемое питание должно быть регулярным, разнообразным, пища должна быть приготовлена из качественных продуктов, удовлетворять потребностям получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям. Питание должно быть предоставлено с учетом состояния здоровья получателя | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Полнота предоставления социальной услуги.</li> <li>2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб.</li> <li>3. Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждаемости получателя</li> </ol> |

|      |  |  |  |                    |  |   |
|------|--|--|--|--------------------|--|---|
|      |  |  |  |                    | социальных услуг   |   |
| 1.3. | Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) в соответствии с утвержденными нормативами (1 услуга - 1 человек - факт оказания) | Предоставляется согласно утвержденным нормативам. Отделение помощи женщинам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации: услуга предоставляется в части обеспечения постельными принадлежностями | Периодичность - согласно утвержденным нормативам и срокам эксплуатации. Продолжительность - весь период проживания | Определяется ИППСУ | Одежда, обувь, нательное белье должны быть удобными в носке, соответствовать росту и размерам получателя социальных услуг, по сезону, а также санитарно-гигиеническим нормам и требованиям. Постельные принадлежности должны быть удобными в использовании, подобраны с учетом физического состояния получателя социальных услуг | 1. Полнота предоставления социальной услуги.<br>2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб.<br>3. Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждаемости получателя |
| 1.4. | Обеспечение за счет средств получателя социальных услуг книгами, журналами,  | Предоставление книг, журналов, газет, настольных игр по желанию получателя социальных услуг  | Периодичность - 1 раз в неделю. Продолжительность - весь период проживания   | Определяется ИППСУ | Наличие книг, газет, журналов, настольных игр, соответствующих возрасту получателей  | 1. Полнота предоставления социальной услуги.<br>2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем  |

|  |  |  |   |                       |  |  |
|--|--|--|---|-----------------------|--|--|
|  | газетами,<br>настольными<br>играми<br>(1 услуга - 1<br>человек - факт<br>оказания)   |  |   |                       | социальных услуг<br>и обеспечение<br>доступности<br>пользования ими  | опроса удовлетворенности<br>качеством предоставления<br>услуги, отсутствием<br>обоснованных жалоб.<br>3. Своевременность<br>предоставления социальной<br>услуги, исходя из степени<br>нуждаемости получателя   |
| 1.5.   | Предоставление<br>гигиенических<br>услуг лицам, не<br>способным по<br>состоянию<br>здоровья<br>самостоятельно<br>осуществлять за<br>собой уход<br>(1 услуга - 1<br>человек - 1<br>процедура) | Предусматривает<br>процедуры:<br>- умывание лица                       | Периодичность - 2<br>раза в день.<br>Продолжительност<br>ь - 10 минут | Определяется<br>ИППСУ | Обеспечение<br>получателям<br>социальных услуг<br>чистоты,<br>ухоженности,<br>опрятного<br>внешнего вида,<br>профилактики<br>пролежней.<br>Процедуры<br>должны<br>осуществляться с<br>максимальной<br>аккуратностью и<br>осторожностью без<br>причинения<br>получателю<br>социальных услуг<br>вреда, физических<br>или моральных<br>страданий и<br>неудобств | 1. Полнота предоставления<br>социальной услуги.<br>2. Результативность<br>(эффективность)<br>предоставления социальной<br>услуги оценивается путем<br>опроса удовлетворенности<br>качеством предоставления<br>услуги, отсутствием<br>обоснованных жалоб.<br>3. Своевременность<br>предоставления социальной<br>услуги, исходя из степени<br>нуждаемости получателя |
| - чистка зубов или<br>уход за протезами,<br>полостью рта при<br>отсутствии зубов |  | Периодичность - 2<br>раза в день.<br>Продолжительност<br>ь - 10 минут  |   |                       |  |  |
| - гигиенические<br>ванны - помывка   |  | Периодичность - 1<br>раз в неделю.<br>Продолжительност<br>ь - 40 минут |   |                       |  |  |
| - стрижка волос  |  | Периодичность - 1<br>раз в месяц.<br>Продолжительност<br>ь - 30 минут  |   |                       |  |  |
| - стрижка ногтей   |  | Периодичность - 2<br>раза в месяц.<br>Продолжительност<br>ь - 10 минут |   |                       |  |  |

|      |  |   |   |                    |   |  |
|------|--|---|---|--------------------|---|--|
|      |  | - бритье бороды и усов  | Периодичность - 1 раз в неделю.<br>Продолжительность - 7 - 10 минут     |                    |   |  |
|      |  | - причесывание  | Периодичность - 2 раза в день.<br>Продолжительность - 2 минуты          |                    |   |  |
|      |  | - смена нательного белья, постельного белья   | Периодичность - до 1 раза в неделю.<br>Продолжительность - 10 минут     |                    |   |  |
|      |  | - смена одежды (обуви) (процессы одевания, раздевания)  | Периодичность - до 4 раз в день.<br>Продолжительность - 10 минут        |                    |   |  |
|      |  | - гигиенические ванны перед сменой абсорбирующего белья, памперсов  | Периодичность - 3 раза в день.<br>Продолжительность - 15 минут          |                    |   |  |
| 1.6. | Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции (1 услуга - 1 человек - факт оказания) | Предусматривает:<br>- написание писем;<br>- прочтение писем вслух;<br>- доставку письма на почту или почтовый ящик.<br>Почерк и | Периодичность - 1 раз в месяц.<br>Продолжительность - не более 30 минут | Определяется ИПКСУ | При написании и прочтении писем должна быть обеспечена конфиденциальность.<br>При прочтении писем вслух | 1. Полнота предоставления социальной услуги.<br>2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления |

|      |   |  |  |                    |  |   |
|------|---|--|--|--------------------|--|---|
|      |   | написание писем должны быть разборчивыми   |  |                    | должно быть гарантировано доведение до получателя социальных услуг всей заложенной в них информации. Приобретение конверта или марок. Отправка осуществляется за счет средств получателя социальных услуг  | услуги, отсутствием обоснованных жалоб.<br>3. Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждаемости получателя  |
| 1.7. | Помощь в приеме пищи (кормление) (1 услуга - 1 человек - факт оказания) | Получателям социальных услуг, имеющим ограничения в движении, осуществляется помощь в приеме пищи, питье | Периодичность - до 6 раз в день. Продолжительность - не более 30 минут | Определяется ИППСУ | Обеспечение для получателей социальных услуг кормления, чистоты, опрятного внешнего вида. Помощь в кормлении должна осуществляться с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения получателю социальных услуг вреда, физических или моральных | 1. Полнота предоставления социальной услуги.<br>2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб.<br>3. Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждаемости получателя |

|                                 |   |   |  |                    |  |   |
|---------------------------------|---|---|--|--------------------|--|---|
|                                 |   |   |  |                    | страданий и неудобств  |   |
| 2. Социально-медицинские услуги |   |   |  |                    |  |   |
| 2.1.                            | Первичный осмотр и первичная санитарная обработка (1 услуга - 1 человек - при приеме) | Предоставляется при поступлении получателя социальных услуг на социальное обслуживание. Первичный осмотр получателя социальных услуг включает:<br>- осмотр;<br>- измерение роста и веса;<br>- определение соматического и психического состояния;<br>- анализ полученных сведений;<br>- оформление медицинской документации. Первичная санитарная обработка получателя социальных услуг | Периодичность - 1 раз при поступлении в учреждение. Продолжительность - 40 минут | Определяется ИППСУ | Проведение первичного осмотра осуществляется врачом в помещении приемно-карантинного отделения с целью определения объективного состояния здоровья получателя социальных услуг, его физического и психического состояния. Проведение санитарной обработки должно обеспечивать соблюдение санитарно-эпидемиологического режима в организации социального обслуживания | 1. Полнота предоставления социальной услуги.<br>2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб.<br>3. Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждаемости получателя |

|      |  |   |   |                    |  |   |
|------|--|---|---|--------------------|--|---|
|      |  | предусматривает его помывку в ванной или душе с применением моющих средств, при необходимости - с использованием педикулезных препаратов, сменой нательного белья и одежды  |   |                    |  |   |
| 2.2. | Долечивание в соответствии с рекомендациями врача (1 услуга - 1 человек - факт оказания) | Предусматривает: - ознакомление с назначениями врача (врачебными рекомендациями); - выполнение процедур и манипуляций в соответствии с назначением врача и инструкцией к лекарственному средству: выдача лекарств, подкожные, внутримышечные и внутривенные инъекции (при наличии лицензии), закапывание капель в нос, глаза; | Периодичность - по назначению врача, до 3 раз в день.<br>Продолжительность - не более 30 минут в зависимости от манипуляции | Определяется ИППСУ | Предоставление при наличии у получателя социальной услуги назначений к применению препаратов, процедур, манипуляций, доступных к выполнению без участия медицинского работника с указанием дозы для однократного применения, рекомендаций по проведению процедур и манипуляций, их | 1. Полнота предоставления социальной услуги.<br>2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб.<br>3. Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждаемости получателя |

|      |   |  |  |                           |  |   |
|------|---|--|--|---------------------------|--|---|
|      |   | <p>проведение ингаляций с использованием ингалятора (небулайзера);<br/> наложение мазей, компрессов;<br/> проведение обработки пролежней, опрелостей;<br/> катетеров; подача грелки и др.;</p> <p>- занесение отметки о выполнении процедуры в дневник исполнения назначений</p> |  |                           | <p>периодичности и условий оказания</p>  |   |
| 2.3. | <p>Помощь в проведении медицинских восстановительных мероприятий (1 услуга - 1 человек - факт оказания)</p> | <p>Предусматривает: развитие мобильности человека в естественных условиях, в том числе с использованием вспомогательных технических средств:<br/> - поддержание тела</p>   | <p>Периодичность - до 10 раз в день.<br/> Продолжительность - 10 минут</p> | <p>Определяется ИППСУ</p> | <p>Предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию или при необходимости</p> | <p>1. Полнота предоставления социальной услуги.<br/> 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб.<br/> 3. Своевременность предоставления социальной</p> |

|  |  |  |  |  |  |   |
|--|--|--|--|--|--|---|
|  |  | <p>получателя социальных услуг в необходимом положении;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- перемещение тела получателя социальных услуг сидя и лежа;</li> <li>- использование точных движений кисти (подбирание, захват, манипулирование, отпускание);</li> <li>- использование кисти и руки;</li> <li>- ходьба и передвижение другими способами;</li> <li>- передвижение с использованием ТСР;</li> <li>- содействие в проведении медицинской реабилитации, предусмотренной индивидуальной программой реабилитации или абилитации, том числе в центрах</li> </ul> |  |  | <p>получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальных услуг в соответствии с назначением врача/фельдшера</p> | <p>услуги, исходя из степени нуждаемости получателя</p> |
|--|--|--|--|--|--|---|

|      |  |   |  |                    |  |  |
|------|--|---|--|--------------------|--|--|
|      |  | реабилитации  |  |                    |  |  |
| 2.4. | Реабилитация и абилитация инвалидов (1 услуга - 1 человек - факт оказания) | <p>Предусматривает:<br/> - изучение индивидуальной программы реабилитации или абилитации, медицинской карты получателя социальных услуг, рекомендаций специалистов медико-социальной экспертизы;<br/> - осмотр получателя социальных услуг;<br/> - назначение в соответствии с рекомендациями, медицинскими показателями состояния здоровья, курса прохождения реабилитационных мероприятий</p> | <p>Периодичность - 2 раза в год.<br/> Продолжительность - 30 минут</p> | Определяется ИППСУ | <p>Своевременное выполнение оптимального для каждого получателя социальных услуг набора реабилитационных мероприятий, предусмотренных индивидуальными программами реабилитации или абилитации (далее - ИПРА), а также предоставляться в соответствии с назначением врача</p> | <p>1. Полнота предоставления социальной услуги.<br/> 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб.<br/> 3. Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждаемости получателя</p> |
|      |  | - лечебная физкультура,   | Периодичность - 20 процедур в год.                                     |                    |  |  |

|      |  |   |   |                    |   |   |
|------|--|---|---|--------------------|---|---|
|      |  | физиопроцедуры  | Продолжительность каждой - 30 минут                             |                    |   |   |
|      |  | - восстановительная терапия: занятия на тренажерах и иные мероприятия             | Периодичность - до 3 раз в неделю. Продолжительность - 30 минут |                    |   |   |
| 2.5. | Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов) (1 услуга - 1 человек - факт оказания) | Предусматривает для получателей социальных услуг:<br>- измерение температуры тела | Периодичность - 1 раз в день. Продолжительность - 10 минут      | Определяется ИППСУ | Предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальных услуг в соответствии с назначением врача/фельдшера | 1. Полнота предоставления социальной услуги.<br>2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб.<br>3. Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждаемости получателя |
|      | - измерение артериального давления   | Периодичность - 2 раза в день. Продолжительность - 5 минут                        |   |                    |   |   |
|      | - контроль приема лекарственных препаратов и др.   | Периодичность - 3 раза в день. Продолжительность - 5 минут                        |   |                    |   |   |
| 2.6. | Оказание   | Предусматривает:  | Периодичность - 1   | Определяется       | Предоставляется с   | 1. Полнота предоставления   |

|      |  |   |  |                    |   |   |
|------|--|---|--|--------------------|---|---|
|      | содействия в проведении оздоровительных мероприятий (1 услуга - 1 человек - факт оказания) | организацию прогулки, проведение занятий по физкультуре и спортивных мероприятий, способствующих формированию и совершенствованию физических, психических, функциональных и волевых качеств и способностей граждан. Время проведения оздоровительных мероприятий и их необходимость определяются с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и рекомендации врача | раз в день.<br>Продолжительность - 45 минут                      | ИППСУ              | максимальной аккуратностью без причинения вреда получателю социальной услуги и должна учитывать его физическое и психическое состояние. При наличии соответствующих рекомендаций в ИПРА | социальной услуги.<br>2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб.<br>3. Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нужды получателя |
| 2.7. | Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления              | Предусматривает: комплекс мероприятий, включающий в себя  | Периодичность - 1 раз в квартал.<br>Продолжительность - 30 минут | Определяется ИППСУ | Предоставляется при выявлении хронических неинфекционных заболеваний и  | 1. Полнота предоставления социальной услуги.<br>2. Результативность (эффективность) предоставления социальной   |

|      |  |   |  |                    |   |  |
|------|--|---|--|--------------------|---|--|
|      | отклонений в состоянии их здоровья (1 услуга - 1 человек - факт оказания)  | профилактический медицинский осмотр и дополнительные методы обследований, проводимых в целях оценки состояния здоровья (включая определение группы здоровья и группы диспансерного наблюдения) и осуществляемых в отношении определенных групп населения в соответствии с законодательством |  |                    | факторов риска их развития. При возникновении у получателей социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию или при необходимости получения дополнительной информации об их состоянии здоровья | услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб.<br>3. Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждаемости получателя                                    |
| 2.8. | Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни (1 услуга - 1 человек - факт оказания) | Предусматривает:<br>- проведение бесед, направленных на формирование здорового образа жизни;<br>- консультирование с привлечением специалистов соответствующих организаций;   | Периодичность - 4 раза в месяц.<br>Продолжительность - не более 45 минут | Определяется ИППСУ | Предоставление с учетом особенностей здоровья и индивидуальных предпочтений получателя социальной услуги. При предоставлении социальной услуги  | 1. Полнота предоставления социальной услуги.<br>2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб.<br>3. Своевременность |

|      |  |  |  |                           |   |   |
|------|--|--|--|---------------------------|---|---|
|      |  | <p>- помощь в обеспечении участия ПСУ в занятиях клубов по интересам, мероприятиях, направленных на укрепление здоровья;</p> <p>- чтение научно-познавательной, медицинской литературы в целях расширения и углубления знаний в области сохранения здоровья, профилактики заболеваний;</p> <p>- привлечение получателя социальной услуги к занятиям физкультурой</p> |  |                           | <p>может использоваться автотранспорт организации</p>   | <p>предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждаемости получателя</p>   |
| 2.9. | <p>Проведение занятий по адаптивной физической культуре (1 услуга - 1 человек - факт</p> | <p>Предусматривает: проведение занятий по адаптивной физкультуре и спортивных мероприятий,</p>   | <p>Периодичность - 1 раз в неделю. Продолжительность - не более 60 минут</p> | <p>Определяется ИППСУ</p> | <p>При наличии соответствующих рекомендаций в ИПРА. Должна предоставляться с максимальной</p> | <p>1. Полнота предоставления социальной услуги.<br/>2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности</p> |

|       |  |  |  |                    |   |   |
|-------|--|--|--|--------------------|---|---|
|       | оказания)  | способствующих формированию и совершенствованию физических, психических, функциональных и волевых качеств и способностей получателей социальных услуг  |  |                    | аккуратностью и осторожностью без причинения вреда получателю социальных услуг в соответствии с рекомендациями врача                                    | качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб.<br>3. Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждаемости получателя   |
| 2.10. | Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, выявление отклонений в состоянии их здоровья) (1 услуга - 1 человек - факт оказания) | Предусматривает:<br>- выявление социально-медицинских проблем, стоящих перед получателем социальной услуги;<br>- разъяснение получателю социальной услуги сути проблем и определение возможных путей их решения;<br>- разработка для получателя социальной услуги рекомендаций по решению социально-медицинских проблем; | Периодичность - 1 раз в месяц.<br>Продолжительность - 30 минут | Определяется ИППСУ | Предоставление квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных медицинских проблем | 1. Полнота предоставления социальной услуги.<br>2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб.<br>3. Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждаемости получателя |

|       |   |  |   |                    |  |   |
|-------|---|--|---|--------------------|--|---|
|       |   | - составление в случае необходимости графика консультаций индивидуального и группового характера   |   |                    |  |   |
| 2.11. | Приобретение по заключению врача за счет средств получателя социальных услуг и доставка лекарственных препаратов и медицинских изделий (1 услуга - 1 человек - факт оказания) | Предусматривает: покупку за счет средств получателя социальных услуг лекарственных средств и изделий медицинского назначения, услуга включает в себя:<br>- прием заказа от получателя социальных услуг;<br>- получение денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение лекарственных средств или товаров медицинского назначения;<br>- выписку или получение | Периодичность - 2 раза в месяц.<br>Продолжительность - 60 минут | Определяется ИППСУ | Организация закупки, получения, хранения в установленном порядке и выдача получателям социальных услуг необходимых лекарственных средств и медицинских изделий по назначению врача | 1. Полнота предоставления социальной услуги.<br>2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб.<br>3. Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждаемости получателя |

|       |                 |   |                 |              |              |                           |
|-------|-----------------|---|-----------------|--------------|--------------|---------------------------|
|       |                 | <p>льготного рецепта для получателя социальных услуг в медицинских организациях;</p> <p>- закупку или получение бесплатных лекарственных средств и товаров медицинского назначения в аптеках в пределах района проживания получателя социальных услуг;</p> <p>- доставку лекарственных средств и товаров медицинского назначения до получателя социальных услуг;</p> <p>- произведение окончательного расчета с получателем социальных услуг по документам, подтверждающим оплату</p> |                 |              |              |                           |
| 2.12. | Оказание помощи | Предусматривает:  | Периодичность - | Определяется | Организуется | 1. Полнота предоставления |

|                                     |  |  |   |                    |  |   |
|-------------------------------------|--|--|---|--------------------|--|---|
|                                     | при получении услуг в медицинских организациях (1 услуга - 1 человек - факт оказания)  | запись на прием к врачу, получение у лечащего врача (врача-специалиста) рецептов на лекарственные средства, изделия медицинского назначения, при необходимости вызов лечащего врача (врача-специалиста), скорой помощи | по медицинским показаниям.<br>Продолжительность - 90 минут                  | ИППСУ              | сопровождение получателей социальных услуг на прием к врачу или в стационар здравоохранения Владимирской области. Доставка может осуществляться на транспорте учреждения до лечебного учреждения и обратно | социальной услуги.<br>2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб.<br>3. Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждаемости получателя                           |
| 3. Социально-психологические услуги |  |  |   |                    |  |   |
| 3.1.                                | Социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений) (1 услуга - 1 человек - факт оказания) | Предусматривает: получение от получателя социальных услуг информации о его проблемах для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения социально-психологических проблем                          | Периодичность - не больше 3 раз в месяц.<br>Продолжительность - до 45 минут | Определяется ИППСУ | Социально-психологическое консультирование должно быть квалифицированным, обеспечивать оказание получателям социальных услуг необходимой помощи в решении интересующих проблем                             | 1. Полнота предоставления социальной услуги.<br>2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб.<br>3. Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждаемости получателя |

|      |  |  |   |                    |  |   |
|------|--|--|---|--------------------|--|---|
| 3.2. | Социально-психологический патронаж (1 услуга - 1 человек - факт оказания)  | Предусматривает: систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта или межличностного конфликта, которые могут усугубить трудную жизненную ситуацию | Периодичность - не более 4 раз в месяц.<br>Продолжительность - не менее 30 минут    | Определяется ИППСУ | Своевременное оказание получателю социальной услуги необходимой социально-психологической помощи и поддержки | 1. Полнота предоставления социальной услуги.<br>2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб.<br>3. Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждаемости получателя |
| 3.3. | Оказание консультационной психологической помощи анонимно (в том числе с использованием телефона доверия) (1 услуга - 1 человек - факт оказания) | Предусматривает: установление положительной мотивации на общение, проведение беседы, выслушивание получателя услуги, подбадривание; предоставление психологической поддержки, выработку приемов и способов                   | Периодичность - по фактическому обращению.<br>Продолжительность - не менее 30 минут | Определяется ИППСУ | Осуществляется анонимно, в том числе с использованием телефона доверия                                       | 1. Полнота предоставления социальной услуги.<br>2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб.<br>3. Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждаемости получателя |

|                                    |  |   |   |                    |   |  |
|------------------------------------|--|---|---|--------------------|---|--|
|                                    |  | поведения;<br>стимулирование на активные действия получателя услуги для преодоления проблемы;<br>привлечение специалиста (психолога) для оказания психологической помощи, в том числе по телефону доверия;<br>привлечение получателя услуги к участию в досуговых мероприятиях, в группы взаимоподдержки и взаимопомощи |   |                    |   |  |
| 4. Социально-педагогические услуги |  |   |   |                    |   |  |
| 4.1.                               | Обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями | Предусматривает:<br>- обучение родственников практическим навыкам общего ухода;<br>- адаптацию родственников к  | Периодичность - 2 раза в год.<br>Продолжительность - 30 минут | Определяется ИППСУ | Должна обеспечивать формирование у получателя социальных услуг как самостоятельной, способной | 1. Полнота предоставления социальной услуги.<br>2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления |

|      |  |   |   |                    |   |  |
|------|--|---|---|--------------------|---|--|
|      | социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами (1 услуга - 1 человек - факт оказания)  | изменившимся условиям жизни и быта, использование их собственного потенциала в осуществлении общего ухода за больным: обучение практическим навыкам осуществления процедур общего ухода;<br>- оценку усвоения родственниками приобретенных навыков общего ухода |   |                    | обслужить себя в бытовых условиях, культурной и вежливой, предусмотрительно и благожелательной в отношениях с окружающими, внутренне дисциплинированной личности        | услуги, отсутствием обоснованных жалоб.<br>3. Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждаемости получателя   |
| 4.2. | Организация помощи родителям и иным законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения, направленным на развитие личности | Предусматривает: составление индивидуальных программ обучения и проведение мероприятий в рамках этих программ   | Периодичность - 2 раза в год.<br>Продолжительность - 60 минут | Определяется ИППСУ | Предоставление содействия в выборе формы обучения получателя социальных услуг в зависимости от его физического и психического состояния, оказания практической помощи в | 1. Полнота предоставления социальной услуги.<br>2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб.<br>3. Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени |

|      |   |   |   |                    |  |   |
|------|---|---|---|--------------------|--|---|
|      | (1 услуга - 1 человек - факт оказания)  |   |   |                    | организации обучения   | нуждаемости получателя  |
| 4.3. | Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование (1 услуга - 1 человек - факт оказания) | Предусматривает: активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальной услуги                       | Периодичность - 1 раз в месяц.<br>Продолжительность - 30 минут              | Определяется ИППСУ | Обеспечение квалифицированной и эффективной помощи получателю социальной услуги в решении его проблемы | 1. Полнота предоставления социальной услуги.<br>2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб.<br>3. Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждаемости получателя |
| 4.4. | Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) (1 услуга - 1 человек - факт оказания)             | Предусматривает: привлечение получателя социальных услуг к досуговой занятости; дневная занятость; проведение клубов по интересам, занятий кружковой работы, занятий в мастерских, кинопросмотры, телепередачи, | Периодичность - до 5 раз в неделю.<br>Продолжительность - не менее 30 минут | Определяется ИППСУ | Оказание положительного влияния на физическое и психическое состояние получателей социальных услуг     | 1. Полнота предоставления социальной услуги.<br>2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб.<br>3. Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждаемости получателя |

|                              |  |   |  |                    |   |   |
|------------------------------|--|---|--|--------------------|---|---|
|                              |  | посещение библиотеки  |  |                    |   |   |
| 4.5.                         | Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия) (1 услуга - 1 человек - факт оказания) | Предусматривает: организацию и проведение культурно-массовых мероприятий: посещение театров, выставок, концертов, праздников, соревнований, экскурсий; организацию собственных концертов, выставок, спортивных соревнований и других культурных мероприятий | Периодичность - не больше 2 раз в месяц.<br>Продолжительность - весь период проживания | Определяется ИППСУ | Повышение интеллектуального уровня, расширение кругозора получателя социальных услуг, укрепление его здоровья | 1. Полнота предоставления социальной услуги.<br>2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб.<br>3. Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждаемости получателя |
| 5. Социально-трудовые услуги |  |   |  |                    |   |   |
| 5.1.                         | Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным                               | Предусматривает: создание условий для использования трудовых возможностей участия в трудовой деятельности;  | Периодичность - не более 2 раз в неделю.<br>Продолжительность - не менее 30 минут      | Определяется ИППСУ | Позитивное влияние на состояние здоровья и психический статус получателя социальных услуг и восстановление    | 1. Полнота предоставления социальной услуги.<br>2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности   |

|      |   |   |  |                           |  |   |
|------|---|---|--|---------------------------|--|---|
|      | <p>профессиональным навыкам<br/>(1 услуга - 1 человек - факт оказания)</p>          | <p>проведение мероприятий по обучению доступным трудовым и начальным профессиональным навыкам; оказание помощи в реализации ИПРА получателя социальных услуг; восстановление личностного и социального статуса; привлечение специалистов для проведения социально-трудовой реабилитации (центр занятости, учебные заведения и т.д.)</p> |  |                           | <p>(формирование) трудовых начальных профессиональных навыков</p>                              | <p>качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб.<br/>3. Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждаемости получателя</p> |
| 5.2. | <p>Оказание помощи в трудоустройстве<br/>(1 услуга - 1 человек - факт оказания)</p> | <p>Предусматривает: содействие в решении вопросов занятости, в том числе трудоустройстве, направлении на</p>  | <p>Периодичность - 1 раз в квартал.<br/>Продолжительность - 30 минут</p> | <p>Определяется ИППСУ</p> | <p>При наличии соответствующих рекомендаций в ИПРА.<br/>Наличие личного желания получателя</p> | <p>1. Полнота предоставления социальной услуги.<br/>2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности</p>   |

|                              |  |  |  |                    |  |   |
|------------------------------|--|--|--|--------------------|--|---|
|                              |  | курсы переподготовки   |  |                    | социальных услуг   | качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб.<br>3. Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждаемости получателя   |
| 5.3.                         | Организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования, инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями (1 услуга - 1 человек - факт оказания) | Предусматривает: проведение мероприятий, связанных с организацией получения или содействием в получении образования инвалидами в соответствии с их физическими возможностями и умственными способностями | Периодичность - 2 раза в неделю.<br>Продолжительность - 40 минут | Определяется ИППСУ | При наличии соответствующих рекомендаций в ИПРА.<br>Предоставляется с учетом характера инвалидности, физического состояния инвалидов и обеспечивает необходимые для них удобства в процессе обучения.<br>Предоставляется с учетом способности инвалида к восприятию и освоению навыков воспитания или учебного материала | 1. Полнота предоставления социальной услуги.<br>2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб.<br>3. Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждаемости получателя |
| 6. Социально-правовые услуги |  |  |  |                    |  |   |

|      |   |   |  |                    |  |   |
|------|---|---|--|--------------------|--|---|
| 6.1. | Оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг (1 услуга - 1 человек - факт оказания) | Предусматривает: оказание помощи получателю социальных услуг в оформлении различных документов (документов, удостоверяющих личность, документов на получение предусмотренных федеральным и региональным законодательством мер социальной поддержки, пенсий, пособий, на решение вопросов социальной реабилитации), включающей разработку и направление в соответствующие инстанции указанных документов, обеспечение контроля за их прохождением, | Периодичность - по мере необходимости. Продолжительность - не менее 30 минут | Определяется ИППСУ | Обеспечение своевременного решения проблем по защите прав и законных интересов получателя социальных услуг | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Полнота предоставления социальной услуги.</li> <li>2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб.</li> <li>3. Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждаемости получателя</li> </ol> |
|------|---|---|--|--------------------|--|---|

|      |  |   |   |                    |   |   |
|------|--|---|---|--------------------|---|---|
|      |  | предоставление разъяснения получателю социальных услуг содержания необходимых документов, а также выполнение необходимых действий для восстановления утраченных получателем социальных услуг документов |   |                    |   |   |
| 6.2. | Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно) (1 услуга - 1 человек - факт оказания) | Предусматривает: содействие в приглашении юриста, нотариуса, сопровождение в юридическую консультацию, нотариальную контору и обратно   | Периодичность - по фактическому обращению, не менее 1 раза в год. Продолжительность - не менее 30 минут | Определяется ИППСУ | Обеспечение своевременной и квалифицированной помощи получателю социальных услуг в решении юридических вопросов | 1. Полнота предоставления социальной услуги.<br>2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб.<br>3. Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждаемости получателя |
| 6.3. | Оказание помощи в защите прав и  | Предусматривает: разъяснение  | Периодичность - 1 раз в год.  | Определяется ИППСУ | Услуга призвана обеспечивать  | 1. Полнота предоставления социальной услуги.  |

|   |  |   |  |                    |   |   |
|---|--|---|--|--------------------|---|---|
|   | законных интересов получателей социальных услуг (1 услуга - 1 человек - факт оказания)                   | получателю социальных услуг по вопросам, касающимся гражданского, жилищного, трудового, пенсионного, уголовного законодательства и др., а также охраны его прав, свобод и законных интересов, обеспечение получателя социальных услуг информационно-методическими материалами по указанным вопросам | Продолжительность - не менее 30 минут                          |                    | получателя социальных услуг полным предоставлением об интересующих их законодательных актах и правах в затрагиваемых вопросах | 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб.<br>3. Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждаемости получателя |
| 7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала |  |   |  |                    |   |   |
| 7.1.  | Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации | Предусматривает: обучение получателя социальных услуг пользованию средствами ухода и техническими средствами  | Периодичность - по необходимости. Продолжительность - 30 минут | Определяется ИППСУ | Предоставляется в соответствии с рекомендациями в ИПРА. Услуги предоставляются для развития у получателя социальных услуг     | 1. Полнота предоставления социальной услуги.<br>2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления  |

|  |   |   |  |  |  |   |
|--|---|---|--|--|--|---|
|  | <p>(1 услуга - 1 человек - факт оказания)</p> | <p>реабилитации (в том числе творческой и физкультурно-спортивной реабилитации) его профессиональную реабилитацию и профессиональное консультирование, а также проведение тренировок с использованием тренажерного и спортивного оборудования:<br/> - дыхательных, силовых, сурдологопедических, офтальмологических тренажеров;<br/> - велотренажеров;<br/> - беговых дорожек;<br/> - устройств для разработки конечностей и туловища, тренировки статодинамической функции, координации движения</p> |  |  | <p>практических навыков, умения самостоятельно пользоваться техническими средствами реабилитации, способствует максимально возможному восстановлению</p> | <p>услуги, отсутствием обоснованных жалоб.<br/> 3. Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждаемости получателя</p> |
|--|---|---|--|--|--|---|

|      |   |  |  |                    |  |   |
|------|---|--|--|--------------------|--|---|
| 7.2. | Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания (1 услуга - 1 человек - факт оказания) | Предусматривает: проведение активирующей терапии; проведение комплекса реабилитационных мероприятий по восстановлению личностного и социального статуса получателя социальных услуг; содействие в проведении протезирования и ортезирования; проведение лечебной физкультуры, массажа и других реабилитационных мероприятий (при наличии лицензии); организацию занятий физкультурой и спортом (при отсутствии медицинских противопоказаний) | Периодичность - 1 раз в неделю. Продолжительность - 30 минут | Определяется ИППСУ | Предоставляется в соответствии с рекомендациями в ИПРА. Обеспечение своевременного выполнения оптимального для каждого получателя социальных услуг набора реабилитационных мероприятий, предусмотренных индивидуальными программами реабилитации | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Полнота предоставления социальной услуги.</li> <li>2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб.</li> <li>3. Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нужды получателя</li> </ol> |
|------|---|--|--|--------------------|--|---|

|      |  |   |  |                          |  |   |
|------|--|---|--|--------------------------|--|---|
| 7.3. | Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах (1 услуга - 1 человек - факт оказания) | Предусматривает: проведение мероприятий по овладению навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций (приготовление пищи, уборка помещения, стирка и штопка белья, уход за одеждой и обувью, правильное расходование имеющихся финансовых средств и т.д.), поведения в быту и общественных местах, самоконтроля и другими формами общественной деятельности | Периодичность - 1 раз в неделю.<br>Продолжительность - не менее 15 минут | Определяется ИППСУ       | Предоставляется в соответствии с рекомендациями в ИПРА.<br>Призвана способствовать улучшению взаимоотношений с окружающими, адаптации к существующей среде обитания, развитию способности у получателя социальных услуг правильного и осознанного владения навыками самообслуживания, выполнению элементарных жизненных бытовых операций | 1. Полнота предоставления социальной услуги.<br>2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб.<br>3. Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждаемости получателя |
| 7.4. | Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной  | Предусматривает: оказание помощи в приобретении первичных   | Периодичность - 2 раза в неделю.<br>Продолжительность - не менее 30      | Определяется ИППСУ, ИПРА | Способствование повышению уровня компьютерной грамотности и  | 1. Полнота предоставления социальной услуги.<br>2. Результативность (эффективность)   |

|  |  |  |       |  |  |   |
|--|--|--|-------|--|--|---|
|  | грамотности<br>(1 услуга - 1<br>человек - 1<br>календарный день) | навыков<br>компьютерной<br>грамотности | минут |  | обучению<br>получателей<br>социальных услуг<br>использованию<br>информационных<br>ресурсов, снятию<br>барьеров в<br>общении,<br>расширению зоны<br>общения | предоставления социальной<br>услуги оценивается путем<br>опроса удовлетворенности<br>качеством предоставления<br>услуги, отсутствием<br>обоснованных жалоб.<br>3. Своевременность<br>предоставления социальной<br>услуги, исходя из степени<br>нуждаемости получателя |
|--|--|--|-------|--|--|---|

-----

<\*> Социальная услуга предоставляется в пределах объема, утвержденного стандартом, с учетом конкретной нуждаемости, определенной в ИППСУ, на основании заключенного договора с ПСУ о предоставлении социальных услуг. Время, затраченное на оказание социальной услуги за один раз, включает в себя время, необходимое для формирования соответствующей документации.

<\*\*\*> В случае наличия у ребенка психического расстройства, социальная услуга предоставляется в присутствии родителя (законного представителя).

3. Стандарты социальных услуг установлены для предоставления социального обслуживания в стационарной форме следующим категориям получателей социальных услуг:

- несовершеннолетние и члены их семей;
- граждане пожилого возраста и инвалиды;
- лица без определенного места жительства и занятий;
- женщины, попавшие в трудную жизненную ситуацию.

4. Оценка соблюдения установленных обязательных требований поставщиками социальных услуг Владимирской области из числа негосударственных (коммерческих и некоммерческих) организаций социального обслуживания и индивидуальных предпринимателей осуществляется Министерством социальной защиты населения Владимирской области в рамках регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания.

---